

AXPO ENERGY ROMANIA SA

(a továbbiakban: "AXPO ROMANIA")

Villamosenergia-kereskedelmi Üzletszabályzat

2. sz. módosított verzió

**Jóváhagyta a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal [...]. számú
határozatával**

Hatályos: [...] naptól.

Tartalomjegyzék

1.	Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalommeghatározások, az engedélyesre vonatkozó adatok	3
2.	Az engedélyes által végzett tevékenységek és nyújtott szolgáltatások, az engedélyes által ellátott felhasználói csoportok, az Axpo Romania által alkalmazott szerződések típusa.	4
2.1	Az engedélyes tevékenysége és szolgáltatásai	4
2.2	A Kereskedő által használt villamosenergia-kereskedelmi szerződések típusai	4
3.	Kapcsolattartás a külső környezettel, a felügyeleti szervezetekkel, a felhasználókkal és a rendszerüzemeltetővel	5
3.1	Kapcsolattartás a felügyeleti szervezetekkel, a felügyeleti szervezetek által a felhasználók számára biztosított feladatok	5
3.2	A felhasználókkal való kapcsolattartás megszervezése és működtetése	5
3.3	A felhasználók rendszeres tájékoztatása és a villamosenergia-kereskedelmi szerződések alapján nyújtható tájékoztatás	6
3.4	Kapcsolattartás a rendszerüzemeltetővel	6
3.5	Mérlegkör tagság	6
4.	Adatvédelmi és környezetvédelmi rendelkezések	6
4.1	Adatvédelmi biztosítékok (fogalommeghatározások, a szerződő fél által feldolgozott adatok köre, a személyes adatok feldolgozásának rendje és célja, az adatkezelés megsértése esetén alkalmazandó eljárás, adattovábbítás és a személyes adatokkal kapcsolatos jogok)	6
4.2	Környezetvédelmi rendelkezések és a megfelelést biztosító rendelkezések	8
5.	A forgalmazott villamos energia minőségi kritériumai	9
5.1	Az Axpo Romania által nyújtott villamosenergia-kereskedelmi tevékenység minőségi jellemzői	9
5.2	Az értékesített villamos energiára vonatkozó minőségi előírások	9
6.	A felhasználói igények kielégítésének módszerei és részletes szabályai, valamint a felhasználónál bekövetkezett változások bejelentésére vonatkozó rendelkezések	9
6.1	A kérelmező tájékoztatásának szabályai	9
6.2	A kérelmezőtől kért adatok, a dokumentumok listája és a benyújtás módja	9
6.3	A villamosenergia-kereskedelmi szerződések internetes vagy papíralapú megkötésének részletei	10
6.4	A felhasználónál bekövetkezett változások esetén követett eljárás	10
7.	Általános szerződési feltételek	11
7.1	A szerződések hatása általában	11
7.2	A felek jogai és kötelezettségei	11
7.3	Az egyedi feltételek kezelése	12
7.4	Az áralkalmazás feltételei, az árak meghatározása, az árváltoztatás előfeltételei, az árváltoztatás esetén alkalmazandó eljárás	12
7.5	Kikapcsolásra, üzemzavarokra és korlátozásokra vonatkozó rendelkezések	13
7.6	A szerződő partnerrel szembeni követelmények, a választható pénzügyi biztosítékok bemutatása	14
7.7	Mennyiségi elszámolás és a kifizetés szabályai	15
7.8	Szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetén alkalmazandó rendelkezések és eljárások	16
7.9	Felhasználói panaszok feldolgozása	17
7.10	Az egyoldalú felmondás indokai és a felmondás folyamata	17
7.11	Vitarendezés	18
8.	A kereskedőváltás szabályai és folyamata, elszámolási módszerek	18
9.	Energiahatékonyság	19
1. számú melléklet	Az Axpo Romania ügyfélszolgálatának elérhetőségei	20
2. számú melléklet	Teljes ellátás alapú villamosenergia-kereskedelmi szerződés minta	21
3. számú melléklet	Minta nagykereskedelmi kereskedelmi szerződés	75
4. számú melléklet	Megbízási szerződés minta a hálózathasználati szerződés kezeléséhez	76
5. számú melléklet	A felhasználó megváltozásáról szóló értesítésre vonatkozó nyilatkozatminta	78

1. Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalommeghatározások, az engedélyesre vonatkozó adatok

Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre

Az Axpo Romania a jelen Üzletszabályzatot a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (a továbbiakban: **VET**), a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény végrehajtásáról szóló 273/2007 (X.19.) Kormányrendelet (a továbbiakban: **Vhr.**) és a többi vonatkozó hatályos jogszabály figyelembevételével készítette el.

A jelen Üzletszabályzat tartalmazza az Axpo Romania általános szerződési feltételeit, valamint a Vhr. 21. mellékletében meghatározott tartalmi elemeket, továbbá az Axpo Romania tevékenységeit és szolgáltatásait. Ez az Üzletszabályzat szabályozza az Axpo Romania és a felhasználók, valamint más engedélyesek közötti jogviszonyt.

A felhasználók, az engedélyesek és az Axpo Romania között létrejött kereskedelmi szerződések tekintetében releváns, de a jelen Üzletszabályzatban nem szereplő valamennyi feltételt a vonatkozó kereskedelmi szerződés tartalmazza.

Jelen Üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: **Hivatal**) jóváhagyásával lép hatályba és visszavonásig érvényes. A hatályba lépett Üzletszabályzatot a hatályba lépését megelőzően létrejött jogviszonyokra is alkalmazni kell.

Az Üzletszabályzatot módosítani kell, ha a VET, a Vhr., más vonatkozó jogszabályok vagy az Üzemi Szabályzat, a Elosztói szabályzat, a Kereskedelmi szabályzat, a Nemzetközi üzemi és kereskedelmi szabályzat (a továbbiakban: **Szabályzatok**) módosítása miatt szükséges, vagy ha az Axpo Románián bekövetkezett ok miatt szükséges.

A jelen Üzletszabályzatban használt "szerződés" és "kereskedelmi szerződés" kifejezések a felhasználókkal és más engedélyesekkel (pl. kereskedelmi engedélyesekkel) kötött megállapodásokra vonatkoznak. A "felhasználó" kifejezés az Axpo Romániával szerződő bármely felet jelenti.

Fogalommeghatározások

Amennyiben a jelen Üzletszabályzat nem határozza meg, a jelen Üzletszabályzatban használt fogalmaknak a VET, a Vhr., más vonatkozó jogszabályok (beleértve a miniszteri rendeleteket és a Hivatal elnöke által kiadott rendeleteket) és a Szabályzatok által rájuk ruházott jelentéssel kell rendelkezniük.

Az Axpo Romániára vonatkozó adatok

Az Axpo Romania az Axpo International SA és az Axpo Solutions AG leányvállalata. Az Axpo Romania az Axpo nemzetközi vállalatcsoporthoz tartozik, amely többek között a földgáz és a villamos energia nemzetközi kereskedelmével foglalkozik. Az Axpo Romania teljes körű villamosenergia-ellátási szolgáltatásokat nyújt a felhasználók és más engedélyesek számára, amelyek kiterjednek a nemzetközi piacokon történő beszerzésre és a végfelhasználók ellátására is.

A vállalat neve

Axpo Energy Romania SA

A társaság székhelye és postacíme

Sector 1, 82-94 Buzesti street, Tiriac Tower, 7. themelet, Bukarest011017, Romania

A vállalat képviselői az Üzletszabályzat 2. sz. módosított verziójának jóváhagyásakor

Stoian Ramona, vezérigazgató

Nyilvántartási szám

J2003008577400

Adószám

RO15537844

Bankszámlaszám

Unicredit Bank Romania (RON) RO78 BACX 0000 0000 7000 1000

OTP Bank Hungary (EUR) HU02 1179 3945 0656 3880

OTP Bank Hungary (HUF) HU04 1179 4008 2402 8402Az Axpo Romania határozatlan időre jött létre és lett bejegyezve Romániában. A vállalat üzleti éve október 1-jén kezdődik és szeptember 30-án ér véget.

2. Az engedélyes által végzett tevékenységek és nyújtott szolgáltatások, az engedélyes által ellátott felhasználói csoportok, az Axpo Romania által alkalmazott szerződések típusa.

2.1 Az engedélyes tevékenysége és szolgáltatásai

Az Axpo Romania fő tevékenysége, a földgáz-kereskedelmi tevékenysége mellett, a villamos energia rendszeres és ellenszolgáltatás fejében történő értékesítése és vásárlása, valamint a villamosenergia-ellátáshoz kapcsolódó szolgáltatások nyújtása.

Az Axpo Romania a felhasználók vagy más engedélyesek számára a velük kötött szerződés alapján a szerződésben meghatározott díj ellenében biztosítja a villamosenergia-szolgáltatást és a szerződés feltételei szerinti egyéb kapcsolódó szolgáltatásokat.

A Kereskedő a villamosenergia-kereskedelmi engedélye alapján a következőkre jogosult

- (i) rendszeresen és üzletszerűen alapon villamos energiát vásárolni termelőtől vagy más villamosenergia-kereskedőtől (a saját fogyasztáson kívül),
- (ii) villamos energiát értékesíteni a felhasználóknak vagy más villamosenergia-kereskedőknek,
- (iii) villamos energia határokon átnyúló importjára és exportjára (export-import), és
- (iv) a szervezett villamosenergia-piacon egy szervezett villamosenergia-engedéllyel kötött tagsági megállapodás alapján kereskedni.

Az Axpo Romania nem jogosult egyetemes villamosenergia-szolgáltatás nyújtására. Az Axpo Romania a jelentős éves villamosenergia-fogyasztással rendelkező, egyedileg kezelt felhasználók számára egy vagy több csatlakozási ponton, a felhasználók igényeinek megfelelően szolgáltat villamos energiát.

Az Axpo Romania nem lát el egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat.

Az Axpo Romania a következő szolgáltatásokat nyújtja partnereinek:

- (i) Villamosenergia-értékesítés:
 - felhasználók;
 - villamosenergia-kereskedelmi engedélyesek;
 - átviteli rendszerirányító, villamosenergia-elosztó számára.
- (ii) A villamos energia értékesítésével kapcsolatban
 - a szerződésben meghatározott villamosenergia-mennyiség biztosítása a szerződésben meghatározott átadási pontokon;
 - mennyiségi és pénzügyi elszámolások;
 - a szerződésben meghatározott adatok és tanácsadás biztosítása;
 - kiegyenlítő energia biztosítása;
 - mérlegkör felelősi szolgáltatások mérlegkör felelőse útján ingyenesen vagy meghatározott díj ellenében

Az Axpo Romania által nyújtott szolgáltatások az Axpo Romania által készített jelen Üzletszabályzat alapján kötött szerződés alapján vehetők igénybe. Az Axpo Romania által nyújtott szolgáltatások díjait a versenypiaci szabályok figyelembevételével határozzák meg.

2.2 A Kereskedő által használt villamosenergia-kereskedelmi szerződések típusai

2.2.1 Teljes ellátás alapú villamosenergia-kereskedelmi szerződés

Az Axpo Romania a felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésében meghatározott teljesítményszintig teljes ellátás alapú villamosenergia-kereskedelmi szerződést köt a felhasználókkal, akik a teljes szükséges villamosenergia-mennyiséget kizárólag az Axpo Romániától vásárolják meg.

Az ilyen felhasználó csatlakozik az Axpo Romania mérlegkör felelőse által működtetett mérlegkörhöz az ellátási hely elszámolási pontján.

2.2.2 Részleges ellátás alapú villamosenergia-kereskedelmi szerződés

Az Axpo Romania részleges ellátás alapú villamosenergia-kereskedelmi szerződést köt azokkal a felhasználókkal, akik csak részben vásárolják villamosenergia-szükségletüket az Axpo Romániától, és részben menetrend alapú villamosenergia-kereskedelmi szerződésük van egy másik partnerrel, de az Axpo Romania mérlegkörének tagjai.

2.2.3 Menetrendalapú villamosenergia-kereskedelmi szerződés

Az Axpo Romania menetrend alapú villamosenergia-kereskedelmi szerződést köt azokkal a fogyasztásmérővel és tároló mérővel és csatlakozási ponttal rendelkező felhasználókkal, akik /amelyek az általuk megadott menetrendnek megfelelő mennyiségű és ütemezésű villamos energiát kívánnak beszerezni, és rendelkeznek mérlegkör-szerződéssel vagy mérlegkör-tagsági szerződéssel.

2.2.4 Villamosenergia-nagykereskedelem

Az Axpo Romania nagykereskedelmi villamosenergia-kereskedelmi tevékenységének keretében nagykereskedelmi villamosenergia-kereskedelmi szerződéseket köt villamos energia eladására és vételére. Az Axpo Romania ezen jogviszonyaira a nagykereskedelmi villamosenergia-kereskedelmi szerződés és a jelen Üzletszabályzat rendelkezései vonatkoznak.

3. Kapcsolattartás a külső környezettel, a felügyeleti szervezetekkel, a felhasználókkal és a rendszerüzemeltetőkkel

3.1 Kapcsolattartás a felügyeleti szervezetekkel, a felügyeleti szervezetek által a felhasználók számára biztosított feladatok

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási
Hivatal

1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Tel: (+36-1) 459-7777

Fax: (+36-1) 459-7766

www.mekh.hu

Gazdasági Versenyhivatal

1054 Budapest, Alkotmány u. 5.

Tel: (+36-1) 472-8900

Fax: (+36-1) 472-8905

www.gvh.hu

Az Axpo Romania folyamatosan eleget tesz a közigazgatási hatóságok kérésére történő adatszolgáltatásra vonatkozó kötelezettségeinek.

Felügyeleti hatóságok, felhasználói jogok

A felhasználók a **Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz** fordulhatnak panasszal a villamosenergia-ellátással kapcsolatban, ha az Axpo Romániával előzetesen nem sikerült megegyezni.

A **Gazdasági Versenyhivatalhoz** a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény rendelkezéseit sértő magatartás esetén lehet fordulni.

3.2 A felhasználókkal való kapcsolattartás megszervezése és működtetése

Az Axpo Romania a következő lehetőségeket biztosítja a felhasználók számára a céggel való kommunikációra:

(i) az e célból létrehozott információs weboldal működtetése, amely a következő címen érhető el: <https://www.axpo.com/ro/en/about-us.html>;

(ii) az Axpo Romania tevékenységét támogató ügyfélszolgálat biztosítása, valamint folyamatos ügyeleti szolgálat telefonon, faxon és e-mailen keresztül. Az ügyfélszolgálat elérhetőségei a következők.

telefon: +40 21 230 33 23

fax: +40 21 230 33 35

3.3 A felhasználók rendszeres tájékoztatása és a villamosenergia-kereskedelmi szerződések alapján nyújtható tájékoztatás

Az Axpo Romania a <https://www.axpo.com/ro/ro/afaceri/Informatii-clienti/energie-electrica.html> címen elérhető weboldalon, valamint a jelen Üzletszabályzatnak a weboldalon történő közzétételével tájékoztatja a felhasználókat és a rendszerhasználókat a következőkről:

- (i) elérhetőségi adatok (cím, telefonszám, faxszám, e-mail cím, weboldal stb.)
- (ii) az Axpo Romania által végzett tevékenységek és kínált szolgáltatások
- (iii) a kereskedési, elszámolási és fizetési feltételek
- (iv) az érdekvédelmi és felügyeleti szervezetek elérhetőségei.

Az Axpo Romania ezúton tájékoztatja felhasználóit és rendszerhasználóit, hogy az Axpo Romania által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszait a Hivatalhoz és/vagy a jelen Üzletszabályzatban részletezett fogyasztóvédelmi érdekvédelmi szervezetekhez nyújthatják be.

3.4 Kapcsolattartás a rendszerüzemeltetőkkel

Az Axpo Romania a felhasználókkal kötött villamosenergia-kereskedelmi szerződésekből eredő kötelezettségeinek teljesítése érdekében együttműködik a rendszerüzemeltetőkkel, és az alkalmazandó jogszabályoknak és rendeleteknek megfelelően megköti a szükséges szerződéseket.

A rendszerüzemeltetők (átviteli rendszerirányító, elosztók) jogait és kötelezettségeit a VET, a Vhr. és a szabályzatok határozzák meg. Az elosztórendszerre történő csatlakozás esetén a felhasználó tudomásul veszi, hogy a területileg illetékes elosztó köteles biztosítani a szolgáltatott villamos energia mérését, így a felhasználó tudomásul veszi, hogy az elosztó köteles a fogyasztás helyén mérőórát üzemeltetni és a mérőórát az üzletszabályzatában meghatározott feltételek szerint leolvasni.

A rendszerüzemeltetők üzletszabályzatai a rendszerüzemeltetők weboldalain érhetők el.

3.5 Mérlegkör tagság

Az Axpo Romania saját mérlegkörrel rendelkezik és a ellátja a mérlegkör-felelős feladatait. Az Axpo Romania a teljes ellátás vagy részleges ellátás alapú kereskedelmi szerződés alapján ellátott felhasználóinak mérlegkör tagságát biztosítja. Ezért az Axpo Romániával ellátás alapú szerződést kötött felhasználók csatlakoznak az Axpo Romania által működtetett mérlegkörhöz. Az Axpo Romania által működtetett mérlegkörben való tagság a szállítási alapú kereskedelmi szerződés megkötésével jön létre.

4. Adatvédelmi és környezetvédelmi rendelkezések

- 4.1** Adatvédelmi biztosítékok (fogalom meghatározások, a szerződő fél által feldolgozott adatok köre, a személyes adatok feldolgozásának rendje és célja, az adatkezelés megsértése esetén alkalmazandó eljárás, adattovábbítás és a személyes adatokkal kapcsolatos jogok).

Fogalom-meghatározások

Személyes adatnak minősül az azonosított vagy azonosítható természetes személyre ("érintett") vonatkozó bármely információ; azonosítható természetes személy az, aki közvetlenül vagy közvetve azonosítható, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy az adott természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző egy vagy több tényező alapján.

Érintettnek minősül minden olyan meghatározott természetes személy, akit személyes adatok alapján közvetlenül vagy közvetve azonosítottak vagy azonosítható.

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, konkrét, tájékozott és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy egyértelmű megerősítő cselekedet útján jelzi, hogy hozzájárul a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, hatóság, ügynökség vagy egyéb szerv, amely önállóan vagy másokkal együtt meghatározza a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit; ha az ilyen adatkezelés céljait és eszközeit az

uniós vagy tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy a kijelölésének konkrét kritériumait az uniós vagy tagállami jog írhatja elő.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy személyes adatállományon automatizált vagy nem automatizált módon végrehajtott bármely művelet vagy műveletsorozat, mint például gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, strukturálás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, továbbítás, terjesztés vagy más módon történő hozzáférhetővé tétel útján történő közlés, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés vagy megsemmisítés.

Adatfeldolgozó: olyan természetes vagy jogi személy, hatóság, ügynökség vagy egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Harmadik fél: az érintettől, az adatkezelőtől, az adatfeldolgozótól, az adatfeldolgozótól és azoktól a személyektől eltérő természetes vagy jogi személy, hatóság, ügynökség vagy szerv, akik az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó közvetlen felhatalmazása alapján jogosultak személyes adatok kezelésére.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, hatóság, ügynökség vagy más szerv, akivel a személyes adatokat közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél vagy sem. Nem minősülnek azonban címzettnek azok a hatóságok, amelyek az uniós vagy tagállami joggal összhangban egy adott vizsgálat keretében személyes adatokat kaphatnak; ezen adatoknak e hatóságok által történő feldolgozásának meg kell felelnie az adatkezelés céljainak megfelelően alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon feldolgozott személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséhez, elvesztéséhez, megváltoztatásához, jogosulatlan közléséhez vagy az azokhoz való hozzáféréshez vezet.

Az adatok feldolgozása

Az Axpo Romania, mint adatfeldolgozó (az adatok tekintetében lásd a 4.2.1. pontot), a személyes adatok feldolgozása során a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (általános adatvédelmi rendelet - GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotörvény**) és a VET rendelkezései szerint jár el.

Az Axpo Romania adatfeldolgozóként rendkívül fontosnak tartja, hogy a felhasználók (mint érintettek) személyes adatainak feldolgozása során biztosítsa az uniós és alkotmányos adatvédelmi elvek érvényesülését, és ezáltal megakadályozza *többek között* a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, azok nyilvánosságra hozatalát, felhasználását vagy megváltoztatását.

A felhasználó személyes adatai feldolgozásának fő célja:

Az engedélyköteles tevékenység végzése, a műszaki berendezések létesítéséhez és üzemeltetéséhez szükséges szerződés megkötése, a kereskedelmi szerződés megkötése, a szerződés meghatározása és módosítása, a szerződés teljesítésének ellenőrzése, a szerződésben megjelölt díjak számlázása, a szerződésből eredő követelések érvényesítése, különösen a VET-ben meghatározott adatszolgáltatási és együttműködési kötelezettségek teljesítése: a felhasználó számára a villamos energia szolgáltatáshoz való hozzáférés biztosítása, a felhasználó által igénybe vett szolgáltatások díjainak számlázása, a kiszámlázott, de a felhasználó által meg nem fizetett díjak beszedése, a kiszámlázott díjak helyességének és a díjak kiszámításának ellenőrzése, a szerződéses jogviszonyból eredő egyéb intézkedések megtétele.

A fenti adatkezelési cél elérése érdekében az Axpo Romania, mint adatfeldolgozó, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti jogalapon végez adatkezelést, amely a szerződés teljesítéséhez szükséges, valamint az érintett kérésére a szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez.

