



AXPO ENERGY ROMANIA SA

(a továbbiakban: "AXPO ROMANIA")

Villamosenergia-kereskedelmi Üzletszabályzat

Jóváhagyta a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal [...]. számú határozatával

Hatályos: [...] naptól.

Tartalomjegyzék

1.	Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalommeghatározások, az engedélyesre vonatkozó adatok	4
2.	Az engedélyes által végzett tevékenységek és nyújtott szolgáltatások, az engedélyes által ellátott felhasználói csoportok, az Axpo Romania által alkalmazott szerződések típusa	5
2.1	Az engedélyes tevékenysége és szolgáltatásai.....	5
2.2	A Kereskedő által használt villamosenergia-kereskedelmi szerződések típusai	6
3.	Kapcsolattartás a külső környezettel, a felügyeleti szervezetekkel, a felhasználókkal és a rendszerüzemeltetőkkel	6
3.1	Kapcsolattartás a felügyeleti szervezetekkel, a felügyeleti szervezetek által a felhasználók számára biztosított feladatok	6
3.2	A felhasználókkal való kapcsolattartás megszervezése és működtetése.....	7
3.3	A felhasználók rendszeres tájékoztatása és a villamosenergia-kereskedelmi szerződések alapján nyújtható tájékoztatás	7
3.4	Kapcsolattartás a rendszerüzemeltetőkkel.....	7
3.5	Mérlegkör tagság	8
4.	Adatvédelmi és környezetvédelmi rendelkezések.....	8
4.1	Adatvédelmi biztosítékok (fogalommeghatározások, a szerződő fél által feldolgozott adatok köre, a személyes adatok feldolgozásának rendje és célja, az adatkezelés megsértése esetén alkalmazandó eljárás, adattovábbítás és a személyes adatokkal kapcsolatos jogok).....	8
4.2	Környezetvédelmi rendelkezések és a megfelelést biztosító rendelkezések.....	11
5.	A forgalmazott villamos energia minőségi kritériumai	11
5.1	Az Axpo Romania által nyújtott villamosenergia-kereskedelmi tevékenység minőségi jellemzői	11
5.2	Az értékesített villamos energiára vonatkozó minőségi előírások.....	11
6.	A felhasználói igények kielégítésének módszerei és részletes szabályai, valamint a felhasználónál bekövetkezett változások bejelentésére vonatkozó rendelkezések.....	11
6.1	A kérelmező tájékoztatásának szabályai.....	11
6.2	A kérelmezőtől kért adatok, a dokumentumok listája és a benyújtás módja	12
6.3	A villamosenergia-kereskedelmi szerződések internetes vagy papíralapú megkötésének részletei	12
6.4	A felhasználónál bekövetkezett változások esetén követett eljárás.....	12
7.	Általános szerződési feltételek	13
7.1	A szerződések hatása általában	13
7.2	A felek jogai és kötelezettségei.....	14
7.3	Az egyedi feltételek kezelése	14
7.4	Az áralkalmazás feltételei, az árak meghatározása, az árváltoztatás előfeltételei, az árváltoztatás esetén alkalmazandó eljárás	14
7.5	Kikapcsolásra, üzemzavarokra és korlátozásokra vonatkozó rendelkezések.....	15
7.6	A szerződő partnerrel szembeni követelmények, a választható pénzügyi biztosítékok bemutatása	16
7.7	Mennyiségi elszámolás és a kifizetés szabályai.....	18
7.7.1	A mérés és elszámolás során alkalmazott számítások	18
7.7.2	Alap, előfeltételek, időszak és elszámolási rend	18
7.7.3	A számlázás rendje és a számlákkal szembeni kifogások kezelése	18
7.8	Szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetén alkalmazandó rendelkezések és eljárások	19
7.8.1	Szerződésszegés és szabálytalan vételezés	19
7.8.2	A szerződésszegés szankciói és jogi következményei	20

7.8.3	Késedelmes fizetés esetén alkalmazható szankciók	20
7.9	Felhasználói panaszok feldolgozása	21
7.10	Az egyoldalú felmondás indokai és a felmondás folyamata	21
7.11	Vitarendezés	21
8.	A kereskedőváltás szabályai és folyamata, elszámolási módszerek	22
9.	Energiahatékonyság	23
1. számú melléklet		25
2. számú melléklet		26
3. számú melléklet		56
4. számú melléklet		57
5. számú melléklet		59

1. Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalommeghatározások, az engedélyesre vonatkozó adatok

Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre

Az Axpo Romania a jelen Üzletszabályzatot a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (a továbbiakban: **VET**), a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény végrehajtásáról szóló 273/2007 (X.19.) Kormányrendelet (a továbbiakban: **Vhr.**) és a többi vonatkozó hatályos jogszabály figyelembevételével készítette el.

A jelen Üzletszabályzat tartalmazza az Axpo Romania általános szerződési feltételeit, valamint a Vhr. 21. mellékletében meghatározott tartalmi elemeket, továbbá az Axpo Romania tevékenységeit és szolgáltatásait. Ez az Üzletszabályzat szabályozza az Axpo Romania és a felhasználók, valamint más engedélyesek közötti jogviszonyt.

A felhasználók, az engedélyesek és az Axpo Romania között létrejött kereskedelmi szerződések tekintetében releváns, de a jelen Üzletszabályzatban nem szereplő valamennyi feltételt a vonatkozó kereskedelmi szerződés tartalmazza.

Jelen Üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: **Hivatal**) jóváhagyásával lép hatályba és visszavonásig érvényes. A hatályba lépett Üzletszabályzatot a hatályba lépését megelőzően létrejött jogviszonyokra is alkalmazni kell.

Az Üzletszabályzatot módosítani kell, ha a VET, a Vhr., más vonatkozó jogszabályok vagy az Üzemi Szabályzat, a Elosztói szabályzat, a Kereskedelmi szabályzat, a Nemzetközi üzemi és kereskedelmi szabályzat (a továbbiakban: **Szabályzatok**) módosítása miatt szükséges, vagy ha az Axpo Románián bekövetkezett ok miatt szükséges.

A jelen Üzletszabályzatban használt "szerződés" és "kereskedelmi szerződés" kifejezések a felhasználókkal és más engedélyesekkel (pl. kereskedelmi engedélyesekkel) kötött megállapodásokra vonatkoznak. A "felhasználó" kifejezés az Axpo Romániával szerződő bármely felet jelenti.

Fogalommeghatározások

Amennyiben a jelen Üzletszabályzat nem határozza meg, a jelen Üzletszabályzatban használt fogalmaknak a VET, a Vhr., más vonatkozó jogszabályok (beleértve a miniszteri rendeleteket és a Hivatal elnöke által kiadott rendeleteket) és a Szabályzatok által rájuk ruházott jelentéssel kell rendelkezniük.

Az Axpo Romániára vonatkozó adatok

Az Axpo Romania az Axpo International SA és az Axpo Solutions AG leányvállalata. Az Axpo Romania az Axpo nemzetközi vállalatcsoporthoz tartozik, amely többek között a földgáz és a villamos energia nemzetközi kereskedelmével foglalkozik. Az Axpo Romania teljes körű villamosenergia-ellátási szolgáltatásokat nyújt a felhasználók és más engedélyesek számára, amelyek kiterjednek a nemzetközi piacokon történő beszerzésre és a végfelhasználók ellátására is.

A vállalat neve

Axpo Energy Romania SA

A társaság székhelye és postacíme

Sector 1, 82-94 Buzesti street, Tiriac Tower, 7. themelet, Bukarest011017, Romania

A vállalat képviselői

Rat-Radu Cristian, vezérigazgató

Nyilvántartási szám

J40/8577/2003

Adószám

RO15537844

Bankszámlaszám

Unicredit Bank Romania RO78 BACX 0000 0000 7000 1000

Az Axpo Romania határozatlan időre jött létre és lett bejegyezve Romániában. A vállalat üzleti éve október 1-jén kezdődik és szeptember 30-án ér véget.

2. Az engedélyes által végzett tevékenységek és nyújtott szolgáltatások, az engedélyes által ellátott felhasználói csoportok, az Axpo Romania által alkalmazott szerződések típusa.

2.1 Az engedélyes tevékenysége és szolgáltatásai

Az Axpo Romania fő tevékenysége a villamos energia rendszeres és ellenszolgáltatás fejében történő értékesítése és vásárlása, valamint a villamosenergia-ellátáshoz kapcsolódó szolgáltatások nyújtása.

Az Axpo Romania a felhasználók vagy más engedélyesek számára a velük kötött szerződés alapján a szerződésben meghatározott díj ellenében biztosítja a villamosenergia-szolgáltatást és a szerződés feltételei szerinti egyéb kapcsolódó szolgáltatásokat.

A Kereskedő a villamosenergia-kereskedelmi engedélye alapján a következőkre jogosult

- (i) rendszeresen és üzletszerűen alapon villamos energiát vásárolni termelőtől vagy más villamosenergia-kereskedőtől (a saját fogyasztáson kívül),
- (ii) villamos energiát értékesíteni a felhasználóknak vagy más villamosenergia-kereskedőknek,
- (iii) villamos energia határokon átnyúló importjára és exportjára (export-import), és
- (iv) a szervezett villamosenergia-piacon egy szervezett villamosenergia-engedéllyel kötött tagsági megállapodás alapján kereskedni.

Az Axpo Romania nem jogosult egyetemes villamosenergia-szolgáltatás nyújtására. Az Axpo Romania a jelentős éves villamosenergia-fogyasztással rendelkező, egyedileg kezelt felhasználók számára egy vagy több csatlakozási ponton, a felhasználók igényeinek megfelelően szolgáltat villamos energiát.

Az Axpo Romania nem lát el egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat.

Az Axpo Romania a következő szolgáltatásokat nyújtja partnereinek:

- Villamosenergia-értékesítés:
 - felhasználók;
 - villamosenergia-kereskedelmi engedélyesek;
 - átviteli rendszerirányító, villamosenergia-elosztó számára.
- A villamos energia értékesítésével kapcsolatban
 - a szerződésben meghatározott villamosenergia-mennyiség biztosítása a szerződésben meghatározott átadási pontokon;
 - mennyiségi és pénzügyi elszámolások;
 - a szerződésben meghatározott adatok és tanácsadás biztosítása;

- kiegyenlítő energia biztosítása;
- mérlegkör felelősi szolgáltatások mérlegkör felelőse útján ingyenesen vagy meghatározott díj ellenében

Az Axpo Romania által nyújtott szolgáltatások az Axpo Romania által készített jelen Üzletszabályzat alapján kötött szerződés alapján vehetők igénybe. Az Axpo Romania által nyújtott szolgáltatások díjait a versenypiaci szabályok figyelembevételével határozzák meg.

2.2 A Kereskedő által használt villamosenergia-kereskedelmi szerződések típusai

2.2. 1 Teljes ellátás alapú villamosenergia-kereskedelmi szerződés

Az Axpo Romania a felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésében meghatározott teljesítményszintig teljes ellátás alapú villamosenergia-kereskedelmi szerződést köt a felhasználókkal, akik a teljes szükséges villamosenergia-mennyiséget kizárólag az Axpo Romániától vásárolják meg.

Az ilyen felhasználó csatlakozik az Axpo Romania mérlegkör felelőse által működtetett mérlegkörhöz az ellátási hely elszámolási pontján.

2.2. 2 Részleges ellátás alapú villamosenergia-kereskedelmi szerződés

Az Axpo Romania részleges ellátás alapú villamosenergia-kereskedelmi szerződést köt azokkal a felhasználókkal, akik csak részben vásárolják villamosenergia-szükségletüket az Axpo Romániától, és részben menetrend alapú villamosenergia-kereskedelmi szerződésük van egy másik partnerrel, de az Axpo Romania mérlegkör felelőse mérlegkörének tagjai.

2.2. 3 Menetrendalapú villamosenergia-kereskedelmi szerződés

Az Axpo Romania menetrend alapú villamosenergia-kereskedelmi szerződést köt azokkal a fogyasztásmérővel és tároló mérővel és csatlakozási ponttal rendelkező felhasználókkal, akik akik/amelyek az általuk megadott menetrendnek megfelelő mennyiségű és ütemezésű villamos energiát kívánnak beszerezni, és rendelkeznek mérlegkör-szerződéssel vagy mérlegkör-tagsági szerződéssel.

2.2. 4 Villamosenergia-nagykereskedelem

Az Axpo Romania nagykereskedelmi villamosenergia-kereskedelmi tevékenységének keretében nagykereskedelmi villamosenergia-kereskedelmi szerződéseket köt villamos energia eladására és vételére. Az Axpo Romania ezen jogviszonyaira a nagykereskedelmi villamosenergia-kereskedelmi szerződés és a jelen Üzletszabályzat rendelkezései vonatkoznak.

3. Kapcsolattartás a külső környezettel, a felügyeleti szervezetekkel, a felhasználókkal és a rendszerüzemeltetőkkel

3.1 Kapcsolattartás a felügyeleti szervezetekkel, a felügyeleti szervezetek által a felhasználók számára biztosított feladatok

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási
Hivatal

1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Tel: (+36-1) 459-7777

Fax: (+36-1) 459-7766

www.mekh.hu

Gazdasági Versenyhivatal

1054 Budapest, Alkotmány u. 5.

Tel: (+36-1) 472-8900

Fax: (+36-1) 472-8905

www.gvh.hu

Az Axpo Romania folyamatosan eleget tesz a közigazgatási hatóságok kérésére történő adatszolgáltatásra vonatkozó kötelezettségeinek.

Felügyeleti hatóságok, felhasználói jogok

A felhasználók a **Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz** fordulhatnak panasszal a villamosenergia-ellátással kapcsolatban, ha az Axpo Romániával előzetesen nem sikerült megegyezni.

A **Gazdasági Versenyhivatalhoz** a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény rendelkezéseit sértő magatartás esetén lehet fordulni.

3.2 A felhasználókkal való kapcsolattartás megszervezése és működtetése

Az Axpo Romania a következő lehetőségeket biztosítja a felhasználók számára a céggel való kommunikációra:

- (i) az e célból létrehozott információs weboldal működtetése, amely a következő címen érhető el: <https://www.axpo.com/ro/en/about-us.html>;
- (ii) az Axpo Romania tevékenységét támogató ügyfélszolgálat biztosítása, valamint folyamatos ügyeleti szolgálat telefonon, faxon és e-mailen keresztül. Az ügyfélszolgálat elérhetőségei a következők.

telefon: +40 21 230 33 23

fax: +40 21 230 33 35

e-mail: office.hu@axpo.com

3.3 A felhasználók rendszeres tájékoztatása és a villamosenergia-kereskedelmi szerződések alapján nyújtható tájékoztatás

Az Axpo Romania a <https://www.axpo.com/ro/en/about-us.html> címen elérhető weboldalán, valamint a jelen Üzletszabályzatnak a weboldalon történő közzétételével tájékoztatja a felhasználókat és a rendszerhasználókat a következőkről:

- (i) elérhetőségi adatok (cím, telefonszám, faxszám, e-mail cím, weboldal stb.)
- (ii) az Axpo Romania által végzett tevékenységek és kínált szolgáltatások
- (iii) a kereskedési, elszámolási és fizetési feltételek
- (iv) az érdekvédelmi és felügyeleti szervezetek elérhetőségei.

Az Axpo Romania ezúton tájékoztatja felhasználóit és rendszerhasználóit, hogy az Axpo Romania által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszait a Hivatalhoz és/vagy a jelen Üzletszabályzatban részletezett felhasználóvédelmi érdekvédelmi szervezetekhez nyújthatják be.

3.4 Kapcsolattartás a rendszerüzemeltetőkkel

Az Axpo Romania a felhasználókkal kötött villamosenergia-kereskedelmi szerződésekből eredő kötelezettségeinek teljesítése érdekében együttműködik a rendszerüzemeltetőkkel, és az alkalmazandó jogszabályoknak és rendeleteknek megfelelően megkötöti a szükséges szerződéseket.

A rendszerüzemeltetők (átviteli rendszerirányító, elosztók) jogait és kötelezettségeit a VET, a Vhr. és a szabályzatok határozzák meg. Az elosztórendszerre történő csatlakozás esetén a felhasználó tudomásul veszi, hogy a területileg illetékes elosztó köteles biztosítani a szolgáltatott villamos energia mérését, így a felhasználó tudomásul veszi, hogy az elosztó köteles a fogyasztás helyén mérőórát üzemeltetni és a mérőórát az üzletszabályzatában meghatározott feltételek szerint leolvasni.

A rendszerüzemeltetők üzletszabályzatai a rendszerüzemeltetők weboldalain érhetők el.

3.5 Mérlegkör tagság

Az Axpo Romania nem rendelkezik saját mérlegkörrel, a mérlegkör-felelőssel kötött mérlegköri tagsági megállapodás alapján mérlegkör-tagként csatlakozott az átviteli rendszerirányító által üzemeltetett mérlegköri rendszerhez. Az Axpo Romania a teljes ellátás vagy részleges ellátás alapú kereskedelmi szerződés alapján ellátott felhasználóinak mérlegkör tagságát a mérlegkörfelelőssel kötött megállapodás keretében biztosítja. Ezért az Axpo Romániával ellátás alapú szerződést kötött felhasználók csatlakoznak az Axpo Romania mérlegkör-felelőse által működtetett mérlegkörhöz. Az Axpo Romania mérlegkör-felelőse által működtetett mérlegkörben való tagság a szállítási alapú kereskedelmi szerződés megkötésével jön létre.

