



# Monitoring & Control

**Beruhigend zu wissen, dass alle Systeme störungsfrei und ohne Probleme funktionieren und dass allfällige Probleme frühzeitig erkannt werden, bevor es zu grossen Ausfällen und Störungen kommt. Mit unserem Monitoring und Control Service lässt sich genau dies erreichen. Durch die automatisierte Überwachung der verschiedenen Systeme in Echtzeit und mit geeigneten Metriken kennt man jederzeit den Status der Systeme und kann frühzeitig auf Probleme reagieren.**

## **Monitoring & Control**

Unser Monitoring & Control-Service bietet Kunden in Echtzeit wichtige Informationen über ihre firmeninternen und hybriden Netzwerke, Anwendungen und Geräte. Zu den wichtigsten Funktionen gehören:

- Alarmüberwachung
- Performance Management
- Traffic Management
- Konfigurationsmanagement
- Serviceüberwachung bei Serversystemen.

Der Service erlaubt das Erkennen von Hardware-, Applikations- und Konfigurationsfehlern sowie Anomalien in den überwachten Systemen. Ausserdem ist das Management der Hardwareleistung und die Diagnose und Analyse der Antwortzeiten von Anwendungen zur Unterstützung der schnellen Fehlereingrenzung, z.B. bei Performance Problemen, sichergestellt.

Der Service kann durch eine Mobile App erweitert werden und bietet zusätzlich die Möglichkeit, Fehler und Performance Metriken auf dem Handy anzuschauen und zu bearbeiten. Durch die Mitteilungsfunktion ist man jederzeit auf dem neuesten Stand bezüglich Systemgesundheit.



### Was wir bieten

Verschiedene Implementierungsvarianten werden angeboten

- als Managed Service
- als Plattform as a Service
- oder als Kundeninstallation auf Projektbasis

In der Variante Managed Service wird das Monitoring als Dienstleistung durch unsere Spezialisten im Network Operation Center (NOC) von Axpo Systems erbracht. Dabei überwachen unsere NOC-Mitarbeitenden in einem 24/7-Betrieb die Kundennetze und leiten bei Störungen die notwendigen Massnahmen ein (gemäss SLA). Detaillierte Monitoring- und Performance-Metriken geben unseren IT- und Network-Fachspezialisten dabei die benötigten Daten um Störungen schnell und effizient erkennen und beheben zu können. Aber auch Varianten, bei denen das Monitoring System beim Kunden installiert und betrieben wird oder als Projekt für den Kunden realisiert wird, sind möglich.

Unsere Lösung basiert auf einem leistungsstarken System, das bereits weltweit von vielen namhaften Unternehmen erfolgreich eingesetzt wird und zur täglichen Überwachung von vielen Millionen IT-Systemen und Geräten dient.

### An wen wir uns richten

Unser Angebot richtet sich vor allem an Sicherheitsbehörden und -organisationen sowie an private und öffentliche Unternehmen mit einem erhöhten Bedarf an Sicherheit, Flexibilität und Leistung. Unsere Lösung entspricht dem neuesten Stand der Technik und wird regelmässig aktualisiert.

### Ihre Vorteile

- Gesamtüberblick über den Status der Systeme
- frühzeitiges Erkennen von Anomalien und Performanceproblemen
- verschiedene Realisierungsvarianten je nach Kundenanforderung
- Optimale Lösung für Mission Critical Infrastrukturen

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wir beraten Sie gerne kompetent und fundiert zum Thema Monitoring & Control.

### Axpo Systems AG

Gass 1, 5242 Lupfig, Switzerland

T +41 56 268 61 61, sales@axpo-systems.com

[axpo.com/datenkommunikation](http://axpo.com/datenkommunikation)