

STANDARD DE PERFORMANȚA PENTRU SERVICIUL DE DISTRIBUȚIE A ENERGIEI ELECTRICE și INDICATORII DE PERFORMANȚA ASOCIAȚI

sinteza Ordin ANRE nr. 46/2021

I. DOMENIU DE APLICARE ȘI INDICATORI

- Prezentul Standard de performanță reglementează calitatea serviciului de distribuție a energiei electrice și stabilește indicatorii de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice.
- Indicatorii de performanță stabiliți prin prezentul standard privesc:

- a) continuitatea alimentării cu energie electrică a utilizatorilor;
- b) calitatea tehnică a energiei electrice distribuite;
- c) calitatea comercială a serviciului de distribuție a energiei electrice.

Standardul se aplică în relațiile dintre operatorii de distribuție și utilizatorii racordați la rețeaua electrică de distribuție care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

- a) au instalațiile la tensiunea nominală alternativă în gama 230 V – 110 kV și la frecvența nominală de 50 Hz;
 - b) prin regimul lor de funcționare nu introduc perturbări inacceptabile, conform normativelor în vigoare, care să afecteze funcționarea rețelei electrice de distribuție sau alimentarea altor utilizatori ai rețelei electrice de distribuție din zonă;
 - c) respectă condițiile prevăzute în contractul de distribuție/furnizare a energiei electrice.
- Standardul se aplică și în relațiile dintre operatorii de distribuție și titularii cererilor de racordare la rețeaua electrică de interes public.

Prevederile standardului nu se aplică:

- a) în situații de funcționare anormală a rețelei electrice de distribuție determinată de către operatorul de transport și de sistem, în condițiile în care operatorul de distribuție a luat toate măsurile pentru limitarea efectelor cauzei care determină funcționarea anormală;
- b) în situații de forță majoră care au afectat operatorii de distribuție, stabilite și dovedite conform legii.

- Abrevierile utilizate au următoarele semnificații:
 - a) PD - punct de delimitare;
 - b) OD - operator de distribuție;
 - c) IT - înaltă tensiune;
 - d) MT - medie tensiune;
 - e) JT - joasă tensiune;
 - f) ANRE - Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei

II. CONTINUITATEA IN ALIMENTARE – OBLIGATII ALE OPERATORULUI DE DISTRIBUTIE

- Operatorul de distributie are obligatia sa asigure continuitatea in alimentarea cu energie electrica in conformitate cu nivelurile de performanta stabilite in prezentul standard;
- In situatia in care operatorul de distributie nu asigura nivelul de performanta prevazut prin prezentul standard, utilizatorii racordati in zona din reseaua electrica de distributie afectata au dreptul de a primi compensatii;
- Compensatiile se platesc de catre operatorul de distributie utilizatorilor ale caror instalatii sunt racordate direct la reseaua acestuia.

i. INTRERUPERI PLANIFICATE

- Operatorul de distributie este obligat sa anunte utilizatorii afectati de intreruperile planificate, mentionand durata estimata a acestora;
- Operatorul de distributie informeaza utilizatorii cu privire la data, ora, precum si durata intreruperilor necesare, dupa cum urmeaza:

Categorie utilizator	Termen informare utilizatori	Canal informare	Renunțare
a) client non-casnic mare și client vulnerabil	• minimum 15 zile lucrătoare înainte de data de începere a lucrărilor și reanunțare cu 5 zile lucrătoare înainte de data începerii lucrărilor • dacă se ajunge la o înțelegere cu majoritatea utilizatorilor afectați privind reprogramarea unei întreruperi planificate, operatorul de distributie anunța toți utilizatorii cu privire la noua data, ora, precum și durata întreruperii necesare, cu minimum 5 zile lucrătoare înainte de data de începere a lucrărilor	în scris sau telefonic	În situația în care, din motive obiective, operatorul de distribuție renunță la întreruperea planificată, acesta are obligația de a informa utilizatorii și, în situația în care contractul de distribuție este încheiat prin intermediul furnizorilor, pe furnizorii acestora, ce urmau a fi afectați de aceasta cu minimum 24 de ore înainte de data prevăzută pentru începerea lucrărilor.
b) loc consum și/sau producere racordat la rețele de înaltă tensiune și medie tensiune cu excepția celor aferente utilizatorilor prevăzuți la pct. a)*	minimum 5 zile lucrătoare înainte de data de începere a lucrărilor	mass-media și pagina proprie de internet	
c) loc consum și/sau producere racordat la rețele de joasă tensiune cu excepția celor aferente utilizatorilor prevăzuți la pct. a)*	minimum 2 zile lucrătoare înainte de data de începere a lucrărilor	mass-media și pagina proprie de internet	