4. Adatvédelmi és környezetvédelmi rendelkezések

4.1 Adatvédelmi biztosítékok (fogalom meghatározások, a szerződő fél által feldolgozott adatok köre, a személyes adatok feldolgozásának rendje és célja, az adatkezelés megsértése esetén alkalmazandó eljárás, adattovábbítás és a személyes adatokkal kapcsolatos jogok).

Fogalom-meghatározások

Személyes adatnak minősül az azonosított vagy azonosítható természetes személyre ("érintett") vonatkozó bármely információ; azonosítható természetes személy az, aki közvetlenül vagy közvetve azonosítható, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy az adott természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző egy vagy több tényező alapján.

Érintettnek minősül minden olyan meghatározott természetes személy, akit személyes adatok alapján közvetlenül vagy közvetve azonosítottak vagy azonosítható.

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, konkrét, tájékozott és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy egyértelmű megerősítő cselekedet útján jelzi, hogy hozzájárul a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, hatóság, ügynökség vagy egyéb szerv, amely önállóan vagy másokkal együtt meghatározza a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit; ha az ilyen adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy a kijelölésének konkrét kritériumait az uniós vagy tagállami jog írhatja elő.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy személyes adatállományon automatizált vagy nem automatizált módon végrehajtott bármely művelet vagy műveletsorozat, mint például gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, strukturálás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, továbbítás, terjesztés vagy más módon történő hozzáférhetővé tétel útján történő közlés, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés vagy megsemmisítés.

Adatfeldolgozó: olyan természetes vagy jogi személy, hatóság, ügynökség vagy egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Harmadik fél: az érintettől, az adatkezelőtől, az adatfeldolgozótól, az adatfeldolgozótól és azoktól a személyektől eltérő természetes vagy jogi személy, hatóság, ügynökség vagy szerv, akik az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó közvetlen felhatalmazása alapján jogosultak személyes adatok kezelésére.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, hatóság, ügynökség vagy más szerv, akivel a személyes adatokat közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél vagy sem. Nem minősülnek azonban címzettnek azok a hatóságok, amelyek az uniós vagy tagállami joggal összhangban egy adott vizsgálat keretében személyes adatokat kaphatnak; ezen adatoknak e hatóságok által történő feldolgozásának meg kell felelnie az adatkezelés céljainak megfelelően alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon feldolgozott személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséhez, elvesztéséhez, megváltoztatásához, jogosulatlan közléséhez vagy az azokhoz való hozzáféréshez vezet.

Az adatok feldolgozása

Az Axpo Romania, mint adatfeldolgozó (az adatok tekintetében lásd a 4.2.1. pontot), a személyes adatok feldolgozása során a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (általános adatvédelmi rendelet - GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotörvény**) és a GET rendelkezései szerint jár el.

Az Axpo Romania adatfeldolgozóként rendkívül fontosnak tartja, hogy a felhasználók (mint érintettek) személyes adatainak feldolgozása során biztosítsa az uniós és alkotmányos adatvédelmi elvek érvényesülését, és ezáltal megakadályozza *többek között a* személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, azok nyilvánosságra hozatalát, felhasználását vagy megváltoztatását.

A felhasználó személyes adatai feldolgozásának fő célja:

Az engedélyköteles tevékenység végzése, a műszaki berendezések létesítéséhez és üzemeltetéséhez szükséges szerződés megkötése, a kereskedelmi szerződés megkötése, a szerződés meghatározása és módosítása, a szerződés teljesítésének ellenőrzése, a szerződésben megjelölt díjak számlázása, a szerződésből eredő követelések érvényesítése, különösen a GET-ben meghatározott adatszolgáltatási és együttműködési kötelezettségek teljesítése: a felhasználó számára a földgázszolgáltatáshoz való hozzáférés biztosítása, a felhasználó által igénybe vett szolgáltatások díjainak számlázása, a kiszámlázott, de a felhasználó által meg nem fizetett díjak beszedése, a kiszámlázott díjak helyességének és a díjak kiszámításának ellenőrzése, a szerződéses jogviszonyból eredő egyéb intézkedések megtétele.

A fenti adatkezelési cél elérése érdekében az Axpo Romania, mint adatfeldolgozó, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti jogalapon végez adatkezelést, amely a szerződés teljesítéséhez szükséges, valamint az érintett kérésére a szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez.

Az Axpo Romania, mint adatfeldolgozó, a szerződésekben meghatározott adatokon kívül a következő adatokat dolgozza fel a kapcsolódó díjak számlázása és beszedése céljából, valamint az Axpo Romania által ügynökként kezelt villamosenergia-kereskedelmi megállapodások és szerződések nyomon követése érdekében:

- (i) a felhasználó azonosító száma;
- (ii) a fogyasztás és/vagy a betáplált földgáz mennyisége;
- (iii) a szerződéses díjak és tartozások megfizetésével kapcsolatos adatok;
- (iv) a földgáz-kereskedelmi szerződésben megjelölt személyes és céges adatok, valamint a szerződéses kötelezettségek teljesítését biztosító adatok [ideértve adott esetben, de nem kizárólagosan, a szerződés megkötése és teljesítése során eljáró szervezeti egység nevét, címét, e-mail címét, bankszámlaszámát, a képviselők személyazonosító adatait, nevét; a felek kapcsolattartóinak személyes adatai (név, e-mail cím és telefonszám)] és minden egyéb adat, amelyet a földgáz-kereskedelmi szerződés és az Axpo Romania által ügynökként kezelt szerződések tartalmaznak, valamint minden olyan adat, amely a szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez szükséges a szerződéses kapcsolatok időtartama alatt, valamint a felhasználóval való kapcsolattartáshoz és a felhasználó tájékoztatásához szükséges adatok.

Bizonyos esetekben az Axpo Romania jogosult a személyes adatok feldolgozására a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja

[jogi kötelezettség teljesítése] és a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja [jogos érdek] alapján, a jelen Üzletszabályzatban meghatározott adatfelhasználással összefüggésben. Ez azt jelenti, hogy a személyes adatok feldolgozása szükséges lehet az Axpo Romania bizonyos jogi kötelezettségeinek teljesítéséhez vagy az Axpo Romania vagy bármely harmadik fél által követett jogos érdek teljesítése céljából, feltéve, hogy az ilyen jogos érdek teljesítése arányos a személyes adatok védelméhez való jog korlátozásával.

Adattovábbítás

Az Axpo Romania által feldolgozott személyes adatokat az alkalmazandó jogszabályoknak teljes mértékben megfelelően a következő személyeknek továbbítják:

- (v) a szervezetek jogosultak a számlázási és forgalmazási viták rendezésére a törvény vagy a megállapodás alapján.
- (vi) a nemzetbiztonsági szervek, a nyomozó hatóságok, az ügyészség és a bíróság a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, valamint a közbiztonság védelme, valamint a közbiztonság védelme, valamint a közbiztonság védelme üldözése céljából
- (vii) bírósági végrehajtó a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény rendelkezései szerint
- (viii) fogyasztóvédelmi Hatóság
- (ix) a földgázkereskedők a felhasználók számára biztosított különleges bánásmód előnyeinek biztosítása érdekében.

Az érintett jogai

A felhasználó, mint érintettnek joga van

- (x) a tájékoztatáshoz való hozzáférésre (a felhasználó jogosult arra, hogy az adatfeldolgozótól tájékoztatást kapjon arról, hogy személyes adatai feldolgozás alatt állnak-e, és ha igen, részletes tájékoztatást kapjon erről),
- (xi) a helyesbítéshez (ha a személyes adat valótlan),
- (xii) törléshez (kellően indokolt esetben, például ha a személyes adatok feldolgozása már nem szükséges az eredeti cél érdekében),
- (xiii) az adatkezelés korlátozásához (kellően indokolt esetben, pl. ha a felhasználó vitatja az adatok pontosságát, arra az időtartamra, ameddig az adatok pontosságát ellenőrzik),
- (xiv) az adatok hordozhatóságához (csak automatizált adatfeldolgozás esetén, a felhasználónak gépileg olvasható formátumban továbbítható adatok biztosítása),
- (xv) tiltakozáshoz (a felhasználó személyes adatainak további feldolgozása ellen, de csak jogos érdek (mint jogalap) és közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés esetén)

a GDPR-ban meghatározottak szerint.

Az Axpo Romania indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a felhasználó kérésének kézhezvételét követő egy hónapon belül tájékoztatja a felhasználót a felhasználó fenti kérése alapján hozott intézkedésekről. Amennyiben a határidő meghosszabbítása szükséges, az Axpo Romania egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet, megjelölve a határidő meghosszabbításának szükségességét alátámasztó okokat. A tájékoztatás alapvetően ingyenes, kivéve, ha az érintett kérelme nyilvánvalóan megalapozatlan vagy túlzó.

Az Axpo Romania köteles megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a felhasználó adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonsági követelmények megsértésével más személyeknek okozott.

Ha az Axpo Romania adatkezelésével kapcsolatban bármilyen észrevétele vagy kérdése van, kérjük, forduljon hozzánk a következő címen: 1stBukarest, Románia, 82-94 Buzesti utca, Tiriac Tower, emelet 7th, office.hu@axpo.com vagy a +40 21 230 33 35 faxszámon.

A felhasználó jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A bíróság elsőbbséggel tárgyalja az ügyet, és az eljárásért nem kell illetéket fizetni. A felhasználó emellett panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság

Hatóságához (H-1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.).

4.2 Környezetvédelmi rendelkezések és a megfelelést biztosító rendelkezések

Az Axpo Romania az élet, az egészség, a környezet és a természet védelmének érdekeit és elveit, a fogyasztóvédelmi érdekeket, valamint a műszaki biztonsági és minőségbiztosítási kötelezettségeket tiszteletben tartva kereskedik a villamos energiával.

5. A forgalmazott villamos energia minőségi kritériumai

5.1 Az Axpo Romania által nyújtott villamosenergia-kereskedelmi tevékenység minőségi jellemzői

Az együttműködő villamosenergia-rendszerben a minőségi követelményeknek való megfelelés közös cél, amelyet az engedélyesek saját tevékenységükkel és egymással való együttműködéssel érnek el. A villamos energia minőségéért való felelősség tehát az Üzemi Szabályzat alapján együttműködő rendszerhasználók között oszlik meg az átviteli rendszerirányító utasításai és közreműködése alapján.

Az Axpo Romania által nyújtott szolgáltatások minőségi jellemzői megfelelnek a vonatkozó jogszabályok és a Szabályzatok rendelkezéseinek, valamint a felhasználókkal kötött szerződésekben meghatározott feltételeknek. Az Axpo Romania által nyújtott szolgáltatások és termékek jogszabályoknak és szabványoknak való megfelelését az Axpo Romania és a szerződéses partnerei között létrejött szerződések garantálják. Az Axpo Romania tevékenységeinek minőségi követelményeit a következők garantálják

- (i) az értékesített villamos energia minőségi előírásait szabályozó szabványok, szabályok és rendeletek;
- (ii) a szerződések, és
- (iii) egyéb intézkedések és eljárások (pl. felhasználói elégedettségmérés).

5.2 Az értékesített villamos energiára vonatkozó minőségi előírások

A villamosenergia-piac más szereplőivel való kereskedelmi együttműködés során a villamos energia minőségére az ENTSO-E szabályzatait, a jogszabályokat, az ellátási Szabályzatokat és a vonatkozó szabványokat kell alkalmazni. Az Axpo Romania által szállított villamos energia minőségi jellemzőit a vonatkozó magyar szabvány (MSZ EN 50160) figyelembevételével a hálózati engedélyesek hálózathasználati szerződésai és általános szerződési feltételei határozzák meg. A szolgáltatott villamos energia minőségi jellemzői nem tartoznak az Axpo Romania mint kereskedelmi engedélyes közvetlen ellenőrzése alá, azonban az érintett felek közötti minőségi panaszok esetén az Axpo Romania kérésre közvetítőként jár el a panasz kivizsgálásában és érvényesítésében.

6. A felhasználói igények kielégítésének módszerei és részletes szabályai, valamint a felhasználónál bekövetkezett változások bejelentésére vonatkozó rendelkezések

6.1 A kérelmező tájékoztatásának szabályai

Az új villamosenergia-ellátási igényt és a villamosenergia-kereskedelmi szerződésben meghatározott kapacitást meghaladó kapacitásigényt írásban, postai úton vagy e-mailben (e-mail cím: office.hu@axpo.com) kell bejelenteni az Axpo Romániának a kérelmező adataival együtt.

Az igénylő köteles az Axpo Romania rendelkezésére bocsátani az ajánlat elkészítéséhez szükséges adatokat és információkat.

Az igénylő felel a megadott adatok valóságáért és érvényességéért.

A bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül és a bejelentés tartalma alapján az Axpo Romania (i) felveszi a kapcsolatot az igénylővel a villamosenergia-ellátás műszaki és üzleti feltételeinek tisztázása érdekében, vagy (ii) a már rendelkezésre álló adatok alapján indikatív ajánlatot készít, vagy (iii) tájékoztatja a kérelmezőt, hogy az Axpo Romania nem áll módjában ajánlatot tenni az igénylőnek.

Az ajánlattétel során bármelyik fél jogosult tartózkodni az ajánlat megtételétől vagy elfogadásától.

Ha az igénylő adataiban vagy a bejelentéssel kapcsolatban változás következik be, az igénylőnek haladéktalanul értesítenie kell az Axpo Romániát a változásról. Az Axpo Romania kizárja felelősségét az ilyen értesítés elmulasztásából vagy késedelmes megtételéből eredő károkért.

6.2 A kérelmezőtől kért adatok, a dokumentumok listája és a benyújtás módja

Az előzetes tájékoztatási folyamat során az Axpo Romania részletes tájékoztatást nyújt a felhasználónak (i) a felhasználó által szolgáltatandó adatokról, annak érdekében hogy az Axpo Romania megtervezhesse a felhasználó villamosenergia-ellátását és elkészíthesse az ajánlatot, valamint (ii) arról, hogy a felhasználó milyen módon szolgáltatja ezeket az adatokat az Axpo Romania számára.

Új igény esetén a vonatkozó értesítésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- (i) az igénylő adatai (cégadatok: cégnév, székhely, cégjegyzékszám, statisztikai azonosító szám, adószám vagy név, cím, adószám, vállalkozói azonosító szám vagy nyilvántartási szám) és az alapul szolgáló cégkivonat;
- (ii) a fogyasztási hely adatai (cím, az ingatlan használatának célja, a használat jogcíme: tulajdonjog vagy bérlet. Bérlet esetén a tulajdonos nyilatkozata arról, hogy hozzájárulását adja a villamosenergia-kereskedelmi szerződés megkötéséhez);
- (iii) a fogyasztási hely egyedi POD azonosítója;
- (iv) a kérelem célja (fogyasztási vagy kereskedelmi célú vásárlás);
- (v) várható éves fogyasztás;
- (vi) a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés adatai (ha a kérelmező a saját nevében kötötte, a szerződések másolatai);
- (vii) a számlavezető bank neve és a kapcsolódó pénzügyi azonosítószám;
- (viii) a megkötendő villamosenergia-ellátási szerződés típusa;
- (ix) óránkénti fogyasztási adatok és előrejelzések
- (x) minden egyéb releváns adat.

6.3 A villamosenergia-kereskedelmi szerződések internetes vagy papíralapú megkötésének részletei

Az Axpo Romania a papíralapú szerződések megkötése mellett a Docusign program segítségével elektronikus úton is köt szerződéseket a felhasználókkal.

6.4 A felhasználónál bekövetkezett változások esetén követett eljárás

Ha a felhasználó elköltözik a felhasználási helyéről, vagy bármilyen okból nem veszi igénybe a szolgáltatást, 15 napon belül értesíti az Axpo Romaniát, illetve az illetékes elosztót. Amennyiben az ilyen változás a földgáz-kereskedelmi szerződés felmondását vonná maga után, a felmondásnak összhangban kell lennie az alkalmazandó jogszabályokkal, a jelen Üzletszabályzattal és az érintett földgáz-kereskedelmi szerződéssel. Amennyiben az Axpo Romania ügynökként kezeli a felhasználó hálózathasználati szerződését, az Axpo Romania haladéktalanul továbbítja az értesítést az elosztónak. Az ilyen értesítés késedelmes teljesítésének elmaradása vagy késedelmes teljesítése esetén a hálózathasználati szerződés hatályban marad. Az értesítési formanyomtatvány az 5. mellékletben található.

Az elosztó a fenti értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül a helyszínen ellenőrzi a csatlakozóvezeték, a felhasználói vezeték és a fogyasztásmérő állapotát, és az ellenőrzés eredményét, valamint a fogyasztásmérőn leolvasott adatokat a megfelelő jegyzőkönyvben rögzíti. A korábbi és az új felhasználó jogosult az ellenőrzéssel kapcsolatos álláspontját, annak körülményeit és eredményét a jegyzőkönyvben rögzíteni. Az elosztó a felek által aláírt jegyzőkönyv egy-egy példányát átadja, vagy postai úton megküldi a korábbi és az új felhasználónak, és egy példányt megőrzi.

A helyszíni ellenőrzés befejezéséig a volt felhasználó felel a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a nyomásszabályozó és a fogyasztásmérő állapotáért, továbbá felel a rendszerhasználati díj megfizetéséért, és viseli a szabálytalan vételezés következményeit. A korábbi felhasználó mentesül a felelősség alól, ha a helyszíni ellenőrzés az elosztó értesítésének kézhezvételétől számított 20 napon belül az új felhasználó magatartása miatt és az elosztó írásbeli felszólításával ellentétesen nem végezhető el. Ebben az esetben az új felhasználó a fentiekért attól a naptól kezdve viseli a felelősséget, amikor az elosztó az értesítést megkapta.

