

Solutionarea neintelegerilor aparute la incheierea contractelor

Aspecte Generale

Procesul de solutionare a neintelegerilor legate de incheierea contractelor se desfasoara parcurgand urmatoarele etape:

1. Solutionarea neintelegerilor la nivelul furnizorului responsabil cu emiterea ofertei de contract.
2. Solutionarea neintelegerilor la nivelul ANRE, in caz de nevoie.

Limba oficiala pentru aceasta procedura este limba romana, iar documentele redactate in alta limba trebuie sa fie insotite de traduceri legalizate. Documentele fara traduceri legalizate nu vor fi luate in considerare in etapa de solutionare la nivelul ANRE.

Solutionarea neintelegerilor la nivelul furnizorului

1. Etapa preliminara la nivelul furnizorului

Inainte de a recurge la interventia ANRE, neintelegerile sunt gestionate initial de furnizor. Solicitantul trebuie sa depuna o cerere scrisa, in care descrie detaliat problemele legate de incheierea contractului sau actului additional, insotita de documente justificative certificate ca fiind conforme cu originalul.

2. Completarea documentatiei

Dupa analiza cererii, furnizorul poate cere completarea documentatiei, in maximum 7 zile lucratoare de la data inregistrarii cererii. Solicitantul este obligat sa depuna documentele solicitate in termen de 5 zile lucratoare de la primirea solicitarii. Daca acest termen este depasit, furnizorul va solutiona cererea pe baza documentelor deja depuse.

3. Organizarea sedintei de solutionare

In termen de 20 de zile lucratoare de la depunerea cererii initiale, furnizorul va organiza o sedinta comuna pentru clarificarea neintelegerilor, la care partile vor fi convocate prin e-mail, fax sau scrisoare cu confirmare de primire, conform reglementarilor in vigoare.

4. Finalizarea contractului

Daca partile ajung la o intelegere, se va redacta o minuta care sa documenteze solutia agreată. Contractul va fi incheiat in termen de cel mult 5 zile lucratoare de la data intocmirii minutei.

5. Absenta solicitantului de la sedinta

In cazul in care solicitantul nu participa la sedinta comuna, furnizorul va analiza si va solutiona cererea pe baza documentelor initiale sau a celor completate, daca este cazul.

6. Lipsa acordului pe documentul sedintei

Daca documentul rezultat din sedinta comuna nu este agreat integral sau doar partial de una sau de ambele parti, se va considera ca neintelegerile nu au fost solutionate. In acest caz, partile vor incheia un proces-verbal, conform modelului furnizat mai jos.

PROCES-VERBAL
privind punctele rămase divergente după parcurgerea etapei de soluționare la nivelul titularului de licență, la încheierea contractului/actului adițional pentru

Nr. crt.	Formularea articolului aflat în divergență	Formularea titularului de licență	Formularea solicitantului	Justificarea titularului de licență	Justificarea solicitantului
1.					
2.					
3.					
4.					
...					

Data Semnătura

7. Transmiterea documentatiei la ANRE

Furnizorul va elabora o cerere (in conformitate cu anexa nr. 3 din Ordinul 128/2020) si va pregati documentatia necesara, certificata conform cu originalul. Documentele vor fi transmise catre ANRE in termen de 30 de zile lucratoare de la data inregistrarii cererii initiale. Un exemplar al cererii si documentatiei va fi transmis si solicitantului pentru informare.

8. Continuarea procedurii la nivelul ANRE

Dupa aceste etape, procesul de solutionare continua la ANRE, in conformitate cu articolele 8-18 din Ordinul nr. 128/2020, care reglementeaza procedura de solutionare a neintelegerilor precontractuale in sectorul energiei.

Soluționarea Disputelor pe Parcursul Executării Contractului

Mai jos sunt prezentate principalele prevederi legate de soluționarea disputelor din contractul de furnizare, în absența altor modificări convenite de către părți:

- **Eforturi pentru soluționare amiabilă.** Înainte de orice alte demersuri, părțile se angajează să depună toate eforturile necesare, în spirit de bună credință, pentru a rezolva pe cale amiabilă orice dispută ce decurge din contract sau este legată de acesta, inclusiv aspecte ce țin de încheierea, executarea sau încetarea contractului. Aceasta nu afectează dreptul Clientului de a-și adresa plângerile conform procedurii interne de reclamații a Furnizorului, realizată în baza legislației aplicabile, și nici de a apela la ANRE pentru soluționarea litigiilor.
- **Termen pentru soluționare amiabilă.** Dacă părțile nu ajung la o soluție amiabilă în termen de 30 de zile lucrătoare de la data notificării disputei de către oricare dintre părți, litigiul va fi înaintat pentru soluționare definitivă către instanțele de drept comun de la sediul Furnizorului.
- **Soluționarea disputelor prin instanță sau ANRE.** Disputele nesoluționate amiabil pot fi adresate spre soluționare instanței de la sediul Furnizorului sau pot fi înaintate către ANRE, pentru inițierea procesului de soluționare conform reglementărilor legale aplicabile.