

OPĆI UGOVORNI UVJETI OPSKRBE PLINOM KATEGORIJE PODUZETNIŠTVO

UVODNE ODREDBE

Članak 1.

- (1) Ovim Općim ugovornim uvjetima opskrbe plinom kategorije poduzetništvo (u daljnjem tekstu: Uvjeti Ugovora) uređuju se međusobni ugovorni odnosi između AXPO Trgovina d.o.o., Buzinski prilaz 32, 10010 Buzin, OIB: 12604342512 (u daljnjem tekstu: Opskrbljivač) i Krajnjeg kupca iz kategorije poduzetništvo (u daljnjem tekstu: Krajnji kupac) u skladu s odredbama važećeg Zakona o tržištu plina, važećih Općih uvjeta opskrbe plinom i drugih primjenjivih propisa Republike Hrvatske.
- (2) Uvjeti ugovora sastavni su dio Ugovora o opskrbi plinom (u daljnjem tekstu: Ugovor) koji se sklapa između Opskrbljivača i Krajnjeg kupca i njima se utvrđuju prava i obveze koje nisu definirane Ugovorom, a primjenjuju se na sve sklopljene Ugovore.
- (3) Ovi Uvjeti Ugovora objavljeni su na web stranici Opskrbljivača Axpo trgovina d.o.o., a primjenjuju se na sve Ugovore sklopljene nakon njihova stupanja na snagu.
- (4) U slučaju nesuglasnosti između Ugovora i Uvjeta Ugovora, mjerodavne će biti odredbe Ugovora.
- (5) Potpisivanjem Ugovora, Krajnji kupac potvrđuje da je upoznat s odredbama ovih Uvjeta Ugovora, da ih je razumio te da na iste u cijelosti pristaje.
- (6) Ako nije drugačije navedeno u ovim Uvjetima Ugovora, pojmovi korišteni ovim Uvjetima Ugovora imaju značenja koje im je dano u važećem Zakonu o tržištu plinom, važećim Općim uvjetima opskrbe plinom, te drugim zakonskim i podzakonskim aktima kojima se regulira tržište plina koji su na snazi u vrijeme stupanja na snagu Uvjeta Ugovora.

UGOVARANJE

Članak 2.

- (1) Ugovor se sklapa za jedno ili više obračunskih mjernih mjesta. Obračunska mjerna mjesta Krajnjeg kupca za koje se sklapa Ugovor navedena su u Ugovoru.
- (2) Za ugovorni odnos mjerodavno je hrvatsko pravo.
- (3) Predmet ovih Uvjeta Ugovora je uređenje međusobnih odnosa između Opskrbljivača i Krajnjeg kupca, uključujući uvjeta opskrbe plinom, kvalitete opskrbe plinom, trajanja isporuke plina, cijene plina, obračuna potrošnje isporučenog plina, plaćanja za isporučeni plin i mjera zaštite Krajnjeg kupca.
- (4) Opskrbljivač i Krajnji kupac slobodno ugovaraju količinu i cijenu plina. Opskrbljivač će obračunavati, a Krajnji kupac će plaćati ugovornu cijenu plina u skladu s odredbama Ugovora. Ako preuzeta količina odstupa od ugovorene, Opskrbljivač ima pravo obračunati i naplatiti odgovarajuću naknadu Krajnjem kupcu za manje ili više preuzete količine plina u odnosu na ugovorene, u skladu s odredbama Ugovora.
- (5) Potpisom Ugovora, Krajnji kupac daje suglasnost Opskrbljivaču za sklapanje ugovora o transportu plina i rezervaciju potrebnih kapaciteta transportnog sustava, odnosno suglasnost za sklapanje ugovora o distribuciji plina te korištenje usluga skladištenja plina. Opskrbljivač će Krajnjem kupcu obračunati i naplatiti naknadu za korištenje transportnog/distribucijskog sustava, naknadu za skladištenje plina te sve ostale naknade koje je Krajnji kupac dužan snositi, u skladu s primjenjivim propisima Republike Hrvatske.

NAČIN DOBIVANJA INFORMACIJA

Članak 3.

- (1) Krajnji kupac će Opskrbljivaču dostaviti sve podatke koji su potrebni za sklapanje Ugovora, uključujući naziv društva Krajnjeg kupca, adresu sjedišta, osobni identifikacijski broj (OIB), kontaktne podatke (uključujući kontakt telefon i email), identifikacijske oznake obračunskih mjernih mjesta za koje se sklapa Ugovor, broj energetske suglasnosti i druge potrebne podatke. Ako Krajnji kupac ne dostavi Opskrbljivaču sve potrebne podatke za sklapanje Ugovora, smatrat će se da je Krajnji kupac odustao od namjere sklapanja Ugovora.
- (2) Krajnji kupac se obvezuje pisanim putem dostaviti Opskrbljivaču sve informacije o promjenama nastalim nakon sklapanja Ugovora, koje mogu imati utjecaja na ispunjenje obveza iz Ugovora. Ukoliko Ugovor ne predviđa drugi rok, Krajnji kupac je dužan obavijestiti Opskrbljivača o takvoj promjeni najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana nastanka promjene. Ovisno o prirodi promjene, Opskrbljivač i Krajnji kupac će sklopiti dodatak postojećem Ugovoru ili će raskinuti postojeći Ugovor i sklopiti novi ugovor o opskrbi plinom. Ako Krajnji kupac ne obavijesti Opskrbljivača o navedenim promjenama na način predviđen ovim Uvjetima Ugovora, svi računi, obavijesti i ostala dokumentacija poslana Krajnjem kupcu na temelju podataka kojima Opskrbljivač raspolaže smatrat će se ispravno obračunatima, uredno dostavljenima i pravilno primijenjenima, a Krajnji kupac snosi sve eventualne troškove te odgovara Opskrbljivaču za svu štetu koja može nastati zbog propuštanja obavješćavanja.
- (3) Krajnji kupac ovlašten je zatražiti informacije o važećim cijenama plina, primjenjivim naknadama, potrošnji plina i povezanim troškovima isporuke plina, izdavanju računa za isporučeni plin s propisanim sadržajem kao i bilo koje druge informacije koje je Opskrbljivač dužan staviti na raspolaganje Krajnjem kupcu u skladu s odredbama važećeg Zakona o tržištu plina i podzakonskih propisa, upućivanjem zahtjeva telefonskim putem ili u pisanom obliku na adresu sjedišta Opskrbljivača ili putem elektroničke pošte na sljedeću e-mail adresu origination.croatia@axpo.com. Opskrbljivač će tražene informacije dostaviti Krajnjem kupcu bez naknade u pisanom obliku na adresu ili e-mail adresu naznačenu u Ugovoru u roku od 10 (deset) radnih dana od zaprimanja zahtjeva.

TRAJANJE UGOVORA

Članak 4.

- (1) Ugovor se sklapa na određeno vrijeme, na razdoblje koje je izričito navedeno u Ugovoru. Ugovor stupa na snagu danom kada ga potpišu ovlaštene osobe za zastupanje Opskrbljivača i Krajnjeg kupca, osim ako je u Ugovoru drugačije određeno.
- (2) Razdoblje opskrbe, uključujući točan datum i sat početka i završetka isporuke plina, utvrđuje se Ugovorom.
- (3) Ugovor se automatski produljuje samo ako je to predviđeno Ugovorom, pod uvjetima i na razdoblje definirano u Ugovoru.

KVALITETA OPSKRBE PLINOM

Članak 5.