Ha a felhasználó cégadataiban vagy bármely más adatában változás következik be, a változás bekövetkeztétől számított 8 naptári napon belül értesíti az Axpo Romaniat. A cégszabályzatban bekövetkezett változások nem minősülnek a felhasználó és az Axpo Romania közötti szerződés módosításának.

Szerződésmódosításnak minősül, ha a szerződés valamely nem adminisztratív eleme megváltozik, például változás következik be a felhasználó személyében (kivéve az általános jogutódlás esetét) vagy a mennyiség, a fogyasztás helye, a szerződési feltétel, a fizetési feltételek stb. tekintetében, amelyek esetében a felek kötelesek módosítani a megállapodásukat.

A felhasználó kizárólag az Axpo Romania előzetes írásbeli jóváhagyásával jogosult a szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit harmadik személyekre átruházni.

7. Általános szerződési feltételek

7.1 A szerződések hatása általában

Az Axpo Romania kizárólag írásban kötött szerződések alapján látja el a felhasználókat villamos energiával.

Az Axpo Romania villamosenergia-ellátási szerződéseket köt a felhasználókkal és kereskedelmi szerződéseket más villamosenergia-kereskedőkkel (együtt kereskedelmi szerződés).

Az Axpo Romania határozott idejű (rövid és hosszú távú) és határozatlan idejű szerződések megkötését kínálja a felhasználók és más villamosenergia-kereskedők számára.

Általános szerződési feltételek:

- (i) Ha tevékenységeihez szükséges, a felhasználónak be kell szereznie a tevékenységeihez szükséges működési engedélyeket;
- (ii) a felhasználó vállalja, hogy a hatályos rendeletben meghatározott hálózati csatlakozási díjat új csatlakozás vagy a villamosenergia-igényének növelése esetén megfizeti;
- (iii) a vonatkozó jogszabályoknak és a Szabályzatoknak megfelelően hitelesített és azzal összhangban lévő mérőberendezés létrehozása és működtetése;
- (iv) a kapcsolattartók kijelölése az Axpo Romania és a felhasználó által.

Az Axpo Romania és a felhasználó jogosult a villamosenergia-kereskedelmi szerződést közös megegyezéssel, írásban módosítani. A felek adatainak megváltozása (például postacím, számlavezető bank, bankszámlaszám stb. változása) nem minősül szerződésmódosításnak. Az ilyen módosítások akkor lépnek hatályba, amikor a címzett fél az érintett féltől az erre vonatkozó írásbeli értesítést megkapja.

Ha a kereskedelmi szerződésre irányadó jogszabályok megváltoznak, a felek vállalják, hogy ellenőrzik, szükséges-e a szerződés

módosítása, és ha igen, ennek megfelelően módosítják a szerződésüket.

A felek a megállapodásban feltüntetett adatokban bekövetkezett változásokról azok bekövetkezésétől számított 8 naptári napon belül írásban tájékoztatják egymást.

7.2 A felek jogai és kötelezettségei

A felek jogait és kötelezettségeit a kereskedelmi szerződés részletesen meghatározza.

Az Axpo Romania vállalja, hogy a felhasználónak a hatályos jogszabályoknak és közigazgatási határozatoknak megfelelően a szerződésben meghatározott mennyiségű és minőségű villamos energiát szolgáltat a szerződésben meghatározott átadási pont(ok)on.

Az Axpo Romania köteles folyamatosan betartani a kereskedelmi szerződésben, az alkalmazandó jogszabályokban, a Szabályzatokban és a jelen Üzletszabályzatban foglalt rendelkezéseket. Az Axpo Romania köteles úgy viselkedni, ahogy az egy hivatásos villamosenergia-kereskedőtől az adott helyzetben elvárható, amelynek keretében (i) haladéktalanul tájékoztatja a felhasználót minden olyan körülményről, amely veszélyeztetheti a szerződés teljesítését, és (ii) megtesz minden elvárható lépést a szerződés teljesítése érdekében.

Amennyiben az Axpo Romania megbízottként kezeli a felhasználó hálózathasználati szerződését, az Axpo Romania a felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjakat az illetékes rendszerüzemeltetőnek fizeti. A rendszerüzemeltetőnek fizetendő pótdíjakat a felhasználó viseli, ha a pótdíjakat a felhasználó hibás vagy késedelmes adatszolgáltatása miatt alkalmazták.

Az Axpo Romania jogai és kötelezettségei az adott kereskedelmi szerződésekben a kereskedelmi szerződés típusától függően eltérhetnek.

A felhasználó köteles

- (i) a villamos a megállapodásban meghatározott mennyiségben és minőségben a szállítási ponton átvenni;
- (ii) a megállapodásban meghatározott díjakat a megállapodásban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően és határidőn belül megfizetni;
- (iii) a szerződés teljes időtartama alatt az általa kötött hálózathasználati szerződések hatályát fenntartani és rendelkezéseit betartani;
- (iv) pénzügyi biztosítékot nyújtani az Axpo Romania számára a megállapodásban meghatározott esetekben;
- (i) 8 napon belül értesíteni az Axpo Romania a szerződéssel kapcsolatos minden változásról.

7.3 Az egyedi feltételek kezelése

Az Axpo Romania a vonatkozó jogszabályok keretein belül rugalmas, személyre szabott ellátást biztosít a felhasználók számára. Egy adott felhasználó tekintetében az Axpo Romania indokolt esetben jogosult az Üzletszabályzat rendelkezéseitől műszaki, gazdasági és jogi szempontból eltérni, mely rendelkezéseket a kereskedelmi szerződésben kell rögzíteni.

A kereskedelmi szerződés és az Üzletszabályzat közötti eltérés esetén a kereskedelmi szerződés rendelkezései az irányadóak.

7.4 Az áralkalmazás feltételei, az árak meghatározása, az árváltoztatás előfeltételei, az árváltoztatás esetén alkalmazandó eljárás

Az Axpo Romania által szállított villamos energia árát és az Axpo Romania által nyújtott egyéb szolgáltatások ellenértékét a kereskedelmi szerződésben határozzák meg.

A szolgáltatott villamos energiával való elszámoláshoz szükséges minőségi és mennyiségi adatokat az illetékes rendszerüzemeltetők (átviteli rendszerüzemeltető és elosztók) szolgáltatják a vonatkozó mérési előírásoknak megfelelően. A rendszerüzemeltetők a fogyasztásmérőket az üzletszabályzatukban meghatározott gyakorisággal, de legalább évente

egyszer leolvassák. A számlázáshoz szükséges fogyasztási adatokat a rendszerüzemeltetők a szükséges átalakítások és korrekciók után továbbítják az Axpo Romániának.

Az Axpo Romania a fogyasztási adatok alapján állítja ki az adott elszámolási időszakra vonatkozó számlát. Az elszámolási időszak egy hónap, hacsak a felek megállapodásukban másként nem állapodnak meg.

Ha a felhasználó a megadott elszámolási időszak végét követő 15 napon belül nem kapja meg a kiállított számlát, a felhasználó köteles erről tájékoztatni az Axpo Romániát.

A felhasználó által fizetendő ár a villamos energia árából és a rendszerhasználati díjából áll (feltéve, hogy az Axpo Romania megbízottként kezeli a rendszerüzemeltető és a felhasználó közötti hálózathasználati szerződést).

A villamos energia ára lehet rögzített, változó (indexált) és ezek kombinációja. A rögzített ár a szerződés időtartama alatt nem változhat, kivéve, ha a felek kifejezetten másként állapodnak meg. Az adott elszámolási időszakra meghatározott változó villamos energia ár az alkalmazott index (tőzsdei ár stb.) változását követi, és az adott elszámolási időszakra kerül meghatározásra.

A rendszerhasználati díjakat a villamosenergia-kereskedelmi szerződésben meghatározott villamosenergia ár nem tartalmazza. A felek eltérő megállapodása hiányában a rendszerhasználati díjakat közvetlenül az adott hálózatüzemeltetőnek kell megfizetni. A rendszerhasználati díjak mértéke a szabályozott díjszabások változását (csökkentését vagy emelését) követi, amelyek a vonatkozó változás időpontjában lépnek hatályba.

Az Axpo Romania által a fentiekkel és az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban alkalmazandó árakat a felhasználóval kötött kereskedelmi szerződés tartalmazza. Az Axpo Romania jogosult a felek közös megegyezése alapján módosítani a kereskedelmi szerződéssel összhangban alkalmazott villamosenergia-árakat. Az árak módosításához nem szükséges a felek kölcsönös megállapodása, ha a módosítást jogszabályi változások indokolják, mint például a szabályozott tarifák módosítása vagy olyan adók, illetékek, egyéb díjak, pénzügyi hozzájárulási kötelezettségek stb. bevezetése, amelyeket a villamosenergia-kereskedők átháríthatnak a felhasználókra.

A szerződésben szereplő villamos energia ára nem tartalmazza az ÁFÁ-t, a VET 147. §-ában meghatározott díjakat/befizetéseket, a 2003. évi LXXXVIII. törvényben meghatározott energiaadót és minden további, az Axpo Romania által fizetendő adót, díjat, befizetést, amelyet a vonatkozó hatályos jogszabályok alapján a felhasználóra terhelendők. A kétségek elkerülése végett az Axpo Romania jogosult a felhasználóra áthárítani minden olyan egyéb, a szállított villamos energiát terhelő fizetési kötelezettséget (például adót, díjat, illetéket, járulékot, egyéb pénzügyi terhet stb.), amely a kereskedelmi szerződés megkötésekor még nem volt ismert, és ezért nem lehetett beépíteni a felhasználó által fizetendő díjába, kivéve, ha az ilyen fizetési kötelezettségek felhasználókra való áthárítását jogszabály tiltja.

7.5 Kikapcsolásra, üzemzavarokra és korlátozásokra vonatkozó rendelkezések

A felhasználó kikapcsolása:

Az Axpo Romania csak végső esetben, a kikapcsolásról szóló előzetes értesítést követően, vagy biztonsági okokból, illetve 15 napot meghaladó fizetési késedelem esetén veszteségcsökkentési okokból jogosult kezdeményezni a felhasználó kikapcsolását. Az értesítést úgy kell megküldeni a felhasználónak, hogy az lehetővé tegye a kikapcsolás elkerülését a felhasználó fizetési kötelezettségeinek teljesítésével.

Amennyiben a felhasználó teljes egészében eleget tesz fizetési kötelezettségének (amely magában foglalja az esedékes fizetési kötelezettségeket, a késedelmi kamatozatot és a felhasználó fizetési késedelmé miatt az Axpo Romániánál felmerült költségeket), és az erről szóló dokumentumot a kikapcsolásról szóló értesítésben megjelölt kikapcsolási napot megelőző utolsó munkanapon 15:00 óráig az Axpo Romania rendelkezésére bocsátja, az Axpo Romania visszavonja az érintett hálózatüzemeltetőhöz benyújtott kikapcsolási kérelmet, és a kikapcsolásra nem kerül sor.

A rendszerüzemeltetőnek a kikapcsolás elrendelése előtt nem kell megvizsgálnia a benyújtott kérelem jogszerűségét. Az Axpo Romania, mint kereskedő jogosult a szerződésben felsorolt valamennyi fogyasztási hely kikapcsolását kezdeményezni, még

akkor is, ha a felhasználó tartozása csak bizonyos fogyasztási helyekhez kapcsolódik.

A kikapcsolást követően a rendszerüzemeltető kizárólag az Axpo Romania kezdeményezése alapján intézkedhet a visszakapcsolásról. A kikapcsolás időtartama alatt a felhasználó nem jogosult más kereskedővel villamosenergia-kereskedelmi szerződést kötni. Amennyiben a kikapcsolásra fizetési késedelem miatt került sor, és a felhasználó rendezte valamennyi tartozását, valamint befizette a vonatkozó jogszabályban meghatározott visszakapcsolási díjat, és az Axpo Romania által kért biztosítékok rendelkezésre állnak, az Axpo Romania 1 munkanapon belül kezdeményezi a rendszerhasználó visszakapcsolását.

Ha a kikapcsolásra a felhasználó szerződésszegése miatt került sor, a felhasználónak meg kell fizetnie a kikapcsolás időtartamára vonatkozó alapdíjat és pótdíjat (ha a szerződés előírja). A kikapcsolás időtartama alatt a felhasználó nem mentesül az alulfogyasztás jogkövetkezményei alól.

Az Axpo Romania jogosult a szerződést kikapcsolás esetén azonnali hatállyal felmondani.

Meghibásodás és korlátozás:

Az elosztói engedélyes vagy az átvitelrendszer-üzemeltető a VET 36. §-ának rendelkezéseivel, az azokat végrehajtó egyéb jogszabályokkal és az Ellátási Szabályzatokkal összhangban megtagadhatja az elosztó- vagy átviteli hálózathoz való hozzáférést, illetve korlátozhatja, csökkentheti vagy felfüggesztheti a már lekötött szállításokat.

Az elosztói engedélyes vagy az átviteli rendszerüzemeltető az előre látható felújítási és karbantartási munkák miatti szünetelés kezdő időpontjáról és várható időtartamáról a hálózathasználati szerződés, a hálózati szabályzat, az Ellátási Szabályzat és a VET alapján értesíti az érintett rendszerhasználókat.

Ha a felhasználó azt észleli, hogy az átadási ponton szolgáltatott villamos energia feszültségjellemzői nem felelnek meg az MSZ 1:2002 vagy az MSZ EN 50160:2008 szabványok követelményeinek, vagy az átadási pont ellátása szünetel, a felhasználó köteles haladéktalanul telefonon értesíteni az elosztói engedélyes ügyfélszolgálatát vagy diszpécserszolgálatát.

Ha az Axpo Romania tudomására jut egy ellátási zavar vagy korlátozás, a rendelkezésére álló információkat azonnal közzéteszi a honlapján.

Ha a felhasználó vagy az Axpo Romania nem tesz eleget a fenti tájékoztatási kötelezettségének, és a kár bizonyíthatóan bekövetkezett, a felhasználó vagy az Axpo Romania a Polgári Törvénykönyv általános szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

Mivel az Axpo Romania kötelezettségeinek teljesítési helye a magyar villamosenergia-rendszer átviteli hálózata, a villamosenergia-rendszer túlterhelése, a korlátozás, a megszakítás, a szolgáltatás szüneteltetése és a hálózathasználat megtagadása az átviteli rendszerüzemeltető vagy a hálózati engedélyesek részéről a felhasználó és az Axpo Romania közötti jogviszonyban a teljesítés lehetetlenülésének minősül. Ugyanígy lehetetlenülésének minősül a hatóság vagy az átviteli rendszerüzemeltető olyan döntése, illetve az átviteli rendszerüzemeltető olyan döntése, amely lehetetlenné teszi az Axpo Romania számára a kereskedelmi tevékenység folytatását, vagy korlátozza a szolgáltatás igénybevételét, és amely megakadályozza az Axpo Romániát abban, hogy teljesítse a villamosenergia-szolgáltatásra vonatkozó szerződéses kötelezettségét (függetlenül a teljesítés helyétől). Lehetetlenülés esetén a vis maior szabályait és a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

7.6 A szerződő partnerrel szembeni követelmények, a választható pénzügyi biztosítékok bemutatása

A pénzügyi stabilitás és a fizetési fegyelem kiemelkedő fontosságú. Az Axpo Romania fenntartja a jogot, hogy a pénzügyi stabilitás tekintetében az Axpo Romania saját belső szabályai szerint értékelje a felhasználókat, és ezen értékelés alapján tegyen ajánlatot a felhasználónak. Az Axpo Romania jogosult továbbá pénzügyi garanciát kérni a felhasználótól, és csökkenteni az Axpo Romania azon kockázatait, amelyek az árak, az árfolyamok, a mennyiség és a szabályozási környezet esetleges változásaiból erednek, amelyekkel az Axpo Romania a felhasználóval kötött szerződés időtartama alatt szembesülhet..

A pénzügyi garanciák részletei

Pénzügyi biztosíték kérése a kereskedelmi szerződés megkötésekor

Az Axpo Romania a kereskedelmi szerződés megkötése előtt elvégzi a felhasználók minősítésének vizsgálatát, és a felhasználókat pénzügyi kockázati kategóriába sorolja. A pénzügyi minősítés eredményétől függően az Axpo Romania jogosult a szerződésben foglaltaknak megfelelő pénzügyi garanciát (a továbbiakban: **garancia**) kérni a felhasználótól a kereskedelmi szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítése érdekében.

Ha az Axpo Romania ilyen garanciát kér, a felhasználó villamosenergia-ellátásának megkezdése a garancia nyújtásától függ. A garancia a kereskedelmi szerződés lejártakor az Axpo Romania által kiállított vég számla fizetési határidejének lejártát vagy megszűnését követő 30. munkanapig érvényes és hatályos.

A kereskedelmi szerződés megkötését követően garancia igénylése

Ha a nyújtott garancia a kereskedelmi szerződés teljesítése során és/vagy a kereskedelmi szerződésben meghatározott esetekben nem bizonyul elegendőnek, az Axpo Romania jogosult a garanciavállalás összegének növelését vagy másik garancia nyújtását kérni a felhasználótól, amelyet a felhasználó a kérés kézhezvételét követő 5 napon belül teljesít.

Ha

- a kereskedelmi szerződés időtartama alatt
 - (i) a felhasználó pénzügyi alkalmassága romlik vagy visszavonásra kerül, vagy
 - (ii) az Axpo Romania írásbeli felszólításával ellentétben a felhasználó nem teljesíti fizetési kötelezettségét
- a felhasználó kereskedőt vált, az Axpo Romania jogosult ésszerű formában és módon a felhasználótól a kereskedelmi szerződésben meghatározott összegű biztosítékot kérni.