*În cazul în care contractul de distribuție este încheiat între operatorul de distribuție și utilizator, operatorul de distribuție informează utilizatorii și individual, prin e-mail sau SMS, dacă informațiile privind adresa de e-mail sau numărul de telefon i-au fost puse la dispoziție de către aceștia.

La solicitarea unui utilizator privind limitarea duratei/puterii intrerupte sau chiar eliminarea intreruperilor, transmisa in scris, Operatorul de Distributie apeleaza la mijloace speciale (de exemplu, alimentari provizorii, lucru sub tensiune, grupuri generatoare mobile) cu scopul limitarii duratei/puterii intrerupte sau chiar a eliminarii intreruperilor sau realizeaza lucrarile necesare in afara programului normal de lucru al solicitantului.

In situatia prevazuta mai sus, cheltuielile suplimentare ale Operatorului de Distributie se suporta de utilizator in conditiile in care operatorul ii adreseaza o propunere tehnica si financiara inaintea inceperii lucrarilor, cu exceptia consumatorilor vulnerabili.

- Intr-un an calendaristic, pentru lucrarile de dezvoltare si mentenanta, operatorul de distributie nu cauzeaza unui utilizator mai mult de:
 - a) 4 intreruperi planificate cu durata de maximum 8 ore fiecare, in mediul urban;
 - b) 8 intreruperi planificate cu durata de maximum 8 ore fiecare in mediul rural.

ii. INTRERUPERI NEPLANIFICATE

- Operatorul de Distributie asigura sosirea echipei de interventie in minimum de timp din momentul in care a luat cunostinta de intreruperea caii de alimentare/evacuare a energiei electrice la un loc de consum si/sau de productie, astfel incat restabilirea acesteia, dupa o intrerupere neplanificata, sa se realizeze dupa cum urmeaza:
 - a) pentru mediul urban, cu exceptia municipiilor resedinta de judet, in conditii normale de vreme, in maximum 6 ore;
 - b) pentru municipiile resedinta de judet, cu exceptia zonelor rurale din componenta administrativa a acestora, in conditii normale de vreme, in maximum 4 ore;
 - c) pentru mediul rural, in conditii normale de vreme, in maximum 12 ore;
 - d) pentru mediul urban sau rural, in conditii meteorologice deosebite care genereaza avarii in elemente ale RED aflate in zona intravilana, in maximum 48 de ore;
 - e) pentru mediul urban sau rural, in conditii meteorologice deosebite, care genereaza avarii in elemente ale RED aflate in zona extravilana, in maximum 72 de ore.

Pana la data de 31.12.2021, numarul intreruperilor lungi neplanificate ce afecteaza un loc de consum si/sau de productie racordat la retelele electrice de JT intr-un an calendaristic nu poate fi mai mare de:

- a) 8 intreruperi neplanificate, in mediul urban;
 - b) 16 intreruperi neplanificate, in mediul rural.
- Incepand cu 1.01.2022, numarul intreruperilor lungi neplanificate ce afecteaza un loc de consum si/sau de productie racordat la retelele electrice de JT intr-un an calendaristic nu poate fi mai mare de 8 intreruperi indiferent de zona.

