

Procedura privind schimbarea furnizorului de energie electrica

1. Dreptul de schimbare a furnizorului

Clientul final (CF) are dreptul să schimbe furnizorul de energie electrică ori de câte ori dorește, fără opoziție din partea operatorilor implicați, înainte de atingerea la termen, cu respectarea condițiilor contractuale. Denunțarea contractului de furnizare de către clientul final nu are niciun efect asupra obligațiilor decurgând din executarea contractului până la momentul încetării acestuia.

2. Inițierea procedurii

Procedura este inițiată prin încheierea unui nou contract cu furnizorul nou (FN) în Platforma Online de Schimbare a Furnizorului (POSF), sau prin înregistrarea în POSF a unui contract încheiat în afara platformei. Astfel, noul furnizor are obligația de a întreprinde demersurile în vederea inițierii și derulării procesului de schimbare a furnizorului de energie electrică.

Procedura poate începe în orice zi lucrătoare.

3. Costuri asociate

Schimbarea furnizorului este gratuită; este interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife.

4. Denunțarea contractului actual

Clientul final are dreptul să denunțe unilateral contractul actual cu furnizorul actual (FA), iar denunțarea unilaterală nu anulează obligațiile existente până la data încetării contractului.

5. Derularea procedurii în POSF

Schimbarea efectivă se produce în termen de 24 ore după inițierea procedurii. CF poate alege o dată ulterioară pentru schimbare, dacă dorește.

6. Documente și notificări automate în POSF

POSF generează și transmite:

- Notificare privind schimbarea furnizorului către FA, FN, operatorul de rețea (OR).
- Contracte pentru servicii de distribuție și acces (semnate electronic în 24 ore).
- Contractul nou de furnizare către CF.
- Indexul contorului (autocitit de CF sau citit de OR) pentru referința de decontare.

- Notificări finale către toate părțile implicate privind finalizarea procedurii.

7. Situații speciale

În cazul în care CF nu încheie un nou contract la încetarea celui vechi, CF este preluat automat în regim de furnizor de ultimă instanță (FUI), conform reglementărilor în vigoare.

Dacă CF primește energie simultan de la mai mulți furnizori, schimbarea furnizorului se efectuează separat pentru fiecare contract. În situația contractelor multiple pentru același loc sau mai multe locuri cu un furnizor unic, procedura de schimbare se tratează individual conform alegerii CF.

8. Semnarea documentelor în POSF

Semnătura documentelor în POSF se face exclusiv prin mijloace electronice certificate, iar documentele rămân în baza de date POSF cel puțin 30 de zile după semnarea de către toate părțile.

9. Continuitatea furnizării

Continuitatea alimentării cu energie electrică este garantată pe durata procesului de schimbare.

10. Contact și reclamații

În caz de probleme sau neclarități privind perceperea unor taxe sau nereguli, CF se poate adresa furnizorului implicat, iar ulterior ANRE, accesând www.anre.ro.

*Procesul tehnic de schimbare al furnizorului se desfășoară în **24 de ore prin POSF**.*