Az Axpo Romania írásban kéri a garanciát a felhasználótól. A felhasználó köteles a kért Garanciát az Axpo Romania írásbeli felszólításának kézbesítését követő 5 munkanapon belül átadni. Az Axpo Romania jogosult a garancia lehívására, ha (i) a felhasználó nem fizeti ki az Axpo Romania által a kereskedelmi szerződésnek megfelelően kiállított számlát, vagy (ii) fizetése képtelenség esetén. Teljes vagy részleges lehívás esetén a felhasználó köteles a garanciát az eredeti mértékig kiegészíteni vagy feltölteni, vagy új vagy kiegészítő garanciát nyújtani az Axpo Romániának.

A garanciák formái

A felhasználó a garanciát bankgarancia vagy biztosíték formájában nyújtja.

A fogyasztásmérő leolvasása után a tényleges fogyasztás alapján kerül a számla kiállításra, amelyet a felhasználónak a kereskedelmi szerződésnek megfelelően kell kiegyenlítenie. E kötelezettség elmulasztása esetén az Axpo Romania jogosult a garancia lehívására vagy a felhasználóval szembeni követelésének kielégítésére a biztosíték összegéből.

A bankgarancia a kereskedelmi szerződés lejártát vagy megszűnését követő 45. munkanapig, de legalább az Axpo Romania által a kereskedelmi szerződés lejártakor vagy megszűnésekor kiállított vég számla fizetési határidejének lejártát vagy megszűnését követő 30. munkanapig kell, hogy érvényes és hatályos legyen.

Az Axpo Romania kizárólag olyan pénzügyintézet által nyújtott bankgaranciát fogad el, amely a Standard & Poor's vagy a Moody's minősítése alapján legalább "BBB" minősítéssel rendelkezik. A bankgarancia mintája a kereskedelmi szerződés mellékleteként csatolva van. A bankgaranciával kapcsolatos minimumkövetelmények a következők: a bankgarancia független a kereskedelmi szerződéstől (mint a bankgarancia kibocsátásának alapjául szolgáló jogviszonytól), a kibocsátó az Axpo Romania első írásbeli felszólítására teljesíti a kifizetést, anélkül, hogy az Axpo Romania által igénybe vett hitelfelvétel esetén bármilyen követeléssel vagy kifogással élne.

Amennyiben a garanciát biztosíték formájában nyújtották, a biztosíték összegét banki átutalással kell átutalni az Axpo Romania részére az Axpo Romania által meghatározott bankszámlára. Az Axpo Romania nem fizet kamatot a biztosítékként kapott összeg után. Az Axpo Romania a biztosíték tekintetében a kereskedelmi szerződés lejártát vagy megszűnését követő

45. munkanapig vagy a kereskedelmi szerződésben meghatározott fizetési határidő lejártát követő 5. munkanapig elszámol a felhasználóval.

A felek a kereskedelmi szerződésben más típusú pénzügyi garanciák nyújtásában is megállapodhatnak.

7.7 Mennyiségi elszámolás és a kifizetés szabályai

7.7.1 A mérés és elszámolás során alkalmazott számítások

Az Axpo Romania a rendszerüzemeltetők által szolgáltatott adatok alapján és a kereskedelmi szerződéssel összhangban elszámol a felhasználóival.

Az Axpo Romania és a felhasználó közötti elszámolás során alkalmazandó részletes számítási módszereket a felhasználó igényei szerint megkötött kereskedelmi szerződés tartalmazza.

7.7.2 Alap, előfeltételek, időszak és elszámolási rend

Az elszámolás alapja a rendszerüzemeltetők által a vonatkozó jogszabályok és Szabályzatok szerint szolgáltatott adatok a felhasználó által fogyasztott villamos energia mennyiségéről. A rendszerüzemeltetők által szolgáltatott adatokat az Axpo Romania elektronikus úton bocsátja a felhasználók rendelkezésére.

A mérési és elszámolási adatokhoz való hozzáférésre vonatkozó rendelkezéseket a rendszerüzemeltetők (átviteli rendszerüzemeltető és elosztórendszer-üzemeltető) üzletszabályzatai tartalmazzák.

Ha bármelyik fél kezdeményezi a mérési adatok hitelesítését, a felek az illetékes rendszerüzemeltető üzletszabályzatának megfelelően járnak el. Ha a hitelesítés indokolatlannak bizonyul, a hitelesítést kezdeményező fél viseli a kapcsolódó költségeket.

Ha a fogyasztásmérő berendezés meghibásodik, vagy egyéb okból (pl. a berendezés cseréje vagy javítása) az adott időszakra vonatkozóan nem állnak rendelkezésre mérési adatok, a felek a fogyasztást az illetékes rendszerüzemeltető üzletszabályzatában meghatározott módon becslik, és a becslés eredményét jegyzőkönyvben rögzítik.

7.7.3 A számlázás rendje és a számlákkal szembeni kifogások kezelése

Az Axpo Romania a számlákat a jelen Üzletszabályzat és a kereskedelmi szerződés rendelkezéseivel összhangban állítja ki (amennyiben az Üzletszabályzat és a kereskedelmi szerződés rendelkezései eltérnek, a kereskedelmi szerződés az irányadó).

A felhasználó jogosult kifogást emelni az Axpo Romania által a kereskedelmi szerződés alapján kiállított számlák ellen (a továbbiakban: számla kifogás). A számla kifogásolásnak nincs halasztó hatálya a kifogásolt számla fizetési határidejére. A felhasználó a számla kézhezvételétől számított 2 hónapon belül jogosult a számlakifogást az Axpo Romania-nak megküldeni a következő módon: a számlakifogásnak tartalmaznia kell a kifogással érintett számla számát, dátumát, esedékességi dátumát, a kifogás tárgyát képező összeget és a kifogás alapját. Amennyiben a felhasználó a fenti határidőn belül nem nyújt be számlakifogást, a számlán feltüntetett összeg megfizetésére vonatkozó kötelezettséget a felhasználó által a fenti határidő lejártát követő napon elismertnek kell tekinteni. Ez azonban nem érinti a felhasználó azon jogát, hogy az elévülési időn belül az Axpo Romániával szemben az adott számlával kapcsolatban bármilyen követelést támasszon.

Az Axpo Romania köteles a számlakifogást ellenőrizni, és az ellenőrzés eredményéről a felhasználót a számlakifogásnak kézhezvételétől számított 15 munkanapon belül írásban tájékoztatni.

Ha az Axpo Romania elismeri a számlakifogását, a kifogásolt számlát kijavítja, és a fenti 15 munkanapos határidő lejártát követő 8 napon belül megküldi a felhasználónak a kijavított számlát.

Ha az Axpo Romania arra a következtetésre jut, hogy a hiba vagy nem teljesített elszámolás miatt az Axpo Romania további összegekre jogosult, a felhasználó köteles ezeket az összegeket az Axpo Romania vonatkozó számlájának kézhezvételétől

számított 8 munkanapon belül megfizetni az Axpo Romania részére.

Ha a számlakifogás eredményeként az Axpo Romania megállapítja, hogy a felhasználó túlfizetést teljesített, a túlfizetett összeget a következő esedékes számla összegébe kell beszámítani (azaz a következő esedékes számla összegéből kell levonni), vagy az Axpo Romania a megfelelő számviteli bizonylat kézhezvételétől számított 15 napon belül visszatéríti a túlfizetett összeget a felhasználónak.

Ha az Axpo Romania elutasítja a felhasználó számlakifogást, a felhasználó jogosult panaszt tenni az érdekvédelmi szervezeteknél vagy a Hivatalnál, illetve pert indítani az illetékes bíróság előtt.

7.8 Szerződészegés és szabálytalan vételezés esetén alkalmazandó rendelkezések és eljárások

7.8.1 Szerződészegés és szabálytalan vételezés

A kereskedelmi szerződésben meghatározott következményeket kell alkalmazni, ha a felek nem teljesítik szerződéses kötelezettségeiket. A kereskedelmi szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezései alkalmazandók.

Az Axpo Romania jogsértései:

- (i) ha a villamos energia a kereskedelmi szerződésben meghatározott kezdőnapon az Axpo Romániának felróható okból nem volt biztosítva;
- (ii) a villamosenergia-ellátás indokolatlan vagy jogellenes korlátozása vagy felfüggesztése;
- (iii) a megállapodásnál kisebb mennyiség szállítása az Axpo Romániának felróható okból;
- (iv) üzleti titok megsértése;
- (v) a kereskedelmi szerződésben, az Üzletszabályzatban vagy az alkalmazandó jogszabályokban meghatározott kötelezettségek megszegése.

A felhasználók jogsértései:

- (i) a fizetési kötelezettségek nem teljesítése;
- (ii) a megállapodásban meghatározott biztosíték nyújtásának elmulasztása;
- (iii) a megállapodásban meghatározott minimális villamosenergia-mennyiség átvételének elmulasztása vagy a megállapodásban meghatározott maximális villamosenergia-mennyiséget meghaladó villamosenergia-mennyiség átvétele;
- (iv) az átvétel bármely okból történő felfüggesztése az Axpo Romania előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül;
- (v) a villamosenergia-ellátás teljesítésének lehetetlensége a villamosenergia-felhasználó berendezés műszaki és/vagy biztonsági állapota miatt;
- (vi) a villamosenergia-fogyasztásmérők működésének befolyásolása;
- (vii) a villamosenergia-fogyasztásmérő leolvasásának, hitelesítésének és cseréjének akadályozása;
- (viii) a korlátozási rendelet megsértése
- (ix) a felhasználó által az átviteli vagy elosztórendszerben okozott meghibásodás
- (x) üzleti titok megsértése;
- (xi) a felhasználó ellen csőd- vagy felszámolási eljárást rendelnek el, vagy a felhasználó tagja dönt a felhasználó önkéntes megszűnéséről;
- (xii) a menetrendadás elmulasztása 3 napig;
- (xiii) a szerződésben, az Üzletszabályzatban, a Hivatal határozataiban és/vagy a vonatkozó jogszabályokban, Szabályzatokban foglalt kötelezettségek megszegése.

A szolgáltatások felfüggesztését okozó alábbi körülmények nem minősülnek szerződészegésnek:

- (i) Vis major események, azzal a kivétellel, hogy a Vis major nem érinti a fizetési kötelezettségek teljesítésének kötelezettségét;

- (ii) a teljesítés lehetetlensége olyan körülmény miatt következett be, amelyért egyik fél sem felelős;
- (iii) az alkalmazandó jogszabályok által meghatározott korlátozás;
- (iv) a szolgáltatás szüneteltetése az átviteli rendszerüzemeltető, az elosztó által elvégzett vagy előírt karbantartási munkálatok vagy a felek által előre egyeztetett karbantartási munkálatok miatt.

7.8.2 A szerződésszegés szankciói és jogi következményei

A felhasználó által elkövetett jogsértés esetén a felhasználó köteles:

- (i) a fizetési kötelezettségek nem teljesítése, késedelmes teljesítése esetén késedelmi kamatot fizet;
- (ii) a pénzügyi biztosítékot megemelni vagy feltölteni a megállapodással és az Üzletszabállyal összhangban;
- (iii) adott esetben kötbért fizetni az átvételi vagy fizetési kötelezettség megszegése esetén (alul- vagy túlfogyasztás);
- (iv) a szerződésszegés által okozott károkat megtéríteni;
- (v) a szerződésszegés miatt felmerült költségeket megtéríteni.

Az Axpo Romania által elkövetett jogsértés esetén az Axpo Romania:

- (i) visszatéríti a felhasználó által túlfizetett összeget;
- (ii) a fizetési kötelezettségek nem teljesítéséért, késedelmes teljesítéséért késedelmi kamatot fizet;
- (iii) kártérítést fizet a szerződésszegéssel okozott károkért;

Az Axpo Romania a szerződésszegésből eredő károkért a magyar Polgári Törvénykönyv általános rendelkezései szerint felel. Az Axpo Romania kizárja felelősségét a következménykárokért és az elmaradt haszonért, kivéve, ha a felelősség kizárása vagy korlátozása a magyar Polgári Törvénykönyv általános rendelkezései szerint érvénytelen lenne.

A teljesítés jogszerű megtagadása esetén (például vis major, üzemzavar, áramellátási válság, korlátozás vagy karbantartás esetén) a felek mentesülnek a kötbér-, kártérítési és késedelmi kamatfizetési kötelezettség alól a jogszerű megtagadással érintett szerződéses kötelezettségek tekintetében, illetve azokban az esetekben, amelyek miatt a szerződés nem teljesíthető. Ilyen esetben a villamosenergia-ellátás minimálisan megállapított mennyisége, valamint a megállapított mennyiség rendelkezésre bocsátására vonatkozó kötelezettség az adott mennyiséggel csökken.

A szerződésszegésre vonatkozó részletes rendelkezéseket és a szerződésszegés lehetséges jogkövetkezményeit a kereskedelmi szerződés tartalmazza.

7.8.3 Késedelmes fizetés esetén alkalmazható szankciók

Késedelmes fizetésnek minősül, ha a felhasználó a kereskedelmi szerződés alapján fizetendő összeget nem fizeti meg határidőn belül. A felhasználó a késedelmes és meg nem fizetett összeg után késedelmi kamatot köteles fizetni a késedelem időtartamára, azaz az esedékesség napjától a tényleges fizetés napjáig. A késedelmi kamat összege a kereskedelmi szerződésben a számlázásra és a fizetésre meghatározott pénznemtől függ. Amennyiben a kereskedelmi szerződés másként nem rendelkezik, forintban történő fizetés esetén a késedelmi kamat összege a mindenkori jegybanki (Magyar Nemzeti Bank - MNB) alapkamat +8 százalékpont, euróban történő devizanem esetén a késedelem első napján érvényes három hónapos EURIBOR +3 százalékpont. A felhasználó köteles a késedelmi kamatot az Axpo Romania erre vonatkozó írásbeli felszólításának kézhezvételét követő 8 napon belül megfizetni. A késedelmi kamatot a késedelmes fizetéssel érintett napok száma alapján kell kiszámítani. A késedelmi kamatot abban a pénznemben kell megfizetni, amelyben a késedelemmel érintett összeget teljesítik.

Ha az Axpo Romania harmadik felet von be a felhasználó tartozásának behajtása érdekében, az Axpo Romania jogosult a behajtás költségeit a felhasználóra terhelni.

7.9 Felhasználói panaszok feldolgozása

A felhasználóknak jogukban áll panaszt tenni az Axpo Románianál írásban, elektronikus úton, telefonon, a jelen Üzletszabályzat 1. mellékletében meghatározott elérhetőségeken. A nem írásban benyújtott panaszokat jegyzőkönyvben kell rögzíteni. A benyújtott panasz beérkezéséről az Axpo Romania magyarországi fióktelepén az Axpo Romania írásbeli igazolást állít ki. Az Axpo Romania jogosult figyelmen kívül hagyni az ugyanazon felhasználó által ismételt benyújtott, azonos tartalmú panaszokat, amelyek az Axpo Romania által már kivizsgált és megválaszolt tárgyban nem tartalmaznak új információt. Az Axpo Romania jogosult figyelmen kívül hagyni a névtelen beadványokat.

Az Axpo Romania kivizsgálja a panaszt a felhasználóval való közvetlen kapcsolatfelvétel útján. Az Axpo Romania a panasz beérkezésétől számított 15 napon belül kivizsgálja a panaszt, és a panasz beérkezésétől számított 30 napon belül írásban válaszol. Amennyiben az alkalmazandó jogszabályok rövidebb határidőket írnak elő, a kivizsgálás és a válaszadás tekintetében ezek a határidők az irányadóak. Ha a panasz más engedélyeseket is érint, az Axpo Romania haladéktalanul felveszi a kapcsolatot az érintett engedélyesekkel a hatáskörök tisztázása és a panasz lehető legrövidebb időn belüli megválaszolása érdekében. Az érintett engedélyesek a panasz beérkezésétől számított 15 napon belül tisztázzák, hogy melyikük köteles eljárni az adott ügyben. A felhasználót tájékoztatni kell arról, hogy melyik engedélyes fog eljárni az ügyében. A panaszt a hatáskörök tisztázására rendelkezésre álló 15 nap leteltét követő 15 napon belül ki kell vizsgálni és meg kell válaszolni.

Ha a felhasználó

- (i) nem ért egyet a kapott válasszal vagy a panasz nyomán hozott intézkedésekkel, vagy
- (ii) a fenti határidőn belül nem kap választ a panaszára

a felhasználó jogosult ismételt, kiegészített panaszt tenni, vagy jogosult kérni, hogy a Hivatal vizsgálja ki a panaszát.

7.10 Az egyoldalú felmondás indokai és a felmondás folyamata

A határozott időre kötött megállapodás megszűnik, ha

- (i) a szerződés időtartama lejár
- (ii) a szerződést a felek közös megegyezéssel szüntetik meg.
- (iii) a szerződést bármelyik fél rendkívüli, egyoldalú felmondással szünteti meg, ha a másik fél a kereskedelmi szerződésben meghatározott súlyos szerződésszegést követ el.

A felek elszámolási kötelezettségeit és felelősségét a felmondás időpontjában a felek közötti kereskedelmi szerződés részletezi.

Határozott időre kötött megállapodás esetén a felek jogosultak kizárni a megállapodás rendes felmondással történő megszüntetésének lehetőségét.

Ha a felek a határozott időre kötött megállapodást annak lejárta előtt közös megegyezéssel megszüntetik, a felek a megszüntető megállapodásban megállapodnak az elszámolásra vonatkozó rendelkezésekben.