Az Axpo Romania, mint adatfeldolgozó, a szerződésekben meghatározott adatokon kívül a következő adatokat dolgozza fel a kapcsolódó díjak számlázása és beszedése céljából, valamint az Axpo Romania által ügynökként kezelt villamosenergia-kereskedelmi megállapodások és szerződések nyomon követése érdekében:

- (i) a felhasználó azonosító száma;
- (ii) a fogyasztás mennyisége;
- (iii) a szerződéses díjak és tartozások megfizetésével kapcsolatos adatok;
- (iv) a villamosenergia-kereskedelmi szerződésben megjelölt személyes és céges adatok, valamint a szerződéses kötelezettségek teljesítését biztosító adatok [ideértve adott esetben, de nem kizárólagosan, a szerződés megkötése és teljesítése során eljáró szervezeti egység nevét, címét, e-mail címét, bankszámlaszámát, a képviselők személyazonosító adatait, nevét; a felek kapcsolattartóinak személyes adatai (név, e-mail cím és telefonszám)] és minden egyéb adat, amelyet a villamosenergia-kereskedelmi szerződés és az Axpo Romania által ügynökként kezelt szerződések

tartalmaznak, valamint minden olyan adat, amely a szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez szükséges a szerződéses kapcsolatok időtartama alatt, valamint a felhasználóval való kapcsolattartáshoz és a felhasználó tájékoztatásához szükséges adatok.

Bizonyos esetekben az Axpo Romania jogosult a személyes adatok feldolgozására a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja [jogi kötelezettség teljesítése] és a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja [jogos érdek] alapján, a jelen Üzletszabályzatban meghatározott adatfelhasználással összefüggésben. Ez azt jelenti, hogy a személyes adatok feldolgozása szükséges lehet az Axpo Romania bizonyos jogi kötelezettségeinek teljesítéséhez vagy az Axpo Romania vagy bármely harmadik fél által követett jogos érdek teljesítése céljából, feltéve, hogy az ilyen jogos érdek teljesítése arányos a személyes adatok védelméhez való jog korlátozásával.

Adattovábbítás

Az Axpo Romania által feldolgozott személyes adatokat az alkalmazandó jogszabályoknak teljes mértékben megfelelően a következő személyeknek továbbítják:

- (i) a számlázási és forgalmazási viták rendezésére a törvény vagy a megállapodás alapján jogosult szervezetek.
- (ii) a nemzetbiztonsági szervek, a nyomozó hatóságok, az ügyészség és a bíróság a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, valamint a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából
- (iii) bírósági végrehajtó a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény rendelkezései szerint
- (iv) a Hivatal és a fogyasztóvédelmi Hatóság
- (v) elosztó hálózati engedélyes a VET szerinti adatcsere végrehajtása érdekében,
- (vi) a felhasználók számára biztosított különleges bánásmód előnyeinek biztosítása érdekében villamos energia kereskedők.

Az érintett jogai

A felhasználó, mint érintettnek joga van

- (i) a tájékoztatáshoz való hozzáférésre (a felhasználó jogosult arra, hogy az adatfeldolgozótól tájékoztatást kapjon arról, hogy személyes adatai feldolgozás alatt állnak-e, és ha igen, részletes tájékoztatást kapjon erről),
- (ii) a helyesbítéshez (ha a személyes adat valótlan),
- (iii) törléshez (kellően indokolt esetben, például ha a személyes adatok feldolgozása már nem szükséges az eredeti cél érdekében),
- (iv) az adatkezelés korlátozásához (kellően indokolt esetben, pl. ha a felhasználó vitatja az adatok pontosságát, arra az időtartamra, ameddig az adatok pontosságát ellenőrzik),
- (v) az adatok hordozhatóságához (csak automatizált adatfeldolgozás esetén, a felhasználónak gépiles olvasható formátumban továbbítható adatok biztosítása),
- (vi) tiltakozáshoz (a felhasználó személyes adatainak további feldolgozása ellen, de csak jogos érdek (mint jogalap) és közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés esetén)

a GDPR-ban meghatározottak szerint.

Az Axpo Romania indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a felhasználó kérésének kézhezvételét követő egy hónapon belül tájékoztatja a felhasználót a felhasználó fenti kérése alapján hozott intézkedésekről. Amennyiben a határidő meghosszabbítása szükséges, az Axpo Romania egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet, megjelölve a határidő meghosszabbításának szükségességét alátámasztó okokat. A tájékoztatás alapvetően ingyenes, kivéve, ha az érintett kérelme nyilvánvalóan megalapozatlan vagy túlzó.

Az Axpo Romania köteles megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a felhasználó adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonsági követelmények megsértésével más személyeknek okozott.

Ha az Axpo Romania adatkezelésével kapcsolatban bármilyen észrevétele vagy kérdése van, kérjük, forduljon hozzánk a következő címen: 1stBukarest, Románia, 82-94 Buzesti utca, Tiriác Tower, emelet7th, office.hu@axpo.com vagy a +40 21 230 33 35 faxszámán.

A felhasználó jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A bíróság elsőbbséggel tárgyalja az ügyet, és az eljárásért nem kell illetéket fizetni. A felhasználó emellett panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (H-1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.).

4.2 Környezetvédelmi rendelkezések és a megfelelést biztosító rendelkezések

Az Axpo Romania az élet, az egészség, a környezet és a természet védelmének érdekeit és elveit, a fogyasztóvédelmi érdekeket, valamint a műszaki biztonsági és minőségbiztosítási kötelezettségeket tiszteletben tartva kereskedik a

villamos energiával.

5. A forgalmazott villamos energia minőségi kritériumai

5.1 Az Axpo Romania által nyújtott villamosenergia-kereskedelmi tevékenység minőségi jellemzői

Az együttműködő villamosenergia-rendszerben a minőségi követelményeknek való megfelelés közös cél, amelyet az engedélyesek saját tevékenységükkel és egymással való együttműködéssel érnek el. A villamos energia minőségéért való felelősség tehát az Üzemi Szabályzat alapján együttműködő rendszerhasználók között oszlik meg az átviteli rendszerirányító utasításai és közreműködése alapján.

Az Axpo Romania által nyújtott szolgáltatások minőségi jellemzői megfelelnek a vonatkozó jogszabályok és a Szabályzatok rendelkezéseinek, valamint a felhasználókkal kötött szerződésekben meghatározott feltételeknek. Az Axpo Romania által nyújtott szolgáltatások és termékek jogszabályoknak és szabványoknak való megfelelését az Axpo Romania és a szerződéses partnerei között létrejött szerződések garantálják. Az Axpo Romania tevékenységeinek minőségi követelményeit a következők garantálják

- az értékesített villamos energia minőségi előírásait szabályozó szabványok, szabályok és rendeletek;
- a szerződések, és
- egyéb intézkedések és eljárások (pl. felhasználói elégedettségmérés).

5.2 Az értékesített villamos energiára vonatkozó minőségi előírások

A villamosenergia-piac más szereplőivel való kereskedelmi együttműködés során a villamos energia minőségére az ENTSO-E szabályzatait, a jogszabályokat, az ellátási Szabályzatokat és a vonatkozó szabványokat kell alkalmazni. Az Axpo Romania által szállított villamos energia minőségi jellemzőit a vonatkozó magyar szabvány (MSZ EN 50160) figyelembevételével a hálózati engedélyesek hálózathasználati szerződésai és általános szerződési feltételei határozzák meg. A szolgáltatott villamos energia minőségi jellemzői nem tartoznak az Axpo Romania mint kereskedelmi engedélyes közvetlen ellenőrzése alá, azonban az érintett felek közötti minőségi panaszok esetén az Axpo Romania kérésre közvetítőként jár el a panasz kivizsgálásában és érvényesítésében.

6. A felhasználói igények kielégítésének módszerei és részletes szabályai, valamint a felhasználónál bekövetkezett változások bejelentésére vonatkozó rendelkezések

6.1 A kérelmező tájékoztatásának szabályai

Az új villamosenergia-ellátási igényt és a villamosenergia-kereskedelmi szerződésben meghatározott kapacitást meghaladó kapacitásigényt írásban, postai úton vagy e-mailben (e-mail cím: office.hu@axpo.com) kell bejelenteni az Axpo Romániának a kérelmező adataival együtt.

Az igénylő köteles az Axpo Romania rendelkezésére bocsátani az ajánlat elkészítéséhez szükséges adatokat és információkat. Az igénylő felel a megadott adatok valódiságáért és érvényességéért.

A bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül és a bejelentés tartalma alapján az Axpo Romania (i) felveszi a kapcsolatot az igénylővel a villamosenergia-ellátás műszaki és üzleti feltételeinek tisztázása érdekében, vagy (ii) a már rendelkezésre álló adatok alapján indikatív ajánlatot készít, vagy (iii) tájékoztatja a kérelmezőt, hogy az Axpo Romania nem áll módjában ajánlatot tenni az igénylőnek.

Az ajánlattétel során bármelyik fél jogosult tartózkodni az ajánlat megtételétől vagy elfogadásától.

Ha az igénylő adataiban vagy a bejelentéssel kapcsolatban változás következik be, az igénylőnek haladéktalanul értesítenie kell az Axpo Romániát a változásról. Az Axpo Romania kizárja felelősségét az ilyen értesítés elmulasztásából vagy késedelmes megtételéből eredő károkért.

6.2 A kérelmezőtől kért adatok, a dokumentumok listája és a benyújtás módja

Az előzetes tájékoztatási folyamat során az Axpo Romania részletes tájékoztatást nyújt a felhasználónak (i) a felhasználó által szolgáltatandó adatokról, annak érdekében hogy az Axpo Romania megtervezhesse a felhasználó villamosenergia-ellátását és elkészíthesse az ajánlatot, valamint (ii) arról, hogy a felhasználó milyen módon szolgáltatja ezeket az

adatokat az Axpo Romania számára.

Új igény esetén a vonatkozó értesítésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- (i) az igénylő adatai (cégadatok: cégnév, székhely, cégjegyzékszám, statisztikai azonosító szám, adószám vagy név, cím, adószám, vállalkozói azonosító szám vagy nyilvántartási szám) és az alapul szolgáló cégkivonat;
- (ii) a fogyasztási hely adatai (cím, az ingatlan használatának célja, a használat jogcíme: tulajdonjog vagy bérlet. Bérlet esetén a tulajdonos nyilatkozata arról, hogy hozzájárulását adja a villamosenergia-kereskedelmi szerződés megkötéséhez);
- (iii) a fogyasztási hely egyedi POD azonosítója;
- (iv) a kérelem célja (fogyasztási vagy kereskedelmi célú vásárlás);
- (v) várható éves fogyasztás;
- (vi) a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés adatai (ha a kérelmező a saját nevében kötötte, a szerződések másolatai);
- (vii) a számlavezető bank neve és a kapcsolódó pénzügyi azonosítószám;
- (viii) a megkötendő villamosenergia-ellátási szerződés típusa;
- (ix) óránkénti fogyasztási adatok és előrejelzések
- (x) minden egyéb releváns adat.

6.3 A villamosenergia-kereskedelmi szerződések internetes vagy papíralapú megkötésének részletei

Az Axpo Romania a papíralapú szerződések megkötése mellett minősített elektronikus aláírás használatával vagy a Docusign program segítségével elektronikus úton is köt szerződéseket a felhasználókkal.

6.4 A felhasználónál bekövetkezett változások esetén követett eljárás

Ha a felhasználó elköltözik a felhasználási helyéről, vagy bármilyen okból nem veszi igénybe a szolgáltatást, 15 napon belül értesíti az Axpo Romaniát, illetve az illetékes elosztót. Amennyiben az ilyen változás a kereskedelmi szerződés felmondását vonná maga után, a felmondásnak összhangban kell lennie az alkalmazandó jogszabályokkal, a jelen Üzletszabályzattal és az érintett kereskedelmi szerződéssel. Amennyiben az Axpo Romania ügynökként kezeli a felhasználó hálózathasználati szerződését, az Axpo Romania haladéktalanul továbbítja az értesítést az elosztónak. Az ilyen értesítés késedelmes teljesítésének elmaradása vagy késedelmes teljesítése esetén a hálózathasználati szerződés hatályban marad. Az értesítési formanyomtatvány az 5. mellékletben található.

Az elosztó a fenti értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül a helyszínen ellenőrzi a csatlakozóvezeték, a felhasználói vezeték és a fogyasztásmérő állapotát, és az ellenőrzés eredményét, valamint a fogyasztásmérőn leolvasott adatokat a megfelelő jegyzőkönyvben rögzíti. A korábbi és az új felhasználó jogosult az ellenőrzéssel kapcsolatos álláspontját, annak körülményeit és eredményét a jegyzőkönyvben rögzíteni. Az elosztó a felek által aláírt jegyzőkönyv egy-egy példányát átadja, vagy postai úton megküldi a korábbi és az új felhasználónak, és egy példányt megőriz.

A helyszíni ellenőrzés befejezéséig a volt felhasználó felel a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a nyomásszabályozó és a fogyasztásmérő állapotáért, továbbá felel a rendszerhasználati díj megfizetéséért, és viseli a szabálytalan vételezés következményeit. A korábbi felhasználó mentesül a felelősség alól, ha a helyszíni ellenőrzés az elosztó értesítésének kézhezvételétől számított 20 napon belül az új felhasználó magatartása miatt és az elosztó írásbeli felszólításával ellentétesen nem végezhető el. Ebben az esetben az új felhasználó a fentiekért attól a naptól kezdve viseli a felelősséget, amikor az elosztó az értesítést megkapta.

Ha a felhasználó cégadataiban vagy bármely más adatában változás következik be, a változás bekövetkeztétől számított 8 naptári napon belül értesíti az Axpo Romaniát. A cégadatokban bekövetkezett változások nem minősülnek a felhasználó és az Axpo Romania közötti szerződés módosításának.

Szerződésmódosításnak minősül, ha a szerződés valamely nem adminisztratív eleme megváltozik, például változás következik be a felhasználó személyében (kivéve az általános jogutódlás esetét) vagy a mennyiség, a fogyasztás helye, a szerződési feltétel, a fizetési feltételek stb. tekintetében, amelyek esetében a felek kötelesek módosítani a megállapodásukat.

A felhasználó kizárólag az Axpo Romania előzetes írásbeli jóváhagyásával jogosult a szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit harmadik személyekre átruházni.

7. Általános szerződési feltételek

7.1 A szerződések hatása általában

Az Axpo Romania kizárólag írásban kötött szerződések alapján látja el a felhasználókat villamos energiával.

Az Axpo Romania villamosenergia-ellátási szerződéseket köt a felhasználókkal és kereskedelmi szerződéseket más villamosenergia-kereskedőkkel (együtt kereskedelmi szerződés).

Az Axpo Romania határozott idejű (rövid és hosszú távú) szerződések megkötését kínálja a felhasználók és határozatlan idejű szerződéseket más villamosenergia-kereskedők számára.

Általános szerződési feltételek:

- (i) Ha tevékenységeihez szükséges, a felhasználónak be kell szereznie a tevékenységeihez szükséges működési engedélyeket;
- (ii) a felhasználó vállalja, hogy a hatályos rendeletben meghatározott hálózati csatlakozási díjat új csatlakozás vagy a villamosenergia-igényének növelése esetén megfizeti;
- (iii) a vonatkozó jogszabályoknak és a Szabályzatoknak megfelelően hitelesített és azzal összhangban lévő mérőberendezés létrehozása és működtetése;
- (iv) a kapcsolattartók kijelölése az Axpo Romania és a felhasználó által.

Az Axpo Romania és a felhasználó jogosult a villamosenergia-kereskedelmi szerződést közös megegyezéssel, írásban módosítani. A felek adatainak megváltozása (például postacím, számlavezető bank, bankszámlaszám stb. változása) nem minősül szerződésmódosításnak. Az ilyen módosítások akkor lépnek hatályba, amikor a címzett fél az érintett féltől az erre vonatkozó írásbeli értesítést megkapja.

Ha a kereskedelmi szerződésre irányadó jogszabályok megváltoznak, a felek vállalják, hogy ellenőrzik, szükséges-e a szerződés módosítása, és ha igen, ennek megfelelően módosítják a szerződésüket.

A felek a megállapodásban feltüntetett adatokban bekövetkezett változásokról azok bekövetkezésétől számított 8 naptári napon belül írásban tájékoztatják egymást.

7.2 A felek jogai és kötelezettségei

A felek jogait és kötelezettségeit a kereskedelmi szerződés részletesen meghatározza.

Az Axpo Romania vállalja, hogy a felhasználónak a hatályos jogszabályoknak és közigazgatási határozatoknak megfelelően a szerződésben meghatározott mennyiségű és minőségű villamos energiát szolgáltat a szerződésben meghatározott átadási pont(ok)on.

Az Axpo Romania köteles folyamatosan betartani a kereskedelmi szerződésben, az alkalmazandó jogszabályokban, a Szabályzatokban és a jelen Üzletszabályzatban foglalt rendelkezéseket. Az Axpo Romania köteles úgy viselkedni, ahogy az egy hivatásos villamosenergia-kereskedőtől az adott helyzetben elvárható, amelynek keretében (i) haladéktalanul tájékoztatja a felhasználót minden olyan körülményről, amely veszélyeztetheti a szerződés teljesítését, és (ii) megtesz minden elvárható lépést a szerződés teljesítése érdekében.

Amennyiben az Axpo Romania megbízottként kezeli a felhasználó hálózathasználati szerződését, az Axpo Romania a felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjakat az illetékes rendszerüzemeltetőnek fizeti. A rendszerüzemeltetőnek fizetendő pótdíjakat a felhasználó viseli, ha a pótdíjakat a felhasználó hibás vagy késedelmes adatszolgáltatása miatt alkalmazták.

Az Axpo Romania jogai és kötelezettségei az adott kereskedelmi szerződésekben a kereskedelmi szerződés típusától függően eltérhetnek.

A felhasználó köteles

- (i) a villamos-energiát a megállapodásban meghatározott mennyiségben és minőségben a szállítási ponton átvenni;
- (ii) a megállapodásban meghatározott díjakat a megállapodásban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően és határidőn belül megfizetni;
- (iii) a szerződés teljes időtartama alatt az általa kötött hálózathasználati szerződések hatályát fenntartani és rendelkezéseit betartani;
- (iv) pénzügyi biztosítékot nyújtani az Axpo Romania számára a megállapodásban meghatározott esetekben

- (v) haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül értesíteni az Axpo Romania-t a szerződéssel kapcsolatos minden változásról;
- (vi) haladéktalanul értesíteni az Axpo Romania-t bármely olyan szándékáról, amely bármilyen fajta villamos-energia termelő létesítmény felhasználási helyén történő létesítésére irányul, tekintet nélkül arra, hogy a villamos-energia termelő létesítmény visszawatt-védelemmel vagy anélkül létesülne-e (ideértve de nem kizárólag a naperőműveket vagy napelemeket), továbbá bármely villamos-energia tároló eszköz vagy létesítményt létesítésére irányuló szándékot, amelynek üzemelése váratlan egyensúlytalanságot eredményezhet az Axpo Romania mérlegkörében. A fentebb említett létesítmények / eszközök létesítése esetén az Axpo Romania jogosult a szerződéses díjak egyoldalú módosítására oly módon, hogy a szerződéses díjak fedezetet nyújtsanak az Axpo Romania által ténylegesen elszenvedett károokra vagy azon károk kockázatára, amelyeket az Axpo Romania az egyensúlytalanságból eredően elszenvedhetne.

7.3 Az egyedi feltételek kezelése

Az Axpo Romania a vonatkozó jogszabályok keretein belül rugalmas, személyre szabott ellátást biztosít a felhasználók számára. Egy adott felhasználó tekintetében az Axpo Romania indokolt esetben jogosult az Üzletszabályzat rendelkezéseitől műszaki, gazdasági és jogi szempontból eltérni, mely rendelkezéseket a kereskedelmi szerződésben kell rögzíteni.

A kereskedelmi szerződés és az Üzletszabályzat közötti eltérés esetén a kereskedelmi szerződés rendelkezései az irányadók.

7.4 Az árkalkuláció feltételei, az árak meghatározása, az árváltoztatás előfeltételei, az árváltoztatás esetén alkalmazandó eljárás

Az Axpo Romania által szállított villamos energia árát és az Axpo Romania által nyújtott egyéb szolgáltatások ellenértékét a kereskedelmi szerződésben határozzák meg.

A szolgáltatott villamos energiával való elszámoláshoz szükséges minőségi és mennyiségi adatokat az illetékes rendszerüzemeltetők (átviteli rendszerüzemeltető és az elosztók) szolgáltatják a vonatkozó mérési előírásoknak megfelelően. A rendszerüzemeltetők a fogyasztásmérőket az üzletszabályzatukban meghatározott gyakorisággal, de legalább évente egyszer leolvassák. A számlázáshoz szükséges fogyasztási adatokat a rendszerüzemeltetők a szükséges átalakítások és korrekciók után továbbítják az Axpo Romániának.

Az Axpo Romania főszabály szerint utólagos számlázást alkalmaz, de a felek a kereskedelmi szerződésben előre fizetésben is megállapodhatnak.

Az Axpo Romania a fogyasztási adatok alapján állítja ki az adott elszámolási időszakra vonatkozó számlát. Az elszámolási időszak egy hónap, hacsak a felek megállapodásukban másként nem állapodnak meg.

Ha a felhasználó a megadott elszámolási időszak végét követő 15 napon belül nem kapja meg a kiállított számlát, a felhasználó köteles erről tájékoztatni az Axpo Romániát.

A felhasználó által fizetendő ár a villamos energia árából és a rendszerhasználati díjakból áll (feltéve, hogy az Axpo Romania megbízottként kezeli a rendszerüzemeltető és a felhasználó közötti hálózathasználati szerződést) és bármely más, a felek közötti szerződésben megállapodott díjból és költségből, továbbá adókból áll, az alábbiakban meghatározottak szerint.