- Numarul intreruperilor lungi neplanificate ce afecteaza un loc de consum si/sau de productie racordat la retelele electrice de IT sau MT intr-un an calendaristic nu poate fi mai mare de 3 intreruperi indiferent de zona.
- Intreruperile lungi neplanificate, realizate ca urmare a solicitarii institutiilor statului (politie, inspectoratul pentru situatii de urgenta etc.), indreptatite de lege sa solicite intreruperile respective, se monitorizeaza separat cu denumirea de intreruperi solicitate de institutii ale statului, nu se iau in considerare la stabilirea indicatorilor de performanta si nu implica acordarea de compensatii.

Numarul intreruperilor scurte ce afecteaza un loc de consum si/sau de productie racordat la retelele electrice de IT intr-un an calendaristic nu poate fi mai mare de 10 intreruperi indiferent de zona.

- Pana la data de 31.12.2021, numarul intreruperilor scurte ce afecteaza un loc de consum si/sau de productie racordat la retelele electrice de MT sau JT intr-o saptamana nu poate fi mai mare de:
 - a) 10 intreruperi scurte, in mediul urban;
 - b) 20 intreruperi scurte, in mediul rural.
- Incepand cu 1.01.2022, numarul intreruperilor scurte ce afecteaza un loc de consum si/sau de productie racordat la retelele electrice de MT sau JT intr-o saptamana nu poate fi mai mare de 10 intreruperi indiferent de zona.
- Daca titularul contractului de furnizare/distributie aduce la cunostinta operatorului de distributie si prezinta o confirmare medicala de la un medic specialist, vizata si de medicul de familie, ca o persoana locuind la locul sau de consum necesita mentinerea in viata prin aparate electrice, intrand astfel in categoria clientilor vulnerabili, operatorul de distributie este obligat:
 - a) sa inregistreze adresa/locul de consum drept o instalatie speciala, din motive umanitare;
 - b) sa ia toate masurile pentru evitarea deconectarii respectivului loc de consum;
 - c) sa rezolve cu prioritate intreruperile neplanificate care afecteaza respectivul loc de consum;
 - d) sa asigure o sursa suplimentara de alimentare a respectivului loc de consum;
 - e) sa ofere utilizatorului un numar de telefon de urgenta;
 - f) daca este cazul, sa permita ca relatia cu clientul vulnerabil respectiv sa se poata desfasura prin intermediul unei terte persoane, imputernicite de titularul contractului de furnizare/distributie incheiat pentru locul de consum respectiv.
- Termenul standard de raspuns la solicitarile scrise privind explicarea cauzei intreruperilor este de maximum 15 zile calendaristice.
- In situatia in care termenul mai sus prevazut nu este respectat de catre operatorul de distributie, acesta va plati utilizatorului care a solicitat lamuriri o compensatie conform anexei nr. 4.

III. CALITATEA TEHNICA A ENERGIEI ELECTRICE - OBLIGATII ALE OPERATORULUI DE DISTRIBUTIE

- Modul de masurare a tensiunii trebuie sa se realizeze conform SR EN 50160. Principalii parametri de calitate sunt prezentati in tabelul de mai jos:

Fenomen	Limite admisibile
Limite pentru tensiunea contractuală la MT și IT	Tensiunea contractuală U_c situată în plaja $\pm 5\%$ față de tensiunea nominală
Flicker	$Plt \leq 1$, pentru 95% din săptămână
Variații rapide de tensiune în regim normal	$\pm 5\%$ față de tensiunea nominală U_n la JT $\pm 4\%$ față de U_c la MT și IT
Nesimetrie (componenta negativă) - K_n	La JT și MT, $K_n \leq 2\%$, pentru 95% din săptămână; în unele zone se poate atinge 3%; La IT, $K_n \leq 1\%$, pentru 95% din săptămână
Frecvența*	$50 \text{ Hz} \pm 1\%$ (rețea interconectată) $50 \text{ Hz} + 4/- 6\%$

Limitele normate de variație a frecvenței în funcționare sunt:

