

AXPO ENERGY ROMANIA SA

(a továbbiakban: "AXPO ROMANIA")

Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzat

Jóváhagyta a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal [...]. számú határozatával

Kelt:

[2. módosított verzió, hatályos \[dátum\]-tól](#)

Tartalomjegyzék

1. Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalom meghatározások, az engedélyesre vonatkozó adatok	4
2. Az engedélyes által végzett tevékenységek és nyújtott szolgáltatások, az engedélyes által ellátott felhasználói csoportok	5
3. Kapcsolattartás a külső környezettel, a felügyeleti szervezetekkel, a felhasználókkal és a rendszerüzemeltetőkkel	5
3.1 Kapcsolattartás a felügyeleti szervezetekkel, a felügyeleti szervezetek feladatai a felhasználók vonatkozásában	5
3.2 A felhasználókkal való kapcsolattartás megszervezése és működtetése	6
3.3 A felhasználók részére rendszeresen és a földgáz-kereskedelmi szerződések alapján nyújtható tájékoztatás	6
3.4 Kapcsolattartás a rendszerüzemeltetőkkel	6
4. Általános ellátásbiztonsági, adatvédelmi és környezetvédelmi rendelkezések	7
4.1 A felhasználók biztonságos ellátásának garanciái és az ellátást biztosító rendelkezések	7
4.2 Adatvédelem (fogalom meghatározások, a szerződő fél által feldolgozott adatok köre, a személyes adatok feldolgozásának rendje és célja, az adatkezelés megsértése esetén alkalmazandó eljárás, adattovábbítás és a személyes adatokkal kapcsolatos jogok)	7
4.3 Környezetvédelmi rendelkezések és a megfelelést biztosító rendelkezések	9
5. Földgázkereskedelmi szolgáltatások és a forgalmazott földgáz minőségi kritériumai	9
5.1 Az engedélyes által biztosított földgáz-kereskedelmi tevékenység minőségi jellemzői	9
5.2 A forgalmazott földgáz minőségi kritériumai	10
5.3 A földgáz minőségének ellenőrzési folyamata	10
6. A felhasználói igények kielégítésének módszerei és részletes szabályai, valamint a felhasználónál bekövetkezett változások bejelentésére vonatkozó rendelkezések	10
6.1 A kérelmező tájékoztatásának szabályai	10
6.2 A kérelmezőtől kért adatok, a dokumentumok listája és a benyújtás módja	10
6.3 A földgáz-kereskedelmi szerződések internetes vagy papíralapú megkötésének részletei	11
6.4 A felhasználónál bekövetkezett változások esetén követett eljárás	11
7. Általános szerződési feltételek	12
7.1 A szerződések hatása általában	12
7.2 A felek jogai és kötelezettségei	12
7.3 A kereskedő jogai és kötelezettségei a kapacitások lekötésével kapcsolatban, a kereskedő kötelezettségvállalása az átadott kapacitás visszaadására	13
7.4 Az egyedi feltételek kezelése	13
7.5 Az áralkalmazás feltételei, az árak meghatározása, az árváltoztatás előfeltételei, az árváltoztatás esetén alkalmazandó eljárás	13
7.6 Műszaki leállás, üzemzavar és korlátozások esetén alkalmazandó rendelkezések	14
7.7 A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények	16
7.8 Mennyiségi elszámolás és a kifizetés szabályai	17
7.8.1 A mérés és elszámolás során alkalmazott számítások	17
7.8.2 Alap, előfeltételek, időszak és elszámolási rend	17
7.8.3 A számlázás rendje és a számlákkal szembeni kifogások kezelése	17
7.9 Szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetén alkalmazandó rendelkezések és eljárások	18
7.9.1 Szerződésszegés és szabálytalan vételezés	18
7.9.2 A szerződésszegés szankciói és jogi következményei	19
7.9.3 A szerződéses állapot helyreállítása	19
7.9.4 Késedelmes fizetés esetén alkalmazható szankciók	19
7.10 Felhasználói panaszok feldolgozása	20
7.11 Az egyoldalú felmondás indokai és a felmondás folyamata	20
8. A kereskedőváltás szabályai és folyamata, elszámolási módszerek	21
9. A 20 m/óra³ alatti fogyasztású felhasználókra vonatkozó különleges rendelkezések	22
10. Energiahatékonyság	22
1. SZÁMÚ MELLÉKLET Az Axpo Romania ügyfélszolgálatának elérhetőségei	24
2. SZÁMÚ MELLÉKLET Részletes számítási módszer és az elszámolás során alkalmazott paraméterek	25