- (1) Kvaliteta opskrbe plinom obuhvaća pouzdanost isporuke, kvalitetu plina i kvalitetu usluge, a prati se primjenom propisanih standarda kvalitete opskrbe, te ostvarenih pokazatelja kvalitete opskrbe. Krajnji kupac ima pravo na razinu kvalitete opskrbe plinom propisanu standardima kvalitete opskrbe i kriterijima usklađenosti u skladu s važećim Općim uvjetima opskrbe plinom. Opskrbljivač je dužan sustavno održavati kvalitetu usluga, pratiti pokazatelje ispunjavanja kvalitete opskrbe te voditi evidenciju propisanih podataka u skladu s Općim uvjetima opskrbe plinom. Podaci o svojstvima i sastavu prirodnog plina uključujući gornju ogrjevnu vrijednost (MJ/m^3 , kWh/m^3) za svako obračunsko razdoblje objavljuju se na službenim web stranicama www.axpo.com.
- (2) Pouzdanost isporuke obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim poštivanjem operator plinskog sustava, operator terminala za UPP, operator mjesta za opskrbu UPP-om i/ili SPP-om, organizator zatvorenog distribucijskog sustava osigurava Krajnjem kupcu pouzdanu i stalnu isporuku plina iz plinskog sustava.
- (3) Kvaliteta plina obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim poštivanjem operator plinskog sustava, operator terminala za UPP, operator mjesta za opskrbu UPP-om i/ili SPP-om, organizator zatvorenog distribucijskog sustava osigurava Krajnjem kupcu usklađenost parametara kvalitete plina sa standardnom kvalitetom plina propisanom u Tablici 3. iz Priloga 2. Općih uvjeta opskrbe plinom.
- (4) Kvaliteta usluge obuhvaća komercijalne zahtjeve kvalitete opskrbe plinom, čijim poštivanjem Opskrbljivač osigurava Krajnjem kupcu zadovoljavajuću razinu pružene usluge.
- (5) Standard kvalitete opskrbe propisuje način praćenja i kriterije za utvrđivanje razine zadovoljavanja pojedinog zahtjeva kvalitete opskrbe plinom od strane Opskrbljivača, koji je obveznik primjene prema Općim uvjetima opskrbe plinom. Standardi kvalitete opskrbe su opći i garantirani standardi kvalitete opskrbe. Opći standardi kvalitete opskrbe propisuju opću razinu kvalitete opskrbe plinom Opskrbljivača u cilju poboljšanja opće razine kvalitete opskrbe plinom. Garantirani standardi kvalitete opskrbe propisuju minimalnu razinu kvalitete opskrbe plinom koju je Krajnjem kupcu dužan pružiti Opskrbljivač.
- (6) Opći standard kvalitete opskrbe, pokazatelj ispunjavanja standarda kvalitete opskrbe, obveznik primjene, poticajna mjera, kriterij usklađenosti i podaci koje je obveznik primjene dužan prikupljati, propisani su u Tablici 1. iz Priloga 2. Općih uvjeta opskrbe plinom.
- (7) Garantirani standard kvalitete opskrbe, pokazatelj ispunjavanja standarda kvalitete opskrbe, obveznik primjene, nositelj prava na nadoknadu, nadoknada radi neispunjavanja garantiranog standarda kvalitete opskrbe i podaci koje je obveznik primjene dužan prikupljati, propisani su u Tablici 2. iz Priloga 2. Općih uvjeta opskrbe plinom.
- (8) Na zahtjev Krajnjeg kupca, radi neispunjavanja garantiranog standarda kvalitete opskrbe, Opskrbljivač je dužan isplatiti nadoknadu, u skladu s Općim uvjetima opskrbe plinom. Prigovor Krajnjeg kupca Opskrbljivaču zbog neisplaćivanja nadoknade u slučaju pružanja usluge izvan garantiranog standarda uvijek mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji.
- (9) Opskrbljivač će na svojoj mrežnoj stranici objaviti godišnje izvješće o kvaliteti opskrbe plinom, u skladu s člankom 18. stavkom 2. ovih Uvjeta Ugovora.

UVJETI OBRAČUNA I NAPLATE ISPORUČENOG PLINA

Članak 6.

- (1) Obračun isporučenog plina obavlja Opskrbljivač na temelju potrošnje plina u obračunskom razdoblju, ugovorene cijene plina, naknada i ostalih davanja predviđenih Ugovorom i propisanih posebnim propisima, te Krajnjem kupcu ispostavlja račun za isporučeni plin po isteku obračunskog razdoblja koje iznosi 1 (jedan) mjesec te mora sadržavati sve obvezne podatke propisane važećim Općim uvjetima opskrbe plinom.
- (2) Opskrbljivač je dužan na primjeren način javno objavljivati uvjete obračuna i naplate isporučenog plina vezano uz dio cijene plina koji se regulira, odnosno iznos primjenjivih tarifnih stavki i cijena nestandardnih usluga.
- (3) Opskrbljivač je dužan na primjeren način javno objavljivati informaciju o promjeni uvjeta obračuna i naplate isporučenog plina, vezano uz dio cijene plina koji se regulira, odnosno o promjeni iznosa tarifnih stavki i cijena nestandardnih usluga, najkasnije 7 (sedam) dana prije njihovog stupanja na snagu.
- (4) Potrošnja plina iz stavka 1. ovog članka je isporučena energija plina utvrđena iz podataka koje je Opskrbljivaču dostavio operator plinskog sustava na čiji je sustav priključen Krajnji kupac, sukladno Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava, odnosno Mrežnim pravilima transportnog sustava. Za Krajnjeg kupca priključenog na distribucijski sustav, operator distribucijskog sustava utvrđuje energiju isporučenog plina temeljem očitavanja, procjene potrošnje prema odgovarajućem prethodnom obračunskom razdoblju potrošnje plina ili prema podacima zaprimljenim od Krajnjeg kupca, a u skladu s Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava. Za Krajnjeg kupca priključenog na transportni sustav, operator transportnog sustava utvrđuje energiju isporučenog plina temeljem očitavanja mjernje opreme, a u skladu s Mrežnim pravilima transportnog sustava.

- (5) Ako Opskrbljivač po isteku obračunskog razdoblja, do osmog (8.) dana u narednom mjesecu, ne zaprimi podatke o potrošnji od operatora plinskog sustava, Opskrbljivač ima pravo procijeniti potrošnju plina za obračunsko razdoblje na temelju povijesne potrošnje, uzimajući kao relevantne podatke o potrošnji plina u istom razdoblju prethodne godine ili podatke o količini plina koja je ugovorena kao očekivana potrošnja u obračunskom razdoblju, ili na bilo koji drugi način naveden u Općim uvjetima opskrbe plinom te na temelju toga Krajnjem kupcu ispostaviti račun.
- (6) Po isteku svakog obračunskog razdoblja Opskrbljivač ispostavlja Krajnjem kupcu račun usklađen s minimalnim sadržajem propisanim važećim Općim uvjetima opskrbe plinom. Račun se dostavlja Krajnjem kupcu na način utvrđen Ugovorom.
- (7) Ako Ugovorom nije drugačije određeno, Opskrbljivač je dužan račun za isporučeni prirodni plin ispostaviti Krajnjem kupcu najkasnije do petnaestog (15.) dana kalendarskog mjeseca koji slijedi nakon obračunskog razdoblja, pod uvjetom da je zaprimio potrebne podatke za izradu računa. Račun mora sadržavati naznaku datuma početka i završetka obračunskog razdoblja. Rok dospijeca računa iznosi 30 (trideset) dana od dana izdavanja računa, ako Ugovorom nije drugačije određeno. Ukoliko Krajnji kupac ne zaprimi račun za isporučeni plin i o tome obavijesti Opskrbljivača, Opskrbljivač mu je dužan bez odlaganja i bez naknade izdati presliku računa.
- (8) Krajnji kupac obavezuje se račun za isporučeni plin platiti s oznakom poziva na broj i do datuma dospijeca navedenog na računu. Datum plaćanja podrazumijeva dan kada su novčana sredstva doznačena na transakcijski račun Opskrbljivača.
- (9) U slučaju prigovora na račun, Krajnji kupac je dužan podmiriti neosporeni dio računa do datuma dospijeca naznačenog na računu, a za sporni dio podnijeti prigovor Opskrbljivaču pisanim putem najkasnije u roku 5 (pet) dana od dana primitka računa. Krajnji kupac ima pravo osporavati račun samo u odnosu na ugovorne obveze Opskrbljivača. Prigovori koji se odnose na obveze operatora plinskog sustava ne opravdavaju odgađanje plaćanja računa.
- (10) Za svako zakašnjenje plaćanje obveza po Ugovoru izvan ugovorenog roka Opskrbljivač će obračunavati, a Krajnji kupac plaćati važeću zakonsku zateznu kamatu.