A villamos energia árát, a villamos-energia ár egyes elemeit és a villamos-energia ár kiszámításának módját a kereskedelmi szerződés határozza meg.

A rendszerhasználati díjakat a villamosenergia-kereskedelmi szerződésben meghatározott villamosenergia ár nem tartalmazza. A felek eltérő megállapodása hiányában a rendszerhasználati díjakat közvetlenül az adott hálózatüzemeltetőnek kell megfizetni. A rendszerhasználati díjak mértéke a szabályozott díjszabások változását (csökkentését vagy emelését) követi, amelyek a vonatkozó változás időpontjában lépnek hatályba.

Az Axpo Romania által a fentiekkel és az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban alkalmazandó árakat a felhasználóval kötött kereskedelmi szerződés tartalmazza. Az Axpo Romania jogosult a felek közös megegyezése alapján módosítani a kereskedelmi szerződéssel összhangban alkalmazott villamosenergia-árakat. Az árak módosításához nem szükséges a felek kölcsönös megállapodása, ha a módosítást jogszabályi változások indokolják, mint például a szabályozott tarifák módosítása vagy olyan adók, illetékek, egyéb díjak, pénzügyi hozzájárulási kötelezettségek stb. bevezetése, amelyeket a villamosenergia-kereskedők átháríthatnak a felhasználókra.

A szerződésben szereplő villamos energia ára nem tartalmazza az ÁFÁ-t, a VET 147. §-ában meghatározott

díjakat/befizetéseket, a 2003. évi LXXXVIII. törvényben meghatározott energiaadót és minden további, az Axpo Romania által fizetendő adót, díjat, befizetést, amelyet a vonatkozó hatályos jogszabályok alapján a felhasználóra terhelendők. A kétségek elkerülése végett az Axpo Romania jogosult a felhasználóra áthárítani minden olyan egyéb, a szállított villamos energiát terhelő fizetési kötelezettséget (például adót, díjat, illetéket, járulékot, egyéb pénzügyi terhet stb.), amely a kereskedelmi szerződés megkötésekor még nem volt ismert, és ezért nem lehetett beépíteni a felhasználó által fizetendő díjakba, kivéve, ha az ilyen fizetési kötelezettségek felhasználókra való áthárítását jogszabály tiltja.

7.5 Kikapcsolásra, üzemzavarokra és korlátozásokra vonatkozó rendelkezések

A felhasználó kikapcsolása:

Az Axpo Romania csak végső esetben, a kikapcsolásról szóló előzetes értesítést követően, vagy biztonsági okokból, illetve 15 napot meghaladó fizetési késedelem esetén veszteségcsökkentési okokból jogosult kezdeményezni a felhasználó kikapcsolását. Az értesítést úgy kell megküldeni a felhasználónak, hogy az lehetővé tegye a kikapcsolás elkerülését a felhasználó fizetési kötelezettségeinek teljesítésével.

Amennyiben a felhasználó teljes egészében eleget tesz fizetési kötelezettségének (amely magában foglalja az esedékes fizetési kötelezettségeket, a késedelmi kamatokat és a felhasználó fizetési késedeleme miatt az Axpo Romániánál felmerült költségeket), és az erről szóló dokumentumot a kikapcsolásról szóló értesítésben megjelölt kikapcsolási napot megelőző utolsó munkanapon 15:00 óráig az Axpo Romania rendelkezésére bocsátja, az Axpo Romania visszavonja az érintett hálózatüzemeltetőhöz benyújtott kikapcsolási kérelmet, és a kikapcsolásra nem kerül sor.

A rendszerüzemeltetőnek a kikapcsolás elrendelése előtt nem kell megvizsgálnia a benyújtott kérelem jogszerűségét. Az Axpo Romania, mint kereskedő jogosult a szerződésben felsorolt valamennyi fogyasztási hely kikapcsolását kezdeményezni, még akkor is, ha a felhasználó tartozása csak bizonyos fogyasztási helyekhez kapcsolódik.

A kikapcsolást követően a rendszerüzemeltető kizárólag az Axpo Romania kezdeményezése alapján intézkedhet a visszakapcsolásról. A kikapcsolás időtartama alatt a felhasználó nem jogosult más kereskedővel villamosenergia-kereskedelmi szerződést kötni. Amennyiben a kikapcsolásra fizetési késedelem miatt került sor, és a felhasználó rendezte valamennyi tartozását, valamint befizette a vonatkozó jogszabályban meghatározott visszakapcsolási díjat, és az Axpo Romania által kért biztosítékok rendelkezésre állnak, az Axpo Romania 1 munkanapon belül kezdeményezi a rendszerhasználó visszakapcsolását.

Ha a kikapcsolásra a felhasználó szerződésszegése miatt került sor, a felhasználónak meg kell fizetnie a kikapcsolás időtartamára vonatkozó, fogyasztáshoz nem kapcsolódó alapidíjat és pótdíjat (ha a szerződés előírja). A kikapcsolás időtartama alatt a felhasználó nem mentesül az alulfogyasztás jogkövetkezményei alól.

Az Axpo Romania jogosult a szerződést kikapcsolás esetén azonnali hatállyal felmondani.

Meghibásodás és korlátozás:

Az elosztói engedélyes vagy az átviteli rendszer-üzemeltető a VET 36. §-ának rendelkezéseivel, az azokat végrehajtó egyéb jogszabályokkal és az Ellátási Szabályzatokkal összhangban megtagadhatja az elosztó- vagy átviteli hálózathoz való hozzáférést, illetve korlátozhatja, csökkentheti vagy felfüggesztheti a már lekötött szállításokat.

Az elosztói engedélyes vagy az átviteli rendszerüzemeltető az előre látható felújítási és karbantartási munkák miatti szünetelés kezdő időpontjáról és várható időtartamáról a hálózathasználati szerződés, a hálózati szabályzat, az Ellátási Szabályzat és a VET alapján értesíti az érintett rendszerhasználókat.

Ha a felhasználó azt észleli, hogy az átadási ponton szolgáltatott villamos energia feszültségjellemzői nem felelnek meg az MSZ 1:2002 vagy az MSZ EN 50160:2008 szabványok követelményeinek, vagy az átadási pont ellátása szünetel, a felhasználó köteles haladéktalanul telefonon értesíteni az elosztói engedélyes ügyfélszolgálatát vagy diszpécserszolgálatát.

Ha a felhasználó vagy az Axpo Romania nem tesz eleget a fenti tájékoztatási kötelezettségének, és a kár bizonyíthatóan bekövetkezett, a felhasználó vagy az Axpo Romania a Polgári Törvénykönyv általános szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

Mivel az Axpo Romania kötelezettségeinek teljesítési helye a magyar villamosenergia-rendszer átviteli hálózata, a villamosenergia-rendszer túlterhelése, a korlátozás, a megszakítás, a szolgáltatás szüneteltetése és a hálózathasználat megtagadása az átviteli rendszerüzemeltető vagy a hálózati engedélyesek részéről a felhasználó és az Axpo Romania közötti jogviszonyban a teljesítés lehetetlenülésének minősül. Ugyanígy lehetetlenülésének minősül a hatóság vagy az átviteli rendszerüzemeltető olyan döntése, illetve az átviteli rendszerüzemeltető olyan döntése, amely lehetetlenné teszi az Axpo Romania számára a kereskedelmi tevékenység folytatását, vagy korlátozza a szolgáltatás igénybevételét,

és amely megakadályozza az Axpo Romániát abban, hogy teljesítse a villamosenergia-szolgáltatásra vonatkozó szerződéses kötelezettségét (függetlenül a teljesítés helyétől). Lehetetlenülés esetén a vis maior szabályait és a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

7.6 A szerződő partnerrel szembeni követelmények, a választható pénzügyi biztosítékok bemutatása

A pénzügyi stabilitás és a fizetési fegyelem kiemelkedő fontosságú. Az Axpo Romania fenntartja a jogot, hogy a pénzügyi stabilitás tekintetében az Axpo Romania saját belső szabályai szerint értékelje a felhasználókat, és ezen értékelés alapján tegyen ajánlatot a felhasználónak. Az Axpo Romania jogosult továbbá pénzügyi biztosítékot kérni a felhasználótól, és csökkenteni az Axpo Romania azon kockázatait, amelyek az árak, az árfolyamok, a mennyiség és a szabályozási környezet esetleges változásaiból erednek, amelyekkel az Axpo Romania a felhasználóval kötött szerződés időtartama alatt szembesülhet.

A pénzügyi biztosítékok részletei

Pénzügyi biztosíték kérése a kereskedelmi szerződés megkötésekor

Az Axpo Romania a kereskedelmi szerződés megkötése előtt elvégzi a felhasználók minősítésének vizsgálatát, és a felhasználókat pénzügyi kockázati kategóriába sorolja. A pénzügyi minősítés eredményétől függően az Axpo Romania jogosult a szerződésben foglaltaknak megfelelő pénzügyi garanciát (a továbbiakban: **garancia**) kérni a felhasználótól a kereskedelmi szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítése érdekében.

Ha az Axpo Romania ilyen garanciát kér, a felhasználó villamosenergia-ellátásának megkezdése a garancia nyújtásától függ.

A kereskedelmi szerződés megkötését követően garancia igénylése

Ha a nyújtott garancia a kereskedelmi szerződés teljesítése során és/vagy a kereskedelmi szerződésben meghatározott esetekben nem bizonyul elegendőnek, az Axpo Romania jogosult a garanciavállalás összegének növelését vagy másik garancia nyújtását kérni a felhasználótól, amelyet a felhasználó a kérés kézhezvételét követő 5 munkanapon belül teljesít.

Ha

- a kereskedelmi szerződés időtartama alatt
 - (i) a felhasználó pénzügyi alkalmassága romlik vagy visszavonásra kerül, vagy
 - (ii) a kereskedelmi szerződésben meghatározott esetek bármelyike bekövetkezik, vagy
 - (iii) az Axpo Romania írásbeli felszólításával ellentétben a felhasználó nem teljesíti fizetési kötelezettségét
- a felhasználó kereskedőt vált,

az Axpo Romania jogosult ésszerű formában és módon a felhasználótól a kereskedelmi szerződésben meghatározott összegű biztosítékot kérni.

Az Axpo Romania írásban kéri a garanciát a felhasználótól. A felhasználó köteles a kért Garanciát az Axpo Romania írásbeli felszólításának kézbesítését követő 5 munkanapon belül átadni. Az Axpo Romania jogosult a garancia lehívására, ha (i) a felhasználó nem fizeti ki az Axpo Romania által a kereskedelmi szerződésnek megfelelően kiállított számlát, vagy (ii) fizetéseképtelenség esetén. Teljes vagy részleges lehívás esetén a felhasználó köteles a garanciát az eredeti mértékig kiegészíteni vagy feltölteni, vagy új vagy kiegészítő garanciát nyújtani az Axpo Romániának.

A garanciák formái

A felhasználó a biztosítékot bankgarancia, vagy anyavállalati garancia formájában vagy egyéb, a szerződésben megjelölt formában nyújthatja.

A fogyasztásmérő leolvasása után a tényleges fogyasztás alapján kerül a számla kiállításra, amelyet a felhasználónak a kereskedelmi szerződésnek megfelelően kell kiegyenlítenie. E kötelezettség elmulasztása esetén az Axpo Romania jogosult a garancia lehívására vagy a felhasználóval szembeni követelésének kielégítésére a biztosíték összegéből.

Az Axpo Romania kizárólag olyan pénzügyi intézet által nyújtott bankgaranciát fogad el, amely a kereskedelmi szerződésben meghatározott, minimálisan elvárt minősítéssel rendelkezik. A bankgaranciával kapcsolatos minimumkövetelmények a következők: a bankgarancia független a kereskedelmi szerződéstől (mint a bankgarancia kibocsátásának alapjául szolgáló jogviszonytól), visszavonhatatlan és feltétel nélküli, a kibocsátó az Axpo Romania első írásbeli felszólítására teljesíti a kifizetést 5 (öt) banki napon belül, anélkül, hogy az Axpo Romania általi lehívás esetén bármilyen követeléssel vagy kifogással élne.

A felek a kereskedelmi szerződésben más típusú pénzügyi garanciák nyújtásában is megállapodhatnak.

7.7 Mennyiségi elszámolás és a kifizetés szabályai

7.7.1 A mérés és elszámolás során alkalmazott számítások

Az Axpo Romania a rendszerüzemeltetők által szolgáltatott adatok alapján és a kereskedelmi szerződéssel összhangban elszámol a felhasználóival.

Az Axpo Romania és a felhasználó közötti elszámolás során alkalmazandó részletes számítási módszereket a felhasználó igényei szerint megkötött kereskedelmi szerződés tartalmazza.

7.7.2 Alap, előfeltételek, időszak és elszámolási rend

Az elszámolás alapja a rendszerüzemeltetők által a vonatkozó jogszabályok és Szabályzatok szerint szolgáltatott adatok a felhasználó által fogyasztott villamos energia mennyiségéről. A rendszerüzemeltetők által szolgáltatott adatokat az Axpo Romania elektronikus úton bocsátja a felhasználók rendelkezésére.

A mérési és elszámolási adatokhoz való hozzáférésre vonatkozó rendelkezéseket a rendszerüzemeltetők (átviteli rendszerüzemeltető és elosztórendszer-üzemeltető) üzletszabályzatai tartalmazzák.

Ha bármelyik fél kezdeményezi a mérési adatok hitelesítését, a felek az illetékes rendszerüzemeltető üzletszabályzatának megfelelően járnak el. Ha a hitelesítés indokolatlannak bizonyul, a hitelesítést kezdeményező fél viseli a kapcsolódó költségeket.

Ha a fogyasztásmérő berendezés meghibásodik, vagy egyéb okból (pl. a berendezés cseréje vagy javítása) az adott időszakra vonatkozóan nem állnak rendelkezésre mérési adatok, a felek a fogyasztást az illetékes rendszerüzemeltető üzletszabályzatában meghatározott módon becslik, és a becslés eredményét jegyzőkönyvben rögzítik.

7.7.3 A számlázás rendje és a számlákkal szembeni kifogások kezelése

Az Axpo Romania a számlákat a jelen Üzletszabályzat és a kereskedelmi szerződés rendelkezéseivel összhangban állítja ki (amennyiben az Üzletszabályzat és a kereskedelmi szerződés rendelkezései eltérnek, a kereskedelmi szerződés az irányadó).

A felhasználó jogosult kifogást emelni az Axpo Romania által a kereskedelmi szerződés alapján kiállított számlák ellen (a továbbiakban: számla kifogás). A számla kifogásolásnak nincs halasztó hatálya a kifogásolt számla fizetési határidejére. A felhasználó a számla kézhezvételétől számított 20 munkanapon belül jogosult a számlakifogást az Axpo Romania-nak megküldeni a következő módon: a számlakifogásnak tartalmaznia kell a kifogással érintett számla számát, dátumát, esedékességi dátumát, a kifogás tárgyát képező összeget és a kifogás alapját. Amennyiben a felhasználó a fenti határidőn belül nem nyújt be számlakifogást, a számlán feltüntetett összeg megfizetésére vonatkozó kötelezettséget a felhasználó által a fenti határidő lejártát követő napon elismertnek kell tekinteni. Ez azonban nem érinti a felhasználó azon jogát, hogy az elévülési időn belül az Axpo Romániával szemben az adott számlával kapcsolatban bármilyen követelést támasszon.

Az Axpo Romania köteles a számlakifogást ellenőrizni, és az ellenőrzés eredményéről a felhasználót a számlakifogásnak kézhezvételétől számított 30 munkanapon belül írásban tájékoztatni.

Ha az Axpo Romania elismeri a számlakifogását, a kifogásolt számlát kijavítja, és a fenti 15 munkanapos határidő lejártát követő 8 napon belül megküldi a felhasználónak a kijavított számlát.

Ha az Axpo Romania arra a következtetésre jut, hogy a hibás vagy nem teljesített elszámolás miatt az Axpo Romania további összegekre jogosult, a felhasználó köteles ezeket az összegeket az Axpo Romania vonatkozó számlájának kézhezvételétől számított 10 munkanapon belül megfizetni az Axpo Romania részére.

Ha a számlakifogás eredményeként az Axpo Romania megállapítja, hogy a felhasználó túlfizetést teljesített, akkor a számlakifogás eredményeképpen jelentkező túlfizetés összegét az Axpo Romania jogosult a felhasználó lejárt tartozásába beszámítani, ha a felhasználó eltérően nem rendelkezik. Ez utóbbi esetben az Axpo Romania a megfelelő számviteli bizonylat kézhezvételétől számított 15 napon belül visszatéríti a túlfizetett összeget a felhasználónak.

Ha az Axpo Romania elutasítja a felhasználó számlakifogását, a felhasználó jogosult panaszt tenni az érdekvédelmi szervezeteknél vagy a Hivatalnál, illetve pert indítani az illetékes bíróság előtt.

7.8 Szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetén alkalmazandó rendelkezések és eljárások

7.8.1 Szerződésszegés és szabálytalan vételezés

A kereskedelmi szerződésben meghatározott következményeket kell alkalmazni, ha a felek nem teljesítik szerződéses kötelezettségeiket. A kereskedelmi szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezései alkalmazandók.

Az Axpo Romania jogsértései:

- (i) ha a villamos energia a kereskedelmi szerződésben meghatározott kezdőnapon az Axpo Romániának felróható okból nem volt biztosítva;
- (ii) a villamosenergia-ellátás indokolatlan vagy jogellenes korlátozása vagy felfüggesztése;
- (iii) a megállapodásnál kisebb mennyiség szállítása az Axpo Romániának felróható okból;
- (iv) üzleti titok megsértése;
- (v) a kereskedelmi szerződésben, az Üzletszabályzatban vagy az alkalmazandó jogszabályokban meghatározott kötelezettségek megszegése.

A felhasználók jogsértései:

- (i) a fizetési kötelezettségek nem teljesítése;
- (ii) a megállapodásban meghatározott biztosíték nyújtásának elmulasztása;
- (iii) a megállapodásban meghatározott minimális villamosenergia-mennyiség átvételének elmulasztása vagy a megállapodásban meghatározott maximális villamosenergia-mennyiséget meghaladó villamosenergia-mennyiség átvétele;
- (iv) az átvétel bármely okból történő felfüggesztése az Axpo Romania előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül;
- (v) a villamosenergia-ellátás teljesítésének lehetetlensége a villamosenergia-felhasználó berendezés műszaki és/vagy biztonsági állapota miatt;
- (vi) a villamosenergia-fogyasztásmérők működésének befolyásolása;
- (vii) a villamosenergia-fogyasztásmérő leolvasásának, hitelesítésének és cseréjének akadályozása;
- (viii) a korlátozási rendelet megsértése
- (ix) a felhasználó által az átviteli vagy elosztórendszerben okozott meghibásodás
- (x) üzleti titok megsértése;
- (xi) a felhasználó ellen csőd- vagy felszámolási eljárást rendelnek el, vagy a felhasználó tagja dönt a felhasználó önkéntes megszűnéséről;
- (xii) a menetrendadás elmulasztása 3 napig;
- (xiii) a szerződésben, az Üzletszabályzatban, a Hivatal határozataiban és/vagy a vonatkozó jogszabályokban, Szabályzatokban foglalt kötelezettségek megszegése.

A szolgáltatások felfüggesztését okozó alábbi körülmények nem minősülnek szerződésszegésnek:

- (i) Vis major események, azzal a kivétellel, hogy a Vis major nem érinti a fizetési kötelezettségek teljesítésének kötelezettségét;
- (ii) a teljesítés lehetetlensége olyan körülmény miatt következett be, amelyért egyik fél sem felelős;
- (iii) az alkalmazandó jogszabályok által meghatározott korlátozás;
- (iv) a szolgáltatás szüneteltetése az átviteli rendszerüzemeltető, az elosztó által elvégzett vagy előírt karbantartási munkálatok vagy a felek által előre egyeztetett karbantartási munkálatok miatt.

7.8.2 A szerződésszegés szankciói és jogi következményei

A felhasználó által elkövetett jogsértés esetén a felhasználó köteles:

- (i) a fizetési kötelezettségek nem teljesítése, késedelmes teljesítése esetén késedelmi kamatot fizet;
- (ii) a pénzügyi biztosítékot megemelni vagy feltölteni a kereskedelmi szerződéssel és az Üzletszabályzattal összhangban;
- (iii) adott esetben kötbért fizetni az átvételi vagy fizetési kötelezettség megszegése esetén (alul- vagy túlfogyasztás);
- (iv) a szerződésszegés által okozott károkat megtéríteni;
- (v) a szerződésszegés miatt felmerült költségeket megtéríteni.

Az Axpo Romania által elkövetett jogsértés esetén az Axpo Romania:

- (i) visszatéríti a felhasználó által túlfizetett összeget;
- (ii) a fizetési kötelezettségek nem teljesítéséért, késedelmes teljesítéséért késedelmi kamatot fizet;

- (iii) kártérítést fizet a szerződésszegéssel okozott károkért;

Az Axpo Romania a szerződésszegésből eredő károkért a magyar Polgári Törvénykönyv általános rendelkezései szerint felel. Az Axpo Romania kizárja felelősségét a következménykárokért és az elmaradt haszonért, kivéve, ha a felelősség kizárása vagy korlátozása a magyar Polgári Törvénykönyv általános rendelkezései szerint érvénytelen lenne.

A teljesítés jogszerű megtagadása esetén (például vis major, üzemzavar, áramellátási válság, korlátozás vagy karbantartás esetén) a felek mentesülnek a kötbér-, kártérítési és késedelmi kamatfizetési kötelezettség alól a jogszerű megtagadással érintett szerződéses kötelezettségek tekintetében, illetve azokban az esetekben, amelyek miatt a szerződés nem teljesíthető. Ilyen esetben a villamosenergia-ellátás minimálisan megállapított mennyisége, valamint a megállapított mennyiség rendelkezésre bocsátására vonatkozó kötelezettség az adott mennyiséggel csökken.

