

Informare privind procedura de schimbare a furnizorului de gaze naturale

În conformitate cu prevederile Regulamentului privind organizarea și funcționarea Platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică și/sau gaze naturale (POSF), aprobat de ANRE, vă aducem la cunoștință următoarele informații referitoare la dreptul clientului final de a schimba furnizorul de energie electrică și la etapele procedurale implicate:

◆ Dreptul de a schimba furnizorul

- Clienții finali au dreptul să își schimbe furnizorul de gaze naturale în mod gratuit, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale și a procedurii aprobate de ANRE;
- Procesul de schimbare a furnizorului trebuie să se finalizeze în termen de maximum 21 de zile de la data solicitării, fără perceperea de taxe sau tarife suplimentare;
- **Schimbarea furnizorului nu implică modificări tehnice** ale instalațiilor existente și nu afectează continuitatea în alimentarea cu gaze naturale.

Lista furnizorilor de gaze naturale poate fi consultată pe pagina de internet www.anre.ro, secțiunea **Info consumatori**, rubricile **Operatori economici/Gaze naturale/Titulari licențe și autorizații**.

<https://portal.anre.ro/PublicLists/LicenteAutorizatiiGN>

◆ Etapele procesului de schimbare a furnizorului

Procedura de schimbare a furnizorului de gaze naturale este detaliată în reglementările emise de ANRE și implică următoarele etape:

1. **Selectarea noului furnizor:** Clientul final alege un nou furnizor licențiat și negociază condițiile contractuale.
2. **Transmiterea cererii:** Noul furnizor transmite cererea de schimbare prin platforma POSF, cu acordul clientului.
3. **Validarea datelor:** Operatorul de sistem validează datele locului de consum și ale clientului.
4. **Stabilirea indexului:** Se stabilește indexul contorului la data schimbării furnizorului.
5. **Emiterea decontului final:** Furnizorul actual emite decontul final în termen de maximum 42 de zile de la schimbare.

◆ Documente necesare pentru inițierea procesului

- acordul solicitantului, exprimat prin cererea de încheiere a contractului sau prin mijloace de comunicare la distanță, conform dispozițiilor legale în vigoare;
- copia actului de identitate/certificatului de înregistrare la Oficiul Național al Registrului Comerțului al solicitantului;
- declarația pe propria răspundere a solicitantului;

- (i) privind detinerea unui drept locativ, cu precizarea calitatii sale (proprietar/coproprietar, unic mostenitor, comostenitor, sot, chiras, beneficiar renta viagera etc.)
- (ii) privind faptul ca nu exista litigii locative cu privire la spatiul pentru care se solicita incheierea contractului, iar in cazul in care se dovedeste contrariul, exprimarea acordului pentru rezilierea contractului, cu posibilitatea actualizarii declaratiei, daca este cazul, atat prin mijloace de comunicare la distanta, cat si prin acord tacit.
- (iii) pe langa documentele solicitate mai sus, in cazul consumatorilor casnici, se va transmite furnizorului si o declaratie pe proprie raspundere privind destinatia spatiului care face obiectul locului de consum, precum si faptul ca in cadrul aceluasi spatiu, gazele naturale sunt utilizate numai pentru desfasurarea activitatilor casnice. furnizor