- a) 47,00-52,00 Hz pe durata a 100% din an;
 - b) 49,50-50,50 Hz pe durata a 99,5% din an.
- Tensiunea nominală în PD respectă valorile prevăzute în SR EN 60038:2012 și are următoarele valori:
 - a) la JT: 230/400 V;
 - b) la MT: 6 kV, 10 kV sau 20 kV;
 - c) la IT: 110 kV.
 - Până la data de 31.12.2021, în PD, la JT, în condiții normale de exploatare, excluzând întreruperile, pe durata oricărui interval de timp de o săptămână, 95% din valorile efective, mediate pe o durată de 10 minute, ale tensiunii de alimentare, nu trebuie să aibă o abatere mai mare de $+10\%/-10\%$ din tensiunea nominală. De asemenea, pe durata oricărui interval de timp de o săptămână, 100% din valorile efective, mediate pe o durată de 10 minute, nu trebuie să aibă o abatere mai mare de $+10\%/-15\%$ din tensiunea nominală.
 - Începând cu data de 01.01.2022, în PD, la JT, în condiții normale de exploatare, excluzând întreruperile, pe durata oricărui interval de timp de o săptămână, 95% din valorile efective, mediate pe o durată de 10 minute, ale tensiunii de alimentare, nu trebuie să aibă o abatere mai mare de $+5\%/-10\%$ din tensiunea nominală. De asemenea, pe durata oricărui interval de timp de o săptămână, 100% din valorile efective, mediate pe o durată de 10 minute, nu trebuie să aibă o abatere mai mare de $+10\%/-15\%$ din tensiunea nominală.

- In PD, la MT si IT, in conditii normale de exploatare, excluzand intreruperile, pe durata oricarui interval de timp de o saptamana, 99% din valorile efective, mediate pe o durata de 10 minute, ale tensiunii de alimentare, nu trebuie sa aiba o abatere mai mare de $\pm 10\%$ din tensiunea contractuala. De asemenea, pe durata oricarui interval de timp de o saptamana, 100% din valorile efective, mediate pe o durata de 10 minute, nu trebuie sa aiba o abatere mai mare de $\pm 15\%$ din tensiunea contractuala.
- Termenul standard de raspuns la reclamatii privind calitatea curbei de tensiune este de 20 de zile calendaristice.
- Pentru argumentarea raspunsului la reclamatii privind calitatea curbei de tensiune, OD este obligat sa realizeze monitorizarea principalilor parametri de calitate prevazuti la art. 23, in punctul de delimitare (PD) sau, daca nu sunt conditii pentru montarea aparatului de monitorizare in PD, in locul cel mai apropiat de PD, pe o perioada de minimum 7 zile consecutive.
- In cazul reclamatilor primite de la utilizatori, costurile legate de monitorizarea calitatii tehnice a energiei electrice se suporta de catre OD, inclusiv daca parametrii sunt in limite admisibile.
- Prin derogare de la prevederile alin. anterior, costurile monitorizarii revin utilizatorului care a inaintat reclamația, daca se constata calitatea scazuta a energiei electrice din cauza acestuia, sau in situatia unei noi reclamatii neintemeiate a utilizatorului, efectuata in termen de o luna de la reclamația neintemeiata ale carei costuri au fost suportate de catre operatorul de distributie.

IV. CALITATEA COMERCIALA A SERVICIULUI DE DISTRIBUTIE - OBLIGATII ALE OPERATORULUI DE DISTRIBUTIE

Operatorul de distributie este obligat sa raspunda, in termen de 30 de zile calendaristice, la toate cererile/sesizarile/reclamatii/solicitarile formulate de catre furnizorul titular al contractului de distributie sau de catre utilizator cu privire la serviciul de distributie prestat, altele decat cele pentru care este prevazut explicit un termen de raspuns in reglementarile in vigoare.

