

CONDITII GENERALE

pentru prestarea serviciului de distributie a energiei electrice de catre operatorul de distributie concesionar in cazul in care contractul de distributie pentru locul de consum este incheiat intre operatorul de distributie concesionar si furnizor

1. Dispozitii generale

1.1. Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distributie a energiei electrice de catre operatorul de distributie concesionar (OD) in cazul in care contractul de distributie pentru locul de consum este incheiat intre OD si furnizor (VBD) sunt aplicabile locurilor de consum care fac obiectul contractului de distributie incheiat intre OD si furnizor.

1.2. VBD completeaza prevederile contractului de furnizare a energiei electrice incheiat de furnizor cu clientul final.

2. Drepturile OD

Drepturile OD sunt urmatoarele:

a) sa aiba acces, in incinta unde este amplasat locul de consum al clientului final, pentru a presta activitatea de intrerupere/reluare a alimentarii cu energie electrica la locul de consum, in conformitate cu prevederile legale in vigoare, si conform programarii stabilite de comun acord cu clientul final pentru a monta, demonta, sigila, intretine, verifica, inlocui sau citi indexul grupului de masurare, precum si pentru a intretine, verifica sau remedia defectiunile intervenite la instalatiile aflate in exploatarea OD, cand acestea se afla amplasate pe proprietatea clientului final, efectuarea lucrarilor de operare, mentenanta, dezvoltare a propriilor instalatii electrice in folosul clientului final;

b) sa determine consumul de energie electrica in sistem pausal, in conformitate cu prevederile Procedurii privind stabilirea consumului de energie electrica in sistem pausal, aprobată prin ordin al presedintelui ANRE;

c) sa intrerupa alimentarea cu energie electrica a instalatiilor clientului final, in conditiile prevazute de reglementarile in vigoare;

d) sa stabileasca impreuna cu clientul final, conform prevederilor reglementarilor in vigoare, conditiile privind deconectarea manuala si limitarea consumului, aplicate in situatii exceptionale aparute in functionarea Sistemului electroenergetic national (SEN); conditiile convenite se prevad in conventia de exploatare;

e) sa aplice transele de limitare convenite cu clientul final, dupa caz, si cu notificare prealabila, la cererea operatorului de transport si de sistem, atunci cand apar situatii exceptionale in functionarea SEN care impun acest lucru;

f) sa ia masuri de deconectare a instalatiilor clientului final, din dispozitia operatorului de transport si de sistem, in scopul prevenirii sau lichidarii unor avarii in SEN.

3. Obligatiile OD

Obligatiile OD sunt urmatoarele:

a) sa respecte prevederile Standardului de performanta pentru serviciul de distributie a energiei electrice, aprobat prin ordin al presedintelui ANRE;

b) sa respecte conditiile prevazute in certificatele de racordare/avizele tehnice de racordare si dupa caz, in conventiile de exploatare incheiate cu clientii finali;

c) la solicitarea clientilor finali, sa furnizeze informatii actualizate cu privire la momentul estimat al restabilirii caii de alimentare/evacuare cu energie electrica, in urma unor deranjamente si evenimente accidentale, conform prevederilor Standardului de performanta;

d) sa inlocuiasca pe cheltuiala sa grupurile de masurare defecte sau care au termenele stabilite prin normele metrologice depasite, cu exceptia cazurilor in care defectarea a fost produsa de clientul final sau grupul/componenta grupului de masurare este proprietatea clientului final, cazuri in care costurile sunt suportate de clientul final;

e) sa monteze si sa sigileze grupul de masurare in prezenta clientului final, cu consemnarea acestei operatiuni intr-un document semnat de parti. Prin exceptie, in cazul clientului casnic care nu se prezinta conform programarii sau refuza programarea, montarea contorului se poate realiza si in lipsa acestuia, cu conditia ca OD sa fotografieze inainte de demontare si dupa montare valorile inregistrate de cele doua grupuri de masurare si sa arhiveze aceste documente; OD transmite documentele prin intermediul furnizorului la cererea clientului casnic adresata furnizorului;

f) in cazul in care contorul de decontare este unul electronic, odata cu incheierea documentului semnat de parti, sa puna la dispozitia clientului final, in scris, semnificatiile marimilor/valorilor ce sunt afisate pe ecranul contorului;