A szerződésszegésre vonatkozó részletes rendelkezéseket és a szerződésszegés lehetséges jogkövetkezményeit a kereskedelmi szerződés tartalmazza.

7.8.3 Késedelmes fizetés esetén alkalmazható szankciók

Késedelmes fizetésnek minősül, ha a felhasználó a kereskedelmi szerződés alapján fizetendő összeget nem fizeti meg határidőn belül. A felhasználó a késedelmes és meg nem fizetett összeg után késedelmi kamatot köteles fizetni a késedelem időtartamára, azaz az esedékesség napjától a tényleges fizetés napjáig. A késedelmi kamat összege a kereskedelmi szerződésben a számlázásra és a fizetésre meghatározott pénznemtől függ. Amennyiben a kereskedelmi szerződés másként nem rendelkezik, a késedelmi kamat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerinti késedelmi kamat. A felhasználó köteles a késedelmi kamatot az Axpo Romania erre vonatkozó írásbeli felszólításának kézhezvételét követő 8 napon belül megfizetni. A késedelmi kamatot a késedelmes fizetéssel érintett napok száma alapján kell kiszámítani. A késedelmi kamatot abban a pénznemben kell megfizetni, amelyben a késedelemmel érintett összeget teljesítik.

Ha az Axpo Romania harmadik felet von be a felhasználó tartozásának behajtása érdekében, az Axpo Romania jogosult a behajtás költségeit a felhasználóra terhelni.

7.9 Felhasználói panaszok feldolgozása

A felhasználóknak jogukban áll panaszt tenni az Axpo Románianál írásban, elektronikus úton, telefonon, a jelen Üzletszabályzat 1. mellékletében meghatározott elérhetőségeken. A nem írásban benyújtott panaszokat jegyzőkönyvben kell rögzíteni. A benyújtott panasz beérkezéséről az Axpo Romania írásbeli igazolást állít ki. Az Axpo Romania jogosult figyelmen kívül hagyni az ugyanazon felhasználó által ismételten benyújtott, azonos tartalmú panaszokat, amelyek az Axpo Romania által már kivizsgált és megválaszolt tárgyban nem tartalmaznak új információt. Az Axpo Romania jogosult figyelmen kívül hagyni a névtelen beadványokat.

Az Axpo Romania kivizsgálja a panaszt a felhasználóval való közvetlen kapcsolatfelvétel útján. Az Axpo Romania a panasz beérkezésétől számított 15 napon belül kivizsgálja a panaszt, és a panasz beérkezésétől számított 30 napon belül írásban válaszol. Amennyiben az alkalmazandó jogszabályok rövidebb határidőket írnak elő, a kivizsgálás és a válaszadás tekintetében ezek a határidők az irányadóak. Ha a panasz más engedélyeseket is érint, az Axpo Romania haladéktalanul felveszi a kapcsolatot az érintett engedélyesekkel a hatáskörök tisztázása és a panasz lehető legrövidebb időn belüli megválaszolása érdekében. Az érintett engedélyesek a panasz beérkezésétől számított 15 napon belül tisztázzák, hogy melyikük köteles eljárni az adott ügyben. A felhasználót tájékoztatni kell arról, hogy melyik engedélyes fog eljárni az ügyben. A panaszt a hatáskörök tisztázására rendelkezésre álló 15 nap leteltét követő 15 napon belül ki kell vizsgálni és meg kell válaszolni.

Ha a felhasználó

- (i) nem ért egyet a kapott válasszal vagy a panasza nyomán hozott intézkedésekkel, vagy
- (ii) a fenti határidőn belül nem kap választ a panaszára

a felhasználó jogosult ismételt, kiegészített panaszt tenni, vagy jogosult kérni, hogy a Hivatal vizsgálja ki a panaszát.

7.10 Az egyoldalú felmondás indokai és a felmondás folyamata

A határozott időre kötött megállapodás megszűnik, ha

- (i) a szerződés időtartama lejár
- (ii) a szerződést a felek közös megegyezéssel szüntetik meg.
- (iii) a szerződést bármelyik fél rendkívüli, egyoldalú felmondással szünteti meg, ha a másik fél a kereskedelmi

szerződésben meghatározott súlyos szerződésszegést követ el.

A felek elszámolási kötelezettségeit és felelősségét a felmondás időpontjában a felek közötti kereskedelmi szerződés részletezi.

Határozott időre kötött megállapodás esetén a felek jogosultak kizárni a megállapodás rendes felmondással történő megszüntetésének lehetőségét.

Ha a felek a határozott időre kötött megállapodást annak lejárta előtt közös megegyezéssel megszüntetik, a felek a megszüntető megállapodásban megállapodnak az elszámolásra vonatkozó rendelkezésekben.

Ha a felek bármelyike rendkívüli felmondással felmondja a határozott időre kötött szerződést, a jelen Üzletszabályzatban és a kereskedelmi szerződésben meghatározott jogkövetkezmények alkalmazhatók a jogsértő féllel szemben, akinek magatartása a másik fél rendkívüli felmondásához vezetett.

7.11 Vitarendezés

A felhasználó és az Axpo Romania között a jelen üzletszabályzat alapján fennálló jogviszonyból eredő bármely jogvitát a polgári perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróság rendezi, kivéve, ha a felek a kereskedelmi szerződésben választottbírósági kikötésben állapodtak meg.

8. A kereskedőváltás szabályai és folyamata, elszámolási módszerek

A kereskedőváltás előfeltétele a határozott idejű villamosenergia-ellátási szerződés jogszerű felmondása vagy lejárta. Ha a felhasználó a kereskedőváltás érdekében felmondja a szerződést, a következő szabályokat kell alkalmazni:

Ha a felhasználó villamosenergia-kereskedőt kíván váltani, a villamosenergia-kereskedő és a rendszerüzemeltető nem jogosult díjat felszámítani a felhasználónak a váltással kapcsolatban. Az a villamosenergia-kereskedő, akivel a felhasználó az új villamosenergia-kereskedelmi szerződést megkötö, a kereskedőváltás lebonyolítása érdekében jogosult a felhasználó nevében eljárni a rendszerhasználati szerződés megkötése érdekében (a felhasználó által adott megbízás alapján).

Kereskedőváltás esetén a felhasználó köteles az Axpo Romániát erről a változásról a határozott idejű szerződés lejárta előtt 30 nappal értesíteni, hogy a kereskedőváltás zökkenőmentes legyen. Amennyiben a felhasználó a fenti határidőn belül nem tesz eleget ezen értesítési kötelezettségének, sem az Axpo Romania, sem az illetékes rendszerüzemeltető nem vonható felelősségre, ha a kereskedőváltás nem a villamosenergia-kereskedelmi szerződés lejártát követő napon kezdődő hatállyal történik.

A felmondás kézhezvételét követő 5 napon belül az Axpo Romania köteles írásbeli értesítést küldeni a) a felhasználónak, ha a felhasználó a saját nevében jár el, vagy b) az új villamosenergia-kereskedőnek, ha ez a kereskedő a felhasználó nevében jár el:

- (i) a felmondás visszaigazolásáról a fogyasztási hely egyedi azonosító számának és a villamosenergia-kereskedelmi szerződés lejárat dátumának feltüntetésével, és kiadja a vonatkozó jogszabályokban meghatározott igazolásokat; vagy
- (ii) arról, hogy a szerződéses rendelkezéseket a felmondás benyújtásának időpontjában nem teljesítették. Ha a felhasználó a felmondás benyújtásakor bizonyos szerződéses rendelkezéseket nem teljesített vagy megszegett, a felmondás csak azon a napon lép hatályba, amikor a felhasználó az Axpo Romania által megjelölt szerződéses rendelkezéseket maradéktalanul teljesítette.

Ha az Axpo Romania volt a korábbi villamosenergia-kereskedő, az Axpo Romania

- (i) visszaigazolást küld a felhasználónak arról, hogy a felmondás hatályba lépett; és ha
- (ii) a felhasználónak nincs lejárt tartozása az Axpo Romania felé, az Axpo Romania értesíti az illetékes rendszerüzemeltetőket a kereskedőváltásról, valamint a villamosenergia-kereskedelmi szerződés lejárat dátumáról.

Kereskedőváltás esetén az új villamosenergia-kereskedő köteles az érintett rendszerüzemeltetőt az új villamosenergia-kereskedelmi szerződés szerinti ellátási időszak kezdő időpontjáról a hivatalos villamosenergia-kereskedő által küldött visszaigazolás kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb a korábbi villamosenergia-kereskedelmi szerződés lejárta előtt 21 nappal értesíteni. Az engedélyesek kötelesek a vonatkozó tárgyalásokat úgy lefolytatni, hogy a kereskedőváltás a jogszabályokban és a Szabályzatokban előírt határidőkön belül hatályba léphessen.

A kereskedőváltás során a rendszerüzemeltető megállapítja a záró mérési adatokat, és ezeket a mérőleolvasást követő 3 napon belül megküldi a korábbi és az új villamosenergia-kereskedőnek annak érdekében, hogy a korábbi villamosenergia-kereskedő által kiállított végszámlán feltüntetett záró mérési adatok és az új villamosenergia-

kereskedő által kiállított első számlán feltüntetett kezdő mérési adatok azonosak legyenek. A korábbi villamosenergia-kereskedő a zárószámlát a mérőleolvasás eredményének kézhezvételét követő 20 napon belül állítja ki.

Ha az Axpo Romania egyoldalúan, rendkívüli felmondással szünteti meg a villamosenergia-kereskedelmi szerződést, a felhasználó a pénzügyi tartozást a jelen Üzletszabályzatban és a kereskedelmi szerződésben meghatározott felmondási szabályok szerint teljesíti. Ha a felhasználó és az Axpo Romania által és között kötött szerződés a fenti feltételek teljesítésének hiányában nem szűnik meg, az Axpo Romania köteles erről a körülményről értesíteni az elosztórendszer-üzemeltetőt és a felhasználót ellátni szándékozó új villamosenergia-kereskedőt.

A kereskedő változása esetén az Axpo Romania és a felhasználó írásbeli megállapodásban állapodnak meg a felhasználó felmondásának Axpo Romania által történő kézhezvételét követő 8 napon belül. Amennyiben az elszámolás feltételei nem teljesülnek, az Axpo Romania és a felhasználó közötti megállapodás nem szűnik meg, és a felhasználó felmondása a villamosenergia-kereskedelmi szerződés tekintetében nem lép hatályba.

Az Axpo Romania jogosult a felhasználótól pénzügyi biztosítékot kérni a 7.7 pont alapján jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerint a kereskedő megváltozása esetén.

Amennyiben a kereskedelmi szerződés másként nem rendelkezik, a határozatlan időre kötött szerződés esetén az elszámolás módszerei a következők lehetnek, amelyek közül az Axpo Romania jogosult kiválasztani a megfelelő módszert. Az Axpo Romania a felhasználó felmondó nyilatkozatának kézhezvételét követően értesíti a felhasználót a kiválasztott elszámolási módokról:

- (i) Az Axpo Romania a kereskedőváltást megelőző, még el nem számolt villamosenergia-szolgáltatási időszakra vonatkozóan számlát állít ki (időszakon belüli számla). A számla alapja az adott időszakra a kereskedelmi szerződésben meghatározott mennyiség, valamint szükség esetén az időközben bekövetkezett fogyasztási szokások változása miatt korrigált mennyiség. A számla esedékessége a kereskedelmi szerződés megszűnésének napját megelőző 8. munkanap. A kereskedelmi szerződés felmondásának hatálybalépését követően az Axpo Romania szükség esetén a tényleges fogyasztás alapján helyesbítő számlát állít ki.
- (ii) A felhasználónak a kereskedőváltást megelőző, még el nem számolt időszakban elfogyasztott villamos energia értékével egyenértékű pénzügyi biztosítékot kell nyújtania. Az elfogyasztott villamos energia értékének meghatározásakor a következő adatokat kell figyelembe venni: (i) az adott időszakra meghatározott mennyiség, (ii) szükség esetén az időközben bekövetkezett fogyasztási szokások megváltozása miatt korrigált mennyiség, és (iii) a bruttó szerződéses vételár (beleértve a rendszerhasználati díjakat, adókat és egyéb fizetési kötelezettségeket). A pénzügyi biztosítéknak meg kell felelnie a 7.7 pont rendelkezéseinek. A felhasználó a pénzügyi biztosítékot az Axpo Romania vonatkozó felszólítását követő 5. munkanapig nyújtja.

Ha a felhasználó nem fizeti meg tartozását a vonatkozó számlán feltüntetett esedékességi időpontig és/vagy nem nyújt megfelelő pénzügyi biztosítékot, az Axpo Romania jogosult leállítani a kereskedőváltást, amelyről az Axpo Romania írásbeli értesítést küld a felhasználónak.

Határozott időre kötött kereskedelmi szerződés esetén az Axpo Romania a fenti eljárást alkalmazza kereskedő-váltás esetén, ha a kereskedelmi szerződés nem hosszabbodik meg, vagy az új megállapodás megkötésére nem kerül sor a kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját megelőző 30 napig.

9. Energiahatékonyság

Az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény (a továbbiakban: **Energiahatékonysági törvény**) 15. §-a alapján az Axpo Romania, mint a VET szerinti villamos energia kereskedelmi engedéllyel rendelkező és a végfelhasználóknak villamos energiát értékesítő vállalat köteles az Energiahatékonysági Kötelezettségi Rendszerben (a továbbiakban: **EKR**) meghatározott éves energia-megtakarítást elérni a végfelhasználóknak történő villamos energia értékesítéssel kapcsolatban.

Az Axpo Romania a felek erre vonatkozó megállapodása alapján a felhasználónak fizetendő ellenérték fejében átveszi az energiahatékonyság-javító intézkedésekből vagy beruházásokból származó, a Hivatal által névjegyzékbe vett energetikai auditáló szervezet által hitelesített energia-megtakarításokat. Ilyen hitelesített energia-megtakarítások felhasználó általi átruházása hiányában, vagy ha a felhasználótól átvett hitelesített energia-megtakarítások nem érik el az Axpo Romania adott kereskedelmi megállapodásra vetített energiamegtakarítási kötelezettségének mértékét, az Axpo Romania jogosult az Axpo Romania által az EKR alapján fizetendő díjakat a felhasználónak kiszámlázni, és a felhasználó köteles a kiszámlázott díjakat az Axpo Romanianak megfizetni.

1. számú melléklet

Az Axpo Romania ügyfélszolgálatának elérhetőségei

Az Axpo Romania a következő lehetőségeket biztosítja a felhasználók számára a céggel való kommunikációra: Az e célból létrehozott információs weboldal működtetése, amely a következő címen érhető el: <https://www.axpo.com/ro/en/about-us.html>. Az Axpo Romania tevékenységét támogató ügyfélszolgálat biztosítása, valamint folyamatos ügyeleti szolgálat telefonon, faxon és e-mailen keresztül. Az ügyfélszolgálat elérhetőségei a következők:

telefon: +40 21 230 33 23

fax: +40 21 230 33 35

e-mail: office.hu@axpo.com

levelezési cím: Buzesti Str. 82-94, Bucharest, 1st District, Romania.

2. számú melléklet

Teljes ellátás alapú villamosenergia-kereskedelmi szerződés minta

Teljes ellátás alapú villamosenergia-vásárlási szerződés

Név	[Felhasználó]
Utca	[Utca]
Irányítószám és város	[Irányítószám] [Város]
Ország	Magyarország
Adószám	[Adószám]
Cégjegyzékszám	[XXXX]

- a továbbiakban: „[rövid név]” vagy „Felhasználó” -

és

Név	Axpo Energy Romania S.A.
Utca	Buzesti utca 82-94., 7. emelet
Irányítószám és város	011017 Bukarest
Ország	Románia
Adószám	RO15537844
Cégjegyzékszám	J2003008577400

- a továbbiakban: „Axpo” - között

A továbbiakban együttesen „Felek” és külön-külön „Fél”.

Szám: [...]

Preambulum

Jelen teljes ellátás alapú villamosenergia-vásárlási szerződés (a „**Szerződés**”) a Felhasználó villamosenergia-beszerzési igényeit fedezi az 1. pontban meghatározott Átvételi Pontokon (fogyasztásalapú beszerzés) a 2. pontban meghatározott Ellátási Időszakra. Az Axpo mint engedéllyel rendelkező kizárólagos villamosenergia-szolgáltató került kijelölésre a megállapodás szerinti Átvételi Pontokon fogyasztandó összes mennyiség vonatkozásában. Az Axpo a jelen Szerződés szerinti villamosenergia-mennyiséget és -terméket szolgáltatja a Felhasználó részére. A villamos energia fizikai leszállítása nem képezi a jelen Szerződés részét. Ez utóbbit a vonatkozó hálózati engedélyes végzi a Felhasználó és a hálózati engedélyes között fennálló megállapodás alapján.

A Szerződés feltételei a 3.1. pontban meghatározottak szerint a megállapodás szerinti Átvételi Pontokon ténylegesen felhasznált villamos energia Havi Előrejelzésén alapulnak. A Felek úgy tekintik, hogy a Havi Előrejelzés mind a mennyiség, mind az ellátás szerkezetét tekintve közel áll a tényleges villamosenergia-fogyasztáshoz.

1 A Szerződés tárgya, a szolgáltatások köre

Az Axpo vállalja, hogy a Felhasználónak villamos energiát értékesít és szolgáltat, a Felhasználó pedig vállalja, hogy a jelen Szerződés és a jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képező **1-3. mellékletek** rendelkezései szerint átveszi és megfizeti a teljes villamosenergia-fogyasztásának ellenértékét.

A Szerződés időtartama alatt a Felhasználó az Átvételi Pontjaival az Axpo mérlegkörének tagja. A villamosenergia-ellátás a közcélú hálózatba történő villamosenergia-mennyiségek betáplálásával, valamint az Axpo által az **1. számú** mellékletben meghatározott mérlegköreibe történő szállítási menetrendek nominálása útján történik, azon szabályozási területen, ahol a Felhasználó hálózati csatlakozási pontja (az „**Átvételi Pont**”) az **1. számú melléklet** szerint található.

Az Axpo vállalja, hogy az **1. mellékletben** felsorolt Átvételi Pontok számára a teljes villamosenergia-mennyiséget biztosítja.

A Felhasználó vállalja, hogy a teljes villamosenergia-fogyasztását a megállapodás szerinti Átvételi Pontokon átveszi és megtéríti a jelen Szerződés rendelkezéseinek megfelelően. A Szerződés időtartama alatt a Felhasználó nem tart fenn más villamosenergia-ellátási szerződést a megállapodás szerinti Átvételi Pontokra. Az ellátás a jelen Szerződéssel, a

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a „MEKH”) által jóváhagyott Axpo Üzletszabályzattal és a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseivel összhangban történik.

Az Üzletszabályzat módosítása esetén az Axpo köteles a Felhasználót írásban (ideértve az e-mail üzeneteket is) tájékoztatni a módosítások hatályba lépését megelőzően legalább 15 (tizenöt) nappal. Amennyiben a módosítások hatályba lépésének időpontjáig a Felhasználó a módosításokkal szemben kifejezetten nem tiltakozik, a Felek kifejezett rendelkezése alapján úgy kell tekinteni, hogy azokat a Felhasználó elfogadta, ekként a módosítások hatályba lépését követően az Üzletszabályzat a módosított tartalommal képezi a Felek szerződésének a részét.

A kétségek elkerülése végett, amennyiben a jelen Szerződés és az Üzletszabályzat rendelkezései között ellentmondás van, a jelen Szerződés rendelkezései az irányadók. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzat az irányadó.

2 Ellátási időszak

A villamosenergia-ellátás xx.xx.xxxx, 00:00 órakor (CET) kezdődik és xx.xx.xxxx, 24:00 órakor (CET) ér véget (az „**Ellátási Időszak**”).

Ez a Szerződés mindkét Fél általi aláírásának napján lép hatályba (a „**Hatálybalépés Napja**”).

3 Mennyiségek

3.1 Fogyasztási előrejelzés

A Felhasználó az Ellátási Időszakra vonatkozó várható fogyasztását (az „**Éves Előrejelzés**”) az alábbi táblázatban egyes hónapokra lebontva (a „**Havi Előrejelzés**”) adta meg.

kWh	2025
Január	-
Február	
Március	
Április	
Május	
Június	
Július	
Augusztus	

Szeptember
Október
November
December
ÉVES ELŐREJELZÉS (kWh)

A Havi Előrejelzést a Felhasználó bármikor frissítheti, de legkésőbb a 3.3. szakaszban meghatározott határidőkön belül.

3.2 Az Axpó ellátási kötelezettsége

Az Axpó vállalja, hogy a Felhasználó által igényelt villamosenergia-mennyiséget az Átvételi Pontokon szolgáltatja (a „**Teljes Ellátás**”).

Az ellátási mennyiségek és struktúrák meghatározása, valamint a szerződéskötés előtti árkalkuláció a Felhasználó által megadott Éves és Havi Előrejelzésen alapul. A Felhasználó Éves és Havi Előrejelzését az alábbi 3.3. szakasz szerint kell aktualizálni. A Felhasználó köteles az Axpót a szállítással és a fogyasztással kapcsolatos minden jelentős változásról a jelen Szerződés rendelkezéseinek megfelelően legalább tizenöt (15) nappal korábban értesíteni.