1. Racordarea la rețeaua electrica de distributie

La solicitarea scrisa a oricarui utilizator al rețelei electrice de distributie, existent sau potential - ale carui instalatii nu sunt inca racordate la rețea - operatorul de distributie care detine licenta pentru distributie in zona respectiva emite avizul tehnic de racordare in conditiile prevazute de regulamentul de racordare. Termenele si conditiile necesare pentru emiterea avizului tehnic de racordare, pentru transmiterea ofertei de contract de racordare, pentru punerea sub tensiune a instalatiilor de utilizare aferente unui loc de consum si/sau de productie, termenul de realizare a racordarii, inclusiv receptia si punerea in functiune a instalatiei de racordare pentru utilizatorii clienti casnici si clienti finali noncasnici ale caror locuri de consum sunt alimentate prin instalatii de racordare cu lungimi de pana la 2.500 metri,

precum si termenul total pentru proiectarea unui bransament, obtinerea autorizatiei de construire pentru bransament, executia si receptia punerii in functiune a bransamentului realizat pentru alte categorii de utilizatori decat utilizatorii clienti casnici si clienti finali noncasnici ale caror locuri de consum sunt alimentate prin instalatii de racordare cu lungimi de pana la 2.500 metri sunt cele prevazute in reglementarile privind racordarea.

In cazul in care utilizatorul are instalatii care pot introduce perturbatii in retea, dosarul instalatiei de utilizare trebuie sa cuprinda si masurile pe care le ia utilizatorul pentru limitarea perturbatiilor, astfel incat sa se incadreze in limitele admisibile indicate de operatorul de distributie.

In cazul depasirii termenelor maxime prevazute in reglementarile privind racordarea, OD plateste utilizatorului compensatia corespunzatoare prevazuta in anexa nr. 4.

Prin derogare de la prevederile alin. (4), in situatia in care termenul maxim de realizare a racordarii, inclusiv receptia si punerea in functiune a instalatiei de racordare pentru utilizatorii clienti casnici si clienti finali noncasnici ale caror locuri de consum sunt alimentate prin instalatii de racordare cu lungimi de pana la 2.500 metri, respectiv termenul maxim pentru proiectarea unui bransament, obtinerea autorizatiei de construire pentru bransament, executia, receptia si punerea in functiune a bransamentului realizat pentru alte categorii de utilizatori decat utilizatorii clienti casnici si clienti finali noncasnici ale caror locuri de consum sunt alimentate prin instalatii de racordare cu lungimi de pana la 2.500 metri, prevazute in reglementarile privind racordarea, nu este respectat de catre OD ca urmare a unei cereri exprese din partea utilizatorului de amanare a realizarii instalatiei de racordare/bransamentului, OD nu acorda compensatia corespunzatoare prevazuta in anexa nr. 4.

2. Contractarea serviciului de distributie

Termenul standard pentru transmiterea contractului de distributie (oferta operatorului de distributie) este de maximum 5 zile calendaristice de la inregistrarea cererii/notificarii insotita de documentatia completa.

3. Masurarea energiei electrice

Operatorul de distributie are obligatia:

- montarii contorului pentru fiecare loc de consum si/sau de productie nou, in termenul prevazut in contractul de racordare.
- inlocuirii/reprogramarii contorului, in termen de maximum 10 zile calendaristice de la data depunerii de catre furnizor/utilizatorul care are contract de distributie incheiat direct cu OD a cererii scrise, motivate de optiunea utilizatorului client final de schimbare a tipului de pret aplicat conform contractului de furnizare, in situatia in care aplicarea noului pret necesita un alt tip de contor sau reprogramarea celui existent.

- sa monteze sau sa inlocuiasca grupul de masurare/elemente ale grupului de masurare identificat de el sau sesizat ca fiind disparut, defect ori suspect de inregistrari eronate, la termenele prevazute in contractul-cadru pentru serviciul de distributie.