g) sa inlocuiasca grupurile de masurare, pe cheltuiala sa, ca urmare a aprobarii unor noi reglementari in domeniul masurarii;

h) sa ia masuri pentru protejarea grupurilor de masurare in situatia in care acestea sunt amplasate in spatii comune, de exemplu, la parterul sau pe palierul blocului, sau pe domeniul public;

i) sa inlocuiasca grupul de masurare defect sau suspect de inregistrari eronate, la sesizarea clientului final adresata direct sau prin intermediul furnizorului, in scris ori prin alte mijloace puse la dispozitie de OD; la solicitarea clientului final, grupul de masurare demontat se verifica la un laborator de metrologie autorizat de catre Biroul Roman de Metrologie Legala (BRML);

j) sa suporte costul lucrarilor de verificare metrologica, demontare si remontare a grupului de masurare in situatia prevazuta la lit. i);

k) sa asigure masurarea energiei electrice active si, dupa caz, a energiei electrice reactive aferente, verificarea la un laborator de metrologie autorizat de BRML a grupului de masurare, citirea grupurilor de masurare si punerea la dispozitie a valorilor masurate catre entitatile autorizate sa primeasca aceste date, conform reglementarilor in vigoare;

l) sa prezinte clientului final legitimatia de serviciu si motivul pentru care solicita accesul la instalatiile electrice aflate pe proprietatea clientului final, inclusiv cand solicita accesul pentru citirea grupurilor de masurare;

m) sa monteze sau sa inlocuiasca grupul de masurare/ elemente ale grupului de masurare identificat(e) de el sau sesizat(e) ca fiind disparut(e), defect(e) ori suspect(e) de inregistrari eronate:

(i) in maximum 5 zile lucratoare de la data identificarii/ sesizarii disparitiei sau defectarii, in cazul unui loc de consum cu puterea aprobata mai mare de 100 kW;

(ii) in maximum 10 zile lucratoare de la data identificarii/sesizarii disparitiei sau defectarii, in cazul unui loc de consum cu puterea aprobata mai mica sau egala cu 100 kW sau al unui client casnic;

n) sa inlocuiasca/sa reprogrameze contorul in termenul prevazut in Standardul de performanta, de la data transmiterii de catre furnizor a cererii scrise, motivate de optiunea clientului final de schimbare a tipului de pret aplicat conform contractului de furnizare daca aceasta schimbare necesita un alt tip de contor sau reprogramarea celui existent; costul lucrarilor de

inlocuire/reprogramare a echipamentului de masurare si contravaloarea noului grup de masurare sunt suportate de OD;

o) sa asigure informarea si asistenta corespunzatoare clientilor finali la momentul instalarii contoarelor integrabile in Sistemul de masurare inteligenta a energiei electrice (SMI), in special cu privire la:

(i) modul de utilizare a functionalitatilor SMI in scopul obtinerii beneficiilor pe care SMI le poate oferi acestora, posibilitatea de monitorizare si eficientizare a consumului de energie, inclusiv informatii cu privire la masurile de eficienta energetica;

(ii) semnificatia valorilor afisate pe ecranul contorului, modul de inregistrare si transmitere a indexului, modalitatea de accesare a datelor istorice de consum, repunerea sub tensiune in situatia intreruperii alimentarii cu energie electrica, datele de contact pentru informare si asistenta;

p) sa asigure accesul clientului final direct sau prin intermediul furnizorului, in cazul in care are montat SMI care permite stocarea si furnizarea de informatii exacte privind consumurile utilizate la facturare, la informatiile suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrica, in conditiile reglementarilor aplicabile;

q) sa reanalizeze marimile de reglaj ale protectiilor din instalatiile de distributie, la cererea justificata a clientului final, transmisa inclusiv prin intermediul furnizorului;

r) sa asigure efectuarea lucrarilor de intretinere, revizii si reparatii in instalatiile proprii, astfel incat sa rezulte o durata cat mai mica a intreruperilor in alimentarea cu energie electrica;
s) sa depuna toate eforturile pentru reducerea duratei intreruperilor si pentru a le programa, pe cat posibil, la date si ore care afecteaza cat mai putin clientul final;