3.3 Felelősség az előrejelzésért / A fogyasztási profil jelentős változásai

Az Axpó az összes Átvételi Pontra vonatkozóan napi előrejelzést (menetrendet) készít. A Felhasználó azonban köteles jóhiszeműen és legjobb tudása szerint az Axpó-t tájékoztatni a következő információkról:

- a) A Havi Előrejelzésről legkésőbb a Szállítási Hónapot megelőző hónap tizenötödikéig (15-éig). Ha a Felhasználó nem nyújtja be a Havi Előrejelzést az e szakaszban megjelölt határidőig, akkor a 3.1. szakaszban található táblázatban meghatározott, az adott hónapra vonatkozó Havi Előrejelzés alkalmazandó. A Felhasználó köteles az Axpó-t legalább tizenöt (15) nappal a szokásos üzletmenetben bekövetkező olyan lényeges zavarok bekövetkezése előtt tájékoztatni, amelyek a fogyasztási profil várható változását jelentik. Ide tartoznak a várható események, mint például a tervezett vállalati ünnepek, telephelyi termelő berendezés hozzáadása vagy eltávolítása, karbantartási munkálatok,

a műszakos munka megváltoztatása (csökkentése vagy meghosszabbítása), az üzleti tevékenység felfüggesztése/leállítása, egy termelőhely bővítése vagy bezárása stb., amelyek hatással lehetnek a fogyasztási profilra és a jelen Szerződés hatálya alá tartozó villamosenergia-ellátásra.

- b) A Felhasználó a lehető leghamarabb tájékoztatja az Axpo-t a fogyasztási profilban bekövetkező váratlan lényeges zavarokról az **1. mellékletben** foglaltaknak megfelelően. Ez magában foglal minden olyan váratlan eseményt, mint például a telephelyen bekövetkező baleset, amely hatással lehet a fogyasztási profilra és a jelen Szerződés hatálya alá tartozó villamosenergia-ellátásra.

A Felhasználó a **3. mellékletben** megnevez egy vagy több kapcsolattartót az előrejelzési információkért. Ezeknek a kapcsolattartóknak képesnek kell lenniük arra, hogy a fogyasztás várható és váratlan változásai esetén tájékoztassák az Axpo-t az okokról és a várható időtartamról.

4 Átvételi Pontok

4.1 Átvételi Pontok

Az Axpo minden szállítása az Axpo mérlegköréből történik az adott szabályozási területen a Felhasználó részére allokált Átvételi Pontokra.

Egy adott felhasználási hely tekintetében az átadási pont a Felhasználó telephelyeit ellátó villamosenergia-elosztó hálózati rendszer végpontja, azaz az Átvételi Pont. A villamos energia átadása a Felhasználónak az Átvételi Ponton történik. A tulajdonjog és a kárveszély a jelen Szerződés alapján az Axpo által szállított villamos energia vonatkozásában az Axpo-ról az Átvételi Ponton száll át a Felhasználóra. Az Axpo biztosítja a villamos energia rendelkezésre állását a jelen Szerződésben meghatározott mennyiségben és lekötött kapacitással az Átvételi Ponton. A Felhasználó a villamos energiát az Átvételi Ponton kizárólag saját felhasználásra kapja. A Felhasználó az átvett villamos energiát az Axpo és az illetékes DSO előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül nem adhatja tovább (nem továbbíthatja) harmadik félnek, illetve nem viheti át a felhasználási helyről más területre.

4.2 Hálózati csatlakozás

A Felhasználó felelős az Átvételi Pontok hálózathoz való fizikai csatlakoztatásáért. A Felek megállapodnak abban, hogy a villamosenergia-elosztással kapcsolatos, jogilag meghatározott tevékenységeket a területileg illetékes elosztó hálózati engedélyes (a „**DSO**”) közvetlenül a

Felhasználónak nyújtja a Felhasználó és a DSO között létrejött elosztóhálózat-használati szerződés alapján. A Felhasználó köteles ezeket a szerződéseket fenntartani (és legkésőbb egy naptári hónappal az Ellátási Időszak kezdete előtt megkötni, ha ezek a szerződések még nem kerültek megkötésre) a jelen Szerződés teljes időtartama alatt.

5 Szerződéses ár

Az Axpo által szolgáltatott és a Felhasználó által a jelen Szerződéssel összhangban átvett összes villamosenergia-mennyiség **„Szerződéses Árát”**, valamint az Axpo által nyújtott szolgáltatások díját az alábbi szakaszok szerint kell kiszámítani és kiszámlázni. A rendszerhasználati díjakat a Szerződéses Ár nem tartalmazza, azokat - eltérő megállapodás hiányában - a Felhasználó közvetlenül a DSO-nak fizeti.

[KERESKEDELMI TÁRGYALÁSOK ALAPJÁN MEGHATÁROZANDÓ]

6 Számlázás és kifizetések

Az e Szerződéssel összhangban esedékes összegek számlázása havonta történik a **3. mellékletben** felsorolt számlázási címre. A számlát e-mailben, pdf formátumban (elektronikus formátumú számla) kell elküldeni, továbbá a számlát letölthetővé kell tenni az Axpo felhasználói portálján. A számla csak akkor kerül papírformátumban megküldésre, ha a Felhasználó ezt kifejezetten kéri. Az Axpo továbbá jogosult a számla módosítására, ha a rendszerüzemeltető módosítja vagy javítja a Mérés adatokat. Az Axpo fenntartja a jogot, hogy a Felhasználónak az egyes fizetési tételeket külön számlákban számlázza ki.

Továbbá, az ellátási év lejártakor és a számla szempontjából releváns valamennyi adat rendelkezésre állását követően az Axpo (szükség esetén) az ellátási év lejártától számított hatvan (60) napon belül végszámlát állíthat ki a Felhasználó részére (a **„Végszámla”**).

Az Axpo legkésőbb a Szállítási Hónapot követő naptári hónap tizenötödik (15.) napjáig kiszámlázza a Felhasználónak az előző hónapban leszállított villamosenergia-mennyiséget (az **„Elszámoló Számla”**), feltéve, hogy a számla elkészítéséhez szükséges adatok (pl. Mérés adatok) beérkeztek.

Ha e Szerződés másként nem rendelkezik, a számlák a számla kiállításának napjától számított **XXX (XXX)** napon belül esedékesek.

6.1 Szerződéses ár

A Felhasználó által fizetendő összeg a Szerződéses Árak összege a Szerződés 5. szakasza szerint.

6.2 Fizetési mód, késedelmi kamat

Az EUR-ban (energiaköltségek) és HUF-ban felmerült költségekről (adók, illetékek, egyéb díjak) külön számla kerül kiállításra.

Az e Szerződés szerinti kifizetéseket banki átutalással kell teljesíteni a számlán megadott bankszámlára, a vonatkozó számlán megadott pénznemben. Ha az esedékesség napja nem Munkanapra esik, a számla esedékessége a legközelebbi következő Munkanapra tolódik. A fizetés akkor tekinthető teljesítettnek, amikor a vonatkozó összeget jóváírták a kedvezményezett számláján.

A Felhasználó fizetési késedelme esetén az Axpo jogosult a Felhasználónak az esedékesség napjától a magyar Polgári Törvénykönyv szerinti törvényes késedelmi kamatot felszámítani.

6.3 Kifogások

A Felhasználó köteles a számla kézhezvételétől számított húsz (20) Munkanapon belül értesíteni az Axpo-t a számla helyességével kapcsolatos kifogásról, és írásban megindokolni a vita alapját, valamint köteles legkésőbb az esedékesség időpontjáig kifizetni a nem vitatott kiszámlázott összeget. Ha a visszatartott vitatott összegről véglegesen megállapítást nyer, hogy az esedékes, a visszatartott összeget a megállapítástól számított tíz (10) Munkanapon belül kell megfizetni, a törvényes késedelmi kamattal együtt. A félreértések elkerülése végett a Felhasználó csak abban az esetben jogosult a vitatott összeg meg nem fizetésére, ha a kifogás az Axpo szerződéses kötelezettségeivel kapcsolatos (a DSO-hoz kapcsolódó problémák reklamálása, mint például a mérési adatok vagy a hálózati szolgáltatás minősége nem képezi a fizetési halasztás alapját).

7 A Felhasználó együttműködési és tájékoztatási kötelezettségei

7.1 Mérlegkörbe történő allokálás

Az Axpo az Átvételi Pontokat a mérlegköréhez rendeli. A Felhasználó legkésőbb négy (4) héttel az Ellátási Időszak kezdete előtt az Axpo rendelkezésére bocsátja az összes ellátandó Átvételi Pont áttekintését a vonatkozó adatokkal együtt, mint például az Átvételi Pontok címe,

egyéb azonosító adatai az **1. mellékletnek** megfelelően.

7.2 Adatcsere és adatátvitel

A Felhasználó előrejelzési célokra az Axpo rendelkezésére bocsátja az alábbi adatokat, amelyek pontosságát a Felhasználó biztosítja. A Felhasználó a felsorolt adatokat és információkat az **1. mellékletnek** megfelelően haladéktalanul továbbítja az Axpo-nak. Az előrejelzési hibákból eredő esetleges költségek, amelyek nem a Felhasználó hiányos vagy hibás adatszolgáltatásának tudhatók be, az Axpo-t terhelik.

7.2.1 Historikus mérési adatok

A Felhasználó a Szerződés megkötésekor az **1. melléklet** 3. szakaszának megfelelő időtartamra és formátumban az Axpo rendelkezésére bocsátja a számára allokalált Átvételi Pontok historikus mérési adatait Átvételi Pontonként $\frac{1}{4}$ órás mennyiségi terhelési görbe formájában, amelynek pontosságáról a Felhasználó gondoskodik.

7.2.2 Fogyasztási előrejelzés

A Felhasználó a szállítás megkezdése előtt az **1. mellékletben** meghatározott határidőkkel és formátumokkal összhangban frissíti a 3.1. szakaszban meghatározott Éves és Havi Előrejelzéseket az Átvételi Pontokra vonatkozóan.

Az Axpo rövid távú előrejelzést (menetrendet) készít a korábbi Mérés Adatok, az előző napok Mérés Adatai és a Felhasználó fogyasztási profiljára vonatkozó friss információi alapján.

A piaci szabályok megkövetelik, hogy a mérlegkörök mindig egyensúlyban legyenek.

7.2.3 Mérés Adatok

A Felhasználó felhatalmazza az Axpo-t, hogy a Szerződésben szereplő valamennyi Átvételi Pontra vonatkozóan napi és napon belüli Mérés Adatokat kérjen a felelős hálózati engedélyestől (DSO vagy TSO).

Az Axpo és a Felhasználó megfelelő csatornákat biztosít a kommunikációhoz és a vészhelyzeti kapcsolattartáshoz bármikor (24/7). Vészhelyzetnek minősül a fogyasztási profil bármely zavaró és váratlan változása.

A Felhasználó szavatolja, hogy a helyszíni fogyasztásméréshez és a valós idejű, a DSO/TSO-nak történő továbbításhoz szükséges eszköz azon a telephelyén (telephelyein) telepítve van

és üzemel, ahol az Átvételi Pontok találhatóak. A helyszíni fogyasztás mérésére szolgáló eszköznek meg kell felelnie a jogszabályokban és a területileg illetékes DSO által meghatározott követelményeknek, és alkalmasnak kell lennie a jogszabályokban és a rendszerüzemeltetők szabályzataiban előírt adatgyűjtésre és adatszolgáltatásra a rendszerüzemeltetők felé. Az ilyen berendezések telepítéséről és működtetéséről általában a Felhasználó és a DSO közötti közvetlen szerződésben állapodnak meg. A Felhasználó viseli az ilyen berendezés(ek) telepítésével és karbantartásával kapcsolatos költségeket.

Az Axpo jogosult saját költségén mérőberendezést telepíteni az egyes Átvételi Pontokon.

7.2.4 Adatátvitel

Az e 7. szakaszban felsorolt adatok továbbítása e-mailben történik az **1. mellékletben** meghatározott formai követelményeknek és határidőknek megfelelően. Az átviteli hiba a címzettet terheli, amennyiben a helyes továbbítás az átviteli jegyzőkönyvvel igazolható.

7.3 Meghatalmazás

E Szerződés megkötésével a Felhasználó meghatalmazást ad az Axpo-nak (**2. melléklet**) az összes érintett hálózati engedéllyel való kommunikációra és adatcserére.

7.4 A tájékoztatási kötelezettség megszegésének jogkövetkezményei

A Felhasználó megerősíti, hogy a Szerződés megkötése előtt tájékoztatta az Axpo-t, és az Ellátási Időszak alatt indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Axpo-t minden olyan lényeges, általa ismert tényezőről, amely hatással lehet a szolgáltatási terjedelembre. Abban az esetben, ha a Felhasználó a fent említett együttműködési és tájékoztatási kötelezettségeit ismételten nem teljesíti, különös tekintettel az adatszolgáltatási és adattovábbítási kötelezettségekre, az Axpo a Felhasználóval közösen megfelelő intézkedéseket határoz meg a Szerződésben vállalt kötelezettségek megfelelő teljesítése érdekében. Az Axpo fenntartja továbbá a jogot, hogy a 7.2. szakasz szerinti együttműködési és tájékoztatási kötelezettségek ismételt megszegése miatt a Felhasználó részéről felmerült károkat a vonatkozó jogszabályokkal és rendelkezésekkel összhangban követelje.

8 Biztosítékok

[AZ AXPO HITELMINŐSÍTÉSE ALAPJÁN KERÜL MEGHATÁROZÁSRA]

9 A szállítás felfüggesztése

Amennyiben a Felhasználó legalább harminc (30) napig nem teljesíti a jelen Szerződés alapján esedékes bármelyik fizetési kötelezettségét, az Axpo jogosult a további villamosenergia-szállításokat legkorábban a 30 napos időszak lejártától számított három (3) Munkanapon belül leállítani. Az Axpo csak előzetes értesítést követően jogosult a további villamosenergia-szállítások leállítására. Az értesítést úgy kell megküldeni a Felhasználónak, hogy a kikapcsolás elkerülhető legyen a Felhasználó fizetési kötelezettségeinek teljesítésével.

A szállítás felfüggesztésének ésszerűnek és megfelelőnek kell lennie a fennálló esedékes összegekhez képest.

Az Axpo indokolatlan késedelem nélkül újraindítja az ellátást, amint a Felhasználó az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően kifizette a fennálló összegeket, valamint a késedelmi kamatokat és az ellátás felfüggesztésének és újraindításának költségeit, és a Felhasználó ellátásának előfeltételei helyreálltak (tájékoztatás az illetékes hálózati engedélyestől, nominálások stb.).

A szüneteltetés, valamint az ellátás újraindításának költségeit a Felhasználónak meg kell térítenie, amennyiben az Átvételi Pontok hálózati csatlakozása az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően szünetel. Ezeket a költségeket külön számlában kell kiszámlázni a Felhasználónak. A Felhasználó jogosult az Axpo-tól igazolást kérni arról, hogy a költségek ténylegesen felmerültek, és a kiszámlázott összeg megfelel az alkalmazandó jogszabályoknak. Az Axpo az ellátás helyreállítását a felfüggesztés költségeinek megfizetésétől és attól teszi függővé, hogy a felfüggesztés okai megszűntek-e már.

10 Díjak, adók és illetékek

A rendszerhasználati díjakat a Szerződéses Ár nem tartalmazza. Az **1. melléklet** 4. szakasza szerint azokat a Felhasználó közvetlenül a DSO-nak fizeti meg.

10.1 Hozzáadottérték-adó

A megállapított ár nem tartalmazza az ÁFA/GST/értékesítési és használati vagy hasonló adókat (az „**ÁFA**”), amelyeket - amennyiben a jogszabályoknak megfelelően alkalmazandó - a fizető fél az érvényes ÁFA- vagy hasonló adókról szóló számla kézhezvételét követően fizet meg. Amennyiben az adott ügyletre különleges rendszer alkalmazandó (adómentesség, fordított adózás stb.), a Felek kötelesek egymásnak érvényes ÁFA-számlát és minden olyan

dokumentációt átadni, amely a megfeleléshez jogilag szükséges. Abban az esetben, ha az alkalmazandó adórendszer az adó elszámolási kötelezettségének a fogadó félre való áthárítását írja elő (pl. fordított adózás), a fogadó fél megerősíti, hogy eleget tesz a vonatkozó kötelezettségeinek.

Mindkét Fél viseli és megfizeti az e Szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos adókat (függetlenül attól, hogy azok e Szerződés időpontjában léteznek és hatályban vannak-e vagy sem).

Amennyiben az alkalmazandó jogszabályok lehetővé teszik, és amennyiben a Felek megállapodnak abban, hogy a pénzköveteléssel bíró Fél (az „**Önszámlázott**”) általi értékesítési számla kiállítása helyett a másik Fél (az „**Önszámlázó**”) állít ki önszámlázó számlát, akkor ezt és az önszámlázásra vonatkozó következő bekezdéseket kell alkalmazni. Az Önszámlázó az önszámlázó számlát az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően állítja ki. Az önszámlázó számlának tartalmaznia kell az Önszámlázó nevét, címét, ÁFA-nyilvántartási számát és minden egyéb olyan adatot, amely az alkalmazandó ÁFA-szabályok szerint teljes ÁFA-számlát képez.

Az Önszámlázott elfogadja az Önszámlázó által kiállított ilyen önszámlázó számlákat, és nem állít ki számlát az e Szerződés hatálya alá tartozó értékesítésekről. Az Önszámlázott haladéktalanul értesíti az Önszámlázót, ha az Önszámlázott ÁFA-nyilvántartási száma megváltozik, ha az Önszámlázott megszűnik ÁFA-nyilvántartottnak lenni, ha az Önszámlázott eladja vállalkozását vagy annak lényeges részét, vagy ha egyéb, a számlázás szempontjából lényeges változás következik be. Az Önszámlázott továbbá értesíti az Önszámlázót, ha az Önszámlázott joghatósága szerint érvényes ÁFA-számla kiállításához szükséges lényeges adatok hiányoznak a kiállított számláról. Mindkét Fél felelős a saját ÁFA-megfelelőségéért. Az Önszámlázó különösen nem vállal felelősséget az általa kibocsátott önszámlázott számlák helyes ÁFA-kezeléséért. Ha az Önszámlázó ki kívánja szervezni a saját számlák kiállításának felelősségét, az Önszámlázottnak előzetesen bele kell egyeznie.

Mindkét Fél vállalja, hogy tudatosan nem köt üzletet ÁFA-csalásban érintett partnerekkel.

10.2 Egyéb adók és illetékek

A Szerződésben meghatározott Szerződéses Ár nem tartalmaz semmilyen adót vagy illetéket, és nem tartalmazza

- a) a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (a „**VET**”) 147. §-ában meghatározott pénzeszközöket,
- b) a VET 13. §-a és 13/A. §-a szerint a TSO által meghatározott pénzeszközöket (a kötelező átvételi rendszer (magyarul „**KÁT**”) és a prémiumtámogatási rendszer (magyarul „**METÁR**”) keretében termelt villamos energia költségeire fizetett támogatás),
- c) a jelenlegi ÁFA-t (általános forgalmi adó),
- d) a 2016. évi LXVIII. törvényben meghatározott mindenkor jövedéki adót,
- e) Energiahatékonysági Díjat,
- f) valamint egyéb adókat, illetékeket, járulékokat, költségeket, illetve az Axpo által fizetendő egyéb díjakat vagy pénzeszközöket, amelyeket az Axpo a mindenkor hatályos jogszabályokban vagy hatósági határozatokban meghatározott összegben vagy mértékben a Felhasználóra terhel.

A fentiekben túlmenően az Axpo viseli a szerződéses mennyiségnek a Felhasználó részére az Átvételi Pontig történő szállításával kapcsolatos valamennyi díjat, adót, illetéket és egyéb kiadást. A Felhasználó viseli a szerződéses mennyiségnek az Átvételi Pontig és az onnan történő szállításával kapcsolatban felmerülő valamennyi díjat, adót, illetéket és egyéb költséget.

A Szerződéses Árban nem szereplő, az Energiahatékonysági Díjon kívüli egyedi díjak és tarifák után a mindenkor hatályos törvényes adók kerülnek felszámításra, amelyeket az Axpo a külön feltüntetett számlán számol fel.

A Szerződésben megállapított díjak nem tartalmazzák az e Szerződéshez hasonló jogi ügyletekben alkalmazott egyéb harmadik féltől származó díjakat. Ilyen díjak az Axpo által történő villamosenergia-szolgáltatással kapcsolatos kötelező közterhek, költségek, díjak, illetékek és egyéb hasonló díjelemek. Az Axpo jogosult az ilyen díjakat, így különösen, de nem kizárólagosan az általános forgalmi adót (különösen (ÁFA), jövedéki adót, a VET 147. §-ban meghatározott pénzeszközöket áthárítani a Felhasználóra, függetlenül attól, hogy az adott díj vagy egyéb közteher, költség, díj vagy egyéb díjelem már a Szerződés megkötése előtt is létezett, vagy csak azt követően került bevezetésre. Az Axpo csak akkor jogosult ezeket a többletköltségeket a Felhasználóval szemben felszámítani, ha a vonatkozó jogszabály nem tiltja kifejezetten az érintett díj Felhasználóval szembeni felszámítását. Az Axpo jogosult ezeket a díjakat megváltoztatni és a felszámított tételek összegét egyoldalúan módosítani a Felhasználóval szemben a változásban foglaltaknak megfelelően és mértékben, valamint a díjváltozás hatályba lépésének időpontjával, ha az ilyen adók vagy egyéb közterhek, költségek, díjak vagy egyéb díjelemek módosultak.