La sesizarea scrisa a utilizatorului, adresata direct sau prin intermediul furnizorului, referitoare la grupul de masurare care este defect sau suspect de inregistrari eronate ori ca urmare a constatarilor de catre OD a unor probleme privind grupul de masurare, operatorul de distributie este obligat sa monteze sau sa inlocuiasca grupul de masurare ori elemente ale acestuia, cu anuntarea prealabila a utilizatorului, in conditiile si la termenele prevazute in contractul-cadru pentru serviciul de distributie.

La contestatia scrisa privind datele masurate/consumul de energie electrica recalculat primita de la un utilizator sau furnizor, OD va analiza/va efectua verificarea grupului de masurare sau a situatiei prezentate si va informa utilizatorul sau furnizorul, in termen de 15 zile calendaristice cu privire la rezultatul obtinut si la modul de solutionare a contestatiei, conform reglementarilor in vigoare.

In situatia in care OD nu respecta termenele prevazute la art. 31 sau 32, acesta este obligat sa plateasca utilizatorului compensatia precizata in anexa nr. 4.

V. COMPENSATII ACORDATE DE OPERATORUL DE DISTRIBUTIE PENTRU NERESPECTAREA INDICATORILOR DE PERFORMANTA IMPUSI DE STANDARD

Valorile compensatiilor pe care operatorul de distributie este obligat sa le acorde utilizatorilor pentru nerespectarea indicatorilor de performanta prevazuti in standard sunt precizate in anexele nr. 1 si 4, plata acestora efectuandu-se:

- direct, in cazul in care contractul de distributie este incheiat cu utilizatorul;
- prin intermediul furnizorului, in termen de 30 de zile calendaristice de la data transmiterii informatii, prin modalitatea convenita in contractul pentru serviciul de distributie.

Compensatiile pentru nerespectarea indicatorilor de performanta prevazuti in standard se acorda de catre operatorul de distributie in mod automat utilizatorilor ale caror locuri de consum si/sau de productie sunt racordate la reseaua electrica de distributie indiferent de nivelul de tensiune, fara a fi necesara o solicitare din partea acestora.

Compensatiile pentru nerespectarea indicatorilor de performanta privind calitatea tehnica a energiei electrice se acorda de OD in mod automat utilizatorilor care au inaintat reclamatii in acest sens fara a solicita concret si acordarea compensatiei prevazute in standard in cazul in care reclamatii sunt intemeiate.

Pentru plata compensatiilor:

- In situatia in care contractul de distributie este incheiat prin intermediul unui furnizor, OD are obligatia de a informa furnizorul cu privire la dreptul utilizatorului de a primi o compensatie,

precizand si valoarea acesteia, in termen de maximum 15 zile calendaristice de la data nerespectarii indicatorului de performanta impus prin prezentul standard sau de la data transmiterii cererii utilizatorului de acordare a compensatiei.

- In situatia in care contractul de distributie este incheiat direct cu utilizatorul, OD are obligatia de a-l notifica pe acesta cu privire la dreptul de a primi o compensatie, precizand si valoarea acesteia, printr-o adresa anexata primei facturi emise ulterior datei nerespectarii indicatorului de performanta impus prin standard sau ulterior datei transmiterii cererii utilizatorului de acordare a compensatiei.

Valoarea maximă a compensațiilor acordate lunar de către operatorul de distribuție pentru nerespectarea indicatorilor de performanță privind continuitatea serviciului de distribuție a energiei electrice		Valoarea maximă a compensațiilor acordate de către operatorul de distribuție, într-un an calendaristic, pentru nerespectarea indicatorilor de performanță privind continuitatea serviciului de distribuție a energiei electrice
nivel tensiune	lei	
		100% din echivalentul valorii totale anuale calculate
Joasă tensiune	50	600
Medie tensiune	200	2400
Înaltă tensiune	300	3600

In situatia in care operatorul de distributie nu respecta termenul maxim de informare a utilizatorului cu privire la acordarea compensatiei, valoarea corespunzatoare acesteia, prevazuta in anexele nr. 1 si 4, se majoreaza cu 50%.