Ha a felek bármelyike rendkívüli felmondással felmondja a határozott időre kötött szerződést, a jelen Üzletszabályzatban és a kereskedelmi szerződésben meghatározott jogkövetkezmények alkalmazhatók a jogsértő féllel szemben, akinek magatartása a másik fél rendkívüli felmondásához vezetett.

7.11 Vitarendezés

A felhasználó és az Axpo Romania között a jelen üzletszabályzat alapján fennálló jogviszonyból eredő bármely jogvitát a polgári perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróság rendezi, kivéve, ha a felek választottbírósági kikötésben állapodtak meg.

8. A kereskedőváltás szabályai és folyamata, elszámolási módszerek

A kereskedőváltás előfeltétele a határozott idejű villamosenergia-ellátási szerződés jogszerű felmondása vagy lejárta. Ha a felhasználó a kereskedőváltás érdekében felmondja a szerződést, a következő szabályokat kell alkalmazni:

Ha a felhasználó villamosenergia-kereskedőt kíván váltani, a villamosenergia-kereskedő és a rendszerüzemeltető nem jogosult díjat felszámítani a felhasználónak a váltással kapcsolatban. A villamosenergia-kereskedő a kereskedőváltás lebonyolítása érdekében jogosult a felhasználó nevében eljárni a rendszerhasználati szerződés megkötése érdekében (a felhasználó által adott megbízás alapján) annak a villamosenergia-kereskedőnek is, akivel a felhasználó az új villamosenergia-kereskedelmi szerződést megkötöti.

Kereskedőváltás esetén a felhasználó köteles az Axpo Romániát erről a változásról a határozott idejű szerződés lejárta előtt 30 nappal értesíteni, hogy a kereskedőváltás zökkenőmentes legyen. Amennyiben a felhasználó a fenti határidőn belül nem tesz eleget ezen értesítési kötelezettségének, sem az Axpo Romania, sem az illetékes rendszerüzemeltető nem vonható felelősségre, ha a kereskedőváltás nem a villamosenergia-kereskedelmi szerződés lejártát követő napon kezdődő hatállyal történik.

A felmondás kézhezvételét követő 5 napon belül az Axpo Romania köteles írásbeli értesítést küldeni a) a felhasználónak, ha a felhasználó a saját nevében jár el, vagy b) az új villamosenergia-kereskedőnek, ha ez a kereskedő a felhasználó nevében jár el:

- (i) a felmondás visszaigazolása a fogyasztási hely egyedi azonosító számának és a villamosenergia-kereskedelmi szerződés lejárat dátumának feltüntetésével, és kiadja a vonatkozó jogszabályokban meghatározott igazolásokat; vagy a következőkről
- (ii) a szerződéses rendelkezéseket a felmondás benyújtásának időpontjában nem teljesítették. Ha a felhasználó a felmondás benyújtásakor bizonyos szerződéses rendelkezéseket nem teljesített vagy megszegett, a felmondás csak azon a napon lép hatályba, amikor a felhasználó az Axpo Romania által megjelölt szerződéses rendelkezéseket maradéktalanul teljesítette.

Ha az Axpo Romania volt a korábbi villamosenergia-kereskedő, az Axpo Romania

- (i) visszaigazolást küld a felhasználónak arról, hogy a felmondás hatályba lépett; és ha
- (ii) a felhasználónak nincs lejárt tartozása az Axpo Romania felé, az Axpo Romania értesíti az illetékes rendszerüzemeltetőket a kereskedőváltásról, valamint a villamosenergia-kereskedelmi szerződés lejárat dátumáról.

Kereskedőváltás esetén az új villamosenergia-kereskedő köteles az érintett rendszerüzemeltetőt az új villamosenergia-kereskedelmi szerződés szerinti ellátási időszak kezdő időpontjáról a hivatalos villamosenergia-kereskedő által küldött visszaigazolás kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb a korábbi villamosenergia-kereskedelmi szerződés lejárta előtt 21 nappal értesíteni. Az engedélyesek kötelesek a vonatkozó tárgyalásokat úgy lefolytatni, hogy a kereskedőváltás a jogszabályokban és a Szabályzatokban előírt határidőkön belül hatályba léphessen.

A kereskedőváltás során a rendszerüzemeltető megállapítja a záró mérési adatokat, és ezeket a mérőleolvasást követő 3 napon belül megküldi a korábbi és az új villamosenergia-kereskedőnek annak érdekében, hogy a korábbi villamosenergia-kereskedő által kiállított végszámlán feltüntetett záró mérési adatok és az új villamosenergia-kereskedő által kiállított első számlán feltüntetett kezdő mérési adatok azonosak legyenek. A korábbi villamosenergia-kereskedő a zárószámlát a mérőleolvasás eredményének kézhezvételét követő 20 napon belül állítja ki.

Ha az Axpo Romania egyoldalúan, rendkívüli felmondással szünteti meg a villamosenergia-kereskedelmi szerződést, a pénzügyi tartozást a felhasználó a jelen Üzletszabályzatban és a szerződésben meghatározott felmondási szabályok szerint teljesíti. Ha a felhasználó és a felhasználót ellátó kereskedő által és között kötött szerződés a fenti feltételek teljesítésének

hiányában nem szűnik meg, a villamosenergia-kereskedő köteles erről a körülményről értesíteni az elosztórendszer-üzemeltetőt és a felhasználót ellátni szándékozó új villamosenergia-kereskedőt.

A kereskedő változása esetén az Axpo és a felhasználó írásbeli megállapodásban állapotodnak meg a felhasználó felmondásának Axpo Romania által történő kézhezvételét követő 8 napon belül. Amennyiben az elszámolás feltételei nem teljesülnek, az Axpo Romania és a felhasználó közötti megállapodás nem szűnik meg, és a felhasználó felmondása a villamosenergia-kereskedelmi szerződés tekintetében nem lép hatályba.

Az Axpo Romania jogosult a felhasználótól pénzügyi biztosítékot kérni a 7.7 pont alapján jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerint a kereskedő megváltozása esetén.

Amennyiben a kereskedelmi szerződés másként nem rendelkezik, a határozatlan időre kötött szerződés esetén az elszámolás módszerei a következők lehetnek, amelyek közül az Axpo Romania jogosult kiválasztani a megfelelő módszert. Az Axpo Romania a felhasználó felmondó nyilatkozatának kézhezvételét követően értesíti a felhasználót a kiválasztott elszámolási módról:

- (i) Az Axpo Romania a kereskedőváltást megelőző, még el nem számolt villamosenergia-szolgáltatási időszakra vonatkozóan számlát állít ki (időszakon belüli számla). A számla alapja az adott időszakra a kereskedelmi szerződésben meghatározott mennyiség, valamint szükség esetén az időközben bekövetkezett fogyasztási szokások változása miatt korrigált mennyiség. A számla esedékessége a kereskedelmi szerződés megszűnésének napját megelőző 8. munkanap. A kereskedelmi szerződés felmondásának hatálybalépését követően az Axpo Romania szükség esetén a tényleges fogyasztás alapján helyesbítő számlát állít ki.
- (ii) A felhasználónak a kereskedőváltást megelőző, még el nem számolt időszakban elfogyasztott villamos energia értékével egyenértékű pénzügyi biztosítékot kell nyújtania. Az elfogyasztott villamos energia értékének meghatározásakor a következő adatokat kell figyelembe venni: (i) az adott időszakra meghatározott mennyiség, (ii) szükség esetén az időközben bekövetkezett fogyasztási szokások megváltozása miatt korrigált mennyiség, és (iii) a bruttó szerződéses vételár (beleértve a rendszerhasználati díjakat, adókat és egyéb fizetési kötelezettségeket). A pénzügyi biztosítéknak meg kell felelnie a 7.7 pont rendelkezéseinek. A felhasználó a pénzügyi biztosítékot az Axpo Romania vonatkozó felszólítását követő 5. munkanapig nyújtja.

Ha a felhasználó nem fizeti meg tartozását a vonatkozó számlán feltüntetett esedékességi időpontig és/vagy nem nyújt megfelelő pénzügyi biztosítékot, az Axpo Romania jogosult leállítani a kereskedőváltást, amelyről az Axpo Romania írásbeli értesítést küld a felhasználónak.

Határozott időre kötött kereskedelmi szerződés esetén az Axpo Romania a fenti eljárást alkalmazza, ha a kereskedelmi szerződés nem hosszabbodik meg, vagy az új megállapodás megkötésére nem kerül sor a kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját megelőző 30 napig.

9. Energiahatékonyság

Az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény (a továbbiakban: **Energiahatékonysági törvény**) 15. §-a alapján az Axpo Romania, mint a GET szerinti villamos energia kereskedelmi engedéllyel rendelkező és a végfelhasználóknak villamos energiát értékesítő vállalat köteles az Energiahatékonysági Kötelezettségi Rendszerben (a továbbiakban: **EKR**) meghatározott éves energia-megtakarítást elérni a végfelhasználóknak történő villamos energia értékesítéssel kapcsolatban.

Az Axpo Romania a felhasználónak fizetendő ellenérték fejében átveszi az energiahatékonyság-javító intézkedésekből vagy beruházásokból származó, a Hivatal által névjegyzékbe vett energetikai auditáló szervezet által hitelesített energia-megtakarításokat. Ilyen hitelesített energia-megtakarítások felhasználó általi átruházása hiányában, vagy ha a felhasználótól átvett hitelesített energia-megtakarítások nem érik el az Axpo Romania adott kereskedelmi megállapodásra vetített energiamegtakarítási kötelezettségének mértékét, az Axpo Romania jogosult az Axpo Romania által az EKR alapján fizetendő díjakat a felhasználónak kiszámlázni, és a felhasználó köteles a kiszámlázott díjakat az Axpo Romanianak megfizetni.

Axpo Romania

1. számú melléklet

Az Axpo Romania ügyfélszolgálatának elérhetőségei

Az Axpo Romania a következő lehetőségeket biztosítja a felhasználók számára a céggel való kommunikációra:

- (iii) az e célból létrehozott információs weboldal működtetése, amely a következő címen érhető el:
<https://www.axpo.com/ro/en/about-us.html>;
- (iv) az Axpo Romania tevékenységét támogató ügyfélszolgálat biztosítása, valamint folyamatos ügyeleti szolgálat telefonon, faxon és e-mailen keresztül. Az ügyfélszolgálat elérhetőségei a következők:

telefon: +40 21 230 33 23

fax: +40 21 230 33 35

e-mail: office.hu@axpo.com

2. számú melléklet

Teljes ellátás alapú villamosenergia-kereskedelmi mintaszerződés

POWER SUPPLY AGREEMENT

FULL SUPPLY

between

[Name], [Address], Hungary

(the “Customer”)

and

Axpo Energy Romania SA, Sector 1, 82-94 Buzesti street, Tiriac Tower, 7th floor, 011017 Bucharest, Romania

(“Axpo”)

hereinafter each referred to as “Party” and together the “Parties”

[Place], [Date]

Preamble

This power supply agreement (“Agreement”) covers the Customer’s electricity procurement needs at the agreed metering points (consumption-based procurement). Axpo shall supply the Customer with the volume of electricity agreed in this Agreement. The physical transport of electricity is not part of this Agreement. It will be carried out by the respective grid operator.

The terms and conditions of the Agreement are based on the Long-term forecast for the actual Power consumption at the agreed metering points. The Parties consider the Long-term forecast to be very close to the actual electricity consumption in terms of both the volume and supply structure.

1. Agreement and supply period

1.1 Supply Period

The Supply Period shall begin on 1 January 20XX 00.00 and end on 31 December 20XX at 24.00.

1.2 Components of the contract

The following documents together form the Agreement with the Customer:

- a. the present contractual document
- b. Appendix 1: Pricing and Contract Price
- c. Appendix 2: List of Metering Points
- d. Appendix 3: [Agreed reference quantity (long-term forecast)]
- e. Appendix 4: **Contact list (will be completed after the contract has been concluded)**

2. Electrical power supply by Axpo

2.1 Contractual Quantity

Axpo commits to sell and deliver Power to the Metering Points agreed in Appendix 2 during the Supply Period.

Supply refers to the Power that the Customer effectively consumes at the agreed Metering Points based on the Customer’s requirements (consumption-based). The Customer commits to purchases all the Power required at the agreed Metering Points during the Supply Period from Axpo.

Alternative 1:

The Customer’s expected annual volumes based on the Long-term forecast are set out in Appendix 3.

Alternative 2:

(a) Not later than by [____], the Customer shall provide Axpo with a reasonably detailed delivery schedule (the Delivery Schedule) that inter alia include the quantity of electricity (in MWh) to be accepted by the Customer under this Agreement, including a forecast breakdown, by [months, weeks, days and hours in respect of the Delivery Point]. The Delivery Schedule shall form part of this Agreement only if it is signed by both Parties.

(b) The Customer shall on regular basis update the information provided to Axpo under paragraph (a) above, however, the Delivery Schedule (including the forecasted quantity) shall be deemed amended only

upon the written acceptance by Axpo.

The contractual quantity corresponds to 100% of the consumption of Power at the Metering Points ("Contractual Quantity").

The Power supply shall be subject to applicable Hungarian laws and regulations and applicable technical industry standards and documents of recognised Hungarian and international professional associations.

2.2 Additional obligations of the Customer

The Customer is obliged to ensure that a grid connection agreement is concluded in respect of each Metering Points during the whole term of this Agreement.

During the Supply Period, all of the agreed Metering Points must be assigned to the Axpo balance group / the balance group of Axpo's balance responsible party (contact details in Appendix 3).

Axpo shall assist in assigning the Metering Points to its balance responsible party's balance group in line with the relevant Codes and business Code.

The Customer shall make available to Axpo, as soon as possible and throughout the term of the Agreement, for each Metering Point, all information concerning significant changes in the Delivery Schedule, including any event or accident on a site that could impact the consumption and the supply of Power under this Agreement.

2.3 Distribution Services

Alternative 1

Based on a separate agreement concluded by the Parties, Axpo manages the grid connection and grid usage agreement of the Customer.

In such case the system usage fees incurred by the Customer shall be paid by Axpo to the Network Operator. Such fees will be separately indicated on the invoice issued by Axpo to the Customer and shall be reimbursed by the Customer.

Alternative 2:

(a) The Customer shall

(i) shall enter into a distribution agreement with the relevant Network Operator in order to ensure the transmission of electricity contracted under this Agreement up to the Metering Point; and

(ii) undertakes to comply with the distribution conditions of the relevant Network Operator and provide all cooperation the Network Operator may reasonably require based on the relevant laws or conditions of the Network Operator.

3. Metering of power consumption

Power consumption is metered at each agreed Metering Point as a quarter-hourly load profile. The respective Network Operators are responsible for metering. The total Power consumed is determined by adding together the individual load profiles at each Metering Point.

In case of stopping or failure of metering devices or observation by the Network Operators of improper allocation of the meters as compared with the rules in effect, Axpo will determine in conjunction with the

relevant Network Operator estimates of quantities delivered to the Metering Points concerned on the basis of all the evidence available. Axpo will inform the Customer of the estimates and will proceed to invoicing on the basis of these estimates for the period of failure covered by the Agreement.

4. Remuneration

4.1 Contract Price

The Customer shall pay to Axpo the Contract Price calculated in accordance with Appendix 1 (Contract Price).

System usage fees are not included in the Contract Price.

The Contract Price of the electricity provided in the contract does not contain VAT, the monetary instruments set forth by Section 147 of the Act LXXXVI of 2007 on Electricity ("VET"), the energy tax set forth by Act No LXXXVIII of 2003, KÁT and premium fees according to § 13/A of VET and NFM Decree 63/2016. (XII. 28.), and any further tax, fees, payments to be paid by Axpo that shall be passed on the consumer in line with the relevant laws in force.

Axpo is entitled to pass on to the consumer any other payment obligation burdening the supplied electricity (such as tax, fees, duties, contributions, other financial burdens, etc.) that was not known at the time of conclusion of the trading agreement and could not therefore be incorporated into the fees to be paid by the consumer except if the passing on of such payment obligations to the consumers is prohibited by the law.

4.2 Invoicing

Axpo shall invoice the Customer for the Power on a monthly basis, in [EUR/HUF].

The volume of Power for which the Customer will be charged each month, expressed in MWh to three decimal places, corresponds to the total amount of Power consumed that month at the agreed Metering Points.

[EUR to HUF shall be converted at the daily rate of the European Central Bank. For forward transactions the price will be converted at the daily rate on the day the product is purchased].

Invoices are due for payment within days of invoicing. In the event of default in payment by the customer, Axpo shall be entitled to charge the Customer default interest from the due date in line with the Business Code.

The prices indicated are exclusive of VAT/GST/Sales and Use or similar taxes ("VAT") which, where applicable, will be paid by the purchasing Party upon receipt of a valid VAT or similar taxes invoice. Should a special regime be applicable for the respective transaction (tax exemption, reverse charge etc.), the Parties are obliged to provide each other with a valid VAT invoice and any documentation legally needed to make it possible to comply. In case the applicable tax regime foresees a shift of the liability to account for the tax to the recipient (e.g. reverse charge), the receiving party confirms that it will comply with its respective obligations.

The Parties bear, each with regard to their own obligation, the taxes related to the conclusion and execution of the Agreement (whether they exist and are in force on the date of the Agreement or not) and their obligations in accordance with the regulations in force.