t) sa informeze clientii finali si furnizorii acestora cu privire la intreruperile planificate pentru executarea lucrarilor de mentenanta sau de modernizare a retelelor electrice de distributie, comunicand data, ora, precum si durata estimata a acestora, conform prevederilor Standardului de performanta;

u) sa ia masuri de intrerupere a energiei electrice si de separare vizibila a instalatiei de utilizare fata de reteaua sa de distributie, in cazul unor defectiuni in instalatia clientului final, la cererea acestuia, transmisa inclusiv prin intermediul furnizorului;

v) sa permita accesul clientului final/delegatului clientului final la grupurile de masurare, atunci cand acestea sunt montate in incinte controlate de OD;

w) sa permita instalarea suplimentara de grupuri de masurare a energiei electrice la cererea clientului final si pe cheltuiala acestuia;

x) sa permita clientului final sa instaleze grup de masurare martor, pe cheltuiala acestuia, care poate fi utilizat la stabilirea consumului de energie electrica activa in cazul in care grupul de masurare s-a defectat, iar consumul de energie electrica nu a fost inregistrat, conform Procedurii privind stabilirea consumului de energie electrica in sistem pausal, aprobata prin ordin al presedintelui ANRE, dar numai daca grupul martor satisface cerintele metrologice specifice si ale Codului de masurare a energiei electrice, aprobat prin ordin al presedintelui ANRE;

y) sa verifice in cel mai scurt timp sesizarile clientului final si sa raspunda in termenul legal tuturor solicitarilor, reclamatilor si sesizarilor acestuia, inclusiv celor transmise prin intermediul furnizorului, conform reglementarilor in vigoare;

z) sa asigure puterea minima tehnologica in regim de limitare sau de restrictii, la clientii care au convenit puterea minima tehnologica;

aa) sa achite compensatii si, daca este cazul, despagubiri clientului final prin intermediul furnizorului, ca urmare a intreruperilor/nerespectarii indicatorilor de calitate stabiliti in Standardul de performanta;

bb) sa initieze intocmirea conventiei de exploatare, acolo unde este cazul;

cc) sa puna la dispozitia clientului final, la cerere, datele de masurare sub forma profilului specific de consum/profilului rezidual de consum, daca la locul de consum respectiv nu este montat grup de masurare cu inregistrare pe interval de decontare (ID) a consumului de energie electrica;

dd) sa puna la dispozitia clientului final, conform reglementarilor in vigoare, datele de consum pentru participarea activa, individual sau prin agregare, pe o piata de energie electrica.

4. Drepturile clientului final

Drepturile clientului final sunt urmatoarele:

a) sa aiba acces la retelele electrice de interes public in conditiile Regulamentului privind racordarea utilizatorilor la retelele electrice de interes public, aprobat prin ordin al presedintelui

ANRE, si sa consume energie electrica cu respectarea prevederilor din contractul de furnizare a energiei electrice si a reglementarilor specifice in vigoare;

b) sa solicite OD, direct sau prin intermediul furnizorului de energie electrica, verificarea contorului intr-un laborator metrologic autorizat de BRML, repararea sau inlocuirea grupului de masura/contorului defect, in conditiile reglementarilor in vigoare;

c) sa sesizeze OD, utilizand datele de contact ale OD puse la dispozitie de catre furnizor, si sa fie informat de catre OD cu privire la deranjamentele/intreruperile in alimentarea cu energie electrica;

d) sa sesizeze furnizorul si sa fie informat de catre acesta, la cerere, cu privire la intreruperile in alimentarea cu energie electrica, inclusiv cele programate, precum si cu privire la orice alte probleme care vizeaza activitatea OD la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare, in conformitate cu prevederile Standardului de performanta pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat prin ordin al presedintelui ANRE;

e) in cazul in care locul de consum este integrat in SMI, sa i se factureze consumul real de energie electrica pe baza datelor de masurare, colectate de SMI, la care are acces gratuit furnizorul;

f) sa solicite OD, in scris, prin intermediul furnizorului, integrarea locului de consum in SMI, cu respectarea prevederilor legale in vigoare;