CIJENA PLINA

Članak 7.

- (1) Cijena plina, sastavnice cijene plina i način određivanja cijene plina utvrđuje se Ugovorom.
- (2) Cijena plina ugovorena je s obzirom na gospodarski i komercijalni profil potrošnje Krajnjeg kupca, ugovorene količine plina, dinamiku isporuke plina, ugovorene uvjete isporuke plina te zakonske i podzakonske uvjete koji su na snazi u trenutku sklapanja Ugovora.
- (3) Ukoliko Ugovor ne predviđa drugačije, Opskrbljivač zadržava pravo izmijeniti ugovornu cijenu plina. U tom slučaju, Opskrbljivač je dužan obavijestiti Krajnjeg kupca o promjeni ugovorne cijene plina najkasnije 30 (trideset) dana prije stupanja promjene na snagu, osim u slučaju promjene dijela cijene plina koji se regulira. Od dana stupanja na snagu nove cijene plina, Opskrbljivač će obračunavati, a Krajnji kupac plaćati plin po izmijenjenim cijenama, bez obveze sklapanja dodatka Ugovora i/ili novog ugovora o opskrbi plinom.
- (4) U slučaju promjene ugovorne cijene plina, Krajnji kupac ima pravo raskinuti Ugovor bez naknade pisanom izjavom o raskidu pod uvjetima iz nižeg stavka 5. i članka 26. stavka 3. ovih Uvjeta Ugovora. Ako Krajnji kupac ne dostavi pisanu izjavu o raskidu u roku iz nižeg stavka 5., smatra se da je prihvatio predloženu izmjenu cijene plina te se obavezuje plaćati isporučeni plin u skladu s novom cijenom.
- (5) Opskrbljivač će obavijest o promjeni ugovorne cijene plina dostaviti Krajnjem kupcu elektronskim putem na e-mail adresu naznačenu u Ugovoru. U slučaju da su novi uvjeti nepovoljniji za Krajnjeg kupca, Opskrbljivač će ga u obavijesti upoznati s pravom na jednostrani prijevremeni raskid Ugovora bez plaćanja naknade ili bilo kakvih drugih troškova, u roku od 14 (četnaest) dana od dana zaprimanja obavijesti. Nepovoljni uvjeti podrazumijevaju povećanje ugovorne cijene, osim u slučaju da je cijena utvrđena izračunom prema elementima propisanim Ugovorom, kao i druge odredbe Ugovora na koje Opskrbljivač može utjecati, odnosno na dio koji nije reguliran energetske i drugim propisima.
- (6) Opskrbljivač će u slučaju prijevremenog raskida Ugovora zbog promjene cijene nastaviti opskrbljivati Krajnjeg kupca plinom po cijenama koje su se primjenjivale prije raskida Ugovora, sve do uspješne provedbe postupka promjene opskrbljivača plinom, odnosno do prvog dana u mjesecu koji slijedi iza mjeseca u kojem je nastupilo povećanje cijene. Ako se za Krajnjeg kupca nakon raskida Ugovora uspješno ne provede postupak promjene opskrbljivača plinom do prvog dana u mjesecu koji slijedi iza mjeseca u kojem je nastupilo povećanje cijene, Ugovor ostaje na snazi i nakon tog roka s primjenom nove promijenjene cijene, sve dok se za Krajnjeg kupca uspješno ne provede postupak promjene opskrbljivača plinom.

OSTALI POREZI I NAKNADE

Članak 8.

- (1) Ugovorna cijena plina ne uključuje:
 - a) porez na dodanu vrijednost (PDV),
 - b) trošarine prema zakonu,
 - c) naknade operatora transportnog sustava i/ili operatora distribucijskog sustava i/ili operatora skladišta plina,
 - d) naknadu za energetske učinkovitost,
 - e) trošak emisijskih jedinica,
 - f) druge poreze, namete, doprinose i troškove koje je Opskrbljivač dužan platiti prema važećim ili naknadno donesenim propisima, a koje prenosi na Krajnjeg kupca u iznosu i opsegu propisanom tim propisima.

- (2) Opskrbljivač će platiti sve naknade, poreze, pristojbe i druge izdatke povezane s isporukom plina Krajnjem kupcu do točke preuzimanja. Krajnji kupac će snositi sve naknade, poreze, pristojbe i druge troškove nastale u vezi s isporukom plina na točki preuzimanja i od točke preuzimanja.
- (3) Na naknade iz stavka 1., osim naknade za energetske učinkovitost, biti će obračunati primjenjivi porezi i druge naknade sukladno važećim propisima, koje će Opskrbljivač posebno naznačiti na računu.
- (4) Opskrbljivač ima pravo prenijeti na Krajnjeg kupca sve obvezne javne pristojbe i naknade, neovisno o tome jesu li postojale prije sklapanja Ugovora ili su naknadno uvedene, osim ako relevantni propis to izričito ne zabranjuje. Opskrbljivač ima pravo izmijeniti iznos naplativih stavki Krajnjem kupcu u skladu s promjenom propisa, u opsegu te promjene i s datumom njezina stupanja na snagu, ako su takvi porezi, javne pristojbe, troškovi, naknade ili drugi elementi naknade izmijenjeni.
- (5) Promjena ili donošenje novih naknada i/ili ostalih davanja propisanih posebnim propisima, a koje se primjenjuju na sve opskrbljivače plinom, ne predstavlja obvezu sklapanja dodatka Ugovoru niti je temelj za raskid Ugovora od strane Krajnjeg kupca.

NAKNADA ZA ENERGETSKU UČINKOVITOST

Članak 9.

- (1) Opskrbljivač ima pravo naplatiti Krajnjem kupcu naknadu za energetske učinkovitost proporcionalno stvarnoj godišnjoj potrošnji Krajnjeg kupca, a u vezi s obvezama energetske učinkovitosti Opskrbljivača, kako je propisano primjenjivim zakonom i propisima kojima se uređuje energetska učinkovitost, zajedno sa svim njihovim povremenim izmjenama i dopunama.
- (2) Naknada za energetske učinkovitost nije uključena u ugovornu cijenu plina i Opskrbljivač je mjesečno fakturira kao zasebnu stavku na odgovarajućem računu. Naknada za energetske učinkovitost izračunava se na temelju:
 - (i) iznosa naknade za energetske učinkovitost utvrđenog konačnom i obvezujućom odlukom nadležnog ministarstva i
 - (ii) umnoška fakturirane količine energije.
- (3) Ako ugovorno razdoblje obuhvaća više kalendarskih godina, radi utvrđivanja naknade za energetske učinkovitost koju Opskrbljivač naplaćuje Krajnjem kupcu uzet će se u obzir odgovarajući omjer energetske učinkovitosti za te kalendarske godine. Rok plaćanja naknade za energetske učinkovitost jednak je roku plaćanja navedenom na odgovarajućem računu.

TROŠAK EMISIJSKIH JEDINICA

Članak 10.