3. SZÁMÚ MELLÉKLET A megállapodások általános tartalmi elemei	26
4. SZÁMÚ MELLÉKLET A felhasználó személyét érintő változás bejelentésére szóló formanyomtatvány	28
1. Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalom-meghatározások, az engedélyesre vonatkozó adatok	5
2. Az engedélyes által végzett tevékenységek és nyújtott szolgáltatások bemutatása, az engedélyes által ellátott felhasználói csoportok felsorolása	6
3. A külső környezettel, a felügyeleti szervekkel, a felhasználókkal és a rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat	6
3.1 Felettes szervekkel való kapcsolat, a felettes szervek felhasználók részére biztosított feladatai	6
3.2 A felhasználókkal való kapcsolattartás szervezete és működtetése	7
3.3 A felhasználók részére rendszeresen nyújtott és a földgáz-kereskedelmi szerződések alapján nyújtható információk	7
3.4 Rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat	8
4. Általános földgázellátás-biztonsági, adatvédelmi és környezetvédelmi előírások	8
4.1 A felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések	8
4.2 Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok (a szerződő fél kezelt adatainak köre, a személyes adatok kezelésének rendje és célja, a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén alkalmazandó eljárásrend)	8
4.3 Környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések	11
5. Földgázkereskedelmi szolgáltatások és a forgalmazott földgáz minőségi követelményei	11
5.1 A földgáz-kereskedelmi tevékenység engedélyes által biztosított minőségi jellemzői	11
5.2 A forgalmazott földgáz minőségi előírásai	11
5.3 A gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje	11
6. A felhasználói igény kielégítésének módjai és részletes szabályai, valamint a felhasználónál történt változások bejelentésének szabályai	11
6.1 Az igénybejelentő részére történő tájékoztatásrendje és szabályai	11
6.2 Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja	12
6.3 Az internetes vagy papír alapú földgáz-kereskedelmi szerződéskötés sajátosságai	12
6.4 A felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás	12
7. Általános szerződéses feltételek	13
7.1 A szerződések általános hatálya	13
7.2 A felek jogai és kötelezettségei	14
7.3 A kereskedő kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, a kereskedő kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására	14
7.4 Az egyedi feltételek kezelése	15
7.5 Az áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás	15
7.6 Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok	16
7.7 A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi garanciák részletes bemutatása 20 m ³ /óra feletti felhasználók esetében	18
7.8 Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások	20
7.8.1 A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások	20
7.8.2 Az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje	20
7.8.3 A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje	20
7.9 Szerződésszegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend	21
7.9.1 Szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetei	21
7.9.2 Szankciók és következmények	22
7.9.3 A szerződéses állapot helyreállítása	22
7.9.4 Késedelmes fizetés esetén alkalmazható szankciók	22
7.10 Felhasználói panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje	23
7.11 A szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje	23
7.12 Vitarendezés	23
8. A kereskedőváltás szabályai, eljárásrendje, elszámolási módszerek	24
9. A 20 m³/óra³ alatti felhasználókra vonatkozó különös feltételrendszer	25
10. Energiahatékonyság	25
1. SZÁMÚ MELLÉKLET Az Axpo Romania ügyfélszolgálatának elérhetőségei	26
2. SZÁMÚ MELLÉKLET Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek	28

<u>3. SZÁMÚ MELLÉKLET Szerződések általános tartalmi elemei</u>	<u>29</u>
<u>4. SZÁMÚ MELLÉKLET A felhasználó személyét érintő változás bejelentésére szóló formanyomtatvány</u>	<u>31</u>

1. Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalom-meghatározások, az engedélyesre vonatkozó adatok

Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre

Az Axpo Romania ~~a~~ jelen Üzletszabályzatot a ~~földgázról földgázellátásról~~ szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: GET), a ~~földgázról földgázellátásról~~ szóló 2008. évi XL. törvény végrehajtásáról szóló 19/2009 (I. 30.) kormányrendelet (a továbbiakban: Vhr.) és a többi vonatkozó hatályos jogszabály figyelembevételével készítette el.