Plata compensatiei nu ingradeste dreptul utilizatorului de a solicita si primi despagubiri de la OD pentru daunele provocate acestuia din cauza nerespectarii obligatiilor de catre OD privind calitatea tehnica si continuitatea in alimentarea cu energie electrica.

OD transmite utilizatorului, direct sau prin intermediul furnizorului, odata cu prima factura de energie electrica emisa dupa intrarea in vigoare a Standardului de performanta aprobat prin Ord. nr. 46/2021, o informare cu privire la:

- a) dreptul acestuia de a primi compensatii pentru nerespectarea prevederilor din prezentul standard;
- b) prezentarea generala a situatiilor in care OD este obligat sa acorde compensatii, valorile compensatiilor, modul de solicitare/acordare, precum si termenul si modalitatea de plata ale acestora. Informarea se publica pe pagina de internet a OD, in termen de maximum 30 de zile de la intrarea in vigoare a standardului.

Anexa 1 - Compensații acordate de operatorul de distribuție utilizatorilor pentru nerespectarea indicatorilor de continuitate în alimentarea cu energie electrică

Serviciu	Termenul maxim stabilit în standard	Compensații acordate Loc de consum/de producere și loc de consum și de producere
Restabilirea alimentării după o întrerupere neplanificată	6 ore - mediu urban, cu excepția municipiilor reședință de județ, în condiții normale de vreme; 4 ore - municipii reședință de județ, cu excepția zonelor rurale din componența administrativă a acestora, în condiții normale de vreme; 12 ore - mediu rural, în condiții normale de vreme; 48 ore - mediu urban sau rural, în condiții meteorologice deosebite, care generează avarii în elemente ale RED aflate în zona intravilană; 72 ore - mediu urban sau rural, în condiții meteorologice deosebite, care generează avarii în elemente ale RED aflate în zona extravilană	• 300 RON/depășire la 110 kV • 200 RON/depășire la MT • 30 RON/depășire la JT
Restabilirea alimentării după o întrerupere planificată	8 ore indiferent de zonă	• 300 RON/depășire la 110 kV • 200 RON/depășire la MT • 30 RON/depășire la JT
Numărul întreruperilor lungi neplanificate ce afectează un loc de consum și/sau de producere racordat la rețelele electrice de JT	Până la data de 31.12.2021: 8 întreruperi - mediu urban; 16 întreruperi - mediu rural. Începând cu 1.01.2022: 8 întreruperi - indiferent de zonă	• 30 RON/depășire la JT
Numărul întreruperilor lungi neplanificate ce afectează un loc de consum și/sau de producere racordat la rețelele electrice de IT sau MT	• 3 întreruperi - indiferent de zonă	• 300 RON/depășire la 110 kV • 200 RON/depășire la MT
Numărul întreruperilor lungi planificate	• 4 întreruperi - mediu urban • 8 întreruperi - mediu rural	• 300 RON/depășire la 110 kV • 200 RON/depășire la MT • 30 RON/depășire la JT
Numărul întreruperilor scurte ce afectează un loc de consum și/sau de producere	IT: 10 întreruperi/an - indiferent de zonă MT și JT: Până la data de 31.12.2021: 10 întreruperi/săptămână - mediu urban; 20 întreruperi/săptămână - mediu rural. Începând cu 1.01.2022: 10 întreruperi/săptămână - indiferent de zonă	300 RON/depășire la 110 kV • 10 RON/depășire la MT • 5 RON/depășire la JT

Anexa 4 - Compensații acordate de operatorul de distribuție utilizatorilor pentru nerespectarea indicatorilor de calitate tehnică a energiei electrice și a indicatorilor de calitate comercială a serviciului de distribuție