If allowed by applicable law and in case the parties agree that instead of the supplying Party raising a commercial/sales invoice the other Party (self-biller) shall issue a self-billed invoice, it is the self-biller's obligation to issue the self-billed invoice in accordance with the EU and/or any national legislation. Having said this, the self-billing invoice shall contain the name, address and VAT registration number of the other

Party (self-billee) together with all other details which constitute a full VAT invoice according to applicable VAT legislation. The self-billee accepts invoices raised by self-biller and at the same time agrees not to issue invoices for the supplies covered by this Agreement. The self-billee immediately notifies the self-biller if the VAT registration number of the self-billee changes or if it ceases being VAT registered or the self-billee sells their business or part of it, or other legal changes relevant for invoicing. In addition, the self-billee notifies the self-biller if relevant details are missing on the self-billing invoice in order to constitute a valid VAT invoice according to the self-billee's jurisdiction. Both parties are responsible for their own VAT compliance. In particular, the self-biller assumes no responsibility for the correct VAT treatment of the self-billing invoices issued by it. If the self-biller intends to outsource the responsibility for issuing self-billing invoices, self-billee has to agree in writing beforehand.

The Parties are mindful in their relations to other counterparties to comply with VAT requirements; the Parties represent not to knowingly deal with counterparties being involved in VAT frauds.

5. Limitation of Liability

Neither Party shall be liable for any loss of earnings, impairment of image, lost business opportunities, expected savings, and other indirect or consequential damages of the other Party resulting from breach of this Agreement, even if such damages were foreseeable or could have been foreseen at the time the Parties entered into this Agreement. Nothing in this Agreement shall anyhow limit or exclude the liability of the Parties for intent or actions endanger life or human health.

6. Force Majeure

6.1 Definition

For the purpose of this Agreement, Force Majeure means an occurrence beyond the reasonable control of the Party claiming Force Majeure (the "Claiming Party") which it could not reasonably have avoided or overcome and which makes it impossible for the Claiming Party to perform its delivery or acceptance obligations, including, but without limitation, due to one or more of the following:

- (a) the failure of communications or computer systems of the Network Operator which prevents the Claiming Party from performing its obligations of delivery or acceptance; or
- (b) the Network Operator's suspension of delivery or acceptance or its disregard of the Claiming Party's obligations with regard to complying with this Agreement.

6.2 Release from obligations

If a Party is fully or partly prevented due to Force Majeure from performing its obligations of delivery or acceptance under this Agreement and such Party complies with the requirements of paragraph 6.3 below, no breach or default on the part of the Claiming Party shall be deemed to have occurred and it shall be released from those obligations for the period of time and to the extent that such Force Majeure prevents its performance. No obligation to pay damages will accrue to the Claiming Party with respect to those quantities not delivered or received.

In the event, and to the extent, a Party's obligations to deliver or accept electricity are released by Force Majeure, the other Party's corresponding acceptance or delivery obligations shall also be released.

6.3 Notification Obligation

The Claiming Party shall:

- (a) promptly notify the other Party of the nature, extent, impact and expected duration of the Force

Majeure event as soon as practicable after becoming aware of it;

- (b) make every reasonable effort in order to minimize the effects of the Force Majeure event in order to fulfil its obligations under this Agreement;
- (c) upon request of the other Party provide a credible evidence of such Force Majeure event;
- (d) immediately following the termination of the Force Majeure event notify the other Party of such termination, and continue to comply with the obligations under this Agreement.

7. Term of the Agreement

7.1 Fixed contractual term

This Agreement comes into force upon its signature by the Parties and is entered into for a fixed contractual term. The fixed contractual term corresponds to the Supply Period stipulated in section 0. During the fixed contractual term, the Agreement cannot be terminated by either Party.

7.2 Early termination

In the event of exceptional circumstances that make it unacceptable to maintain the Agreement until the end of the contractual term, this Agreement may be terminated at any time, by either party (the "Terminating Party") by serving notice with immediate effect, in the event that the other Party (the "Defaulting Party") in particular:

- is late in paying an invoice and fails to settle the payment within five (5) days after receiving formal written notice including a threat to terminate the Agreement;
- breaches a substantial obligation under this Agreement as set forth by section 7.8.1 of the Business Code and repeats this breach despite a written request to desist, or does not rectify the breach to the satisfaction of the other party within a reasonable timeframe;
- being the Customer and fails to provide sufficient collateral according to section **Error! Reference source not found..**
- becomes indebted, insolvent or suspends the payments due or declares to be in this situation in writing its inability generally to pay its debts as they become due;
- institutes or has instituted against it a proceeding seeking a judgment of insolvency or bankruptcy or any other relief under any bankruptcy or insolvency law or other similar law.

7.3 Consequences of early termination

In the event of an early termination of the Agreement, the terminating party shall calculate the value of the replacement transactions (sale or purchase as the case may be) for the remaining volumes during the agreed ordinary term of the Agreement. The value of the replacement transactions shall be calculated by reference to the market value of the remaining quantity of Power at which a party acting reasonably is or would be able to purchase respectively sell the replacement volumes from a third party at market conditions (which may be positive or negative).

The replacement value shall be notified by the terminating party to the other party in a statement, together with other costs associated with the termination and any outstanding amounts from deliveries already made (Termination Amount). The Termination Amount is due within 10 Working Days of receipt of the statement.

8. Credit Support

8.1 Initial credit support

[The Customer shall not be obliged to provide any credit support prior to the entry into force of this Agreement]. [The Customer is obliged to provide the following credit support for the entire term of this Agreement as of the effective date of this Agreement: [Bank guarantee/Collateral] in line with the Business Codes].

8.2 Additional Credit Support

Axpo shall be entitled to request additional credit support from the Customer e.g. bank guarantees in a form and an amount reasonably acceptable to Axpo if any of the following events occurs:

- a) Credit Rating bank: If the Credit Rating of a bank serving as the Customer's credit support provider is withdrawn or downgraded below A- by Standard & Poor's Rating Group or A3 Moody's Investor Services Inc., the lower of which shall apply;
- b) Decline in Tangible Net Worth: If the Tangible Net Worth of the Customer declines by more than 25% (twenty five percent) within one (1) fiscal year (based on consolidated figures) or falls below [amount] CHF/EUR ([in words]);
- c) Expiry of credit support: If any credit support document expires or terminates with respect to any outstanding obligations of the Customer under the Agreement, or, if a credit support is due to expire or terminate within 30 (thirty) days, or the failing or ceasing of such credit support document to be in full force or effect for the purpose of the Agreement (in each case other than in accordance with its terms or the terms of the Agreement) before the satisfaction of all outstanding obligations of the Customer under the Agreement to which such credit support document relates, without the written consent of Axpo;
- d) Failure of credit support: If any credit support provider of the Customer disaffirms, disclaims, revokes, repudiates or rejects in whole or in part, or challenges the validity of, any credit support document provided by it or otherwise fails to comply with or perform its obligations under or in respect of such credit support document and such failure is continuing after any applicable grace or cure period.
- e) Impaired ability: If in the reasonable and good faith opinion of Axpo, the ability of the Customer and/or a credit support provider to perform its obligations under the Agreement, or any credit support document, as the case may be, is materially impaired.
- f) Amalgamation/Merger: If the Customer or its credit support provider undergoes a change of control, consolidates or amalgamates with, or merges with or into, or transfers all or substantially all its assets to, or reorganises, incorporates, reincorporates, or reconstitutes into or as, another entity, or another entity transfers all or substantially all its assets to, or reorganises, incorporates, reincorporates, or reconstitutes into or as, such other party or its credit support provider and:
 - i. the creditworthiness of the Customer, its credit support provider or the resulting, surviving, transferee or successor entity is materially weaker than that of the Customer or such credit support provider, as the case may be, immediately prior to such action;
 - ii. the resulting, surviving, transferee or successor entity fails to assume all the obligations of the Customer or such credit support provider under the Agreement or any credit support document to which it or its predecessor was a party either by operation of law or pursuant to an agreement reasonably satisfactory to Axpo; or
 - iii. the benefits of any credit support document cease or fail to extend (without the consent of Axpo) to the performance by such resulting, surviving, transferee or successor entity of its obligations under the Agreement.

The Customer shall provide Axpo with the relevant annual reports of the financial results within 90 days to the extent they are not publicly available. If necessary, a confidentiality agreement may be entered into upon signature by the parties.

9. Suspension of supply

Axpo is entitled to suspend its supplies and initiate the disconnection of the Customer in line with the relevant provisions of the Business Code and the applicable legislation.

10. Confidentiality

Neither party shall disclose the terms of this Agreement to third parties without the prior written consent of the other party. Disclosure is, however, permitted:

- a. to its Affiliates;
- b. to its lending institutions, banks and any creditors;
- c. to its advisors who are bound by professional confidentiality and also to the relevant authorities and Network Operator, on the condition that the information is handled confidentially.

The duty of confidentiality continues to apply for five years after the end of the Agreement.

11. Revision clause

Should any provision of the Agreement be or become invalid for any reason whatsoever, the validity of the remaining provisions shall not be affected. The parties shall in that case endeavour to replace the invalid provision with another provision that is as close as possible to the initial intention. The same procedure applies to any unintended loopholes.

The Customer must additionally pay any taxes, fees, surcharges or other charges that must be levied or paid by Axpo under the law, an ordinance or other mandatory regulation. Axpo reserves the right to adjust its remuneration in case of any such new or altered taxes, fees, surcharges or other charges on the basis of these amounts.

12. Definitions

- a. **Affiliate** means with respect to a party, any entity controlled, directly or indirectly, by that party, any entity that controls, directly or indirectly that party or any entity directly or indirectly under the common control with that party.
- b. **Business Code** Electricity Trading Business Code of Axpo in force, approved by the Hungarian Energetic and Public Utility Regulator Office and published on the homepage of Axpo.
- c. **Contractual Quantity** Designates the quantity of Electricity defined in section 0 corresponding to 100% of the consumption of Power at the Metering Points.
- d. **Network Operator** means the respective regional or local distribution system operator managing the electricity grid in the area which the Metering Point belongs to or the transmission system operator if the Customer is connected directly to the transmission system

2refers to the Customer's Metering Points as set out in Appendix 1.

- e. Metering Points
- f. Electrical power or Power or Electrical power or power understood to be electricity
- g. Long-term forecast The long-term forecast is a time series that sets out the Customer's electricity procurement needs at the agreed metering points. The resolution of the time series is one hour and 0.1 MW.
- h. Supply Period The contractually defined period during which Axpo undertakes to supply Power.
- i. VET Act LXXXVI of 2007 on electricity
- j. Working Days means a day (other than a Saturday or Sunday) on which banks are open for general business both in Budapest and B.

13. Data Protection

For the purposes of this Agreement, each party (the "Processor") processes information about natural persons who are subordinates of the other party as employees, co-workers or in any other capacity (the "Affected Parties") for the purpose of entering into and performing this Agreement and for purposes compatible therewith, e.g. for payment processing, customer relationship management, accounting and administrative purposes and for the fulfilment of archiving obligations. The parties agree that they are each independently responsible for the processing of the data of the data subjects. Each party is also obliged to inform its own data subjects about the data processing of the processor in accordance with the provisions of applicable law. Upon request, the Processor shall provide the data required for this information.

14. Final provisions

A Party may not assign its rights and obligations in the scope of the Agreement without prior written consent of the other Party, which consent shall not be unreasonably withheld. Axpo may however assign, transfer or otherwise dispose of its current and future receivables under the Agreement for financing purposes without the prior consent of the Customer.

15. Governing Law and Resolution of Disputes

The Agreement is governed by Hungarian law, excluding its private international law rules.

The Parties hereby commit to try to settle any of their potential disputes amicably. Should such amicable negotiations be unsuccessful, the Parties agree to submit any disputes arising from or in connection with the present Agreement to the exclusive and final decision of the Permanent Arbitration Court attached to the Hungarian Chamber of Commerce and Industry (Commercial Arbitration Court Budapest). The Arbitration Court shall proceed in accordance with its own Rules of Proceedings. The number of arbitrators shall be three and the language to be used in the arbitral proceedings shall be the Hungarian language. The parties exclude the possibility of the retrial of the proceedings as regulated in Section IX of Act no. LX of 2017 on Arbitration. In order to settle the legal dispute the Hungarian substantive law shall apply, excluding its private international law rules. The decision made by the arbitrators shall be final and binding and cannot be appealed. The decision made can be enforced before any competent courts. All costs of the arbitration

proceedings shall be borne by the unsuccessful Party.

5 Signatures

[Customer]

Place and date:

Signatures:

Axpo Energy Romania SA

[...], xx.xx.20xx

[...] [...]

Appendix 1: Pricing and Contract Price

TO BE AGREED IN EACH INDIVIDUAL CASE

Product 1: Fix all-inclusive price where there is one single price that the Customer pays and only regulated fees will be added.

Product 2: Price formula indexed to HUPX, HUDEX, EEX + top-up fee.

The top-up fee (x) will include balancing, profiling, admin, financing costs & margin.

Customer then has right to hedge/un-wind hedge of this formula on both short, mid & long-term tenure.

Short-term is defined as minimum week-ahead while long-term is defined as length of contract. Extension would result in hedging further out the curve.

Product 3: Live Portfolio & Risk Management Price

Customer requests baseload, peakload and/or off-peak hedges for a fixed nr. of MW.

Supplier provides fix prices on the hedged products

Balancing & profiling can be included directly in the fix price hedges or charged additionally. To be negotiated between the parties.

Product 4: Power indexed to another commodity (ie. any commodity that is listed on an international exchange, ie. LME).

Product is designed as a baseload product.

Profiling, balancing, etc. would be add-ons or directly incorporated in the pricing formula.

To be defined by the Parties.

Appendix 2: Agreed Metering Points

Official metering point of local network operator according to metering code	Street	#	Postal code	City

Appendix 3: Agreed Reference Quantity

Location	Reference Period	Volume (MWh)
x	1. January 202x bis 31. December 202x	..
x	1. January 202x bis 31. December 202x	..

Appendix 4: Contact details

Axpo contact details

General information

Postal address

Key Account Manager | Originator

[Name]

Tel.:

Fax:

Email:

Mobile:

Portfolio management & Market Access

Customer services

Tel.:

Fax:

Email:

Balancing group of Axpo

EIC Code

E-Mail

FTP

Customer contact details

General information

Postal address

Contract lead

Phone:

Email:

Mobile:

Hedging requests

Phone:

Fax:

Email:

Mobile:

Hedging requests

Phone:

Fax:

Email:

Mobile:

Tájékoztató jellegű fordítás angolról magyarra!

Villamos energia ellátási mintaszerződés

Teljes ellátás

a között.

[név], [cím], Magyarország

(a "Felhasználó")

és

Axpo Energy Romania SA, Sector 1, 82-94 Buzesti street, Tiriac Tower, 7. emelet, 011017 Bukarest, Románia
("Axpo")

a továbbiakban mindegyikük a "Fél" és együttesen a "Felek".

[hely], [dátum]

Preambulum

Ez a villamos energia ellátási szerződés (a továbbiakban: Szerződés) a Felhasználó villamosenergia-beszerzési igényeit fedezi a megállapodás szerinti mérési pontokon (fogyasztás alapú beszerzés). Az Axpo a Felhasználó részére a jelen Megállapodásban meghatározott villamosenergia-mennyiséget szállítja. A villamos energia fizikai szállítása nem képezi a jelen Megállapodás részét, azt az adott hálózati engedélyes végzi.

A megállapodás feltételei a megállapodás szerinti mérési pontokon a tényleges villamosenergia-fogyasztás hosszú távú előrejelzésén alapulnak. A Felek úgy vélik, hogy a hosszú távú előrejelzés mind a mennyiség, mind az ellátás szerkezetét tekintve nagyon közel áll a tényleges villamosenergia-fogyasztáshoz.

1. Megállapodás és szállítási időszak

1.1 A szállítási időszak

A szállítási időszak 20XX. január 1-jén kezdődik és 20XX. december 31-én 24.00 órakor ér 00.00véget.

1.2 A szerződés elemei

Az alábbi dokumentumok együttesen alkotják a Felhasználóval kötött megállapodást:

- a. a jelen szerződéses dokumentum
- b. 1. melléklet: Árképzés és szerződéses ár
- c. 2. melléklet: Mérési pontok listája
- d. 3. melléklet : [Egyeztetett referenciamennyiség (hosszú távú előrejelzés)]
- e. 4. melléklet : **Kapcsolattartók listája (a szerződés megkötése után kerül kiegészítésre)**

2. Villamos energia ellátás az Axpo részéről

2.1 Szerződéses mennyiség

Az Axpo kötelezettséget vállal arra, hogy az ellátási időszak alatt a 2. sz. mellékletben meghatározott mérési pontokon villamos energiát értékesít.

Az ellátás azon villamos energiára vonatkozik, amelyet a Felhasználó ténylegesen elfogyaszt a megállapodás szerinti mérési pontokon a Felhasználó igényei alapján (fogyasztásalapú). A Felhasználó vállalja, hogy az Ellátási időszak alatt az Axpotól megvásárolja az összes, a megállapodás szerinti Mérési Pontokon igényelt villamos energiát.

1. alternatíva:

A Felhasználó hosszú távú előrejelzésen alapuló várható éves fogyasztási volumenét a 3. sz. melléklet tartalmazza.

2. alternatíva:

(a) A Felhasználó legkésőbb [____]-ig köteles az Axponak egy ésszerűen részletes szállítási menetrendet (a továbbiakban: a menetrend) benyújtani, amely többek között tartalmazza a Felhasználó által a jelen szerződés alapján átvenni kívánt villamos energia mennyiségét (MWh-ban), beleértve az előrejelzés szerinti bontást is, [hónapok, hetek, napok és órák szerint a szállítási pont tekintetében]. A szállítási ütemterv csak akkor képezi e megállapodás részét, ha azt mindkét fél aláírta.

(b) A Felhasználó köteles rendszeresen frissíteni az Axpo számára a fenti a) pont szerint megadott információkat, azonban a menetrend (beleértve az előre jelzett mennyiséget is) csak akkor tekinthető módosítottnak, ha azt az Axpo írásban elfogadta.

