

INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

1. Introducere

Acest document va informa despre modul în care Axpo Energy Romania S.A. gestionează și protejează datele dumneavoastră cu caracter personal, respectând legislația în vigoare, inclusiv Legea 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului UE 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date. Înțelegem importanța datelor personale și suntem angajați să protejăm confidențialitatea și securitatea acestora.

Tipuri de date prelucrate, scopul și temeiul juridic

- **Furnizarea energiei electrice/ gazelor naturale:** Axpo Energy Romania S.A. prelucraza datele personale pentru furnizarea energiei electrice sau gazelor naturale, pentru racordare la rețelele electrice sau de gaze și pentru alte produse asociate. Aceste date includ numele, prenumele, CNP, adresa de domiciliu, detalii de consum și date financiare. Temeiul prelucrării este executarea contractului dintre Axpo Energy Romania S.A. și dumneavoastră.
- **Rezolvarea cererilor și reclamațiilor:** Datele sunt prelucrate pentru a răspunde solicitărilor dumneavoastră (nume, CNP, adresa locului de consum etc.). Temeiul prelucrării constă în necesitatea executării contractului și obligațiile legale.
- **Oferte și servicii:** Datele sunt utilizate pentru a răspunde cererilor de oferte, necesare pentru eventuale contracte viitoare.
- **Obligații legale și alte scopuri specifice:** Axpo Energy Romania S.A. poate transmite date către autorități în condițiile impuse de legislația în vigoare.

2. Sursa datelor

Datele personale sunt obținute direct de la dumneavoastră sau de la alți operatori de furnizare/distributie a energiei/gazelor naturale, pentru executarea contractelor.

3. Divulgarea datelor

În anumite situații, Axpo Energy Romania S.A. poate împărtăși datele cu terțe parti sau instituții atunci când acest lucru este necesar pentru executarea unui contract, conform reglementărilor sau cu acordul dumneavoastră, după caz.

4. Stocarea datelor

Axpo Energy Romania S.A va pastra datele personale conform politicii sale de stocare, perioadele variind in functie de scop si de categoria de date, conform prevederilor legale aplicabile.

5. Drepturile dumneavoastra

Aveti dreptul de a accesa, rectifica, sterge sau restrictiona prelucrarea datelor personale. De asemenea, aveti dreptul la portabilitate, la retragerea consimtamantului si la depunerea unei plangeri la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP). Pentru mai multe informatii, puteti contacta Axpo Energy Romania S.A prin detaliile oferite in acest document.

6. Consecintele nefurnizarii datelor

Oferirea datelor personale este optionala, insa in lipsa acestora Axpo Energy Romania S.A poate sa nu fie in masura sa va furnizeze anumite servicii, sa raspunda solicitarilor sau sa va transmita informatii despre serviciile disponibile

7. Date de contact

Axpo Energy Romania S.A.

Adresa corespondenta: Bucuresti, sector 1, str.Buzesti, nr.82-94, et.7, cladirea Tiriac Tower, Romania

Telefon: 021 230 33 23

Adresa de email: office.ro@axpo.com;

Site: <https://www.axpo.com/ro/ro/despre-noi.html>

Numele, prenumele: _____

Semnatura: _____