



FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

O fornecimento de eletricidade é garantido com a celebração do Contrato de Fornecimento de Eletricidade.

Parte I - IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador	Axpo Energia Portugal, Unipessoal LDA - Av. José Malhoa nº 27 8º piso 1070-156 Lisboa
Oferta comercial (designação)	Tarifa Livre Ótima /12
Segmento da oferta	Cliente não doméstico em BTN com Potências compreendidas entre 1,15 - 41,4 KVA
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Telefone: 800 501 380 Email: clientes@axpo.com Carta: Axpo Energia Portugal, Unipessoal LDA - Av. José Malhoa nº 27 8º piso 1070-156 Lisboa
Contacto para assistência técnica ou avarias	E-Redes: 800 506 506 (7 dias da semana 24h, gratuito)
Contacto para leituras de contador	E-Redes: 800 507 507 (7 dias da semana 24h, gratuito)

Parte II - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input checked="" type="checkbox"/> Eletricidade
Duração	<input checked="" type="checkbox"/> 12 meses <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da Oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Promocional, até 30/06/2024
Fidelização	<ul style="list-style-type: none">Sim, pelo período 12 meses. Fornecimento 100% Energia verde (custo 10,0€/MWh) Benefício associado: _____ O Custo pela quebra de fidelização será: _____
Indexação de Preço	<input checked="" type="checkbox"/> Preço indexado na eletricidade
Faturação	<ul style="list-style-type: none">Periodicidade mensalPagamento após 25 dias da data de emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura em papel (grátis) <input type="checkbox"/> Faturação eletrónica (grátis)
Melo(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Multibanco (custo 1,5€ por fatura) <input type="checkbox"/> Débito direto (grátis) Preço não diferenciado
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 5,00€
Serviços adicionais	Não aplicável

Parte III - FORNECIMENTO DE ELECTRICIDADE

CPE	P T
Potência contratada	Colocar um círculo no escalão de potência normalizada de BTN aplicável 1,15 2,35 3,45 4,60 5,75 6,90 10,35 13,80 17,25 20,70 27,60 34,50 41,40
Preço total indicativo 100 kWh/mês(1)	Colocar um círculo no escalão de potência normalizada de BTN aplicável 1,15 2,35 3,45 4,60 5,75 6,90 10,35 13,80 17,25 20,70 27,60 34,50 41,40 (2) 27,65 28,96 30,26 31,57 32,87 34,18 38,10 42,02 46,33 50,67 58,78 68,36 79,98 (3) 26,96 28,27 29,57 30,88 32,18 33,49 37,41 41,33 45,64 49,98 58,77 68,35 79,97 (4) 30,14 31,45 32,75 34,06 35,36 36,67 40,59 44,51 48,82 53,16 65,92 75,50 87,12
Preço da energia	Preço Indexado, a fórmula de Indexação da Axpo apresenta a definição de cada conceito O preço da Energia é composto por: a) Preço Termo de Energia: O preço de termo de energia e calculado cada quarto de hora segundo a formula abaixo indicada Preço Termo de Energia = (PMDh + Ci) x (1 + Li) + Ki + TAR* Onde: - PMD h - preço horário do mercado diário (€/kWh) - Li - Perdas da rede de distribuição (%): Perdas médias calculadas tomando por base as Perdas Reguladas pela ERSE para o período de um ano natural e respetiva tarifa (BTN) - Ci - os custos de mercado estimados e fixados pela Axpo correspondentes aos valores publicados pela REN no seu sítio público www.mercado.ren.pt e que correspondem à soma dos valores de serviços de ajuste (Banda Secundária, Restrições Técnicas e Restrições Técnicas em Tempo Real), os pagamentos ao operador do mercado (PoM), os custos de Desvios e o sobrecurso associado a leilão da Banda de Reserva de Regulação, bem como pagamentos de capacidade e, quando apropriado, qualquer outra componente regulada ou de mercado que possa ser incorporada através de qualquer medida legal ou regulamentar (ou variações regulamentares substanciais aos regulamentos existentes). (€/kWh) - Ki - Gastos Operativos Axpo (€/kWh) - TAR - Tarifa de acesso às redes regulada (€/kWh) O valor de Ci e Ki serão definidos no Anexo ao Contrato de Fornecimento de Eletricidade. Informação do indexante disponível em https://www.omie.es/es

Emissões de CO₂ 23.00 q CO₂/100 kWh, de acordo com última informação anual

Parte IV - INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social	Não aplicável
Clientes com necessidades especiais	Não aplicável

Atendimento comercial Axpo 800 501 380 (numero gratuito) clientes@axpoportugal.pt