10.3 Energiahatékonysági díj

[KERESKEDELMI TÁRGYALÁSOK ALAPJÁN MEGHATÁROZANDÓ]

10.4 Adók és vámok változásai

Amennyiben a Szerződés teljesítésével összefüggésben, annak időtartama alatt jogszabály, hatósági határozat vagy villamosenergia-ellátási szabályzatok alapján a Szerződés bármely elemével (különösen az árral) kapcsolatban új adót, illetéket, fizetési kötelezettséget, pénzügyi terhet vagy bármely más fizetési kötelezettséget vetnek ki vagy módosítanak, az Axpo jogosult az előzetes értesítés alapján a módosításból eredő vagy kivetett új adóból, illetékből, fizetési kötelezettségből vagy bármely pénzügyi teherből eredő pénzügyi többletterhet a Felhasználóra áthárítani. A továbbhárítható többletadók vagy illetékek a vonatkozó jogszabályi rendelkezés értelmében és célja szerint (pl. fejenként vagy fogyasztásonként) a Szerződéshezallokált költségekre korlátozódnak. Az új Adó vagy illetékből eredő költségcsökkenés - pl. egy másik Adó vagy illeték megszüntetése - a Felhasználó javára írandó jóvá. A többletköltségek átháríthatók, amint a szóban forgó rendelkezés hatályba lép. A Felhasználót legkésőbb a számlázáskor tájékoztatni kell a kiigazításról.

Az előző bekezdés megfelelően alkalmazandó, ha a Szerződés megkötése után a jogszabály által az energiaellátásra előírt, általánosan kötelezően alkalmazandó díj (azaz nem bírság stb.) már nem alkalmazandó, amennyiben ez a díj közvetlenül befolyásolja az e Szerződés alapján nyújtott szolgáltatások költségeit.

A jelen szakasz alkalmazása esetén a Felhasználót nem illeti meg a felmondási jog az Üzletszabályzat 7.4 szakaszára tekintettel.

11 Szabályozási változások

E Szerződés rendelkezései a Szerződés megkötésének időpontjában hatályos jogszabályi és egyéb általános feltételeken alapulnak. Amennyiben a Szerződés megkötését követően elfogadott vagy módosított jogszabályok, közigazgatási intézkedések, környezetvédelmi előírások és/vagy a hálózati engedélyes jogszabály alapján hozott intézkedései azt eredményezik, hogy az energiaellátás közvetlenül vagy közvetve drágul vagy olcsóbbá válik, a megállapított Szerződéses árak (kivéve az Energiadíj és a Kezelési Díj összegét) az áremelés vagy -csökkentés hatályba lépésének időpontjától kezdődően a megfelelő összeggel emelkednek vagy csökkennek. Az áremelést/-csökkentést az Axpo kérésre köteles igazolni. Amennyiben az üzemeltetési eljárások vagy más vonatkozó keretfeltételek megváltoznak, a

jelen Szerződés fennmaradó rendelkezéseit a változás időpontjától kezdődően a Szerződés eredeti céljának megfelelően ki kell igazítani.

12 Felelősség

A villamosenergia-ellátás megszakadása vagy szabálytalansága esetén az Axpo mentesül a szolgáltatási kötelezettség és így minden felelősség alól, feltéve, hogy a megszakadás a hálózati működés (beleértve a hálózati csatlakozást is) meghibásodásából és/vagy a Felhasználó magatartásából ered. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha a kikapcsolást az Axpo a Felhasználóval szemben indokolatlanul kezdeményezte. A Felek haladéktalanul értesítik egymást, magyarázatot adva a szerződéses kötelezettségeik teljesítésének akadályoztatása körülményekről (kapcsolattartási címek, lásd **3. melléklet**). A Felek továbbá a lehető leggyorsabban megoldják a teljesítési képtelenséget, amennyiben ez számukra megfelelő műszaki vagy gazdasági erőfeszítésekkel lehetséges.

Ha az Axpo nem szállít a Felhasználónak a jelen Szerződésnek megfelelően bármilyen mennyiségű villamos energiát (kivéve, ha a szállítás a Felhasználó mulasztása miatt szűnik meg vagy szünetel), a Felhasználó nem köteles fizetni az ilyen villamos energiáért, és a Felhasználó a Felhasználó által igényelt mennyiség erejéig harmadik féltől is beszerezhet villamos energiát, amíg az Axpo vissza nem tudja állítani a teljes ellátást a Felhasználó jelen Szerződés szerinti szállítási igényeinek kielégítésére. Az Axpo esedékes és fizetendő tartozásként köteles megtéríteni a Felhasználónak az összesített árkülönbözetet, amennyiben a Felhasználó által az ilyen harmadik féltől származó villamos energiáért fizetett ár meghaladja azt az árat, amelyet az Axpo-nak fizetett volna a jelen Szerződés alapján, valamint a Felhasználónak az ilyen harmadik féltől származó ellátás biztosítása során felmerült észszerű költségeit.

Egyik Fél sem felel a másik Félnek a jelen Szerződés megszegéséből eredő bevételkieséséért, imázsromlásáért, elvesztett üzleti lehetőségekért, várt megtakarításokért és egyéb közvetett vagy következménykáráért, még akkor sem, ha ezek a károk előreláthatóak voltak vagy előre láthatók lettek volna a jelen Szerződés megkötésének időpontjában. E Szerződés egyetlen rendelkezése sem korlátozza vagy zárja ki a Felek felelősségét a szándékos szerződésszegésért vagy az emberi életet vagy egészséget károsító szerződésszegésért.

A felelősség minden esetben az e Szerződés alapján szállítandó összes villamosenergia-mennyiség és a Szerződéses Ár szorzatának száz százalékára (100%) korlátozódik.

A felelősség korlátozása nem vonatkozik az alábbi 14.2. szakaszban szabályozott Felmondási Összegre.

13 Vis maior miatti nem teljesítés

Amennyiben valamelyik Fél (az „**Akadályozott Fél**”) Vis Maior miatt részben vagy egészben akadályoztatva van a Szerződés szerinti szállítási vagy átvételi kötelezettségeinek teljesítésében, mentesül (és nem csupán felfüggesztésre kerül) e kötelezettségek alól arra az időszakra és mértékben, ameddig és amilyen mértékben a Vis Maior akadályozza a teljesítést.

„**Vis Maior**”: az egyes Felek vagy az adott Fél szerződéses kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges hálózat tekintetében olyan esemény vagy körülmény, amely kívül esik a Fél vagy a hálózati engedélyes észszerű befolyásán, a Szerződés megkötésének időpontjában nem volt előre látható, nem várható el, hogy az érintett Fél ezt a körülményt vagy annak kárkövetkezményeit elkerülje, és amely azt eredményezi vagy okozza, hogy a Fél nem tudja teljesíteni a jelen Szerződés szerinti kötelezettségeit, beleértve, de nem kizárólagosan a következő körülményeket: háború, törvény által engedélyezett általános és nemzeti sztrájk, munkabeszüntetés, természeti katasztrófa vagy villámcsapás stb.

Az Akadályozott Fél köteles haladéktalanul értesíteni a másik Felet (a kapcsolattartási adatokat lásd a **3. mellékletben**), - az adott időpontban lehetséges mértékben - a teljesítési képtelenségének mértékéről és időtartamáról, és minden észszerű technikai és pénzügyi eszközt felhasználni a Szerződés szerinti kötelezettségei teljesítéséhez szükséges feltételek helyreállítására.

Amennyiben az Akadályozott Fél Vis Maior miatt mentesül szállítási kötelezettsége alól, a másik Fél is mentesül a megfelelő átvételi és fizetési kötelezettségei alól. Amennyiben az Akadályozott Fél Vis Maior miatt mentesül az átvételi kötelezettsége alól, a másik Fél is mentesül a szállítási kötelezettsége alól.

14 Megszüntetés

A határozott idejű szerződés megszűnik, ha

- a) a Szerződés időtartama lejár,
- b) a Felek kölcsönösen (közös megegyezéssel) írásban megszüntetik,
- c) bármelyik Fél a 14.1. szakasz szerinti lényeges okból azonnali hatállyal felmondja.

14.1 Felmondás lényeges okból

A Szerződés időtartama alatt a Szerződést a nem szerződésszegő Fél (a „**Felmondó Fél**”) csak akkor mondhatja fel azonnali hatállyal, ha valamelyik Féllel szemben olyan lényeges ok merült fel, amely észszerű időn belül nem orvosolható (az „**Idő Előtti Felmondás**”). Lényeges oknak minősül, ha az alábbi események valamelyike bekövetkezik:

- A másik Fél nem teljesíti a jelen Szerződés szerinti fizetési kötelezettségét, és nem fizeti meg a kintlévőséget a 6. szakasznak megfelelően, még a szállításnak a 9. szakasz szerinti felfüggesztését követően sem, feltéve, hogy a másik Fél a **3. mellékletben** meghatározott kapcsolattartójának küldött, felmondással fenyegető e-mail üzenet kézhezvételét követő tíz (10) Munkanapon belül nem orvosolja a mulasztást. Az e Szerződés alapján küldött e-mail üzeneteket a Felek a küldés napját követő Munkanapon, közép-európai idő (CET) szerint 10:00 órakor kézbesítettnek tekintik.
- A másik Fél az írásbeli felszólítás ellenére ismételten (kétszer vagy többször) nem teljesíti határidőben az e Szerződés alapján esedékes fizetési kötelezettségét.
- A másik Fél felszámolását jogerős bírósági határozatban elrendelik, vagy a másik Fél csődeljárását kezdeményezik, vagy a másik Fél vagyonára vagy annak terhére kollektív adósságeljárást rendelnek el, vagy a másik Fél a szállítást vagy kifizetést részben vagy egészben felfüggeszti túlzott eladósodás vagy fizetéseképtelenség miatt, vagy bejelenti, hogy túlzott mértékben eladósodott vagy fizetéseképtelenné vált, vagy okkal feltételezhető, hogy ez a Fél fel fogja függeszteni a kifizetéseit, vagy a másik Fél vagyonának egésze vagy jelentős része ellen bírósági végrehajtási intézkedéseket indítanak.
- A másik Fél megszűnteti üzleti tevékenységét.
- A másik fél a Szerződés teljesítését akadályozó Vis Maior miatt egy naptári éven belül összesen több mint harminc (30) naptári napra mentesül a szerződéses szállítási kötelezettségei alól.
- A Felhasználó nem nyújt a 8. szakasznak megfelelő Biztosítékot vagy Teljesítési Biztosítékot (beleértve a kiegészítő Teljesítési Biztosítékot is) a Szerződésben meghatározott határidőn belül, és a mulasztást az Axpo vonatkozó írásbeli felszólításától számított tíz (10) Munkanapon belül nem orvosolja.

- Az Axpo mérlegkörtagsági szerződése megszűnik, és a más mérlegkörön keresztül történő kezelés nem lehetséges. Ugyanez vonatkozik arra az esetre is, ha a Felhasználó mérlegkörtagsági szerződése megszűnik, és a kezelés más mérlegkörön keresztül nem lehetséges, amennyiben a Felhasználó saját mérlegkörrel rendelkezik.
- Az Axpo jogellenes módon felfüggeszti a szállítást, és az ilyen jogsértést a Felhasználó erre vonatkozó írásbeli felszólításától számított tíz (10) Munkanapon belül nem orvosolja.

A rendkívüli felmondás lényeges okainak fenti felsorolása kimerítő. A lényeges okból történő Idő Előtti Felmondás esetén mindkét Fél szerződéses kötelezettségei azonnali hatállyal megszűnnek. A Felmondó Fél a felmondásról szóló értesítésében adott esetben későbbi megszűnési időpontot is megjelölhet.

14.2 A felmondási összeg kiszámítása

A Szerződés Idő Előtti Felmondása esetén a Felmondó Fél kiszámítja az Idő Előtti Felmondáskor fizetendő összeget (a „**Felmondási Összeg**”).

[KERESKEDELMI MEGBESZÉLÉSEK ALAPJÁN MEGHATÁROZANDÓ]

14.3 Számla a felmondási összegről

A Felmondó Fél a Felmondási Összegről számlát állít ki a másik Félnek. A Felmondási Összeg a számla kézhezvételétől számított XX (XX) Munkanapon belül esedékes.

14.4 A felelősség korlátozásához való viszony

A felelősség korlátozása nem alkalmazandó a Felmondási Összeg vonatkozásában.

15 Titoktartás

Egyik Fél sem adhat ki harmadik félnek a másik Félre vonatkozó, bizalmasnak minősített vagy természeténél fogva bizalmasnak tekintendő műszaki vagy kereskedelmi információkat (beleértve az árképzést, üzleti ügyeket), beleértve a jelen Szerződés feltételeit (a „**Bizalmas Információk**”), kivéve a már nyilvánosságra hozottakat. A Bizalmas Információk nem tartalmazzák azokat az információkat, amelyeket a következőknek adnak át:

- hálózati engedélyesek;

- felügyeleti és szabályozó hatóságok;
- a Fél kapcsolt vállalkozásai;
- hitelintézetek, egyéb pénzügyi intézmények vagy biztosítók;
- szakmai tanácsadók;

minden esetben azzal a feltétellel, hogy ezeket a feleket kifejezetten tájékoztatják arról, hogy az információkat bizalmasan kell kezelni.

Az indexek kiszámításához szükséges információkat a Felek továbbíthatják az index szolgáltatójának. Ezeket az információkat név nélkül kell átadni az index kiadójának.

16 Engedményezés

A jelen Szerződés szerinti jogoknak és kötelezettségeknek a jelen Szerződésben részes Felek valamelyike által harmadik félre történő átruházásához a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges. A hozzájárulás csak akkor tagadható meg vagy vonható vissza, ha a harmadik félre nem ruházzák át a jelen Szerződés szerinti valamennyi jogot és kötelezettséget, vagy ha a harmadik fél nem tudja garantálni a szerződés teljesítését, vagy ha más lényeges ok akadályozza a Felet a hozzájárulás megadásában. Az engedményezésről az érintett Félnak indokolatlan késedelem nélkül értesítenie kell a másik Felet. Bármelyik Fél azonban a másik Fél előzetes hozzájárulása nélkül engedményezheti, átruházhatja vagy más módon rendelkezhet a Szerződés szerinti jelenlegi és jövőbeli követeléseiről.

17 Elválaszthatósági záradék

Amennyiben jelen Szerződés rendelkezései részben vagy egészben érvénytelenné válnak, a többi rendelkezés érvényességét ez nem érinti. A Felek vállalják, hogy az érvénytelen rendelkezést olyan jogszerű, érvényes és végrehajtható rendelkezéssel helyettesítik, amely gazdasági értelemben a lehető legközelebb áll az érvénytelen rendelkezéshez.

18 Írásbeli formára vonatkozó követelmény

Jelen Szerződés minden módosítását, kiegészítését és kiegészítő megállapodását, valamint minden szerződéses nyilatkozatot vagy számlát írásban kell megtenni.

19 Alkalmazandó jog, választottbíróági eljárás

A jelen Szerződés a magyar jog hatálya alá tartozik.

A jelen Szerződésből vagy azzal összefüggésben, így különösen annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban felmerülő bármely jogvita esetén a Felek az állami bírósági utat kizárják, és megállapodnak abban, hogy alávetik magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Állandó Választottbíróság (Kereskedelmi Választottbíróság Budapest) kizárólagos és végleges döntésének. A Választottbíróság saját Eljárási Szabályzata szerint jár el (kiegészítve a Gyorsított Eljárás Alsószabályzatának rendelkezéseivel). A választottbírák száma három (3), a választottbíróági eljárás nyelve pedig az angol. A Felek kizárják választottbíráskodásról szóló 2017. évi LX. törvény IX. fejezetében szabályozott eljárásújtás lehetőségét. A jogvita eldöntésére a magyar anyagi jogot kell alkalmazni, ide nem értve annak nemzetközi magánjogi szabályait.

20 Fogalommeghatározások

A jelen Szerződésben használt kifejezések jelentése a következő:

A kifejezés	Meghatározás
Adó	Minden adó, jövedéki adó, díj vagy importvám, amelyet a villamos energiára vagy annak feldolgozására, értékesítésére, szállítására vagy szolgáltatására vetnek ki, kivéve a forgalmi adót vagy az iparüzési, társasági vagy jövedelemadót, beleértve az ezen adókhoz kapcsolódó pótdíjakat.
ÁFA	A 10.1. szakaszban meghatározott jelentéssel bír.
Akadályozott Fél	A 13. szakaszban meghatározott jelentéssel bír.
Átvételi Pontok	A Felhasználó hálózati csatlakozási pontjai, amelyek az 1. mellékletben vannak felsorolva.
Bizalmas Információk	A 15. szakaszban meghatározott jelentéssel bír.
DSO	Elosztó hálózati engedélyes.
Ellátási Időszak	A 2. szakaszban meghatározott jelentéssel bír.
Elszámoló Számla	A 6. szakaszban meghatározott jelentéssel bír.

Éves/Havi Előrejelzés	A 3.1. szakaszban meghatározott jelentéssel bír.
Felmondási Összeg	A 14.2. szakaszban meghatározott jelentéssel bír.
Felmondó Fél	A 14.1. szakaszban meghatározott jelentéssel bír.
Hatálybalépés Napja	A 2. szakaszban meghatározott jelentéssel bír.
Idő Előtti Felmondás	A 14.1. szakaszban meghatározott jelentéssel bír.
Mérési Adatok	Az Átvételi Pontok vagy saját erőművek ideiglenes vagy végleges mérési értékeinek összege (külön adatsorok), mint Átvételi Pontonkénti ¼ órás terhelési görbe.
Munkanapok	Hétfőtől péntekig minden nap, kivéve a magyarországi munkaszüneti napokat.
Szállítási Hónap	A naptári hónap első napján közép-európai idő (CET) szerinti 00:00 óra és az adott naptári hónap utolsó napján közép-európai idő (CET) szerinti 24:00 óra közötti időszak.
Szerződés	A preambulumban meghatározott jelentéssel bír.
Teljes Ellátás	A 3.2. szakaszban meghatározott jelentéssel bír.
TSO	Átviteli rendszerirányító.
Üzletszabályzat	Az üzletszabályzat, amelyet az Axpo a Szerződés megkötésekor megosztott a Felhasználóval, és amely az Axpo honlapján is megtalálható.
Végszámla	A 6. szakaszban meghatározott jelentéssel bír.
VET	A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény, magyarul

	„VET”.
Vis Maior	A 13. szakaszban meghatározott jelentéssel bír.

21 Egyéb

A Felhasználó a végleges Mérési Adatok beérkezését követően a számlával együtt havonta jelentést kap a tényleges fogyasztási adatairól.

A Felek kijelentik, hogy szerződéses kötelezettségeik teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges egymás képviselői és kapcsolattartói adatainak feldolgozása. A képviselőkkel és kapcsolattartókkal kapcsolatos adatok feldolgozása jogos érdeken alapuló adatkezelésnek minősül. Mindkét Fél köteles betartani az összes alkalmazandó adatvédelmi törvényt, valamint a korrupció és pénzmosás elleni törvényeket. A Felek megállapodnak abban, hogy jelen nyilatkozat elérhetőségéről tájékoztatják azon közvetlenül vagy közvetve foglalkoztatott természetes személyeket, akiknek a személyes adatait átadták a másik Félnek a szerződéses követelmények teljesítése érdekében.

22 Mellékletek

1. melléklet: Az Átvételi Pontok listája és adatszolgáltatás
2. melléklet: Meghatalmazás
3. melléklet: Kapcsolattartási adatok, kapcsolattartók és a felhatalmazott kereskedők adatai

Hely,

Bukarest,

[...]

Axpo Energy Romania S.A.

1. melléklet - Az átvételi pontok listája és adatszolgáltatás**1 Mérlegkör**

BG EIC-kód: 30XROEGL-----B

2 Az ellátandó helyek listája (Átvételi Pontok)

Az alábbiakban felsorolt Átvételi Pontok közvetlenül az Axpo mérlegköréhez vagy egy almérlegkörön keresztül kerülnek hozzárendelésre.

A listának tartalmaznia kell a Felhasználó valamennyi, a telephelyeinek ellátása szempontjából releváns Átvételi Pontot.

Sorozat szám.	A helyszín neve & A villamos energia átvevője (Jogi személy)	Cím:	Feszültség (nagy-/közép- /kisfeszültség)	Hálózati engedélyes és székhelye	Átvételi Pontok

3 Adatátvitel

Historikus Historikus adatok	Az átadás időpontja	A Szerződés megkötése előtt, valamint egy új mérési pont bevonása esetén.
	Formátum	Excel *)
	Átviteli közeg	E-mail a ...@axpo.com címre a "Historic_Data_XXX_[location]_YYYYMMTT-YYYYMMTT" tárgyban.
Kezdeti - éves előrejelzés az ellátási évre	Az átadás időpontja	A Szerződés megkötése előtt, és a szállítás előző évének 01.12. napjáig történő aktualizálása.
	Formátum	Excel *)
	Átviteli közeg	A Szerződés megkötésekor az ...@axpo.com e-mail címre küldött "annualforecast_XXX_[location]_YYYYYY" tárgyú e-mail.
Előrejelzés - havi előrejelzés	Az átadás időpontja	A szállítási hónapot megelőző hónap 15. napjáig.
	Formátum	Excel*)
	Átviteli közeg	E-mail a ... és ... címre a "monthlyforecast_XXX_[hely]_YYYYMMMMMDD-YYYYMMDD" tárggyal.
A termelési vagy	Az átadás dátuma és	Nem tervezett esemény esetén: azonnal, egyébként 5 munkanappal az esemény előtt.

fogyasztási terhelés jelentős változása	időpontja	
	Formátum	Szöveg e-mailben.
	Átviteli közeg	Email a ... és ... címre a "significant change consumption_XXX_[location]_YYYYMMDD-YYYYMMDD" tárggyal.

4 Hálózathasználat



Hálózathasználat Felhasználó



Hálózathasználat - szállító



Egyéni hálózathasználati díjak vagy benyújtott kérelmek, ha IGEN, akkor melyik helyen

.....

***) Az Excel-adatokat továbbra is egyeztetni kell a Felhasználó és az Axpo között, de a következő információkkal:**

- Minden Excel-fájl csak 1 munkalapot tartalmazhat.
- Az Excel-fájlok nem tartalmazhatnak hivatkozásokat más fájlokra.