Jelen Üzletszabályzat tartalmazza az Axpo Romania általános üzleti feltételeit, valamint a Vhr. 4. mellékletének 1.5. pontjában meghatározott tartalmi elemeket, továbbá az Axpo Romania tevékenységeit és szolgáltatásait. Ez az Üzletszabályzat szabályozza az Axpo Romania ~~és~~ a felhasználók, valamint más engedélyesek közötti jogviszonyt.

A felhasználók, az engedélyesek és az Axpo Romania -között létrejött kereskedelmi szerződések tekintetében releváns, de a jelen Üzletszabályzatban nem szereplő valamennyi feltételt a vonatkozó kereskedelmi szerződés tartalmazza.

Jelen Üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: **Hivatal**) jóváhagyásával lép hatályba és visszavonásig érvényes. A hatályba lépett Üzletszabályzatot a hatályba lépését megelőzően létrejött jogviszonyokra is alkalmazni kell. Az Üzletszabályzat módosítása esetén az Axpo Romania írásban (ideértve az e-mail üzeneteket is), legalább tizenöt (15) nappal a módosítások hatálybalépése előtt, a módosítások megjelölésével tájékoztatja a felhasználókat az Üzletszabályzat módosításáról. Ha a felhasználó a módosítások hatálybalépésének napjáig nem emel kifejezetten (akár szóban, akár írásban) kifogást a módosításokkal szemben, és emellett az Axpo Romania által nyújtott szolgáltatásokat továbbra is igénybe veszi, ezen magatartását úgy kell tekinteni, hogy a felhasználó a módosításokat elfogadta. Ebben az esetben az Üzletszabályzat a módosítások hatálybalépését követően a módosított tartalommal képezi a felek szerződésének részét. Ha a felhasználó a fent megadott határidőn belül kifogást emel, az Üzletszabályzat a felhasználó által elfogadott, korábban hatályos tartalommal képezi a felek szerződésének a részét a kifogásolt módosítás vonatkozásában.

Az Üzletszabályzatot módosítani kell, ha a GET, a Vhr., más vonatkozó jogszabályok vagy az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (a továbbiakban: ÜKSZ) módosítása miatt szükséges, vagy ha az Axpo Romania-nál bekövetkezett ok miatt szükséges.

A jelen Üzletszabályzatban használt "megállapodás" és "kereskedelmi megállapodás" kifejezések a felhasználókkal és más engedélyesekkel (pl. kereskedelmi engedélyesekkel) kötött megállapodásokra vonatkoznak. A "felhasználó" kifejezés az Axpo Romania-val szerződést kötő bármely felet jelenti, kivéve a következő fejezeteket 7.10; 8; 9 amely fejezetek az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználónak nem minősülő, saját felhasználásra földgáz vásárló jogalanysokra vonatkoznak.

Fogalmak

~~Amennyiben az~~Az Üzletszabályzat ~~nem határozza meg~~térő rendelkezése hiányában, az Üzletszabályzatban használt fogalmaknak a GET-ben, a Vhr-ben, más vonatkozó jogszabályokban (beleértve a miniszteri rendeleteket és a Hivatal elnöke által kiadott rendeleteket) és az ÜKSZ-ben meghatározott jelentésük van.

Az Axpo Romaniara vonatkozó adatok

Az Axpo Romania az Axpo International SA és az Axpo Solutions AG leányvállalata. Az Axpo Romania az Axpo nemzetközi vállalatcsoporthoz tartozik, amely többek között ~~a~~földgáz és ~~a~~villamos energia nemzetközi kereskedelmével foglalkozik. Az Axpo Romania- teljes körű földgázellátási szolgáltatásokat nyújt a felhasználók és más engedélyesek számára, amelyek kiterjednek a nemzetközi piacokon történő beszerzésre és a végfelhasználók ellátására is.