g) sa anunte OD, direct sau prin intermediul furnizorului, cu privire la intreruperea alimentarii cu energie electrica sau cu privire la defectiunile din instalatiile de distributie care afecteaza calitatea tehnica a energiei electrice;

h) sa fie anuntat de catre OD cu privire la intreruperile planificate, conform prevederilor Standardului de performanta;

i) la solicitare sa primeasca de la OD informatii actualizate cu privire la momentul estimat al restabilirii caii de alimentare/evacuare cu energie electrica, in urma unor deranjamente si evenimente accidentale, conform prevederilor Standardului de performanta;

j) in cazul clientului casnic sa primeasca despagubiri de la OD, prin intermediul furnizorului, pentru receptoarele electrocasnice deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa OD, conform Procedurii privind acordarea despagubirilor clientilor casnici pentru receptoarele electrocasnice deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa operatorului de retea, aprobata prin ordin al presedintelui ANRE;

k) sa primeasca de la OD compensatii si, daca este cazul, despagubiri pentru daune materiale ca urmare a intreruperilor/nerespectarii indicatorilor de calitate stabiliti in Standardul de performanta;

l) sa aiba acces la grupurile de masurare pentru decontare, pentru citire, atunci cand acestea sunt montate in incinte controlate de OD;

m) sa solicite montarea, pe cheltuiala sa, a grupului de masurare martor pentru masurarea energiei electrice consumate, care poate fi utilizat la decontarea energiei electrice cu furnizorul numai pentru recalcularea energiei electrice consumate in cazul defectarii grupului de masurare de

decontare, si numai daca grupul martor satisface cerintele metrologice specifice si ale Codului de masurare a energiei electrice, aprobat prin ordin al presedintelui ANRE;

n) sa primeasca toate datele privind consumul de energie electrica in conformitate cu prevederile Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clientii finali, aprobat prin ordin al presedintelui ANRE;

o) in cazul in care are montat un contor inteligent, care permite stocarea si furnizarea de informatii exacte privind consumurile utilizate la facturare, sa aiba posibilitatea de a accesa cu usurinta urmatoarele tipuri de informatii suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrica:

(i) date cumulative utilizate la emiterea facturilor pentru ultimii 3 ani sau pentru perioada scursa de la inceputul contractului de furnizare sau de la data montarii contorului inteligent, daca aceasta este mai mica de 3 ani;

(ii) date detaliate in functie de perioada de utilizare pentru fiecare zi, saptamana, luna si an pentru o perioada de cel putin 24 de luni anterioare sau pentru perioada scursa de la inceputul contractului de furnizare sau de la data montarii contorului inteligent, daca aceasta este mai mica de 24 de luni;

p) sa stabileasca cu furnizorul sistarea temporara a furnizarii energiei electrice, fara denuntarea contractului de furnizare a energiei electrice, pentru o perioada de minimum o luna si de maximum 12 luni, cu posibilitatea prelungirii ori de cate ori este necesar. Clientul final va face in acest sens o solicitare in scris catre furnizor cu minimum 10 zile lucratoare inainte de data solicitata pentru sistare. La finalul perioadei de sistare, clientul final are obligatia sa notifice furnizorul cu minimum 10 zile lucratoare inainte de data solicitata pentru incetarea sistarii sau prelungirea sistarii furnizarii pe o noua perioada. In lipsa notificarii de catre clientul final, furnizorul prelungeste perioada de sistare pana la primirea unei notificari, dar nu mai mult de 3 luni, moment din care furnizorul are dreptul sa rezilieze contractul de furnizare, cu transmiterea unei notificari prealabile, atat catre clientul final, cat si catre OD. Clientul final care a solicitat sistarea temporara a furnizarii energiei electrice plateste contravaloarea lucrarilor efectuate in acest scop de catre OD. Pentru perioada in care este sistata furnizarea, clientul final nu are obligatii de plata aferente contractului de furnizare.

