

Formular de inregistrare a plangerii

Nr. _____ din data _____

Secțiunea 1: Informatii de Identificare a Clientului

1. **Nume complet (nume, prenume ori denumire companie):**

2. **Numar de telefon:**

3. **Adresa de email:**

4. **Adresa loc de consum:**

5. **Cod tehnic (gaze naturale) ori cod loc consum distribuitor (energie electrica):**

6. **Numar contract de furnizare:**

7. **Tip de consumator:**

☐ Casnic

☐ Non-casnic

Secțiunea 2: Detalii despre plangere

1. **Serviciul pentru care se inregistreaza plangerea:**

☐ Gaze naturale

☐ Energie electrica

2. **Tipul problemei sesizate**

▪ **Furnizare gaze naturale:**

☐ modalitate de facturare gaze naturale;

☐ clauze contractuale furnizare gaze naturale;

☐ consumul și valoarea facturii de gaze naturale; determinarea puterii calorifice superioare a gazelor naturale;

- ☐ plata facturilor, plati alocate necorespunzator, plati neinregistrate;
- ☐ ofertarea de preturi si tarife;
- ☐ continuitatea in alimentarea cu gaze naturale;
- ☐ calitatea gazelor naturale;
- ☐ functionarea grupurilor de masura;
- ☐ schimbarea furnizorului;
- ☐ informarea clientilor finali;
- ☐ standarde de performanta pentru furnizarea gazelor naturale;
- ☐ preavizare / deconectare pentru neplata
- ☐ altele: _____

▪ ***Furnizare energie electrica:***

- ☐ modalitate de facturare energie electrica;
- ☐ clauze contractuale furnizare energie electrica;
- ☐ consumul și valoarea facturii de energie electrica;
- ☐ plata facturilor, plati alocate necorespunzator, plati neinregistrate;
- ☐ ofertarea de preturi si tarife;
- ☐ continuitatea in alimentarea cu energie electrica;
- ☐ calitatea energiei electrice;
- ☐ functionarea grupurilor de masura;
- ☐ schimbarea furnizorului;
- ☐ informarea clientilor finali;
- ☐ standarde de performanta pentru furnizarea energiei electrice;
- ☐ preavizare / deconectare pentru neplata
- ☐ altele: _____

3. **Descrierea plangerii:**

4. **Data si ora incidentului:**

5. **Au existat tentative anterioare de solutionare?**

☐ Da

☐ Nu

Sectiunea 4: Preferinte pentru solutionare si contact

1. **Modalitatea Preferata de Contact pentru Solutionare:**

☐ Telefon

☐ Email

☐ Adresa postala: _____

2. **Acord pentru prelucrarea datelor cu caracter personal:**

☐ Sunt de acord ca datele mele sa fie prelucrate conform politicilor de confidentialitate

3. **Confirmare Trimitere:**

☐ Declar ca informatiile furnizate sunt corecte si complete.

Data: _____

Semnatura: _____