- (1) U slučaju stupanja na snagu regulatornog okvira kojim se uređuje trgovanje emisijama stakleničkih plinova (uključujući, ali ne ograničavajući se na Uredbu (EU) 2023/957 kojom se uspostavlja EU ETS2), a na temelju kojeg Opskrbljivač postaje obavezan pribaviti i/ili predati emisijske jedinice u vezi s količinama plina stavljenima na tržište za krajnju potrošnju, Opskrbljivač ima pravo naplatiti Krajnjem kupcu trošak emisijskih jedinica koji se odnosi na količine plina isporučene Krajnjem kupcu prema Ugovoru.
- (2) Trošak emisijskih jedinica uključuje, ali nije ograničen na:
 - (i) trošak kupnje emisijskih jedinica,
 - (ii) administrativne i regulatorne naknade,
 - (iii) sve druge provjerljive povezane troškove koje Opskrbljivač snosi radi usklađivanja s važećim propisima.
- (3) Opskrbljivač će Krajnjem kupcu dostaviti raččlambu i dokaznu dokumentaciju o nastalom trošku emisijskih jedinica u skladu s odredbama o fakturiranju iz Ugovora i ovih Općih uvjeta.
- (4) Opskrbljivač može prilagoditi ugovornu cijenu plina ili uvesti dodatnu naknadu radi pokrića navedenih troškova, uz davanje prethodne pisane obavijesti Krajnjem kupcu na koju se na odgovarajući način primjenjuju pravila iz ovih Uvjeta Ugovora. Prilagođavanje ugovorne cijene plina ili uvođenje dodatne naknade radi pokrića navedenih troškova ne povlači za sobom obvezu sklapanja dodatka Ugovoru niti predstavlja osnovu za raskid Ugovora od strane Krajnjeg kupca.

OBUSTAVA PLINA

Članak 11.

- (1) Krajnjem kupcu koji ne plati dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin, Opskrbljivač će dostaviti pisanu opomenu kojom ga se poziva na naknadno ispunjenje obveze, s rokom ispunjenja od najmanje 10 (deset) dana.
- (2) Ukoliko Krajnji kupac ne podmiri dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin niti u roku iz opomene, Opskrbljivač će Krajnjem kupcu dostaviti pisanu obavijest o obustavi isporuke plina s krajnjim rokom podmirjenja dospjelih novčanih obveza za isporučeni plin od najmanje 3 (tri) dana.
- (3) Ako Krajnji kupac niti nakon isteka roka iz obavijesti o obustavi isporuke plina iz prethodnog stavka ne podmiri dospjele novčane obveze za isporučeni plin, Opskrbljivač ima pravo od nadležnog operatora plinskog sustava na čiji sustav je priključen Krajnji kupac zatražiti obustavu isporuke plina. Obustavu isporuke plina provodi operator plinskog sustava na čiji sustav je priključen Krajnji kupac, na način propisan Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava, odnosno Mrežnim pravilima transportnog sustava.

- (4) Ukoliko nakon obustave isporuke plina Krajnji kupac za obračunsko mjerno mjesto podmiri dospjele novčane obveze iz opomene i vezane troškove obustave i nastavka isporuke plina, Opskrbljivač će u roku od 1 (jednog) radnog dana od dana podmirenja obveza, operatoru plinskog sustava na čiji je sustav priključen Krajnji kupac naložiti nastavak isporuke plina. Troškove obustave kao i nastavka isporuke plina u slučaju prekida mrežnog priključka na točkama preuzimanja snosit će Krajnji kupac u skladu s primjenjivim propisima.

OGRANIČENJE I PREKID ISPORUKE PLINA

Članak 12.

- (1) Krajnji kupac je upoznat da nadležni operator plinskog sustava ima pravo ograničiti ili prekinuti ugovorenu distribuciju, odnosno transport plina u skladu s regulatornim odredbama, uključujući:
- (i) u slučaju izravne ugroženosti života i zdravlja ljudi ili imovine te radi otklanjanja takvih opasnosti;
 - (ii) radi planiranog održavanja ili rekonstrukcije distribucijskog, odnosno transportnog sustava;
 - (iii) radi otklanjanja kvarova na distribucijskom, odnosno transportnom sustavu;
 - (iv) kada uređaji priključeni na sustav preuzimaju plin na način koji bi mogao ugroziti život i zdravlje ljudi ili imovinu;
 - (v) u slučaju neovlaštene potrošnje plina;
 - (vi) po nalogu Opskrbljivača ili operatora transportnog sustava;
 - (vii) u slučaju nepostojanja važećeg ugovora o opskrbi plinom.
- (2) U slučajevima ograničenja ili prekida isporuke plina zbog prethodnih razloga, isključen je bilo kakav zahtjev Krajnjeg kupca za naknadu štete prema Opskrbljivaču.
- (3) Krajnji kupac obvezuje se nadoknaditi Opskrbljivaču sve troškove obustave i/ili ponovne uspostave opskrbe plinom u skladu s mjerodavnim pravilima u primjeni kod nadležnog operatora plinskog sustava.

PROMJENA OPSKRBLJIVAČA

Članak 13.

- (1) Krajnji kupac ima pravo promijeniti opskrbljivača plinom bez naknade za povezane troškove postupka promjene opskrbljivača, pod uvjetima i rokovima iz Općih uvjeta opskrbe plinom. Krajnji kupac dužan je Opskrbljivaču prije početka postupka promjene opskrbljivača podmiriti sve dospjele novčane obveze obračunskog mjernog mjesta putem kojega se opskrbljuje plinom. Postupak promjene opskrbljivača provodi se zasebno za svako obračunsko mjerno mjesto Krajnjeg kupca.
- (2) Zahtjev za promjenu opskrbljivača Krajnji kupac podnosi novom opskrbljivaču, pisanim ili elektroničkim putem. Zahtjev se podnosi na propisanom obrascu iz Priloga 1. Općih uvjeta opskrbe plinom, a koji se preuzima iz informacijskog sustava operatora tržišta plina. Link za to dostupan je na mrežnoj stranici Opskrbljivača.
- (3) Postupak promjene opskrbljivača za pojedino obračunsko mjerno mjesto, na temelju zahtjeva za promjenu opskrbljivača, započinje novi opskrbljivač pokretanjem postupka promjene opskrbljivača na informacijskom sustavu operatora tržišta plina, što se smatra prvim danom postupka promjene opskrbljivača.
- (4) Na temelju obrasca preuzetog iz informacijskog sustava operatora tržišta plina postupak promjene opskrbljivača može se pokrenuti najkasnije u roku od 45 (četrdeset i pet) dana od dana preuzimanja tog obrasca.
- (5) Do završetka postupka promjene opskrbljivača na pojedinom obračunskom mjernom mjestu Krajnji kupac ne može za to obračunsko mjerno mjesto podnositi zahtjev za promjenu opskrbljivača drugim opskrbljivačima.
- (6) Krajnji kupac ima pravo odustati od podnesenog zahtjeva za promjenu opskrbljivača prije završetka postupka promjene opskrbljivača, te zahtjev za odustanak od promjene opskrbljivača dostaviti novom opskrbljivaču.
- (7) Opskrbljivač po zaprimanju obavijesti o završetku postupka promjene opskrbljivača plinom u roku od 30 (trideset) radnih dana od dana početka isporuke plina od strane novog opskrbljivača obavlja konačni obračun isporučenog plina za Krajnjeg kupca, raskida ili usklađuje Ugovor, te poništava ili usklađuje ranije dostavljene mjesečne novčane obveze.
- (8) Pravo na promjenu opskrbljivača plinom iz ovog članka ne utječe na obvezu Krajnjeg kupca da podmiri sve naknade, troškove ili odštete koje proizlaze iz prijevremenog raskida Ugovora, uključujući naknadu za prijevremeni raskid koja može biti utvrđena Ugovorom.

PRIENOS I USTUPANJE

Članak 14.

- (1) Ustupanje prava iz Ugovora od strane Opskrbljivača ili Krajnjeg kupca na treću osobu zahtijeva prethodnu pisanu suglasnost druge strane.
- (2) Neovisno o prethodnoj odredbi, Opskrbljivač ima pravo, bez prethodne pisane suglasnosti Krajnjeg kupca, ustupiti i/ili založiti bilo koje svoje tražbine iz Ugovora prema Krajnjem kupcu, na ime ili u korist bilo koje banke, kreditne institucije, financijske institucije i/ili povezanog društva Opskrbljivača.
- (3) Krajnji kupac može na određeno vrijeme, uz prethodnu pisanu suglasnost Opskrbljivača, prenijeti na treću osobu Ugovor pod uvjetom da Krajnji kupac koji prenosi Ugovor, podmiri sve novčane obveze nastale do dana prijenosa Ugovora i uz davanja izjave prenositelja Ugovora i vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline o solidarnom podmirenju budućih novčanih obveza. Bilo koja promjena Ugovora koji se prenosi moguća je isključivo uz izričitu dozvolu prenositelja Ugovora, vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline i Opskrbljivača. Treća osoba na

koju se prenosi Ugovor može promijeniti opskrbljivača plinom samo uz pristanak prenositelja Ugovora i vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline. Prenositelj Ugovora i primatelj Ugovora mogu u svako vrijeme pisanim putem raskinuti ugovor o prijenosu Ugovora, o čemu su dužni u roku od 3 (tri) dana od dana raskida tog ugovora i podmirjenja svih dospjelih novčanih obveza, obavijestiti Opskrbljivača i vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline u pisanom obliku.