5. Obligatiile clientului final

Obligatiile clientului final sunt urmatoarele:

a) sa nu depaseasca puterea aprobata prin certificatul de racordare/avizul tehnic de racordare;

b) sa respecte conditiile prevazute in certificatul de racordare/avizul tehnic de racordare si, dupa caz, in conventia de exploatare;

c) sa permita accesul reprezentantului OD in scopul de a presta activitatea de intrerupere/reluare a alimentarii cu energie electrica la locul de consum, in conformitate cu prevederile legale in vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, intretine, verifica, inlocui sau citi indexul grupului de masurare, precum si pentru a intretine, verifica sau remedia defectiunile intervenite la instalatiile aflate in exploatarea OD, cand acestea se afla amplasate pe proprietatea clientului final, conform programarii stabilite de comun acord cu OD;

d) sa nu deterioreze grupul de masurare, sigiliile fizice aplicate de OD conform Codului de masurare a energiei electrice, aprobat prin ordin al presedintelui ANRE si nici vreuna dintre celelalte instalatii aflate in exploatarea OD, amplasate pe proprietatea sa;

e) sa asigure integritatea grupurilor de masurare, inclusiv a elementelor de securizare, atunci cand acestea sunt montate in incinta sa;

f) sa sesizeze imediat furnizorul sau OD in legatura cu orice defectiune pe care o constata in functionarea grupului de masurare de la locul de consum care face obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;

g) sa achite OD, prin intermediul furnizorului, contravaloarea serviciilor de deconectare/reconectare, demontare/remontare a grupurilor de masurare, efectuate de OD conform reglementarilor in vigoare, daca acestea au fost executate la cererea sau din culpa sa;

h) sa suporte costurile pentru demontarea si remontarea in cazul mutarii unui grup de masurare a energiei electrice la cererea sa;

i) sa notifice furnizorul cu privire la sistarea temporara a furnizarii energiei electrice in termenul prevazut la pct. 4 lit. p);

j) sa respecte dispozitiile dispecerului energetic in conformitate cu reglementarile in vigoare, daca este cazul;

k) sa nu modifice valorile parametrilor de protectie si de reglaj din instalatiile electrice de utilizare;

l) sa ia masuri de evitare a supracompensarii energiei reactive, cu exceptia cazului in care utilizatorul participa la solicitarea Dispecerului energetic national (DEN), pentru reglajul parametrilor SEN;

m) sa mentina starea tehnica corespunzatoare a instalatiei electrice de utilizare, in conformitate cu normele tehnice in vigoare;

n) sa respecte normele tehnice in vigoare si sa nu intervina asupra instalatiei de racordare;

o) sa nu intervina sub nicio forma asupra grupurilor de masurare, sa nu intreprinda actiuni menite sa denatureze in orice fel indicatiile grupurilor de masurare si sa nu sustraaga energia electrica prin ocolirea grupurilor de masurare;

p) sa asigure inlocuirea elementelor grupului de masurare, respectiv transformatoare de tensiune sau de curent, care sunt proprietatea sa, in maximum 20 de zile lucratoare de la data constatarii defectarii acestora, cu informarea in prealabil a OD;

q) sa permita accesul reprezentantului OD in incinta sa, daca este cazul, pentru verificarea grupurilor de masurare, pentru verificarea instalatiei de racordare, precum si pentru verificarea respectarii prevederilor contractuale;

r) sa se conformeze dispozitiilor OD privind reducerea la nivelul stabilit a consumului in situatii de restrictii sau limitari, conform prevederilor din conventia de exploatare;

s) clientul noncasnic trebuie sa asigure, prin solutii proprii, tehnologice si/sau energetice, evitarea unor efecte deosebite la intreruperea alimentarii cu energie electrica;

t) pentru exploatarea sigura si economica a instalatiilor electrice proprii in cazul functionarii automatizate din instalatiile OD, clientul noncasnic trebuie sa ia masurile necesare din punctul de vedere al schemelor interne de alimentare a instalatiilor si echipamentelor tehnologice, inclusiv din punctul de vedere al instalatiilor de protectie si automatizare, in vederea asigurarii functionarii receptoarelor importante.

