

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Kraftwerk Eglisau – Glattfelden AG zu Kraftwerksführungen

März 2022

ALLGEMEINER HINWEIS

Die Kraftwerk Eglisau - Glattfelden AG (KWE) ist eine Aktiengesellschaft nach Schweizerischem Recht mit Sitz in Zweidlen ZH.

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für die Führungen im Wasserkraftwerk Eglisau des Axpo Power Besucherdienstes und sind für die teilnehmenden und anmeldenden Personen verbindlich. Anmeldende Personen sind für die Kenntnisnahme und Einhaltung dieser AGB durch alle Teilnehmenden verantwortlich. Von den AGB abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform und der Unterzeichnung aller Beteiligten.

KRAFTWERKSFÜHRUNGEN

Die KWE behält sich vor, aus betrieblichen oder sonstigen Gründen jederzeit Programmänderungen vorzunehmen oder eine Führung abzusagen. Mehraufwände bei allfälligen Programmänderungen können den Teilnehmenden in Rechnung gestellt werden. Bei Absage einer Führung durch die KWE entstehen für die Teilnehmenden keine Kosten.

SICHERHEITSVORSCHRIFTEN

Maschinen und Anlagen dürfen nicht berührt werden. Die Gruppe darf während der Führung nicht verlassen werden. Den Anordnungen der die Führungen leitenden Personen ist Folge zu leisten. Aus Sicherheitsgründen ist Personen mit Herzschrittmachern der Zugang zu den Kraftwerksanlagen nicht gestattet.

Rauchen ist im ganzen Werk verboten.

SONSTIGES

Das Mindestalter beträgt 12 Jahre. Die Führungen finden zum Teil im Aussenbereich des Kraftwerks statt. Feste und trittsichere Schuhe sind erforderlich, der Witterung angepasste Kleidung wird empfohlen. Ein Audiosystem wird zur Verfügung gestellt. Es verbleibt im Eigentum der KWE und wird bei Verlust oder Beschädigung in Rechnung gestellt.

Es dürfen keine Haustiere mitgebracht werden.

RESERVATION KRAFTWERKSFÜHRUNGEN FÜR GRUPPEN

ALLGEMEIN

Ein Kraftwerksführungs-Angebot bedingt eine bestimmte Mindestpersonenzahl. Diese ist beim Angebot auf dem Online-Buchungstool ersichtlich. Bei Führungen können auch kurzfristig Einzelpersonen und Gruppen bis auf die maximale Personenanzahl pro Führung zusammengelegt werden. Die Führungen finden wahlweise in deutscher, englischer, französischer oder italienischer Sprache statt.

BUCHUNGSGEBÜHR UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Die Mindestteilnehmerzahl darf nicht unterschritten werden. Bei Unterschreiten der Mindestteilnehmerzahl behält sich die KWE vor, die Führung abzusagen. Die Verrechnung der Buchungsgebühr erfolgt aufgrund der getätigten Anmeldung(en). Bei einer Änderung der angemeldeten Personenzahl muss die getätigte Anmeldung storniert und neu gebucht werden, andernfalls bleiben die gebuchten Anmeldungen verbindlich. Die Bezahlung erfolgt online mittels Kreditkarte über den angebotenen Service. Die Zahlungsaufforderung erfolgt automatisch 3 Wochen vor der gebuchten Führung. Erfolgt die Zahlung nicht bis spätestens 2 Wochen vor der Führung, relevant ist dabei das Eingangsdatum bei der KWE, wird die entsprechende Anmeldung automatisch storniert. Die Buchungsgebühr des KWE-Angebots versteht sich in Schweizer Franken inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer. Preisänderungen bleiben vorbehalten.

ANNULLATION VON RESERVIERTEN KRAFTWERKSFÜHRUNGEN

Das Reservationsdatum ist verbindlich. Die von der KWE bestätigte Anmeldung kann jedoch bis 3 Wochen vor Anreise kostenlos annulliert werden. Die Annullation darf ausschliesslich über die gleiche Internet-Plattform erfolgen wie die Anmeldung. Annullationen, welche nach der 3-wöchigen Frist eintreffen oder in anderer Form mitgeteilt werden, werden nicht berücksichtigt und die entsprechenden Anmeldungen zu 100% in Rechnung gestellt. Ebenfalls 100% der Leistung wird in Rechnung gestellt bei Nichterscheinen, verspätetem Antritt oder Abbruch der Führung durch die Teilnehmenden.