PRESTANAK UGOVORA O OPSKRBI PLINOM

Članak 15.

- (1) Ugovor sklopljen između Opskrbljivača i Krajnjeg kupca prestaje u slučaju prestanka pravne osobe Opskrbljivača ili Krajnjeg kupca, raskida Ugovora sukladno njegovim odredbama ili odredbama ovih Uvjeta Ugovora, te nastupa drugih okolnosti za prestanak Ugovora.
- (2) Opskrbljivač će odmah nakon saznanja o prestanku Ugovora o tome obavijestiti operatora plinskog sustava te naložiti obustavu isporuke plina, a operator plinskog sustava dužan je obustaviti isporuku plina Krajnjem kupcu prema zahtjevu Opskrbljivača.
- (3) Po prestanku važenja Ugovora, Krajnji kupac dužan je podmiriti Opskrbljivaču sve troškove isporučenog plina po ugovornoj cijeni plina, kao i sve druge troškove koje je Opskrbljivač imao u vezi s opskrbom plina, a sve u skladu s odredbama Ugovora.

ODGOVORNOST

Članak 16.

- (1) Opskrbljivač i Krajnji kupac neće biti odgovorni jedno drugome za bilo kakvu neizravnu štetu, uključujući, ali ne ograničavajući se na izmaklu korist, gubitak posla ili narušavanje ugleda, koja proizlazi iz Ugovora ili u vezi s njim. Navedeno ograničenje odgovornosti ne primjenjuje se na štetu koja je posljedica namjernog postupanja, krajnje nepažnje ili prijevare od strane Opskrbljivača.
- (2) Ukupna kumulativna odgovornost Opskrbljivača koja proizlazi iz Ugovora ili u vezi s njim ne može premašiti iznos jednak sto posto (100%) ugovorenih količina plina koje se trebaju isporučiti Krajnjem kupcu prema Ugovoru, pomnoženo s ugovornom cijenom.
- (3) Opskrbljivač i Krajnji kupac neće biti odgovorni za bilo kakav propust ili kašnjenje u ispunjenju svojih obveza prema Ugovoru u mjeri u kojoj je takav propust ili kašnjenje uzrokovan događajem Više sile kako je niže definirana ovim Uvjetima Ugovora ili Ugovorom.
- (4) Opskrbljivač neće biti odgovoran za bilo kakav prekid, smanjenje ili neuspjeh u isporuci plina uzrokovan od strane operatora transportnog sustava, operatora distribucijskog sustava, Krajnjeg kupca ili trećih osoba, a koji su izvan razumne kontrole Opskrbljivača.
- (5) Opskrbljivač i Krajnji kupac će se bez odgađanja međusobno obavještavati o nemogućnosti ispunjenja Ugovora, uključujući dati objašnjenje okolnosti, te nastojati nemogućnost ispunjenja otkloniti što je brže moguće, ako je to za njih moguće uz primjenu odgovarajućih tehničkih i gospodarskih napora.
- (6) Ako Opskrbljivač ne isporuči Krajnjem kupcu bilo koju količinu plina u skladu s Ugovorom (osim u slučaju kada je isporuka prekinuta ili obustavljena zbog neispunjenja obveza od strane Krajnjeg kupca), Krajnji kupac neće biti obavezan platiti za takav plin te može nabaviti isporuku plina od trećih opskrbljivača do potrebne količine sve dok Opskrbljivač ne bude u mogućnosti ponovno uspostaviti punu isporuku radi ispunjenja potreba Krajnjeg kupca prema Ugovoru. Opskrbljivač će biti obavezan nadoknaditi Krajnjem kupcu, kao dospjelo i plativo potraživanje, zbirnu razliku u cijeni ako cijena plina koju je Krajnji kupac platio takvim trećim opskrbljivačima premašuje cijenu koju bi platio Opskrbljivaču prema Ugovoru, uvećano za razumne troškove Krajnjeg kupca nastale pri osiguravanju takve nabave od treće strane, osim u slučaju više sile, poremećaja na tržištu plina ili regulatornih promjena, sukladno ovim Uvjetima Ugovora ili Ugovoru, ili bilo kojeg drugog događaja koji nije pripisiv Opskrbljivaču.
- (7) Ograničenje odgovornosti iz ovog članka Uvjeta Ugovora ne primjenjuje se na iznos koji Opskrbljivač ili Krajnji kupac treba platiti zbog prijevremenog raskida, kako je definirano Ugovorom.
- (8) Ako Ugovor ili ovi Uvjeti ne propisuju drugačije, na utvrđivanje štete, odgovornost za štetu te naknadu štete zbog povrede ugovornih obveza primjenjivat će se odredbe važećeg Zakona o obveznim odnosima.

MJERE ZAŠTITE KRAJNJEG KUPCA

Članak 17.

- (1) Krajnji kupac nezadovoljan postupanjem, odnosno poduzimanjem ili propuštanjem radnje Opskrbljivača, koje ima učinak na njegova prava, obveze ili pravne interese, a o kojima se ne rješava u upravnom postupku, ili kada je zakonom propisana sudska ili druga pravna zaštita, može Opskrbljivaču izjaviti prigovor na njegov rad u pisanom obliku, navođenjem činjenica i dokaza, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača, a Opskrbljivač je dužan postupiti po prigovoru u skladu s važećim Općim uvjetima opskrbe plinom.
- (2) Opskrbljivač mora odlučiti o prigovoru u roku od 15 (petnaest) dana od dana izjavljivanja prigovora bez naplaćivanja naknade te donesenu odluku dostaviti Krajnjem kupcu u pisanom obliku. Ako po odluci Opskrbljivača donesenoj povodom prigovora, Krajnji kupac i dalje smatra da su mu postupanjem Opskrbljivača povrijeđena prava ili pravni interesi, može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor Hrvatskoj energetske regulatornoj agenciji (u daljnjem tekstu: HERA), sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača.
- (3) HERA je dužna bez odgode, a najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana izjavljivanja prigovora, obavijestiti Krajnjeg kupca u pisanom obliku o mjerama koje je poduzela u povodu prigovora.

- (4) Ako Krajnji kupac nije zadovoljan poduzetim mjerama ili u propisanom roku nije obaviješten o poduzetim mjerama, može pokrenuti upravni spor. Postupak pred upravnim sudom je hitan.
- (5) Krajnji kupac može od Opskrbljivača zatražiti provjeru izvršenog obračuna isporučenog plina u roku od 5 (pet) dana od dana zaprimanja računa, što se smatra kontrolnim obračunom. Takav zahtjev za provjerom se ujedno smatra i zahtjevom za ispravak računa, a ako je bio opravdan, Opskrbljivač je dužan izvršiti ispravak računa i dostaviti ga Krajnjem kupcu u roku od 10 (deset) dana od dana zaprimanja zahtjeva, bez naplaćivanja naknade.
- (6) Krajnji kupac može i izvan obračunskog razdoblja od Opskrbljivača zatražiti provedbu obračuna isporučenog plina, što se smatra izvanrednim obračunom.

POSEBNE OBVEZE OPSKRBLJIVAČA

Članak 18.