2. melléklet - Meghatalmazás -

	Felhasználó	Eladó
Név		Axpo Energy Romania S.A.
Cím		Str. Buzesti 82-94, 7. emelet, Bukarest, Románia, 011017
Adószám		RO15537844

1. A Felhasználó felhatalmazza az Eladót, hogy a vele kötendő villamosenergia-ellátási szerződés hatályba lépésének előfeltételeként az alábbi felhasználási hely(ek)en található csatlakozási pontja(i)n a nevében és megbízásából a 2. pontban meghatározott jogcselekményeket tegye:

- Átvételi Pont (POD) száma: ...
- Az ellátási pont neve: ...
- Az ellátási pont címe: .

2. Jelen meghatalmazás alapján az Eladó jogosult:

- az elosztói engedélyestől minden olyan információt és adatot megkérni, amely az 1. pont szerinti Felhasználó Átvételi Pontjának villamosenergia-ellátásához szükséges;
- az elosztói engedélyestől a Felhasználó Átadási Pontjára vonatkozóan mérési adatokat kérni.

3. A Felhasználó köteles az Eladó rendelkezésére bocsátani minden szükséges adatot (pl.: mérési pont azonosítója, mérőeszköz sorozatszáma, fogyasztói azonosító), dokumentumot (különösen a korábbi közüzemi vagy hálózathasználati szerződést, a csatlakozási pontra vonatkozó tanúsítványt).

Aláírás:, év hónap ... nap

.....

Elfogadva a Felhasználó nevében és megbízásából

Power Full Supply Contract

Between

Name	[Customer]
Street	[Street]
ZIP & City	[Zip] [City]
Country	Hungary
VAT number	[VAT_num]
Company registration number	[XXXX]

– hereinafter referred to as “[Short_Name]” or “Customer” –

and

Name	Axpo Energy Romania S.A.
Street	Str. Buzesti 82-94, floor 7
ZIP & City	011017 Bucharest
Country	Romania
VAT number	RO15537844
Company registration number	[XXXX]

– hereinafter referred to as “Axpo” –

Hereinafter referred to jointly as “Parties” and individually as “Party”

Number: “[...]”

Preamble

This Power Full Supply Contract (“**Agreement**”) covers the Customer’s electricity procurement needs at the agreed Offtake Points, as defined in Section 1, (consumption-based procurement) for the Supply Period as set out in Section 2. Axpo is appointed as sole licensed power supplier for all the volumes to be consumed at the agreed Offtake Points. Axpo shall supply the Customer with the volume and products of electricity agreed in this Agreement. The physical transport of electricity is not part of this Agreement. It will be carried out by the respective grid operator based on the agreement between the Customer and the grid operator.

The terms and conditions of the Agreement are based on the Monthly Forecast, as defined in Section 3.1, for the actual power consumption at the agreed Offtake Points. The Parties consider the Monthly Forecast to be close to the actual electricity consumption in terms of both the volume and supply structure.

1 Subject matter of the Agreement, Scope of Services

Axpo undertakes to sell and deliver electricity to the Customer and the Customer undertakes to accept, take over and pay for all of its electricity consumption in accordance with the provisions of this Agreement and **Appendices 1-3** forming an integral part of this Agreement.

During the term of the Agreement the Customer is a member of Axpo’s balancing group with its Offtake Points. The power full supply takes place by supplying the electricity quantities in the public grid and through the nomination of the delivery schedules to the balancing groups of Axpo defined in **Appendix 1** by Axpo, in the control area in which the grid connection point of the Customer (“**Offtake Point**”) is situated in accordance with **Appendix 1**.

Axpo undertakes to supply all quantities of electricity for the Offtake Points listed in **Appendix 1**.

The Customer undertakes to accept, take-over and reimburse its entire electricity consumption at the agreed Offtake Points in accordance with the provisions of this Agreement. For the duration of the Agreement the Customer shall not maintain any other power supply contract for the agreed Offtake Points. The supply takes place in accordance with this Agreement, Axpo’s Business Code as approved by Hungarian Energetic and Public Regulatory Office (“**HEPURO**”) and in accordance with the provisions of the applicable laws and regulations.

In case of the amendment of the Business Code, Axpo is obliged to inform the Customer in

writing (including e-mails) about such amendment at least 15 (fifteen) days before the entry into force of such amendments. If the Customer does not raise specific objections against such amendments until the date of the amendments' entry into force, the Parties specifically agree that, in such case, the amendments shall be deemed as accepted by the Customer. Consequently, after the amendments entered into force, the Business Code shall form part of the Parties' contract with the amended content.

For the avoidance of doubt, in the event of any inconsistencies between the provisions of this Agreement and the Business Code, the terms of this Agreement shall prevail. In case of any issues not regulated by the Agreement the Business Code shall prevail.

2 Supply Period

The power full supply shall begin on xx.xx.xxxx, 00:00 CET and end on xx.xx.xxxx, 24:00 CET (the "**Supply Period**").

This Agreement shall be effective from the day of execution by both Parties ("**Effective Date**").

3 Quantities

3.1 Consumption Forecast

The Customer has indicated its expected consumption for the Supply Period ("**Annual Forecast**"), broken down in individual months ("**Monthly Forecast**") in the table below.

kWh	2025
Jan	-
Feb	
Mar	
Apr	
May	
Jun	
Jul	
Aug	
Sep	
Oct	
Nov	
Dec	

ANNUAL FORECAST (kWh)

The Monthly Forecast may be updated by the Customer at any time, however, no later than the deadlines as set out in Section 3.3.

3.2 Axpo's Supply Obligation

Axpo undertakes to supply the required electricity quantity of the Customer to the Offtake Points ("**Full Supply**").

The determination of the supply quantities and structures and the pre-contractual price calculation are based on the Annual Forecast and the Monthly Forecast provided by the Customer. The Annual Forecast and the Monthly Forecast of the Customer shall be updated according to Section 3.3 below. The Customer shall notify Axpo about any significant changes with regard to the supply and consumption at least fifteen (15) days before such occurrence in accordance with the provisions of this Agreement.

3.3 Forecast responsibility / Significant changes to Consumption profile

Axpo shall prepare a day-ahead forecast (schedule) for all Offtake Points. The Customer is, however, obliged to provide Axpo, in good faith and at the best of its knowledge with the following information:

- a) the Monthly Forecast at the latest by the fifteenth (15th) of the month prior to Delivery Month. If the Customer does not provide the Monthly Forecast until the deadline indicated in this Section, the Monthly Forecast for the respective month as set out in the table in Section 3.1 shall apply. The Customer shall inform Axpo at least fifteen (15) days before the occurrence of material disruptions in the normal course of business, which constitute expected changes in the consumption profile. This includes expected events, such as scheduled company holidays, addition or removal of on-site generation asset, maintenance work, changes (reductions or extensions) to shift work, the suspension/shut-down of business operations, the expansion or closure of a production site, etc., that could impact the consumption profile and the supply of power within the scope of this Agreement.
- b) The Customer shall inform Axpo as soon as possible about unexpected material disruptions in the consumption profile in accordance with the stipulations in **Appendix 1**.

This includes any unexpected events, such as accidents on a site, that could impact the consumption profile and the supply of power within the scope of this Agreement.

The Customer shall name in **Appendix 3** one or more contact persons for forecast information. These contact persons shall be able to inform Axpo of reasons and expected duration in the event of any expected and unexpected changes to consumption.

4 Offtake Points

4.1 Offtake Points

All supplies of Axpo take place from the balancing group of Axpo in the respective control area to the Offtake Points allocated to the Customer.

In respect of a given place of consumption, the delivery point is the end point of the electricity distribution network system that supplies the Customer's premises, which is the Offtake Point. The electricity is handed over to the Customer at the Offtake Point. The title of ownership and the risk of damages related to the electricity supplied by Axpo pursuant to this Agreement shall transfer from Axpo to the Customer at the Offtake Point. Axpo ensures the availability of the electricity in the quantity and committed capacity as set forth in this Agreement in respect of the Offtake Point. The Customer receives the electricity at the Offtake Point exclusively for its own use. The Customer shall not pass on (forward) the received electricity to a third party or transfer it from the place of use to another area without the prior written approval of Axpo and the competent DSO.

4.2 Grid Connection

The Customer is responsible for the physical connection of the Offtake Points to the grid. The Parties agree that the legally defined activities related to electricity distribution are provided directly to the Customer by the regionally competent electricity distribution system operator ("DSO") based on the distribution network usage agreement concluded by and between the Customer and the DSO. The Customer shall maintain these contracts (and conclude them latest one calendar month before the start of the Supply Period if these contracts are not already concluded) for the whole term of this Agreement.

5 Contract Price

The "**Contract Price**" for all energy volumes delivered by Axpo and taken off by the Customer in accordance with this Agreement and any fees for the services rendered by Axpo shall be

calculated and invoiced in accordance with the following Sections. The system usage fees are not included in the Contract Price, they are paid directly by the Customer to the DSO, unless otherwise agreed.

[TO BE DEFINED BASED ON COMMERCIAL DISCUSSIONS]

6 Invoicing and payments

The invoicing of the amounts due in accordance with this Agreement takes place on a monthly basis to the invoice address listed in **Appendix 3**. The invoice shall be sent via e-mail as pdf (electronic format invoice), furthermore the invoice shall be made available for download at Axpo's customer portal. Invoice will be sent via paper form only if explicitly requested by the Customer. Furthermore, Axpo is entitled to amend the invoice if a grid operator adjusts or corrects the Metering Data. Axpo reserves the right to invoice the Customer individual payment items in separate invoices.

Furthermore, upon expiry of a supply year and after all data relevant to the invoice has been made available, a final invoice may be issued (if necessary) by Axpo to the Customer within sixty (60) days as from the expiry of the supply year ("**Final Settlement Invoice**").

Axpo shall invoice the Customer for the quantities of energy delivered in the previous month ("**Settlement Invoice**") no later than the fifteenth (15th) day of the calendar month following the Delivery Month, provided that the necessary data (e.g. Metering Data) for preparing the invoice has been received.

Unless otherwise specified in this Agreement, invoices are due for payment within XXX (XXX) days of the issue date of the invoice.

6.1 Contract Price

The amount which is to be paid by the Customer shall be the sum of the Contract Prices in accordance with Section 5 of the Agreement.

6.2 Payment method, default interest

Separate invoices will be issued for the costs that occurred in EUR (commodity costs) and in HUF (taxes, levies, other charges).

Any payments under this Agreement shall be made by a bank transfer to the bank account specified in the Invoice in the currency specified in the respective invoice. If the due date falls on a non-Business Day, the Invoice due date shall be shifted to the nearest following Business Day. A payment will be considered settled when the relevant amount has been credited to the beneficiary's account.

In the event of default in payment by the Customer, Axpo shall be entitled to charge the Customer the statutory default interest from the due date in line with the Hungarian Civil Code.

6.3 Objections

The Customer shall notify Axpo about any objection to the correctness of an invoice within twenty (20) Business Days of receipt of the invoice and shall provide a written explanation of the basis for the dispute and shall pay the undisputed amount invoiced no later than the due date. If any amount withheld under dispute is finally determined to have been due, such withheld amount shall be paid within ten (10) Business Days of such determination, along with the interest accrued at the statutory default interest rate. For the avoidance of doubt, the Customer is only entitled not to pay the amount in debate in case the objection is related to Axpo's contractual obligations (reclamation of DSO related issues, such as metering data or grid service quality will not be basis for payment prolongation).

7 Obligations of the Customer to cooperate and provide information

7.1 Allocation to balancing group

Axpo shall allocate the Offtake Points to its balancing group. The Customer shall make available to Axpo an overview of all Offtake Points which are to be supplied with the relevant data such as address, other identification data of the Offtake Points in accordance with **Appendix 1** at the latest four (4) weeks before the beginning of the Supply Period.

7.2 Exchange of data and data transfer

For forecasting purposes, the Customer shall make the following data available to Axpo, the accuracy of which the Customer shall assure. The Customer shall pass on the listed data and information to Axpo promptly in accordance with **Appendix 1**. Possible costs resulting from forecasting errors, which are not attributable to the Customer supplying incomplete or incorrect data, shall be incurred by Axpo.

7.2.1 *Historic metering data*

The Customer shall make available to Axpo at the conclusion of the Agreement the historic Metering Data of the Offtake Points allocated to them as ¼ h volume load curve per Offtake Point for the duration and in the format in accordance with **Appendix 1**, Section 3, the accuracy which shall be ensured by the Customer.

7.2.2 *Consumption forecast*

The Customer shall update the Annual and Monthly Forecasts as stipulated in Section 3.1 for the Offtake Points in accordance with the time periods and formats stipulated in **Appendix 1** before delivery begins.

Axpo shall prepare a short-term forecast (schedule) based on historic Metering Data, Metering Data of the previous days and recent information of the Customer about their consumption profile.

The market rules require that the balancing groups are balanced at all times.

7.2.3 *Metering Data*

The Customer authorizes Axpo to request daily and intra-day Metering Data from the responsible grid operator (DSO or TSO) for all Offtake Points included in the Agreement.

Axpo and the Customer shall provide for suitable channels to allow for communications and emergency contact at any time (24/7). An emergency case is defined as any disruptive and unexpected change of the consumption profile.

The Customer warrants that the necessary device for onsite consumption metering and real-time transmission to the DSO/TSO is installed and in operation at its site(s) where the Offtake Points are located. The device for metering on-site consumption shall be in compliance with the requirements set out by law and the territorially competent DSO and shall be capable of collecting and providing data towards the system operators as required by law and the regulations of the system operators. The installation and operation of such equipment is generally agreed upon in a direct contract between the Customer and the DSO. The Customer shall bear the costs related to the installation and maintenance of such device(s).

Axpo is entitled to install a measuring device at the individual Offtake Points at its own expense.

7.2.4 Data transfer

The transfer of the data listed in this Section 7 takes place via email in accordance with the format requirements and deadlines stipulated in **Appendix 1**. A receipt error is to the detriment of the addressee, insofar as correct transmission can be proved by way of a transmission report.

7.3 Power of Attorney

With the conclusion of this Agreement the Customer shall grant Axpo a power of attorney (**Appendix 2**) for the communication and the exchange of data with all involved grid operators.

7.4 Legal consequences for the violation of obligations to provide information

The Customer hereby confirms that it has informed Axpo before entering into the Agreement and will inform Axpo without undue delay during the Supply Period about all essential factors known to it which may affect the scope of supply. In the event of repeated non-fulfilment of the aforementioned obligations of the Customer to cooperate and provide information, in particular with regard to the obligation to provide data and data transfer, Axpo shall together with the Customer define appropriate measures in order to achieve proper fulfilment of the contractual obligations agreed upon. Furthermore, Axpo reserves the right to claim damages incurred due to the repeated violation of the cooperation and information obligations of the Customer according to Section 7.2 in accordance with the relevant laws and regulations.

8 Securities

[TO BE DEFINED BASED ON AXPO'S CREDIT ASSESSMENT]

9 Suspension of delivery

Should the Customer default on any payment that is due under this Agreement for at least thirty (30) days, Axpo shall be entitled to cease further electricity deliveries not earlier than three (3) Business Days as of the expiry of the 30-day period. Axpo shall be entitled to cease further electricity deliveries only following prior notification. The notification shall be sent to the Customer in such a way as to make it possible to avoid disconnection by performing the Customer's payment obligations.

The suspension of supply shall be reasonable and appropriate in relation to the outstanding due amounts.

Axpo shall resume supply without undue delay as soon as the Customer has paid the outstanding amounts plus interest on arrears and costs for the suspension and resumption of supply in accordance with applicable law, and the prerequisites for the supply of the Customer are restored (information from the relevant grid operator, nominations etc).

The costs of the suspension as well as the resumption of supply shall be reimbursed by the Customer in the event of an interruption of the grid connection of the Offtake Points in accordance with applicable law. These costs shall be invoiced to the Customer in a separate invoice. The Customer is entitled to request proof from Axpo that the costs have actually incurred and the invoiced amount is in accordance with applicable law. Axpo shall make the restoration of the supply dependent on the payment of the suspension costs and whether the reasons for the suspension have ceased to exist.

10 Charges, Taxes and duties

The system usage fees are not included in the Contract Price. In line with **Appendix 1**, Section 4 they are paid directly by the Customer to the DSO.

10.1 Value Added Tax

All amounts referred to are exclusive of VAT/GST/Sales and Use or similar taxes ("**VAT**") which, where applicable in accordance with law, will be paid by the paying party upon receipt of a valid VAT or similar taxes invoice. Should a special regime be applicable for the respective transaction (tax exemption, reverse charge etc.), the Parties are obliged to provide each other with a valid VAT invoice and any documentation legally needed to make it possible to comply. In case the applicable tax regime foresees a shift of the liability to account for the tax to the receiving party (e.g. reverse charge), the receiving party confirms that it will comply with its respective obligations.

Each Party shall bear and pay the taxes relating to its execution and performance of this Agreement (whether they exist and are in force on the date of this Agreement or not).

If allowed by applicable law and only if the Parties agree that instead of the Party ("**Self-Billee**") that is owed a payment raising a sales invoice to the other Party, such other Party ("**Self-Biller**") is to issue a selfbilled invoice, then this and the following paragraphs relating to self-billing shall apply. The Self-Biller shall issue the self-billed invoice in accordance with applicable laws. The selfbilled invoice must contain the Self-Billee name, address, VAT registration number and all other details which constitute a full VAT invoice according to

applicable VAT Rules.

The Self-Billee shall accept such self-billed invoice raised by the Self-Biller, and shall not issue invoices for the supplies covered by this Agreement. The Self-Billee shall immediately notify the Self-Biller if the VAT registration number of the Self-Billee changes, if the Self-Billee ceases to be VAT registered, if the Self-Billee sells its business or a material part of it, or if other changes occur which are relevant for invoicing. In addition, the Self-Billee shall notify the Self-Biller if relevant details are missing on the self-billed invoice in order to constitute a valid VAT invoice according to the Self-Billee's jurisdiction. Each Party is responsible for its own VAT compliance. In particular, the Self-Biller assumes no responsibility for the correct VAT treatment of the self-billed invoices it issues. If the Self-Biller intends to outsource the responsibility for issuing self-billed invoices, the Self-Billee has to agree beforehand.

Each Party undertakes not to knowingly deal with counterparties involved in VAT fraud.

10.2 Other taxes and duties

The Contract Price specified in the Agreement does not include any taxes or duties and does not include:

- a) the monetary funds defined in § 147 of Act LXXXVI of 2007 on electricity ("**VET**"),
- b) the obligatory funds (support being paid for the costs of electricity produced under the mandatory off-take system (in Hungarian called "**KÁT**") and the premium subsidy system (in Hungarian called "**METÁR**"), determined by the TSO according to § 13 and § 13/A of the VET,
- c) the current VAT (general sales tax),
- d) the current excise tax defined by law (Act LXVIII of 2016),
- e) Energy Efficiency Fee,
- f) as well as other taxes, levies, contributions, costs, or any other fees or funds to be paid by Axpo, which Axpo charges to the Customer in the amount or to the extent stipulated by the legislation or official decision in force at any time.

In addition to the above, Axpo shall pay all fees, taxes, charges and other expenditure in connection with the supply of the contractual quantity to the Customer up to the Offtake Point.

The Customer shall pay all fees, Taxes, charges and other costs incurred in connection with the supply of the contractual quantity to and from the Offtake Point.

For individual fees and tariffs not being covered by the Contract Price and other than the Energy Efficiency Fee, the statutory taxes applicable at all times will be charged, which Axpo will charge on the invoice indicated separately.

The fees established in the Agreement do not include other third-party charges that are applied in legal transactions similar to this Agreement. Such charges shall be mandatory public charges, costs, fees, duties and other similar fee elements related to the supply of electricity by Axpo. Axpo is entitled to pass through to the Customer such charges, including but not limited to general sales tax (in particular (VAT)), excise tax, monetary funds as defined by Section 147 of the VET, regardless of whether the relevant charge or other public burden, cost, fee or other fee element already existed before the conclusion of the Contract, or only was introduced after that. Axpo is entitled to charge these additional charges to the Customer only, if the relevant law does not explicitly prohibit charging of the concerned charge to the Customer. Axpo is entitled to change these charges and unilaterally amend the amount of the charged items to the Customer in accordance with and to the extent in the change and with the date of entry into force of the change in the charges if such taxes or other public charges, costs, fees or other fee elements were modified.

10.3 Energy Efficiency Fee

[TO BE DEFINED BASED ON COMMERCIAL DISCUSSIONS]

10.4 Changes to Taxes and duties

If, in context of the performance of the Agreement and during the term of the Agreement, a new tax, duty, payment obligation, financial burden or any other payment obligation is imposed or modified in relation to any element of the Agreement (in particular to the price) on the basis of a legislation, official decision or electricity supply regulation, Axpo shall be entitled to pass on to the Customer the additional financial burden resulting from the modification or the new tax, duty, payment obligation or any financial burden imposed on the basis of a prior notice. The additional Taxes or levies which can be passed on shall be limited to those costs allocated to the Agreement within the meaning and the purpose of the respective statutory provision (e.g. per capita or per consumption). Any reduction in costs resulting from the new Tax or levy – e.g. the elimination of another Tax or levy – shall be credited to the Customer. The additional costs can be passed on as soon as the provision in question enters into force. The Customer

shall be informed of the adjustment at the time of invoicing at the latest.

The preceding paragraph applies accordingly if a generally binding charge (i.e. no fines etc.) imposed by law on the supply of power is no longer applicable after the conclusion of the Agreement, insofar as this charge has a direct influence on the costs for the services provided under this Agreement.

In the case of the application of this Section, the Customer is not entitled to the right of termination in view of Section 7.4 of the Business Code.