A szerződéses mennyiség a fogyasztásmérő pontokon történő villamosenergia-fogyasztás 100%-ának felel meg (a továbbiakban: Szerződéses mennyiség).

A villamos energia ellátásra a vonatkozó magyar törvények és rendeletek, valamint az elismert magyar és nemzetközi szakmai szövetségek vonatkozó műszaki ipari szabványai és dokumentumai vonatkoznak.

2.2 A Felhasználó további kötelezettségei

A Felhasználó köteles biztosítani, hogy a jelen Szerződés teljes időtartama alatt minden egyes Mérési Pontra

vonatkozóan hálózati csatlakozási szerződés kerüljön megkötésre.

Az Ellátási időszak alatt az összes elfogadott Mérési Pontot az Axpo mérlegköréhez / az Axpo mérlegkör felelőségének mérlegköréhez kell rendelni (elérhetőségek a 3. mellékletben).

Az Axpo segítséget nyújt a mérőpontok mérlegkör felelőségének mérlegköréhez való hozzárendelésében a vonatkozó szabályzatokkal és az Üzletszabállyzattal összhangban.

A Felhasználó köteles a lehető leghamarabb és a szerződés teljes időtartama alatt minden egyes mérési pontra vonatkozóan az Axpo rendelkezésére bocsátani a szállítási ütemtervben bekövetkezett jelentős változásokra vonatkozó valamennyi információt, beleértve a helyszínen bekövetkezett bármely olyan eseményt vagy balesetet, amely hatással lehet a fogyasztásra és a jelen szerződés szerinti villamosenergia-ellátásra.

2.3 Elosztás

1. alternatíva

A felek által kötött külön megállapodás alapján az Axpo kezeli a Felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződését.

Ebben az esetben a Felhasználónál felmerülő rendszerhasználati díjakat az Axpo fizeti meg a hálózati engedélyesnek. Ezek a díjakat az Axpo által a Felhasználó részére kiállított számlán külön feltüntetik, és a Felhasználó köteles megtéríteni.

2. alternatíva:

(a) a Felhasználó köteles

(i) rendszerhasználati szerződést kötni az érintett hálózatüzemeltetővel az e megállapodás alapján szerződött villamos energia mérési pontig történő továbbításának biztosítása érdekében; és

(ii) megfelelni az adott Hálózati engedélyes elosztási feltételeinek, és minden olyan együttműködést biztosítani, amelyet a Hálózatüzemeltető a vonatkozó jogszabályok és szabályzatok alapján ésszerűen megkövetelhet.

3. Az energiafogyasztás mérése

Az energiafogyasztás mérése minden egyes egyeztetett mérési ponton negyedórás terhelési görbe alapján történik. A mérésért az adott Hálózatüzemeltetők felelősek. A teljes fogyasztott teljesítményt az egyes mérési pontok egyedi terhelési görbéi adatainak összeadásával határozzák meg.

A mérőberendezések leállása vagy meghibásodása, illetve a Hálózatüzemeltetők által a hatályos szabályokhoz képest helytelen mérőkiosztás észlelése esetén az Axpo az érintett Hálózatüzemeltetővel közösen, a rendelkezésre álló bizonyítékok alapján becsléseket határoz meg az érintett mérőpontokra szállított mennyiségekről. Az Axpo tájékoztatja a Felhasználót a becslésekről, és e becslések alapján számlázza ki a Szerződés hatálya alá tartozó meghibásodási időszakra vonatkozó mennyiségeket.

4. Díjazás

4.1 Szerződéses ár

A Felhasználó az 1. melléklet (Árképzés és szerződéses ár) szerint kiszámított Szerződéses árat fizeti meg az Axpónak.

A rendszerhasználati díjakat a Szerződéses ár nem tartalmazza.

A szerződésben biztosított villamos energia Szerződéses ára nem tartalmazza az ÁFA-t, a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény ("VET") 147. §-ában meghatározott pénzeszközöket, a 2003. évi LXXXVIII. törvényben meghatározott energiaadót, a KÁT-ot, valamint a VET 13/A. §-a és a 63/2016 (XII. 28.) NFM rendelet szerinti prémiumot, valamint bármely további, az Axpo által fizetendő adót, díjat, fizetési kötelezettséget, amelyet a vonatkozó hatályos jogszabályok szerint a fogyasztóra kell áthárítani.

Az Axpo jogosult a fogyasztóra áthárítani minden olyan egyéb, a szállított villamos energiát terhelő fizetési

kötelezettséget (például adók, díjak, illetékek, járulékok, egyéb pénzügyi terhek stb.), amely a kereskedelmi szerződés megkötésekor nem volt ismert, és ezért nem lehetett beépíteni a fogyasztó által fizetendő díjába, kivéve, ha az ilyen fizetési kötelezettségek fogyasztókra történő áthárítását jogszabály tiltja.

4.2 Számlázás

Az Axpo havonta, [EUR/HUF]-ban számlázza ki a Felhasználónak a villamos energia díját.

Az MWh-ban három tizedes jegy pontosságig kifejezett villamos energia mennyiség, amely a Felhasználónak havonta felszámításra kerül, megfelel az adott hónapban az egyeztetett mérési pontokon elfogyasztott villamos energia mennyiségének.

[EUR-t HUF-ra az Európai Központi Bank napi árfolyamán kell átszámítani. A határidős ügyletek esetében az árat a termék megvásárlásának napján érvényes napi árfolyamon kell átszámítani].

A számlák a számlázástól számított x napon belül esedékesek. A Felhasználó fizetési késedelme esetén az Axpo jogosult az esedékesség napjától az Üzletszabályzat szerinti késedelmi kamatot felszámítani a Felhasználónak.

A feltüntetett árak nem tartalmazzák az ÁFA/GST/értékesítési és használati vagy hasonló adókat ("ÁFA"), amelyeket adott esetben a vásárló fél az érvényes ÁFA vagy hasonló adókról szóló számla kézhezvételét követően fizet meg. Amennyiben az adott ügyletre különleges rendszer alkalmazandó (adómentesség, fordított adózás stb.), a felek kötelesek egymásnak érvényes ÁFA-számlát és minden olyan dokumentációt átadni, amely a megfeleléshez jogilag szükséges. Amennyiben az alkalmazandó adórendszer az adó elszámolási kötelezettségének a címzettre való áthárítását írja elő (pl. fordított adózás), a fogadó fél megerősíti, hogy eleget tesz a vonatkozó kötelezettségeinek.

A Felek a saját kötelezettségükre tekintettel viselik a megállapodás megkötésével és végrehajtásával kapcsolatos adókat (függetlenül attól, hogy azok a megállapodás időpontjában léteznek és hatályban vannak-e vagy sem), valamint a hatályos szabályozások szerinti kötelezettségeiket.

Amennyiben az alkalmazandó jogszabályok lehetővé teszik, és amennyiben a felek megállapodnak abban, hogy a szállító fél kereskedelmi/értékesítési számla kiállítása helyett a másik fél (ön számlázó) állít ki ön számlázó számlát, az ön számlázó fél kötelessége, hogy az EU és/vagy bármely nemzeti jogszabállyal összhangban állítsa ki az ön számlázó számlát. Ennek megfelelően az ön számlázó számlának tartalmaznia kell a másik fél (saját számlázó) nevét, címét és ÁFA-nyilvántartási számát, valamint minden egyéb olyan adatot, amely az alkalmazandó ÁFA-jogszabályok szerint teljes ÁFA-számlát képez. A saját számlázó elfogadja az ön számlázó által kiállított számlákat, és egyúttal vállalja, hogy nem állít ki számlát az e megállapodás hatálya alá tartozó értékesítésekről. A saját számlázó haladéktalanul értesíti az ön számlázót, ha a saját számlázó ÁFA-regisztrációs száma megváltozik, vagy ha megszűnik a ÁFA-regisztrációja, vagy ha a saját számlázó eladja vállalkozását vagy annak egy részét, illetve ha a számlázás szempontjából lényeges egyéb jogi változások következnek be. Ezen túlmenően a saját számlázó értesíti az ön számlázót, ha a saját számlán hiányoznak a saját számlázó joghatósága szerinti érvényes ÁFA-számlához szükséges adatok. Mindkét fél felelős a saját ÁFA-megfelelőségéért. Az ön számlázó különösen nem vállal felelősséget az általa kiállított ön számlázási számlák helyes ÁFA-kezeléséért. Ha a saját számlázó ön számlázóként ki kívánja szervezni az ön számlázó számlák kiállításának felelősségét, a saját számlázónak előzetesen írásban bele kell egyeznie.

A felek más partnerekkel való kapcsolataikban ügyelnek a ÁFA-követelmények betartására; a felek vállalják, hogy tudatosan nem kötnek üzletet olyan partnerekkel, akik ÁFA csalásban érintettek.

5. A felelősség korlátozása

Egyik Fél sem felel a másik Félnek az e megállapodás megszegéséből eredő bevételkieséséért, imázsromlásért, elvesztett üzleti lehetőségeikért, várt megtakarításokért és egyéb közvetett vagy következménykárokat, még akkor sem, ha ezek a károk előreláthatóak voltak vagy előreláthatók lettek volna a Felek e megállapodás megkötésekor. E megállapodás egyetlen rendelkezése sem korlátozza vagy zárja ki a Felek felelősségét az életet vagy testi épséget veszélyeztető, vagy szándékos károkozásért.

6. Vis maior

6.1 Meghatározás

E megállapodás alkalmazásában a vis maior olyan eseményt jelent, amely a vis maiorra hivatkozó fél ("hivatkozó fél") ésszerű befolyásán kívül esik, amelyet ésszerűen nem tudott volna elkerülni vagy leküzdeni, és amely lehetetlenné teszi a hivatkozó fél számára, hogy teljesítse szállítási vagy átvételi kötelezettségeit, beleértve, de nem kizárólagosan, az alábbiak közül egy vagy több okból:

- (a) a Hálózatüzemeltető kommunikációs vagy számítógépes rendszereinek meghibásodása, amely megakadályozza a hivatkozó felet a szállítási vagy átvételi kötelezettségének teljesítésében; vagy
- (b) a szállítás vagy átvétel felfüggesztése a hálózatüzemeltető részéről, vagy a hivatkozó félnek a jelen megállapodás betartásával kapcsolatos kötelezettségeinek figyelmen kívül hagyása.

6.2 Mentésülés a kötelezettségek alól

Ha valamelyik fél vis maior miatt részben vagy egészben akadályoztatva van az e megállapodás szerinti szállítási vagy átvételi kötelezettségeinek teljesítésében, és a hivatkozó fél megfelel az alábbi 6.3. bekezdésben foglalt követelményeknek, a hivatkozó fél részéről nem minősül jogsértésnek vagy mulasztásnak, és mentesül e kötelezettségek alól arra az időtartamra és mértékben, amíg a vis maior akadályozza a teljesítést. A hivatkozó félnek nem keletkezik kártérítési kötelezettsége a le nem szállított vagy át nem vett mennyiségek tekintetében.

Abban az esetben és mértékben, amikor és amilyen mértékben az egyik fél villamosenergia-szállítási vagy -átvételi kötelezettségei vis maior miatt megszűnnek, a másik fél megfelelő átvételi vagy szállítási kötelezettségei is megszűnnek.

6.3 Értesítési kötelezettség

A hivatkozó fél:

- (a) haladéktalanul értesíti a másik felet a vis maior esemény jellegéről, mértékéről, hatásáról és várható időtartamáról, amint az a tudomására jutását követően a lehető leghamarabb bekövetkezik;
- (b) minden ésszerű erőfeszítést megtesz a vis maior esemény hatásainak minimalizálása érdekében, hogy teljesítse az e megállapodás szerinti kötelezettségeit;
- (c) a másik fél kérésére hitelt érdemlően igazolja a vis maior eseményt;
- (d) a vis maior esemény megszűnését követően haladéktalanul értesíti a másik felet a megszűnésről, és a továbbiakban teljesíti az e megállapodás szerinti kötelezettségeit.

7. A megállapodás időtartama

7.1 Határozott szerződéses időtartam

Ez a megállapodás a felek általi aláírásával lép hatályba, és határozott időre jön létre. A határozott időtartam megegyezik az 1. pontban meghatározott Szállítási Időszakkal. A Szerződést egyik fél sem jogosult rendes felmondással megszüntetni.

7.2 Rendkívüli felmondás

Olyan rendkívüli körülmények esetén, amelyek miatt a megállapodás fenntartása a szerződéses időtartam végéig elfogadhatatlan, a jelen megállapodást bármelyik fél (a "felmondó fél") azonnali hatályú felmondással bármikor felmondhatja, különösen abban az esetben, ha a másik fél (a "nem teljesítő fél"):

- egy számla kifizetésével késedelembe esik, és a felmondásra figyelmeztető írásbeli felszólítást követő öt (5) napon belül nem egyenlíti ki a számlát;
- megszegi az Üzletszabályzat 7.8.1. szakaszában meghatározott, e megállapodás szerinti lényeges kötelezettségét, és ezt a jogsértést az írásbeli felszólítás ellenére megismétli, vagy a jogsértést ésszerű időn belül nem orvosolja a másik fél megaláztatására;
- a Felhasználó nem nyújt elegendő biztosítékot a 8. szakasz szerint.
- fizetésképtelenné válik, vagy felfüggeszti az esedékes fizetéseket, vagy írásban nyilatkozik, hogy nem képes általában véve megfizetni esedékessé váló tartozásait;
- fizetésképtelensége határozatlan megállapításra kerül, felszámolás vagy csődeljárás indul ellene, vagy bármely más mentesítést célzó eljárást indul ellene a csőd- vagy fizetésképtelenségi törvény vagy más hasonló törvény szerint.

7.3 Az idő előtti megszüntetés következményei

A megállapodás idő előtti felmondása esetén a felmondó fél kiszámítja a megállapodás megállapodott rendes időtartama alatt fennmaradó mennyiségekre vonatkozó helyettesítő ügyletek (adott esetben eladás vagy vétel) értékét. A helyettesítő ügyletek értékét annak a fennmaradó villamosenergia-mennyiségnek a piaci értéke alapján kell kiszámítani, amelyen egy ésszerűen eljáró fél piaci feltételek mellett (ami lehet pozitív vagy negatív) képes vagy képes lenne megvásárolni, illetve eladni a helyettesítő mennyiségeket egy harmadik féltől.

A helyettesítő ügyletek értékét a felmondó fél a felmondással kapcsolatos egyéb költségekkel és a már teljesített szállításokból származó esetleges kintlévőségekkel együtt (felmondási összeg) nyilatkozatban közli a másik féllel. A felmondási összeg a nyilatkozat kézhezvételétől számított 10 munkanapon belül esedékes.

8. Pénzügyi biztosíték

8.1 Kezdeti pénzügyi biztosíték

[A Felhasználó nem köteles biztosítékot nyújtani e megállapodás hatálybalépése előtt]. [A Felhasználó a jelen Szerződés hatálybalépésének napjától a jelen Szerződés teljes időtartama alatt az alábbi biztosíték nyújtására köteles: [bankgarancia/biztosíték (letét)] az Üzletszabályzatnak megfelelően].

8.2 További pénzügyi biztosíték

Az Axpo jogosult a Felhasználótól további pénzügyi biztosítékot, például bankgaranciát kérni az Axpo számára ésszerűen elfogadható formában és összegben, ha az alábbi események bármelyike bekövetkezik:

a) Hitelminősítő bank: Ha a Felhasználó hiteltámogatójaként szolgáló bank hitelminősítését a Standard & Poor's Rating Group vagy az A3 Moody's Investor Services Inc. visszavonta vagy A- alá minősítette, akkor az alacsonyabbat kell alkalmazni;

b) A tárgyi eszközök nettó értékének csökkenése: Ha a Felhasználó tárgyi eszközeinek nettó értéke egy (1) pénzügyi év alatt több mint 25%-kal (huszonöt százalékkal) csökken (konszolidált adatok alapján) vagy [összeg] CHF/EUR ([szavakkal]) alá esik;

c) A pénzügyi biztosíték lejáta: Ha bármely pénzügyi biztosítékra vonatkozó dokumentum lejár vagy megszűnik a Felhasználónak a Szerződés szerinti bármely fennálló kötelezettsége tekintetében, vagy ha a pénzügyi biztosíték 30 (harminc) napon belül lejár vagy megszűnik, vagy ha az ilyen pénzügyi biztosítékra vonatkozó dokumentum nem vagy nem teljes mértékben érvényes a Szerződés céljaira (minden esetben a dokumentum feltételeinek vagy a Szerződés feltételeinek megfelelően), a Felhasználó a Szerződés szerinti valamennyi olyan fennálló kötelezettségének teljesítését megelőzően, amelyre az ilyen pénzügyi biztosítékra vonatkozó dokumentum vonatkozik, az Axpo írásbeli hozzájárulása nélkül;

d) A pénzügyi biztosíték megszűnése: Ha a Felhasználó bármelyik pénzügyi biztosítékot nyújtó szolgáltatója az általa nyújtott pénzügyi biztosítékra vonatkozó dokumentumot részben vagy egészben nem erősíti meg, visszautasítja, visszavonja, visszautasítja vagy elutasítja, vagy vitatja annak érvényességét, vagy egyéb módon nem teljesíti az ilyen pénzügyi biztosítékra vonatkozó dokumentumból eredő vagy azzal kapcsolatos kötelezettségeit, és ez a mulasztás az alkalmazandó türelmi időt vagy orvoslási határidőt követően is fennáll.

e) Csökkent képesség: Ha az Axpo ésszerű és jóhiszemű álláspontja szerint a Felhasználó és/vagy a pénzügyi biztosítékot nyújtó szolgáltató képessége, hogy teljesítse a Szerződésből vagy adott esetben bármely pénzügyi biztosítékra vonatkozó dokumentumból eredő kötelezettségeit, lényegesen romlik.

f) Összeolvadás/beolvadás: Ha a Felhasználó vagy a pénzügyi biztosítékot nyújtó szolgáltatója irányításában változás következik be, konszolidálódik vagy összeolvad, vagy beolvad, vagy átruházza minden vagy lényegében minden vagyonát egy másik szervezetre, vagy átszervezi, beolvasztja, újra beolvasztja, vagy újraalapítja magát egy másik szervezetbe, vagy egy másik szervezet átruházza minden vagy lényegében minden vagyonát egy ilyen másik félre vagy a pénzügyi biztosítékot nyújtó szolgáltatójára, vagy átszervezi, beolvasztja, újraalapítja magát, vagy újraalapítja magát egy másik félbe vagy annak pénzügyi biztosítékot nyújtó szolgáltatójába, és:

i. a Felhasználó, a pénzügyi biztosítékot nyújtó szolgáltató vagy a létrejövő, túlélő, átvevő vagy jogutód jogalany hitelképessége lényegesen gyengébb, mint a Felhasználóé vagy a pénzügyi biztosítékot nyújtó szolgáltatójé, az esettől függően közvetlenül az ilyen intézkedést megelőzően;

ii. a létrejövő, túlélő, átvevő vagy jogutód jogalany nem vállalja át a Felhasználó vagy az ilyen pénzügyi biztosítékot nyújtó szolgáltatója összes kötelezettségét a Szerződés vagy bármely olyan

pénzügyi biztosítékra vonatkozó dokumentum alapján, amelyben ő vagy jogelődje a törvény erejénél fogva részes fél volt vagy az Axpo számára ésszerűen kielégítő megállapodás alapján; vagy

iii. bármely pénzügyi biztosítékra vonatkozó dokumentum előnyei megszűnnek, vagy nem terjednek ki (az Axpo hozzájárulása nélkül) arra, hogy az ilyen létrejövő, túlélő, átvevő vagy jogutód jogalany teljesítse a megállapodás szerinti kötelezettségeit.