- (1) Opskrbljivač ovime daje na znanje da je do 1. ožujka svake godine dužan Krajnjem kupcu dostaviti sljedeće:
 - Podatke o operatoru plinskog sustava ili organizatoru zatvorenog distribucijskog sustava na čiji sustav je priključen Krajnji kupac uključujući: naziv, adresa, osobni identifikacijski broj, kontaktni broj telefona;
 - Povijesnu potrošnju plina u prethodnoj kalendarskoj godini, po mjesecima i ukupno, te obračunatim troškovima isporučenog plina s naznakom radi li se o mjesečnim novčanim obvezama ili obračunima za obračunska razdoblja, kao i način na koji utvrđena potrošnja plina za svaki mjesec;
 - Informaciju o pravu Krajnjeg kupca na svakodobnu promjenu opskrbljivača plinom;
 - Informaciju o pravu Krajnjeg kupca na nadoknadu u slučaju neispunjavanja garantiranih standarda kvalitete opskrbe od strane Opskrbljivača, organizatora zatvorenog distribucijskog sustava i operatora plinskog sustava na čiji je Krajnji kupac priključen;
 - Informaciju da je Krajnji kupac dužan obavijestiti operatora plinskog sustava ili organizatora zatvorenog distribucijskog sustava na čiji je Krajnji kupac priključen kada uoči neispravnost plinomjera;
 - Mjere za učinkovito i sigurno korištenje plina; i
 - Datum isteka Ugovora.
- (2) Opskrbljivač je do 1. ožujka svake godine HERA-i obavezan dostaviti, kao i objaviti na svojim mrežnim stranicama, godišnje izvješće o kvaliteti opskrbe plinom za prethodnu godinu, koje mora sadržavati najmanje sljedeće:
 - opis sustava za praćenje kvalitete opskrbe plinom;
 - prikupljene podatke o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja kvalitete opskrbe za opće standarde kvalitete opskrbe;
 - opis samostalno provedenih mjera za povećanje kvalitete opskrbe plinom; i
 - prijedlog mjera za poboljšanje kvalitete opskrbe plinom.

POREMEĆAJI NA TRŽIŠTU PLINA

Članak 19.

- (1) U slučaju nastupa događaja izvan nadzora Opskrbljivača koji ozbiljno utječe na količinu plina dostupnu na europskom tržištu (u daljnjem tekstu: Poremećaj na tržištu plina), a takav Poremećaj na tržištu plina materijalno naruši ukupni opskrbeni portfelj na europskom tržištu plina i izravno ili neizravno portfelj plina Opskrbljivača, te bi stoga ispunjenje obveza Opskrbljivača postalo pretjerano otežano ili bi mu prouzročilo nerazumno velik gubitak, Opskrbljivač će o tome pisanim putem obavijestiti Krajnjeg kupca. Po primitku takve obavijesti od strane Krajnjeg kupca, Opskrbljivač i Krajnji kupac će u dobroj vjeri tijekom najviše 5 (pet) radnih dana voditi razgovore radi pronalaska komercijalno razumnog rješenja za ublažavanje učinaka Poremećaja na tržištu plina. Ako takav sporazum ne bude pravodobno postignut u pisanom obliku, Opskrbljivač ima pravo obustaviti ili smanjiti isporuku Krajnjem kupcu ili raskinuti Ugovor, bez odgovornosti za štetu zbog takvog raskida, pod uvjetom da Krajnjem kupcu pruži razuman dokaz da je poduzeo komercijalno razumne mjere kako bi spriječio utjecaj Poremećaja na tržištu plina na svoj portfelj plina.
- (2) Sljedeći događaji smatrat će se Poremećajem na tržištu plina: zaustavljanje ili znatno smanjenje isporuka plina i/ili nedostatak likvidnosti ili ekstremna nestašica na europskim promptnim i terminskim tržištima uključujući, između ostalog, TTF, koji materijalno narušavaju portfelj plina Opskrbljivača (neovisno o tome jesu li pozicije sklopljene prije ili nakon datuma stupanja Ugovora na snagu).
- (3) Radi izbjegavanja dvojbi, Opskrbljivač će primijeniti sve komercijalno moguće i razumne napore kako bi zadržao opskrbu plinom Krajnjem kupcu po ugovorenoj cijeni (npr. ako terminsko trgovanje putem TTF-a nije moguće, korištenjem alternativnih trgovačkih točaka i/ili isporukom i određivanjem cijene prema dogovorenom indeksu Day Ahead TTF) te kako bi izbjegao bilo kakvu štetu za Krajnjeg kupca. Obustava, smanjenje isporuke ili usklađivanje cijena predstavljaju krajnju mogućnost koja se primjenjuje isključivo kako je prethodno navedeno.

VIŠA SILA

Članak 20.

- (1) U mjeri i za razdoblje u kojem Viša sila sprječava stranu iz Ugovora koja se poziva na Višu silu (u daljnjem tekstu: Pogođena strana) u cijelosti ili djelomično izvršenju bilo koje obveze iz Ugovora, Pogođena strana oslobađa se (a ne samo da joj se izvršenje suspendira) predmetnih obveza i ne odgovara za bilo kakvo neispunjenje ili zakašnjenje u izvršenju koje iz toga proizlazi. Ukoliko je obveza isporuke Opskrbljivača pogođena Višom silom, Krajnji kupac se razmjerno oslobađa povezanih obveza preuzimanja i plaćanja. Ukoliko je obveza preuzimanja Krajnjeg kupca pogođena Višom silom, Opskrbljivač se razmjerno oslobađa povezane obveze isporuke pogođenih količina.
- (2) „Viša sila” znači svaki događaj ili okolnost, ili kombinaciju događaja ili okolnosti, koji su izvan razumne kontrole Opskrbljivača ili Krajnjeg kupca, koji nisu bili razumno predviđivi u trenutku sklapanja Ugovora, koje Pogođena strana koja djeluje s pažnjom razumnog i pažljivog gospodarstvenika nije mogla spriječiti, izbjeći ili otkloniti, a koji u potpunosti ili djelomično sprječavaju izvršenje obveza Pogođene strane prema Ugovoru. Viša sila uključuje, bez ograničenja: rat, zakoniti štrajk, zabranu rada (lockout), elementarne nepogode (potres, poplava, udar munje, oluja, suša, djelovanje leda i drugo), poremećaje u transportnim, distribucijskim ili skladišnim sustavima, kibernetički/internetni napad, kvar i ispad opreme i mreže, kao i odluke Vlade Republike Hrvatske sukladno članku 26. Zakona o energiji (mjere ograničenja trgovine pojedinim energentima i/ili energijom, posebni uvjeti trgovanja, mjere ograničenja izvoza ili uvoza energije i sl.). Viša sila može također obuhvatiti značajne poremećaje u poslovanju dobavljača Opskrbljivača (uključujući događaje više sile koji pogađaju jednog ili više takvih dobavljača i/ili transportni i/ili distribucijski sustav i/ili sustav skladištenja plina).
- (3) Pogođena strana dužna je bez nepotrebnog odgađanja, nakon saznanja za događaj Više sile, obavijestiti drugu stranu, opisujući prirodu događaja, pogođene obveze te, u mjeri razumno izvedivoj, očekivano trajanje i opseg utjecaja Više sile. Pogođena strana će uložiti sve razumno očekivane napore, djelujući na komercijalno razuman i tehnički pažljiv način i uz razuman trošak, kako bi ublažila učinke Više sile i kako bi se ponovno uspostavili uvjeti za ispunjenje njezinih obveza prema Ugovoru. Pogođena strana će obavijestiti drugu stranu čim je to razumno izvedivo kada je događaj Više sile, odnosno njegovi učinci na izvršenje, prestao.
- (4) Neovisno o primjeni odredaba o Višoj sili, Krajnji kupac je dužan nadoknaditi Opskrbljivaču sve naknade, tarife, pristojbe, penale ili troškove koje je Opskrbljivač valjano i razumno imao i platio ili koje su dospjele za plaćanje operatoru transportnog sustava, operatoru distribucijskog sustava, operatoru skladišta, operatoru tržišta ili uravnoteženja, otpremniku (shipperu) ili drugom sudioniku na tržištu u vezi s nominacijom, transportom, distribucijom, skladištenjem, uravnoteženjem ili isporukom plina za Krajnjeg kupca, uključujući svaku naknadu za neuravnoteženost, kao i druge naknade koje je Opskrbljivač dužan platiti nadležnom operatoru radi opskrbe Krajnjeg kupca plinom prema Ugovoru, neovisno o nastupu događaja Više sile.
- (5) Ako događaj Više sile rezultira djelomičnim ograničenjem raspoloživog kapaciteta ili opskrbe, Opskrbljivač može raspodijeliti raspoloživi plin među svojim kupcima pogođenima istim ograničenjem na pravedan i nediskriminirajući način, u skladu s mjerodavnim pravom i dobrom industrijskom praksom, uz dužno uvažavanje svih pravila prvenstva koja nalažu nadležna tijela ili operatori sustava. Opskrbljivač će obavijestiti Krajnjeg kupca o osnovi svake raspodjele čim to bude razumno izvedivo.
- (6) Iznosi koji nisu izuzeti prema točki 4. ostaju dospjeli za plaćanje u skladu s Ugovorom. Svaki sporni proslijeđeni iznos rješavat će se prema odredbama Ugovora o rješavanju sporova. Krajnji kupac neće nerazumno uskraćivati ili odgađati plaćanje nespornih dijelova.
- (7) Ako događaj Više sile sprječava ispunjenje obveze Pogođene strane u trajanju duljem od 30 (trideset) dana unutar jedne kalendarske godine, druga strana može, pisanim putem obavijestivši Pogođenu stranu, raskinuti Ugovor bez odgovornosti za takav raskid, osim za prava i obveze nastale do dana stupanja raskida na snagu te za iznose plative sukladno stavku 4.
- (8) Financijske poteškoće, promjene tržišnih cijena, gubitak dobiti, gubitak tržišta ili puko povećanje troškova izvršenja ne predstavljaju samo po sebi Višu silu. Nije opravdano neispunjenje uzrokovano nepažnjom ili namjernim nepostupanjem Pogođene strane, ili njezinim propustom da postupa u skladu s Ugovorom ili razumnom industrijskom praksom.