Serviciul	Termenul maxim stabilit în standard/reglementările specifice în vigoare pentru realizarea serviciului*	Compensații acordate în cazul nerespectării termenelor	
		Persoane juridice	Persoane fizice
Emiterea avizului tehnic de racordare	10 zile calendaristice, pentru cazul în care stabilirea soluției de racordare la rețeaua electrică de IT, MT sau JT a unui loc de consum și/sau de producere se face pe baza unui studiu de soluție. 30 de zile calendaristice, pentru cazul în care stabilirea soluției de racordare la rețeaua electrică de IT, MT sau JT a unui loc de consum și/sau de producere se face pe baza unei fișe de soluție.	130 RON la 110 kV 90 RON la JT și MT	130 RON la 110 kV 40 RON la JT și MT
Emiterea certificatelor de racordare	3 zile lucrătoare	130 RON la 110 kV; 90 RON la JT și MT	130 RON la 110 kV 90 RON la JT și MT
Transmiterea ofertei de contract de racordare	5 zile lucrătoare	130 RON la 110 kV 90 RON la JT și MT	130 RON la 110 kV 40 RON la JT și MT
Proiectarea, obținerea autorizației de construire pentru bransament, execuția și recepția punerii în funcțiune a bransamentului pentru alte categorii de utilizatori decât cele prevăzute la pct. 5	90 de zile calendaristice	100 RON la JT	100 RON la JT
Execuția, recepția și punerea în funcțiune a instalației de racordare pentru clienții finali noncasnici cu instalații de racordare cu lungimi de până la 2.500 metri și clienții casnici	90 de zile calendaristice	100 lei indiferent de nivelul de tensiune	100 lei indiferent de nivelul de tensiune
Incheierea contractului de distribuție	5 zile calendaristice	130 RON la 110 kV 90 RON la JT și MT	130 RON la 110 kV 40 RON la JT și MT
Termenul pentru punerea sub tensiune a instalației de utilizare	5 zile lucrătoare	130 RON la 110 kV 90 RON la JT și MT	130 RON la 110 kV 90 RON la JT și MT
Răspuns la solicitările scrise privind explicarea cauzei întreruperilor	15 zile calendaristice	130 RON la 110 kV 70 RON la JT și MT	130 RON la 110 kV 40 RON la JT și MT
Răspuns la reclamațiile scrise privind calitatea curbei de tensiune	20 de zile calendaristice	270 RON la 110 kV 130 RON la JT și MT	270 RON la 110 kV 70 RON la JT și MT
Răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile sau solicitările primite cu privire la serviciul de distribuție, altele decât cele pentru care este prevăzut explicit un termen de răspuns în reglementările în vigoare	30 de zile calendaristice	90 RON la 110 kV 70 RON la JT și MT	90 RON la 110 kV 40 RON la JT și MT

Răspuns la reclamația scrisă privind datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat	15 zile calendaristice	130 RON la 110 kV 70 RON la JT și MT	130 RON la 110 kV 40 RON la J și MT
Reconectarea la rețea, din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății	2 zile lucrătoare	270 RON la 110 kV 130 RON la JT și MT	270 RON la 110 kV 90 RON la JT și MT
Montarea/înlocuirea grupului de măsurare/elemente ale grupului de măsurare dispărut, defect sau suspect de înregistrări eronate, în cazul unui loc de consum și/sau de producere cu puterea aprobată mai mare de 100 kW	5 zile lucrătoare	130 RON	-
Montarea/înlocuirea grupului de măsurare/elemente ale grupului de măsurare dispărut, defect sau suspect de înregistrări eronate, în cazul unui loc de consum și/sau de producere cu puterea aprobată mai mică sau egală cu 100 kW sau în cazul unui client final casnic	10 zile lucrătoare	130 RON	130 RON
Înlocuirea/Reprogramarea contorului, la cererea scrisă a furnizorului/utilizatorului care are contract de distribuție încheiat direct cu OD, motivată de opțiunea utilizatorului client final de schimbare a tipului de preț aplicat conform contractului de furnizare, în situația în care aplicarea noului preț necesită un alt tip de contor sau reprogramarea celui existent	10 zile calendaristice	130 RON	130 RON

**În cazul în care termenele se modifică prin reglementări sau alte acte normative, vor fi aplicabile noile termene.*