(1) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

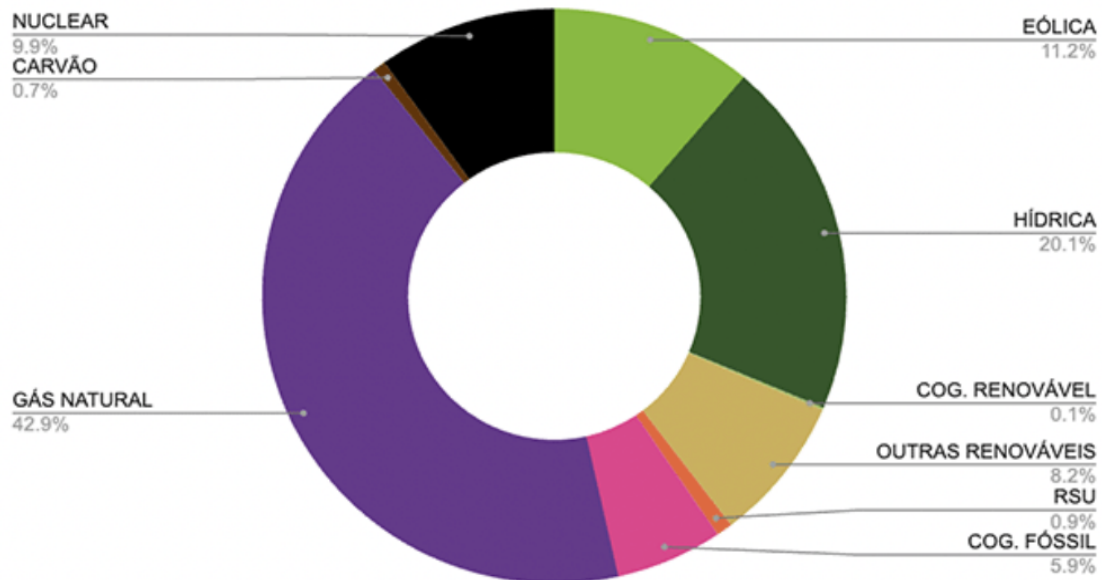
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(2) Simplex

(3) Bi-Horária

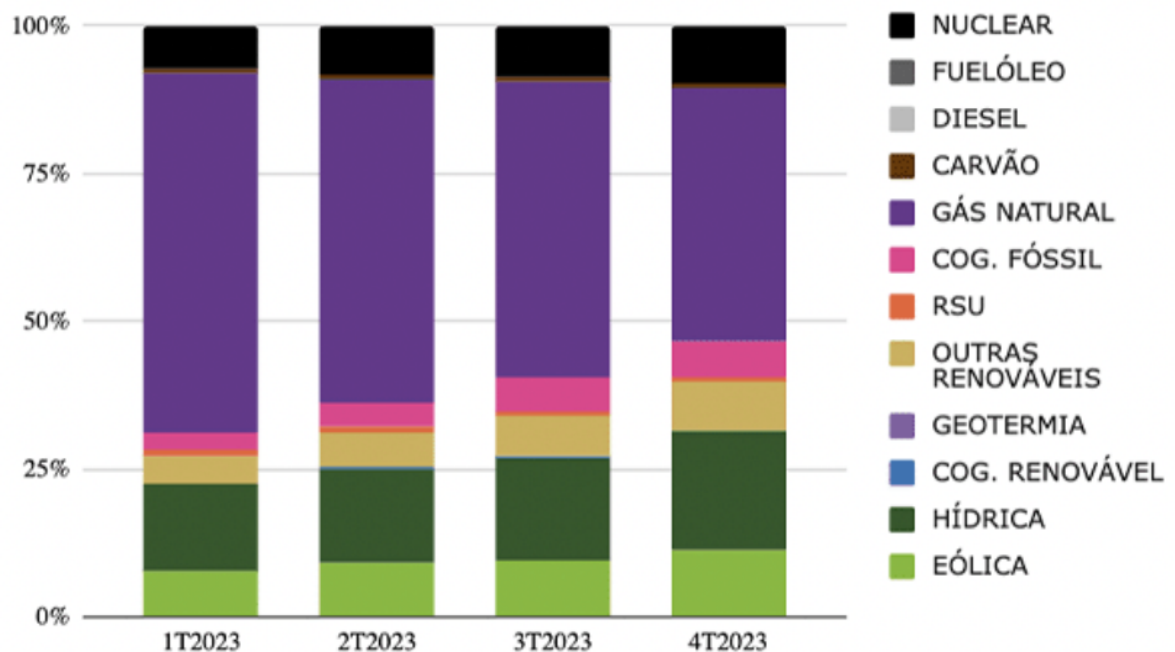
(4) Tri-Horária

Fontes de energia 4T2023 Axpo Energia Portugal



Em 2022, as emissões de CO2 totalizaram 251 g/kWh.

Evolução do mix energético Axpo Energia Portugal



Para mais informações, consulte o simulador de rotulagem de energia elétrica da [ERSE](#).