INSTRUMENTI OSIGURANJA

Članak 21.

- (1) Ako je Ugovorom predviđeno, Krajnji kupac je dužan Opskrbljivaču dostaviti instrument osiguranja u skladu s odredbama Ugovora (bankarska garancija, novčani polog ili korporativno jamstvo).
- (2) Ako Ugovor ne predviđa dulji rok, Opskrbljivač je ovlašten zadržati instrument osiguranja tijekom cijelog trajanja Ugovora i sve dok Krajnji kupac ne ispuni sve svoje obveze koje proizlaze iz Ugovora.
- (3) Opskrbljivač ima pravo unovčiti instrument osiguranja radi naplate svih dospjelih i neplaćenih potraživanja prema Krajnjem kupcu na temelju ili u vezi s Ugovorom, uključujući potraživanja nastala kao posljedica raskida Ugovora.
- (4) Krajnji kupac se obvezuje aktivirati ili istekle instrumente osiguranja zamijeniti novim važećim instrumentima osiguranja najkasnije u roku od 8 (osam) dana od datuma isteka instrumenta osiguranja ili zaprimanja obavijesti od strane Opskrbljivača. U slučaju novčanog pologa, Krajnji kupac je obavezan uplatiti dodatni iznos na depozitni račun Opskrbljivača kako bi se polog vratio na puni iznos predviđen Ugovorom, osiguravajući da Opskrbljivač u svakom trenutku raspolaže instrumentom osiguranja odgovarajuće vrste i iznosa, sukladno odredbama Ugovora.
- (5) Ako Krajnji kupac ne dostavi instrumente osiguranja u skladu s Ugovorom, Opskrbljivač zadržava pravo jednostrano raskinuti Ugovor.
- (6) Sve troškove izdavanja, naplate, održavanja i obnavljanja instrumenta osiguranja snosi Krajnji kupac.

POREZ NA DODANU VRIJEDNOST

Članak 22.

- (1) Svi iznosi navedeni u Ugovoru iskazani su bez poreza na dodanu vrijednost (u daljnjem tekstu: PDV) ili drugih primjenjivih poreza. Ako je prema važećim propisima (uključujući, ali ne ograničavajući se na Zakon o porezu na dodanu vrijednost) primjenjivo plaćanje PDV-a, plattelja ga podmiruje po primitku valjanog računa izdanog u skladu sa zakonskim zahtjevima.

- (2) Ako se na konkretnu transakciju primjenjuje poseban porezni režim (uključujući oslobođenje od poreza, mehanizam prijenosa porezne obveze ili slično), Opskrbljivač i Krajnji kupac dužni su međusobno jedan drugome dostavljati valjan račun za PDV te svu dokumentaciju propisanu zakonom radi osiguranja usklađenosti. Ako primjenjivi porezni režim predviđa prijenos obveze obračuna poreza na primatelja (npr. mehanizam prijenosa porezne obveze), obvezu obračuna i plaćanja poreza preuzima primatelj.
- (3) Opskrbljivač i Krajnji kupac samostalno snose i plaćaju poreze koji se odnose na njihovo sklapanje i izvršenje Ugovora, neovisno o tome jesu li takvi porezi postojali i bili na snazi na dan sklapanja Ugovora ili ne.
- (4) Opskrbljivač i Krajnji kupac mogu uspostaviti režim samoizdavanja računa prema kojem strana koja prima plaćanje (u daljnjem tekstu: Primatelj samoizdanog računa) ovlašćuje drugu stranu (u daljnjem tekstu: Samoizdavatelj računa) da sama sebi izda račun. Samoizdavatelj računa izdaje takve račune u skladu s primjenjivim propisima.
- (5) Primatelj samoizdanog računa prihvaća takav samoizdani račun i neće izdavati zasebne račune za iste isporuke. Primatelj samoizdanog računa bez odgode će obavijestiti Samoizdavatelja računa ako se promijeni njegov PDV identifikacijski broj, ako prestane biti u sustavu PDV-a, ako proda svoje poslovanje ili njegov bitan dio, ili ako nastanu druge promjene relevantne za izdavanje računa. Nadalje, Primatelj samoizdanog računa obavijestit će Samoizdavatelja računa ako na samoizdanom računu nedostaju relevantni podaci potrebni da bi isti predstavljao valjan PDV račun prema pravu nadležnom za Primatelja samoizdanog računa.
- (6) Opskrbljivač i Krajnji kupac svaki su zasebno odgovorni za vlastitu registraciju za potrebe PDV-a i usklađenost s primjenjivim propisima o PDV-u u Hrvatskoj i/ili EU. Osobito, Samoizdavatelj računa ne preuzima odgovornost za ispravnost PDV tretmana samoizdanih računa koje izdaje. Ako Samoizdavatelj računa namjerava povjeriti izdavanje samoizdanog računa trećoj osobi, Primatelj samoizdanog računa mora prethodno dati svoj pristanak. Svaka Strana obvezuje se da neće svjesno poslovati s ugovornim stranama uključenima u prijevare s PDV-om.

DOSTAVA

Članak 23.

- (1) Opskrbljivač i Krajnji kupac će sve obavijesti i drugu komunikaciju upućivati jedan drugome pisanim putem na adrese naznačene u Ugovoru.
- (2) Sva pismena poslana preporučenom pošiljkom smatrat će se dostavljenima drugoj strani danom zaprimanja pismena. Ukoliko dostava pismena nije uredno izvršena jer je jedna strana odbila primiti pošiljku ili je bila nedostupna na adresi ili je obaviještena o pošiljci, ali je nije preuzela, sva pismena poslana preporučenom pošiljkom smatrat će se dostavljenima drugoj strani 3. (trećeg) dana od dana predaje preporučene pošiljke pružatelju poštanskih usluga.
- (3) Ostala pismena koja se šalju poštom smatrat će se zaprimljenim od druge strane protekom tri (3) dana od dana predaje pismena pošti.
- (4) Ako je obavijest ili druga komunikacija upućena putem e-maila, smatrat će se zaprimljenom od druge strane kada je u sustavu pošiljatelja evidentirano da je poruka uspješno dostavljena na e-mail poslužitelj primatelja, bez zaprimljene obavijesti o neuspješnoj isporuci.