A Felhasználó köteles 90 napon belül az Axpohoz eljuttatni a pénzügyi eredményekről szóló vonatkozó éves jelentéseket, amennyiben azok nem nyilvánosak. Szükség esetén a felek aláírásával titoktartási megállapodás köthető.

9. Az ellátás felfüggesztése

Az Axpo jogosult az Üzletszabályzat vonatkozó rendelkezései és a vonatkozó jogszabályok szerint felfüggeszteni az ellátást és kezdeményezni a Felhasználó kikapcsolását.

10. Titoktartás

Egyik fél sem hozhatja nyilvánosságra a jelen megállapodás feltételeit harmadik felek számára a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül. A nyilvánosságra hozatal azonban megengedett:

- a. a kapcsolt vállalkozásoknak;
- b. a hitelintézetekkel, bankokkal és bármely hitelezővel szemben;
- c. a szakmai titoktartási kötelezettséggel rendelkező tanácsadóinak, valamint az illetékes hatóságoknak és a hálózatüzemeltetőnek, azzal a feltétellel, hogy az információkat bizalmasan kezelik.

A titoktartási kötelezettség a megállapodás lejártát követő öt évig továbbra is fennáll.

11. Felülvizsgálati záradék

Amennyiben a megállapodás bármely rendelkezése bármilyen okból érvénytelen vagy érvénytelenné válik, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. A felek ebben az esetben törekednek arra, hogy az érvénytelen rendelkezést egy másik, az eredeti szándékhoz a lehető legközelebb álló rendelkezéssel helyettesítsék. Ugyanez az eljárás vonatkozik a nem szándékolt joghézagokra is.

A Felhasználó köteles továbbá megfizetni minden olyan adót, díjat, pótdíjat vagy egyéb díjat, amelyet az Axpo törvény, rendelet vagy más kötelező előírás alapján köteles kivetni vagy megfizetni. Az Axpo fenntartja a jogot, hogy az ilyen új vagy megváltozott adók, díjak, pótdíjak vagy egyéb terhek esetén a díjazását ezen összegek alapján kiigazítsa.

12. Fogalommeghatározások

- a. Kapcsolt vállalkozás valamely fél tekintetében az adott fél által közvetlenül vagy közvetve ellenőrzött bármely szervezet, az adott felet közvetlenül vagy közvetve ellenőrző bármely szervezet, vagy az adott féllel közvetlenül vagy közvetve közös irányítás alatt álló bármely szervezet.
- b. Üzletszabályzat Az Axpo hatályos, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott és az Axpo honlapján közzétett villamosenergia-kereskedelmi üzletszabályzata.
- c. Szerződéses mennyiség A villamosenergia-mennyiséget jelöli, amely a 0 pontban meghatározott a fogyasztásmérő pontokon történő villamosenergia-fogyasztás 100%-ának felel meg.
- d. Hálózatüzemeltető az adott regionális vagy helyi elosztórendszer-üzemeltető, amely a villamosenergia-hálózatot üzemelteti azon a területen, amelyhez a mérési pont tartozik, vagy az átviteli rendszerüzemeltető, ha a Felhasználó közvetlenül az átviteli rendszerhez csatlakozik.
A felhasználó 1. mellékletben meghatározott mérési pontjaira vonatkozik.
- e. Mérési pontok
- f. Villamos energia vagy áram villamos energia
- g. Hosszú távú A hosszú távú előrejelzés egy idősor, amely meghatározza a

előrejelzés	Felhasználó villamosenergia-beszerzési igényeit az egyeztetett mérési pontokon. Az idősor felbontása egy óra és 0,1 MW.
h. Ellátási időszak	Az a szerződésben meghatározott időszak, amely alatt az Axpo vállalja a villamosenergia-ellátást.
i. VET	A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény
j. Munkanapok	olyan nap (a szombat és vasárnap kivételével), amelyen a bankok általános üzleti tevékenységre nyitva tartanak Budapesten.

13. Adatvédelem

E megállapodás alkalmazásában mindkét fél kezel ("Adatfeldolgozó") a másik fél alkalmazottjaira, munkatársaira vagy más minőségben beosztott természetes személyekre ("Érintett felek") vonatkozó adatokat a megállapodás megkötése és teljesítése céljából, valamint a megállapodással összeegyeztethető célokból, pl. fizetési műveletek, ügyfélkapcsolat-kezelés, számviteli és adminisztratív célokból, valamint az archiválási kötelezettségek teljesítése céljából. A felek megállapodnak abban, hogy az érintettek adatainak feldolgozásáért mindegyikük önállóan felelős. Mindegyik fél köteles továbbá a saját érintettjeit a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően tájékoztatni az adatfeldolgozó általi adatkezelésről. Az Adatfeldolgozó kérésre rendelkezésre bocsátja az e tájékoztatáshoz szükséges adatokat.

14. Záró rendelkezések

A felek a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem ruházhatják át a megállapodás hatálya alá tartozó jogait és kötelezettségeiket, amely hozzájárulást nem lehet indokolatlanul visszatartani. Az Axpo azonban a Felhasználó előzetes hozzájárulása nélkül engedélyezheti, átruházhatja vagy más módon rendelkezhet a Szerződés szerinti jelenlegi és jövőbeli követeléseiről finanszírozási céllal.

15. Irányadó jog és vitarendezés

A megállapodásra a magyar jog irányadó, a nemzetközi magánjog szabályainak kizárásával.

A felek ezúton kötelezik magukat, hogy megpróbálják békés úton rendezni az esetleges vitáikat. Amennyiben a békés tárgyalások nem vezetnek eredményre, a Felek megállapodnak abban, hogy bármely vita elbírálására, amely a jelen szerződésből vagy azzal összefüggésben, így különösen annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a felek az állami bírósági utat kizárják és alávetik magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Állandó Választottbíróság (Kereskedelmi Választottbíróság Budapest) kizárólagos és végleges döntésének azzal, hogy a Választottbíróság a saját Eljárási Szabályzata szerint jár el, az eljáró választottbírók száma három és az eljárás során a magyar nyelvet kell alkalmazni. A felek kizárják a választottbíráskodásról szóló 2017. évi LX. törvény IX. Fejezetében szabályozott eljárásújítás lehetőségét. A jogvita eldöntésére alkalmazandó anyagi jog a magyar jog, ide nem értve annak nemzetközi magánjogi szabályait. A választottbírák által hozott döntés jogerős, az ellen nem lehet fellebbezni. A meghozott döntés bármely illetékes bíróság előtt végrehajtható. A választottbírói eljárás valamennyi költsége a pervesztes felet terheli.

5 Aláírások

[Felhasználó]

Kelt:

Aláírások:

Axpo Energy Romania SA

[...], xx. xx.20xx

[...] [...]

MINDEN EGYES ESETBEN MEGÁLLAPODÁS TÁRGYA

Termék 1: Fix all-inclusive ár, ahol a Felhasználó egyetlen árat fizet, és csak a szabályozott díjak kerülnek hozzáadásra.

2. termék: HUPX, HUDEX, EEX indexált árképlet + top up díj.

A feltöltési díj (x) tartalmazza a kiegyenlítést, a profilalkotást, az adminisztrációt, a finanszírozási költségeket és az árrést.

A Felhasználónak ezután joga van hedge-elni/unwind-hedgelni ezt a formulát mind rövid, mind közép- és hosszú távú futamidőre.

A rövidtávú a minimum egy hétre előre meghatározott, míg a hosszútávú a szerződés hossza. A hosszabbítás a görbén túlnyúló hedge ügyleteket eredményezne.

3. termék: Élő portfólió- és kockázatkezelési ár

A felhasználó alapterhelési, csúcsterhelési és/vagy csúcsidőn kívüli fedezeti ügyleteket kér egy meghatározott MW-számra.

A szállító fix árakat biztosít a fedezett termékekhez. A kiegyensúlyozás és profilalkotás közvetlenül a fix áras fedezeti ügyletekbe foglalható vagy pluszban felszámítható. A felek közötti egyeztetés tárgyát képezi.

4. termék: Más árucikkhez (azaz bármely olyan árucikkhez, amelyet nemzetközi tőzsdén jegyeznek, pl. LME) indexált villamos energia.

A termék alapterhelésű termékhez jött létre.

A profilalkotás, kiegyensúlyozás stb. kiegészítésként vagy közvetlenül az árképzési képletbe beépítve történik.

A felek által meghatározandó.

2. melléklet: Megegyezett mérési pontok

A helyi hálózatüzemeltető hivatalos mérőhelye a vonatkozó szabályzat szerint	Utca	#	Postai irányítószám	Város

3. melléklet: Megegyezés szerinti referenciamennyiség

Helyszín	Referencia-időszak	Mennyiség (MWh)
X	[..]-tól [..]-ig	..
X	[..]-tól [..]-ig	..

4. melléklet: Elérhetőségek

Axpo elérhetőségek

Általános információk

Postacím

Key Account Manager | Originator

[Név]

Tel.:

Fax:

E-mail:

Mobil:

Portfóliókezelés és piacra jutás

Ügyfélszolgálat

Tel.:

Fax:

E-mail:

Az Axpo mérlegköre

EIC-kód

E-mail

FTP

Felhasználó elérhetőségei

Általános információk

Postacím

Szerződéses vezető

Telefon:

E-mail:

Mobil:

Fedezeti kérelmek

Telefon:

Fax:

E-mail:

Mobil:

Fedezeti kérelmek

Telefon:

Fax:

E-mail:

Mobil:

3. számú melléklet

Minta nagykereskedelmi kereskedelmi szerződés

Az Axpo Romania az EFET villamosenergia-törzsszerződést alkalmazza a nagykereskedelmi kereskedelmi szerződésekre.

Lásd: <https://efet.org/home/documents?id=36>

4. számú melléklet

Megbízási szerződés minta a hálózathasználati szerződés kezeléséhez

MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS

Amely létrejött, egyrésztől

Név: Axpo Energy Romania SA

Székhelye: Sector 1, 82-94 Buzesti street, Tiriac Tower, 7th floor, 011017 Bucharest, Romania

Céggjegyzékszám: J40/8577/2003

Adószáma: RO15537844

Bankszámlaszám: Unicredit Bank Romania RO78 BACX 0000 70000000 1000

Képviselője:

mint a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott működési engedéllyel rendelkező villamos energia kereskedő (a továbbiakban: „Kereskedő”)

másrészről

Név:

Székhelye:

Céggjegyzékszám:

Adószáma:

Statisztikai száma:

Bankszámlaszám:

Fogyasztási hely és mérési pont azonosító:

Képviselője:

Telephelyei:

mint felhasználó (a továbbiakban: „Felhasználó”)

(a Felhasználó és a Kereskedő a továbbiakban együttesen: a „Felek”) között az alulírott helyen és időben

az alábbi feltételekkel:

Felhasználó megbízza és felhatalmazza a Kereskedőt, hogy a jelen szerződésben megadott fogyasztási hely(ek)re és mérési pont(ok)ra vonatkozóan az illetékes hálózati engedélyesnél a Felhasználó képviseletében megbízottként eljárjon a hálózathasználati és hálózati csatlakozási szerződéseinek megkötése, módosítása és megszüntetése érdekében.

Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy Kereskedő a hálózati engedélyes mindenkorai üzletszabályzatában meghatározott feltételek – és az abban meghatározott szerződésminta – szerint kössön szerződést a Felhasználó fogyasztási helye szerint illetékes hálózati engedélyessel a Felhasználó szerződéseinek megbízottként történő kezelésére.

Kereskedő Felhasználó hálózathasználati szerződéseivel kapcsolatos eljárása során mindenkor a Felhasználó utasításai szerint – a hálózati engedélyesek formszerződéseiben foglaltak betartásával – köteles eljárni.

Kereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy a Felhasználó hálózathasználati és hálózati csatlakozási szerződéseire vonatkozóan

minden szükséges tájékoztatást megad a Felhasználó részére annak igényei szerint.

A megbízás csak akkor terjed ki a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésekkel kapcsolatban felmerülő, a hálózati engedélyes szolgáltatásával kapcsolatos felhasználói panaszügyintézésre, ha azt a hálózati engedélyes üzletszabályzata lehetővé teszi.

Jelen szerződés aláírásával a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Kereskedő a nevében és képviselőjében eljárva a hálózathasználati és hálózati csatlakozási szerződéseket megkösse és a hálózati engedélyes részére átadja a Felhasználóval kapcsolatos azon adatokat, amelyek a jelen szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükségesek.

A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a Kereskedő részére megad minden olyan információt, adatot, amely ahhoz szükséges, hogy a Kereskedő a hálózati engedéllyel a vonatkozó szerződéseket a Felhasználó képviselőjében és nevében megkösse. Amennyiben a Felhasználó adatszolgáltatási kötelezettségét elmulasztja, úgy a Kereskedő az ebből kifolyólag adódó, Felhasználót érintő bármely hátrányos jogkövetkezmény miatti felelősségét kizárja.

A hálózati engedéllyel megkötött szerződésből eredő jogok és kötelezettségek a Felhasználót terhelik és jogosítják. A rendszerhasználati díjakat a Felhasználó fizeti meg, függetlenül attól, hogy a Felhasználó hálózati csatlakozási vagy hálózathasználati szerződését a Kereskedő kezeli.

A megbízási díj összege:

Jelen szerződésre a magyar jog szabályai az irányadók.

Kelt:

Felhasználó

Axpo Energy Romania S.A.

képviseli:

5. számú melléklet

A felhasználó megváltozásáról szóló értesítésre vonatkozó nyilatkozatminta

A FOGYASZTÁS HELYE

A fogyasztás helyének címe: _____

A fogyasztás helyének szerződéses azonosítója: _____

A fogyasztásmérő sorszáma: _____

A fogyasztásmérő mérési adatai: _____

A mérési adatok megállapításának dátuma: _____

A FELHASZNÁLÓ ADATAI

Név / rövidített név: _____

Bejegyzett székhely: _____

Cégjegyzékszám /vagy azzal egyenértékű
azonosító: _____

Adószám / uniós adószám (ha van): _____

Az új székhely címe: _____

Telefonszám: _____

Az Axpo Energy Romania S.A.-nál regisztrált
felhasználói azonosító szám: _____

A felhasználó változásának jogcíme: _____

AZ ÚJ FELHASZNÁLÓ ADATAI

Név / rövidített név: _____

Bejegyzett székhely: _____

Cégjegyzékszám /vagy azzal egyenértékű
azonosító: _____

Adószám / uniós adószám (ha van): _____

Alulírott _____, mint a _____ (a társaság neve) (székhelye: _____; cégjegyzékszám: _____) (a továbbiakban: "**Társaság**") nevében aláírásra jogosult képviselője ezúton értesítem az Axpo Energy Romania S.A.-t, hogy a Társaság [dátum]-án/-én el kíván költözni a fogyasztási helyéről.

Ezennel kijelentem, hogy a Társaság felmondja az Axpo Energy Romania S.A.-val [dátum]-án/-én [szerződésszám] alatt kötött villamosenergia-kereskedelmi szerződést. A Társaság tudomásul veszi, hogy a felmondásnak összhangban kell lennie az alkalmazandó jogszabályokkal, a jelen Üzletszabályzattal és az érintett villamosenergia-kereskedelmi szerződéssel.

[Adott esetben] ezennel kijelentem, hogy a Társaság felmondja a [elosztórendszer-üzemeltetővel] [dátum]-án/-én [szerződésszám] alatt kötött és az Axpo Energy Romania S.A. által kezelt hálózathasználati szerződést.

[dátum]

[aláírás]