

Intrebari frecvente utilizatori gaze naturale

Cum pot incheia un contract de furnizare a gazelor naturale?

Clientii pot incheia un contract de furnizare a gazelor naturale prin alegerea unui furnizor autorizat si semnarea unui contract de furnizare. Acestia pot opta pentru o oferta standard sau pot negocia un tarif personalizat.

Cum pot schimba furnizorul de gaze naturale?

Schimbarea furnizorului se poate face oricand, iar procedura este simpla, fara taxe suplimentare. Clientii trebuie sa notifice furnizorul curent si sa semneze un nou contract cu furnizorul ales.

Ce inseamna „consum estimat” pe factura?

In cazul in care indexul contorului nu a fost citit, furnizorul estimeaza consumul pe baza istoricului de consum anterior. Clientii pot solicita citirea contorului pentru a ajusta factura.

Cum se masoara consumul de gaze naturale?

Consumului de gaze naturale este masurat prin intermediul unui contor, care inregistreaza cantitatea de gaze consumata. Citirea contorului se face periodic de catre operatorul de distributie sau se poate face prin autocitire.

Ce se intampla daca nu platesc factura la timp?

In cazul neachitarii facturii la termen, furnizorul poate aplica penalitati de intarziere si, daca datoria persista, poate intrerupe furnizarea gazelor naturale.

Cum pot inchide contorul de gaze naturale?

Inchiderea contorului de gaze naturale poate fi solicitata de client atunci cand doreste sa renunte la furnizarea gazelor naturale. Se va incheia un proces-verbal de inchidere a contorului.

Ce fac daca am o avarie la instalatia de gaze naturale?

Daca apare o avarie sau o scurgere de gaze naturale, clientul trebuie sa opreasca imediat alimentarea cu gaze si sa contacteze serviciul de urgenta al furnizorului sau operatorul de distributie.

Ce fac daca nu pot plati factura la timp?

Daca un client se confrunta cu dificultati financiare, acesta poate solicita un plan de esalonare a platii sau poate negocia o prelungire a termenului de plata cu furnizorul.