POVJERLJIVOST

Članak 24.

- (1) Opskrbljivač i Krajnji kupac suglasni su da se sadržaj Ugovora i sve informacije, uključujući, ali ne ograničeno na, pisane, usmene, elektroničke ili druge oblike podataka, koje se na njih odnose ili se među njima razmjenjuju na temelju Ugovora ili prije ili nakon njegova stupanja na snagu (u daljnjem tekstu: Povjerljive informacije), smatraju povjerljivima te se moraju odgovarajuće štititi od bilo kakvog otkrivanja trećim osobama. Opskrbljivač i Krajnji kupac takve informacije neće otkrivati trećim osobama, stavljati im na raspolaganje i/ili koristiti u bilo koju svrhu osim radi ispunjenja Ugovora, osim uz prethodnu pisanu suglasnost druge strane ili u mjeri u kojoj je obveza povjerljivosti isključena pravnim ili regulatornim propisima.
- (2) Povjerljivim informacijama ne smatraju se informacije koje se dostavljaju operatorima sustava, nadzornim i regulatornim tijelima, povezanim društvima Opskrbljivača i Krajnjeg kupca, kreditnim institucijama, drugim financijskim institucijama ili osigurateljima, profesionalnim savjetnicima, trećim osobama kojima se ustupaju potraživanja ili na koje se prenosi Ugovor, u svakom slučaju pod uvjetom da je takvo otkrivanje nužno i razmjerno svrsi te da se osigura ugovorna ili zakonska obveza povjerljivosti treće osobe. Informacije koje su potrebne za izračun indeksa stranke mogu dostaviti pružatelju indeksa. Takve informacije dostavljaju se izdavatelju indeksa bez navođenja identiteta.
- (3) Obveza čuvanja povjerljivosti ne primjenjuje se na sljedeće informacije i podatke: a) koji su javno dostupni ili će postati javno dostupni iz razloga koji se ne mogu pripisati strani koja prima informacije, ili b) za koje strana koja prima informacije može dokazati da ih je već posjedovala ili da joj je za njih bilo poznato prije stupanja na snagu Ugovora, ili c) koje strana koja prima informacije sazna od treće osobe koja prema stranci na koju se informacije odnose nije obvezna čuvati povjerljivost, ili d) čije je otkrivanje ili objava zahtijevano odlukom suda, arbitra ili upravnog tijela, odnosno bilo kojeg državnog ili regulatornog tijela ili organa.
- (4) Obveza povjerljivosti obvezuje Opskrbljivača i Krajnjeg kupca tijekom cijelog trajanja ovog Ugovora i tijekom 1 (jedne) godine nakon prestanka Ugovora. Po prestanku Ugovora, Opskrbljivač i Krajnji kupac će na zahtjev druge strane vratiti ili uništiti sve Povjerljive informacije, osim ako njihovo zadržavanje proizlazi iz zakonske obveze.

ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA I SPRJEČAVANJE PRANJA NOVCA I FINANCIRANJA TERORIZMA

Članak 25.

- (1) Krajnji kupac izjavljuje da je upoznat s odredbama Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka), kao i o identitetu službenika za zaštitu osobnih podataka kod Opskrbljivača, te da Opskrbljivač osobne podatke zaprimljene od Krajnjeg kupca obrađuje isključivo u svrhu ispunjenja Ugovora i poštovanja pravnih obveza Opskrbljivača. Opskrbljivač poduzima sve potrebne organizacijske, tehničke i druge mjere zaštite osobnih podataka od gubitka, krađe ili otkrivanja osobnih podataka neovlaštenoj trećoj strani.
- (2) Opskrbljivač i Krajnji kupac se obvezuju poštivati sve primjenjive propise koji se odnose na sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma. U onoj mjeri u kojoj je Opskrbljivač ili Krajnji kupac obveznik prema tim propisima, provodit će sve propisane mjere dubinske analize stranke i stvarnog vlasnika, procjene rizika, praćenja poslovnog odnosa i čuvanja dokumentacije te će, kada je to propisano, podnositi prijave sumnjivih transakcija/aktivnosti nadležnom tijelu, sukladno propisima. Opskrbljivač i Krajnji kupac će, na razuman pisani zahtjev, surađivati u vezi s ispunjenjem obveza iz tih propisa te će pružiti samo one informacije koje su nužne i koje se zakonito mogu podijeliti za tu svrhu, uz poštivanje propisa o zaštiti osobnih podataka te obveza čuvanja povjerljivosti. Ništa iz ove odredbe ne obvezuje stranke da jedna drugoj otkriju postojanje ili sadržaj bilo kakve prijave sumnjive transakcije, zahtjeva ili nadzorne radnje nadležnog tijela, niti da postupe protivno zabrani obavješćivanja (tip-off). Ništa iz ove odredbe ne nameće obvezu uspostave internih mjera sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma stranci koja nije obveznik.

OSTALE ODREDBE

Članak 26.

- (1) Ukoliko bi pojedine odredbe Ugovora ili ovih Uvjeta Ugovora iz bilo kojeg razloga bile ili postale ništetne, pobojne ili na bilo koji drugi način nevaljane, to ne utječe na valjanost ostalih odredbi Ugovora ili Uvjeta Ugovora niti na valjanost Ugovora ili Uvjeta Ugovora u cijelosti. U takvom slučaju Opskrbljivač i Krajnji kupac će se bez odgode dogovoriti o zamjeni nedopuštene ili inače nevaljane odredbe.
- (2) Opskrbljivač može izmijeniti i dopuniti ove Uvjete Ugovora. O svakoj promjeni Uvjeta Ugovora, osim u slučaju promjene dijela cijene koji se regulira, Opskrbljivač će obavijestiti Krajnjeg kupca najkasnije 30 (trideset) dana prije početka njihove primjene. Opskrbljivač će obavijest o promjeni Uvjeta Ugovora dostaviti Krajnjem kupcu elektronskim putem na e-mail adresu naznačenu u Ugovoru, te će ažurirane Uvjete Ugovora objaviti na svojoj Web stranici.
- (3) U slučaju da su novi uvjeti nepovoljniji za Krajnjeg kupca, Opskrbljivač će ga u obavijesti iz prethodnog stavka upoznati s pravom na jednostrani prijevremeni raskid Ugovora bez plaćanja naknade ili bilo kakvih drugih troškova, u roku od 14 (četnaest) dana od dana zaprimanja obavijesti. Nepovoljni uvjeti podrazumijevaju povećanje cijene, osim u slučaju da je cijena utvrđena izračunom prema elementima propisanim Ugovorom, kao i druge odredbe Ugovora na koje Opskrbljivač može utjecati, odnosno na dio koji nije reguliran energetske i drugim propisima.
- (4) Ako Opskrbljivač ne zaprimi zahtjev Krajnjeg kupca za raskid Ugovora u roku iz prethodnog stavka, smatra se da je Krajnji kupac suglasan s promjenama Uvjeta Ugovora.
- (5) Sve sporove koji nastanu iz Ugovora i ovih Uvjeta Ugovora, Opskrbljivač i Krajnji kupac će nastojati riješiti mirnim putem.
- (6) Ako spor nije moguće riješiti mirnim putem, svaki takav spor, nesuglasje ili zahtjev konačno će se riješiti arbitražom pred Međunarodnim arbitražnim sudom Međunarodne trgovačke komore u skladu s važećim arbitražnim pravilima (Bečka pravila).
- (7) Ovi Uvjeti Ugovora objavljeni su na Web stranici Opskrbljivača 2026. godine, a stupaju na snagu 2026. godine. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta Ugovora prestaju vrijediti Uvjeti Ugovora od 2025. godine.