11 Regulatory changes

The provisions of this Agreement are based on the statutory and other general conditions in effect at the time of the conclusion of this Agreement. Should legislation, administrative measures adopted or amended after the conclusion of the Agreement, environmental regulations and/or measures of the network operator made on the basis of legislation have the effect that the supply of power becomes directly or indirectly more expensive or cheaper, the Contract Prices agreed upon (except for the amount of the Energy Fee and the Management Fee) shall either increase or decrease by the corresponding amount effective from the date that the price increase or decrease enters into force. Evidence of the price increase / decrease must be provided by Axpo on request. Should operational procedures or other relevant framework conditions change, the remaining provisions of this Agreement shall be adjusted to correspond with the original purpose of the Agreement effective from the date of the change.

12 Liability

In the event of interruption or irregularities in the supply of electricity, Axpo shall be released from the obligation to deliver and therefore from any liability, provided that the disruption results from a failure of the grid operation (including the grid connection) and / or the conduct of the Customer. This does not apply if the disruption has been initiated by Axpo in relation to the Customer without justification. The Parties shall notify each other immediately, including an explanation of the circumstances of their inability to fulfil its contractual obligations (contact addresses, see **Appendix 3**). Furthermore, the Parties shall resolve the inability to perform as quickly as possible, provided this is possible for them with appropriate technical or economic effort.

If Axpo fails to supply the Customer with any volume of electricity in accordance with this Agreement (other than in the event the supply is terminated or suspended due to a default of

the Customer), the Customer shall have no liability to pay for such electricity and the Customer may procure the supply of electricity from third party suppliers up to the volume required by the Customer until such time as Axpo is able to reinstate full supply to meet the Customer's supply requirements hereunder. Axpo shall be liable to compensate the Customer, as a debt due and payable, the aggregate difference in price if the price for electricity paid to such third party suppliers by the Customer exceeds the price it would have paid to Axpo hereunder, plus the Customer's reasonable costs incurred in securing such third party supply.

Neither Party shall be liable for any loss of earnings, impairment of image, lost business opportunities, expected savings, and any other indirect or consequential damages of the other Party resulting from breach of this Agreement, even if such damages were foreseeable or could have been foreseen at the time the Parties entered into this Agreement. Nothing in this Agreement shall anyhow limit or exclude the liability of the Parties for breach of contract committed intentionally or for breaches damaging human life or human health.

Any liability shall in any case be limited to one hundred per cent (100%) of the product of all energy volumes to be delivered under this Agreement multiplied by the Contract Price.

Limitation of liability shall not apply to the Termination Amount as regulated under Section 14.2 below.

13 Non-fulfilment due to Force Majeure

Where a Party ("**Prevented Party**") is fully or partly prevented due to Force Majeure from fulfilling its obligations of supply or acceptance under the Agreement, it shall be released (and not merely suspended) from those obligations for the period of time and to the extent that such Force Majeure prevents its performance.

"**Force Majeure**" means with regard to each Party or a grid required for the fulfilment of the contractual obligations of this Party, an event or circumstance which is beyond the Party's or the network operator's reasonable control, it is not foreseeable at the time of conclusion of the Agreement, it cannot be expected that the concerned Party avoids this circumstance or its damage consequences and leads to or causes the Party to be unable to fulfil its obligations under this Agreement, including but not limited to circumstances of the following kind: war, general and national strikes allowed by law, lockouts, natural disasters or lightning, etc.

The Prevented Party shall be obliged to notify the other Party without delay (for contact addresses, see **Appendix 3**), – to the extent possible at that time – of the scale and duration

of its inability to perform and to use all reasonable technical and financial means to restore the conditions for the fulfilment of its obligations under the Agreement.

Insofar as the Prevented Party is released from its supply obligation due to Force Majeure, the other Party shall also be released from its corresponding acceptance and payment obligations. Insofar as the Prevented Party is released from its acceptance obligation due to Force Majeure, the other Party shall also be released from its supply obligation.

14 Termination

The fixed term agreement terminates, if

- a) the Term of the Agreement expires,
- b) it is terminated in writing by mutual agreement of the Parties (by mutual consent),
- c) terminated by either Party with immediate effect for material reason in accordance with Section 14.1.

14.1 Termination for Material Reason

During the term of the Agreement, the Agreement may only be terminated by the non-defaulting party ("**Terminating Party**") with immediate effect if a material reason with respect to a Party has occurred, which cannot be remedied within a reasonable period of time ("**Early Termination**"). A material reason shall be considered to exist if one of the following events occurs:

- The other Party fails to perform its payment obligation according to the present Agreement and does not pay the outstanding amount in accordance with Section 6, even after the suspension of supply in accordance with Section 9, provided that such default is not cured within ten (10) Business Days after the receipt of an e-mail message threatening with termination to the other Party's contact person as set forth in **Appendix 3**. E-mail messages sent pursuant to this Agreement shall be deemed to have been delivered by the Parties at 10:00 CET on the Business Day following the day on which they were sent.
- The other Party repeatedly (twice or more times) fails to make payments due under this Agreement within deadline despite a written notice.

- The liquidation of the other Party is ordered in a final and binding court order or a petition is filed for the bankruptcy of the other Party or an order for collective debt proceedings on or against the assets of the other Party, or the other Party suspends deliveries or payments in whole or in part, due to over-indebtedness or insolvency, or announces that it has become overindebted or insolvent, or there are grounds to believe that this Party will suspend making payments, or that judicial execution measures are instituted against all, or a substantial portion, of the assets of the other Party.
- The other Party ceases business operations.
- The other Party is released from its contractual supply obligations due to Force Majeure preventing the performance of the Agreement for more than a total of thirty (30) calendar days within a calendar year.
- The Customer fails to provide Security or Performance Assurance in line with Section 8 (including the additional Performance Assurance) within the deadline provided in the Agreement and such default is not cured within ten (10) Business Days as of Axpo's respective written request.
- The balancing group agreement of Axpo is terminated and the handling through another balancing group is not possible. The same shall apply if the balancing group agreement of the Customer is terminated and the handling through another balancing group is not possible, insofar as the Customer has its own balancing group.
- Axpo suspends its deliveries in an unlawful manner and such breach is not cured within ten (10) Business Days as of the Customer's respective written request.

The above list of material reasons for extraordinary termination is exhaustive. In the event of an Early Termination for a material reason, both Parties' contractual obligations shall end with immediate effect. The Terminating Party may, in its notice of termination, specify a later date of termination if appropriate.

14.2 Calculation of Termination Amount

In the event of an Early Termination of the Agreement, the Terminating Party shall calculate the amount to be paid upon Early Termination ("**Termination Amount**").

[TO BE DEFINED BASED ON COMMERCIAL DISCUSSIONS]

14.3 Termination Amount Invoice

The Terminating Party shall issue the other Party an invoice for the Termination Amount. The Termination Amount shall be due within XX (XX) Business Days of receipt of the invoice.

14.4 Relation to the limitation of liability

Limitation of liability shall not apply in respect of the Termination Amount.

15 Confidentiality

Neither Party shall disclose to a third party any technical or commercial information concerning the other Party which is marked confidential or by nature should be considered as confidential (including pricing, business affairs), other than what is already public, as well as the terms and conditions of the Agreement (“**Confidential Information**”). Confidential Information shall not include information which is passed on to:

- network operators;
- supervisory and regulatory agencies;
- affiliates of a Party;
- credit institutions, other financial institutions or insurers;
- professional advisors;

in each case on the condition that these parties are explicitly instructed that the information must be treated confidentially.

Information, which is required for the calculation of indices, can be passed on by the Parties to the provider of the index. Such information shall be provided to the publisher of the index on a no name basis.

16 Assignment

The assignment of rights and obligations under this Agreement by a Party to this Agreement to a third party requires the prior written consent of the other Party. Consent may only be withheld or refused if not all of the rights and obligations under this Agreement are assigned to the third party or such third party cannot guarantee the performance of the Agreement, or if

another material reason prevents the Party to give its consent. An assignment shall be communicated by the relevant Party to the other Party without undue delay. Either Party may however assign, transfer or otherwise dispose of its current and future receivables under the Agreement without the prior consent of the other Party.

17 Severability Clause

Should provisions of this Agreement become completely or partially invalid, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected. The Parties shall undertake to replace an invalid provision with a legal, valid and enforceable provision which comes as close as possible to the invalid provision as regards its economic intent.

18 Requirement for written form

All changes and additions to this Agreement, supplements and additional agreements to this Agreement and all contractual declarations or invoices shall be made in writing.

19 Applicable Law, Arbitration

This Agreement is subject to Hungarian law.

In the event of any dispute arising out of or in connection with this Agreement, so especially with its breach, termination, validity or interpretation, the Parties exclude the state court procedure and agree to submit the matter to the exclusive and final decision of the Permanent Arbitration Court attached to the Hungarian Chamber of Commerce and Industry (Commercial Arbitration Court Budapest). The Arbitration Court proceeds in accordance with its own Rules of Proceedings (supplemented with the provisions of the Sub-Rules of Expedited Proceedings). The number of arbitrators shall be three (3) and the language to be used in the arbitral proceedings shall be English. The Parties exclude the possibility of the retrial of the proceedings as regulated in Section IX of Act no. LX of 2017 on Arbitration. In order to settle the legal dispute Hungarian substantive law shall apply, excluding its private international law rules.

20 Definitions

Terms used in this Agreement shall have the following meanings:

Term	Definition

Agreement	Has the meaning as set out in the Preamble.
Annual / Monthly Forecast	Has the meaning as set out in Section 3.1.
Business Days	All days from Monday to Friday except for Hungarian public holidays.
Business Code	The business code which Axpo shared with the Customer when entering into the Agreement and which can also be found on Axpo's website.
Confidential Information	Has the meaning as set out in Section 15.
Delivery Month	Shall mean the period between 00:00 CET on the first day of a calendar month and 24:00 CET on the last day of such calendar month.
DSO	Distribution System Operator
Early Termination	Has the meaning as set out in Section 14.1.
Effective Date	Has the meaning as set out in Section 2.
Final Settlement Invoice	Has the meaning as set out in Section 6.
Force Majeure	Has the meaning as set out in Section 13.
Full Supply	Has the meaning as set out in Section 3.2.
Metering Data	The sum of the provisional or definitive measurement values of the Offtake Points or own generating plants (separate data series) as 1/4-h volume load curve per Offtake Point.
Offtake Points	The grid connection points of the Customer which are listed in Appendix 1 .
Prevented Party	Has the meaning as set out in Section 13.

Settlement Invoice	Has the meaning as set out in Section 6.
Supply Period	Has the meaning as set out in Section 2.
Tax	Every tax, excise duty, fee or import duty charged for electricity or its processing, sale, transport or supply, with the exception of turnover tax or a trade, corporate or income tax including any surcharges to these taxes.
Terminating Party	Has the meaning as set out in Section 14.1.
Termination Amount	Has the meaning as set out in Section 14.2.
TSO	Transmission System Operator
VAT	Has the meaning as set out in Section 10.1.
VET	The Act LXXXVI of 2007 on electricity, called 'VET' in Hungarian

21 Miscellaneous

The Customer shall receive a monthly report about its actual consumption data in connection with the invoice after the final Metering Data has been received.

The Parties declare that to fulfil their contractual responsibilities it is essential to process the data of each other's representatives and contact persons. The data processing of representatives and contact persons are deemed as data processing based on legitimate interest. Both Parties shall comply with all applicable data protection laws as well as any applicable anti-corruption and anti-money laundering laws. The Parties agree to inform its directly or indirectly employed natural persons of whose personal data was given to the other Party to fulfil the contractual requirements on the availability of this declaration.

22 Appendices

Appendix 1: List of Offtake Points and data supply

Appendix 2: Power of Attorney

Appendix 3: Contact details, contact persons and details of Authorized Traders

Place,

Bucharest,

[...]

Axpo Energy Romania S.A.

[...]

[...]

[...]

[...]

1. Appendix 1 – List of Offtake Points as well as data supply**1 Balancing Group**

EIC-Code of BG: 30XROEGL-----B

2 List of the locations to be supplied (Oftake Points)

The below Offtake Points are directly allocated to the balancing group of Axpo or via a sub-balancing group.

The list must include all Offtake Points of the Customer relevant for the supply of its locations.

Serial No.	Name of location & Recipient of power (Legal entity)	Address	Voltage (HV/MV/LV)	Grid operator and its seat	Oftake Points



3 Data transfer

Historic – Historic data	Time of the transfer	before conclusion of the Agreement and in the event of including a new MP
	Format	Excel *)
	Transfer medium	Email to ... @axpo.com with the subject "Historic_Data_XXX_[location]_YYYYMMTT-YYYYMMTT"
Initial – annual forecast for supply year	Time of the transfer	before conclusion of the Agreement and update by 01.12 of the previous year of the delivery
	Format	Excel *)
	Transfer medium	Email to ... @axpo.com with the subject "annualforecast_XXX_[location]_YYYY" at the conclusion of the contract
Forecast – monthly forecast	Time of the transfer	by the 15 th of the previous month of the delivery
	Format	Excel*)
	Transfer medium	Email to ... and ... with the subject "monthlyforecast_XXX_[location]_YYYYMMMDD-YYYYMMDD"
Significant change of the production or consumption load	Date and time of the transmission	in case of an unplanned incident:instantly , otherwise 5 Business Days prior to the incident
	Format	Text in e-mail
	Transfer medium	Email to ... and ... with the subject "significant change consumption_XXX_[location]_YYYYMMMDD-YYYYMMDD"

4 Grid usage

- ☒ Grid usage Customer
- ☐ Grid usage supplier
- ☐ Individual grid usage charges or applications made, if YES which location

.....

***) The Excel data is still to be coordinated between the Customer and Axpo, but with the following information:**

- Each Excel file can only comprise 1 spreadsheet page
- Excel files must not contain any references to other files

Appendix 2 – Power of attorney –

	Customer	Seller
Name		Axpo Energy Romania S.A.
Address		Str. Buzesti 82-94, floor 7, Bucharest, Romania, 011017
VAT nr.		RO15537844

1. The Customer authorizes the Seller to carry out the legal actions listed under point 2 as a prerequisite for the entry into force of the Power Full Supply Contract to be concluded with it, in its name and on its behalf, at its Offtake Point(s) located at the following location(s) of use:

- Point of Delivery (POD) number: ...
- Name of supply point: ...
- Address of supply point: ...

2. On the basis of the present power of attorney, the Seller is entitled to

- request all information and data from the distribution licensee that are required for the electricity supply of the Customer's Point of Delivery under point 1;
- request metering data related to the Customer's Point of Delivery from the distribution licensee.

3. The Customer is obliged to provide the Seller with all necessary data (e.g.: identification of the measuring point, serial number of the measuring device, consumer ID), documents (especially the previous utility or network usage contract, certificate of the connection point).

Signed:, year month ... day

.....

Accepted for and on behalf of CUSTOMER

Appendix 3 – Contact details and contact persons -

[Company_Name] [Street] [Zip] [City] Hungary Bank: ... IBAN: ... BIC/SWIFT: ...	General address	Axpo Energy Romania S.A. Str. Buzesti 82-94, floor 7, Bucharest, Romania, 01101 Bank: Unicredit Bank SA IBAN: RO78 BACX 0000 0000 7000 1000 SWIFT: BACXROBU
...	Invoicing	
...	Operational management	
...	Authorized Traders	

3. melléklet - Kapcsolattartási adatok és kapcsolattartók -

[Cégnév] [Utca] [Irányítószám] [Város] Magyarország Bank: ... IBAN: ... BIC/SWIFT: ...	Általános cím	Axpo Energy Romania S.A. Str. Buzesti 82-94, 7. emelet, Bukarest, Románia, 01101 Bank Unicredit Bank S.A. IBAN: RO78 BACX 0000 0000 7000 1000 SWIFT: BACXROBU
...	Számlázás	
...	Operatív irányítás	
...	Felhatalmazott kereskedők	

3. számú melléklet

Minta nagykereskedelmi kereskedelmi szerződés

Az Axpo Romania az EFET villamosenergia-törzsszerződést alkalmazza a nagykereskedelmi kereskedelmi szerződésekre.

Lásd: <https://efet.org/home/documents?id=36>

4. számú melléklet

Megbízási szerződés minta a hálózathasználati szerződés kezeléséhez

MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS

Amely létrejött, egyrészről

Név: Axpo Energy Romania SA

Székhelye: Sector 1, 82-94 Buzesti street, Tiriac Tower, 7th floor, 011017 Bucharest, Romania

Cégjegyzékszáma: J2003008577400

Adószáma: RO15537844

Bankszámlaszáma: Unicredit Bank Romania RO78 BACX 0000 700000000 1000

Képviselője:

mint a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott működési engedéllyel rendelkező villamos energia kereskedő (a továbbiakban: „Kereskedő”)

másrészről

Név:

Székhelye:

Cégjegyzékszáma:

Adószáma:

Statisztikai száma:

Bankszámlaszáma:

Fogyasztási hely és mérési pont azonosító:

Képviselője:

Telephelyei:

mint felhasználó (a továbbiakban: „Felhasználó”)

(a Felhasználó és a Kereskedő a továbbiakban együttesen: a „Felek”) között az alulírott helyen és időben

az alábbi feltételekkel:

Felhasználó megbízza és felhatalmazza a Kereskedőt, hogy a jelen szerződésben megadott fogyasztási hely(ek)re és mérési pont(ok)ra vonatkozóan az illetékes hálózati engedélyesnél a Felhasználó képviseletében megbízottként eljárjon a hálózathasználati és hálózati csatlakozási szerződéseinek megkötése, módosítása és megszüntetése érdekében.

Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy Kereskedő a hálózati engedélyes mindenkorai üzletszabályzatában meghatározott feltételek – és az abban meghatározott szerződésminta – szerint kössön szerződést a Felhasználó fogyasztási helye szerint illetékes hálózati engedéllyel a Felhasználó szerződéseinek megbízottként történő kezelésére.

Kereskedő Felhasználó hálózathasználati szerződéseivel kapcsolatos eljárása során mindenkor a Felhasználó utasításai szerint – a hálózati engedélyesek formszerződéseiben foglaltak betartásával – köteles eljárni.

Kereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy a Felhasználó hálózathasználati és hálózati csatlakozási szerződéseire vonatkozóan minden szükséges tájékoztatást megad a Felhasználó részére annak igényei szerint.

A megbízás csak akkor terjed ki a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésekkel kapcsolatban felmerülő, a hálózati engedélyes szolgáltatásával kapcsolatos felhasználói panaszügyintézésre, ha azt a hálózati engedélyes üzletszabályzata lehetővé teszi.

Jelen szerződés aláírásával a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Kereskedő a nevében és képviselőjében eljárva a hálózathasználati és hálózati csatlakozási szerződéseket megkösse és a hálózati engedélyes részére átadja a Felhasználóval kapcsolatos azon adatokat, amelyek a jelen szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükségesek.

A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a Kereskedő részére megad minden olyan információt, adatot, amely ahhoz szükséges, hogy a Kereskedő a hálózati engedéllyessel a vonatkozó szerződéseket a Felhasználó képviselőjében és nevében megkösse. Amennyiben a Felhasználó adatszolgáltatási kötelezettségét elmulasztja, úgy a Kereskedő az ebből kifolyólag adódó, Felhasználót érintő bármely hátrányos jogkövetkezmény miatti felelősségét kizárja.

A hálózati engedéllyessel megkötött szerződésből eredő jogok és kötelezettségek a Felhasználót terhelik és jogosítják. A rendszerhasználati díjakat a Felhasználó fizeti meg, függetlenül attól, hogy a Felhasználó hálózati csatlakozási vagy hálózathasználati szerződését a Kereskedő kezeli.

A megbízási díj összege:

Jelen szerződésre a magyar jog szabályai az irányadók.

Kelt:

Felhasználó

Axpo Energy Romania S.A.

képviseli:

5. számú melléklet

A felhasználó megváltozásáról szóló értesítésre vonatkozó nyilatkozatminta

A FOGYASZTÁS HELYE

A fogyasztás helyének címe:

A fogyasztás helyének szerződéses azonosítója:

A fogyasztásmérő sorszáma:

A fogyasztásmérő mérési adatai:

A mérési adatok megállapításának dátuma:

A FELHASZNÁLÓ ADATAI

Név / rövidített név:

Bejegyzett székhely:

Cégjegyzékszám /vagy azzal egyenértékű azonosító:

Adószám / uniós adószám (ha van):

Az új székhely címe:

Telefonszám:

Az Axpo Energy Romania S.A.-nál regisztrált felhasználói azonosító szám:

A felhasználó változásának jogcíme:

AZ ÚJ FELHASZNÁLÓ ADATAI

Név / rövidített név:

Bejegyzett székhely:

Cégjegyzékszám /vagy azzal egyenértékű azonosító:

Adószám / uniós adószám (ha van):

Alulírott _____, mint a _____ (a társaság neve) (székhelye: _____; cégjegyzékszám: _____) (a továbbiakban: "**Társaság**") nevében aláírásra jogosult képviselője ezúton értesítem az Axpo Energy Romania S.A.-t, hogy a Társaság [dátum]-án/-én el kíván költözni a fogyasztási helyéről.

Ezennel kijelentem, hogy a Társaság felmondja az Axpo Energy Romania S.A.-val [dátum]-án/-én [szerződésszám] alatt kötött villamosenergia-kereskedelmi szerződést. A Társaság tudomásul veszi, hogy a felmondásnak összhangban kell lennie az alkalmazandó jogszabályokkal, a jelen Üzletszabályzattal és az érintett villamosenergia-kereskedelmi szerződéssel.

[Adott esetben] ezennel kijelentem, hogy a Társaság felmondja a [elosztórendszer-üzemeltetővel] [dátum]-án/-én [szerződésszám] alatt kötött és az Axpo Energy Romania S.A. által kezelt hálózathasználati szerződést.

[dátum]

[aláírás]