VERSPÄTUNG

Es ist wichtig, dass die Führungen pünktlich beginnen. Bei Verspätung verfällt der Anspruch auf Teilnahme an der gebuchten Führung entschädigungslos.

HAFTUNG / VERSICHERUNG / GERICHTSSTAND / ANWENDBARES RECHT

Jegliche Haftung der KWE, einschliesslich der Haftung für von der KWE beigezogene Hilfspersonen, wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Versicherung ist Sache der Teilnehmenden.

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Baden (AG), Schweiz. Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.

General Terms and Conditions for guided tours of Kraftwerk Eglisau-Glattfelden AG hydro power plant

March 2022

GENERAL INFORMATION

Kraftwerk Eglisau-Glattfelden AG (KWE) hydro power plant is a joint-stock company under Swiss law based in Zweidlen (ZH). These General Terms and Conditions (GTCs) apply to guided tours of the Eglisau hydro power plant offered by the Axpo Power Visitor Service and are binding for participants and those registering them. Those registering participants are responsible for ensuring that all participants are aware of and adhere to these GTCs. Arrangements that deviate from the GTCs must be made in writing and signed by all parties involved.

GUIDED TOURS OF THE POWER PLANT

KWE reserves the right to modify its programme or cancel a tour at any time due to operational considerations or other reasons. Additional outlay required due to any modification of the programme can be billed to participants. Participants will not incur any costs if KWE cancels a tour.

SAFETY REGULATIONS

Participants must not touch machinery and equipment and must stay with their group throughout the tour. Instructions from tour leaders must be followed. People fitted with pacemakers are not permitted to enter the power plant for safety reasons. Smoking is not permitted anywhere in the plant.

OTHER

The minimum age is 12. Parts of the tour take place in the outdoor

areas of the power plant. Participants must wear sturdy, non-slip shoes, and should dress appropriately for the weather. An audio system will be provided. This remains the property of KWE and participants will be charged if it is lost or damaged. No pets may be taken on tours.

GROUP RESERVATIONS FOR POWER PLANT TOURS

GENERAL

Power plant tours will only run if a certain number of people sign up. This minimum number is shown alongside the tour on the online booking tool. Individuals and groups may also be pooled together at short notice until the maximum number of participants for a tour is reached. Tours can be run in German, English, French or Italian.

BOOKING FEE AND PAYMENT TERMS

Tours must have the minimum number of participants. If this number is not reached, KWE reserves the right to cancel the tour. The booking fee will be charged based on the reservation(s) made. If the number of people signed up changes, the reservation made must be cancelled and rebooked; otherwise, the reservations remain binding. Payments are to be made online by credit card via the service provided. Requests for payment will be sent automatically three weeks before the booked tour. If payment has not been received by KWE two weeks before the tour at the latest, the reservation in question will be cancelled automatically. The booking fee for KWE services is in Swiss francs and includes VAT at the statutory rate. Prices may be changed at any time without notice.

CANCELLING BOOKED POWER PLANT TOURS

The date of a reservation is binding. However, the registration confirmed by KWE can be cancelled free of charge until 3 weeks before arrival. Cancellations can only be made on the same online platform as the reservation. Notifications of cancellations that are received after this three-week deadline or which are communicated by other means will be ignored and 100% of the costs of the corresponding reservations will be charged. Likewise, 100% of the fee will be charged in the event of a no-show, late arrival or cancellation of the tour by the participants.

LATE ARRIVAL

It is important that tours begin on time. In the event of a delay, the right to participate in the booked tour will be forfeited without compensation.

LIABILITY/INSURANCE/PLACE OF JURISDICTION/APPLICABLE LAW

Any liability on the part of KWE, including liability for any auxiliary agents that it engages, is excluded to the extent permissible by law. Participants are responsible for arranging their own insurance. The exclusive place of jurisdiction is Baden (AG), Switzerland. Only Swiss law is applicable.