6. Intreruperea alimentarii cu energie electrica

6.1. OD deconecteaza un loc de consum al clientului final dupa transmiterea de catre furnizor a unui preaviz, in urmatoarele cazuri:

a) la solicitarea furnizorului, efectuata in conditiile prevazute de contractul de furnizare a energiei electrice;

b) depasirea puterii aprobate prin certificatul de racordare/avizul tehnic de racordare;

c) impiedicarea accesului delegatului imputernicit al OD de a verifica sau a inlocui grupurile de masurare ori de a citi inregistrarile acestora, de a verifica si efectua lucrari de mentenanta sau de modernizare asupra instalatiilor proprii, atunci cand acestea se afla in incinta/pe proprietatea clientului final, sau de a culege datele necesare pentru recalcularea consumului, in cazul constatarii unor situatii care conduc la inregistrarea eronata a consumului de energie electrica;

d) nerespectarea de catre clientul final a termenelor convenite cu OD privind indeplinirea masurilor de limitare a perturbarilor pana la valorile normate;

e) nerespectarea de catre clientul final a zonelor de protectie si de siguranta pentru retelele si instalatiile electrice;

f) racordarea unui alt utilizator la retelele de distributie pe care le detine, fara acordul OD;

g) neplata de catre clientul final a prejudiciului stabilit prin hotarare judecatoreasca definitiva, in cazul sustragerii de energie electrica.

6.1.1. In situatia prevazuta la pct. 6.1 lit. a) preavizul se transmite de catre furnizor clientului final in termenul stabilit in contractul de furnizare a energiei electrice, cu respectarea prevederilor Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clientii finali, aprobat prin ordin al presedintelui ANRE.

6.1.2. In situatiile prevazute la pct. 6.1 lit. b)-g) preavizul se transmite de catre furnizor clientului final la solicitarea OD si cu cel putin 5 zile lucratoare inainte de termenul de deconectare a instalatiilor clientului final.

6.1.3. In situatiile prevazute la pct. 6.1, atat furnizorul, cat si OD au obligatia sa asigure clientului final conditii pentru eliminarea cauzei ce a determinat transmiterea preavizului, astfel incat sa se evite deconectarea instalatiilor clientului final.

6.2. OD intrerupe fara preaviz alimentarea cu energie electrica la un loc de consum al clientului final in urmatoarele cazuri:

a) neaplicarea reducerii puterii absorbite conform solicitarii operatorului de transport si de sistem in regim de restrictii, conform contractelor si normativelor, in termenii prevazuti in acestea;

b) modificarea reglajelor protectiilor din instalatiile clientului final, stabilite cu OD si prevazute in conventia de exploatare;

c) pentru executarea unor manevre si a unor lucrari impuse de situatii de urgenta, inclusiv pentru evitarea periclitarii vietii si a sanatatii oamenilor;

d) pentru prevenirea sau limitarea extinderii avariilor echipamentelor electroenergetice in zone de retea electrica sau la nivelul intregului SEN.

6.3. Cheltuielile OD pentru deconectarea si reconectarea la retea pentru cazurile prevazute la pct. 6.1 si pct. 6.2 lit. a) si b) vor fi suportate de clientul final, iar pentru cazurile prevazute la pct. 6.2. lit. c) si d) costurile vor fi suportate de OD.

6.4. La solicitarea clientului final adresata OD, direct sau prin intermediul furnizorului in termen de maximum 30 de zile lucratoare de la producerea evenimentului, intreruperile de la pct. 6.2 lit. c) si d) vor fi justificate de OD cu documente transmise clientului final prin intermediul furnizorului.

6.5. In cazul in care clientul final nu efectueaza, in termen de 12 luni de la data incetarii contractului de furnizare pentru un loc de consum, plata integrala a sumelor datorate catre furnizor, inclusiv a celor pe care furnizorul trebuie sa le plateasca OD corespunzatoare respectivului loc de consum, OD are dreptul sa demonteze elemente ale instalatiei de racordare.

6.6. OD, in conditiile prevazute la pct. 6.5, realimenteaza cu energie electrica locul de consum dupa ce clientul final plateste toate datoriile restante si asigura pe cheltuiala sa refacerea, daca este cazul, a instalatiei de racordare conform reglementarilor in vigoare privind racordarea, OD avand obligatia sa remonteze elementele instalatiei de racordare pe care le-a demontat anterior.

6.7. Reluarea alimentarii cu energie electrica a unui loc de consum se efectueaza in termenul prevazut in Standardul de performanta, dupa eliminarea cauzei care a determinat intreruperea.

