

Cum schimbi furnizorul de gaze naturale?

1. Care sunt furnizorii activi de gaze naturale?

Lista furnizorilor de gaze naturale poate fi consultată pe pagina de internet a ANRE – aici.

2. Cum pot denunța contractul și să schimb furnizorul de gaze naturale?

În conformitate cu legislația secundară elaborată de ANRE, clientul final are dreptul să denunțe unilateral contractul încheiat cu furnizorul său de gaze naturale înainte de ajungerea la termen, cu respectarea condițiilor contractuale.

Încetarea contractului de furnizare prin denunțare unilaterală de către clientul final **nu are niciun efect asupra obligațiilor decurgând din executarea contractului** până la momentul încetării acestuia. De asemenea, **furnizorul are obligația să notifice clientul final** cu privire la orice intenție de modificare a condițiilor/clauzelor contractuale și să informeze în momentul notificării **cu privire la dreptul de a denunța contractul, în cazul în care clientul final nu acceptă noile condiții notificate.**

În ceea ce privește **schimbarea furnizorului de gaze naturale, amintim că acest proces este gratuit, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia.** Clientul final are dreptul să schimbe furnizorul de gaze naturale ori de câte ori dorește, fără ca vreunul dintre operatorii economici implicați să aibă dreptul să se opună. În acest scop, clientul final are dreptul să denunțe contractul încheiat cu furnizorul actual.

De asemenea amintim faptul că schimbarea furnizorului de gaze naturale se va face cu respectarea condițiilor contractuale și ale *Regulamentului privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze naturale și pentru contractarea furnizării de energie electrică și gaze naturale*, aprobat prin **Ordinul președintelui ANRE nr. 3/2022**, cu modificările și completările ulterioare.

3. Care sunt condițiile generale minime pentru denunțarea contractului în cazul schimbării furnizorului?

Trebuie să verificați condițiile contractuale sau vă puteți adresa furnizorului dvs. pentru clarificare.

4. Am găsit o ofertă mai bună pentru furnizarea gazelor naturale și am decis să schimb furnizorul. Cine întreprinde demersurile necesare schimbării?

Pe baza contractului de furnizare a gazelor naturale încheiat cu clientul final, noul furnizor are obligația de a întreprinde demersurile în vederea inițierii și derulării procesului de schimbare a furnizorului de gaze naturale.

5. La schimbarea furnizorului, există vreun risc de deconectare?

Nu, pe durata derulării procesului de schimbare a furnizorului este asigurată continuitatea în alimentarea cu gaze naturale a locului de consum.

6. Care sunt motivele care ar putea să mă împiedice să schimb furnizorul?

Odată cu liberalizarea piețelor de energie, a fost implementat cadrul legal care să permită tuturor clienților finali de gaze naturale, indiferent de natura consumului (casnic sau noncasnic), să își aleagă furnizorul dorit și să încheie cu acesta contracte pentru furnizarea gazelor naturale pentru locul sau locurile sale de consum.

7. Pot schimba furnizorul fără să plătesc penalități?

Toți clienții finali de gaze naturale au dreptul să își schimbe furnizorul, cu respectarea condițiilor contractuale și ale *Regulamentului privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze naturale și pentru contractarea furnizării de energie electrică și gaze naturale*, aprobat prin **Ordinul președintelui ANRE nr. 3/2022**, cu modificările și completările ulterioare. Procesul de schimbare a furnizorului este gratuit, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia.

8. Cât mă costă schimbarea furnizorului?

Procesul de schimbare a furnizorului este gratuit, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia.

9. Care este perioada maximă de valabilitate pentru care se poate încheia un contract de furnizare?

Contractul de furnizare a gazelor naturale poate fi încheiat pe perioadă determinată sau nedeterminată.

10. Pe cine aş putea contacta în cazul în care cred că mi s-au perceput taxe pentru schimbarea furnizorului?

Contactați furnizorul dvs. de gaze naturale. Dacă nu sunteți mulțumit de răspunsul primit, vă puteți adresa ANRE, accesând pagina de internet www.anre.ro.