6.8. Un loc de consum neracordat la reseaua de alimentare cu energie electrica, inclusiv locul de consum deconectat de la retea, nu poate fi alimentat cu energie electrica decat dupa racordare, respectiv dupa eliminarea cauzei deconectarii.

6.9. OD nu percepe costuri pentru deconectarea/reconectarea clientilor finali care sunt integrate in SMI, inclusiv in cazurile de nefunctionare temporara a SMI.

7. Despagubiri si compensatii

7.1. Pentru nerespectarea de catre OD a termenelor impuse de Standardul de performanta, OD plateste clientului final, prin intermediul furnizorului, o compensatie, conform prevederilor Standardului de performanta.

7.2. Clientul final are dreptul sa primeasca despagubiri pentru daune materiale produse ca urmare a nerespectarii de catre OD a indicatorilor de performanta privind continuitatea alimentarii cu energie electrica si calitatea tehnica a energiei electrice distribuite, stabiliti in Standardul de performanta, precum si ca urmare a intreruperilor datorate unor erori in operarea retelelor electrice ale OD. Despagubirea se calculeaza la nivelul prejudiciului suferit.

7.3. In situatia in care, pentru aceeasi intrerupere, clientul final este indreptatit sa primeasca si o compensatie conform Standardului de performanta si o despagubire, el primeste atat despagubirea, cat si compensatia.

7.4. Clientul casnic are dreptul sa primeasca de la OD despagubiri pentru deteriorarea unor obiecte electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa OD. Modul de solutionare a cererii de acordare a despagubirilor, conditiile de acordare si modul de calcul al despagubirilor acordate sunt prevazute in Procedura privind acordarea despagubirilor clientilor casnici pentru receptoarele electrocasnice deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa operatorului de retea, aprobată prin ordin al presedintelui ANRE.

7.5. Clientul noncasnic plateste despagubiri OD, prin intermediul furnizorului, pentru daunele materiale dovedite produse acestuia, inclusiv pentru daunele produse altor utilizatori racordati la aceeasi retea, ca urmare a functionarii necorespunzatoare a echipamentelor sau a instalatiilor proprii ori a manevrelor executate de personalul propriu al clientului noncasnic. Despagubirile se calculeaza pana la nivelul prejudiciului suferit si se platesc de catre clientul final noncasnic la solicitarea OD, daca in urma investigatiei efectuate de catre OD la clientul final noncasnic si furnizor se constata existenta prejudiciului si culpa clientului final noncasnic.

7.6. In toate cazurile in care clientul final are dreptul sa primeasca despagubiri/compensatii de la

OD, acestea sunt platite clientului final de catre furnizor si vor fi recuperate de acesta de la OD in baza contractului de distributie. In cazul in care in perioada cuprinsa intre data producerii evenimentului care a determinat plata compensatiilor/despagubirilor si data platii acestora clientul final a schimbat furnizorul de energie electrica, compensatiile/despagubirile sunt platite clientului final de catre vechiul furnizor, acesta avand dreptul de a recupera compensatiile/despagubirile de la OD.

7.7. In toate cazurile in care OD are dreptul sa primeasca despagubiri de la clientul final, acestea sunt platite OD de catre furnizor in baza contractului de distributie si vor fi recuperate de acesta de la clientul final in baza contractului de furnizare a energiei electrice.

7.8. Furnizorul/OD nu raspunde pentru daune materiale daca:

- a) intreruperea furnizarii energiei electrice sau calitatea necorespunzatoare a energiei electrice se datoreaza fortei majore/conditiilor meteorologice deosebite, conform standardelor/prevederilor legale, pentru care furnizorul/OD poate dovedi ca lau impiedicat sa isi respecte obligatiile contractuale;
- b) daunele materiale sunt cauzate de intreruperi planificate notificate conform Standardului de performanta si, dupa caz, Standardului de performanta pentru serviciul de transport al energiei electrice si pentru serviciul de sistem, aprobate prin ordin al presedintelui ANRE;
- c) daunele materiale sunt cauzate de intreruperi in situatii exceptionale, daca OD si furnizorul au actionat in conformitate cu prevederile reglementarilor in vigoare pentru astfel de situatii.