A társaság neve

Axpo Energy Romania SA

A társaság székhelye és postacíme

Sector 1, 82-94 Buzesti street, Tiriac Tower, ~~7-th~~7th, 011017 Bukarest, Románia

A társaság képviselői [\(az Üzletszabályzat 2. módosított verziójának Hivatal általi jóváhagyásakor\)](#)

[Rat Radu Cristian](#)[Ramona Stoian](#), vezérigazgató

Nyilvántartási szám

[J40/8577/2003](#)

[J2003008577400](#)

Adószám

RO15537844

Bankszámlaszám

Unicredit Bank Románia [\(RON\)](#) RO78 BACX 0000 0000 7000 1000

[OTP Bank Magyarország \(EUR\) HU02 1179 3945 0656 3880](#)

[OTP Bank Magyarország \(HUF\) HU04 1179 4008 2402 8402](#)

Az Axpo Romania határozatlan időre jött létre és lett bejegyezve Romániában. A társaság üzleti éve október 1-jén kezdődik és szeptember 30-án ér véget.

2. Az engedélyes által végzett tevékenységek és nyújtott szolgáltatások [bemutatása](#), az engedélyes által ellátott felhasználói csoportok [felsorolása](#)

Az engedélyes tevékenysége és szolgáltatásai

Az Axpo Romania földgáz-kereskedelmi engedéllyel rendelkező társaságként jogosult földgázt vásárolni más földgázkereskedőktől és földgáztermelőktől (beleértve a határokon átnyúló ügyleteket is), és földgázt eladni a felhasználóknak vagy más földgázkereskedőknek, illetve - a rendszeregyensúly fenntartásához szükséges mértékben - a rendszerüzemeltetőknek.

Szolgáltatások:

- (i) Földgáz rövid és hosszú távú értékesítése
- (ii) Megszakítás nélküli és megszakítható földgázellátás
- (iii) A földgázfogyasztás szezonális és rövid távú kiegyensúlyozása
- (iv) Földgáz átadás-átvételi pontra leszállítása
- (v) A fogyasztás napi szintű forrásirányítása (nominálás)
- (vi) A szerződésekben meghatározott adatszolgáltatás
- (vii) Folyamatos ügyfélszolgálat
- (viii) Intézkedések megtétele üzemzavar, korlátozás vagy válsághelyzet esetén
- (ix) Szakmai tanácsadás.

Az engedélyes által ellátott felhasználói csoportok

Az Axpo Romania kizárólag közepes és nagy ipari vállalatok számára nyújt földgázellátási szolgáltatásokat (az Axpo Romania nem nyújt földgázellátási szolgáltatásokat az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók számára).

3. [Kapcsolattartás a](#) külső környezettel, a felügyeleti [szervezetekkel](#), a felhasználókkal és a rendszerüzemeltetőkkel [való kapcsolat](#)

3.1 [Kapcsolattartás](#) [Feleltes szervekkel való kapcsolat](#), a [felügyeleti szervezetekkel](#), a [felügyeleti szervezetek feladatai](#) [a feleltes szervek](#) felhasználók [vonatkozásában részére biztosított feladatai](#)

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási
Hivatal

1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Tel: (+36-1) 459-7777

Fax: (+36-1) 459-7766

A folyamatos és biztonságos földgázellátás érdekében az Axpo Romania kapcsolatot tart fenn a következőkkel:

- (i) magyarországi és külföldi forrástulajdonosok
- (ii) potenciális beszállítók
- (iii) a földgáziparban és az energiaellátásban tevékenykedő egyéb engedélyesek
- (iv) felhasználók
- (v) szakmai szervezetek és intézmények
- (vi) fogyasztóvédelmi érdekvédelmi szervezetek.

Az Axpo Romania folyamatosan eleget tesz a közigazgatási hatóságok kérésére történő adatszolgáltatásra vonatkozó jogi kötelezettségének.

Felügyeleti hatóságok, felhasználói jogok

A felhasználók a **Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz fordulhatnak** panasszal a földgázellátással kapcsolatban, ha az Axpo Romania-val előzetesen nem sikerült egyezsége jutni.

A Gazdasági Versenyhivatalhoz a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény rendelkezéseit sértő magatartás esetén lehet fordulni.

3.2 A felhasználókkal való kapcsolattartás megszervezéseservezete és működtetése

Az Axpo Romania a következő lehetőségeket biztosítja a felhasználók számára a-céggel Axpo Romania-val való kommunikációrakapcsolattartásra:

- (i) az e célból létrehozott információs weboldal működtetése, amely a következő címen érhető el: <https://www.axpo.com/ro/en/about-us.html>;
- (ii) az Axpo Romania tevékenységét támogató ügyfélszolgálat biztosítása, valamint folyamatos ügyeleti szolgálat telefonon, faxon és e-mailen keresztül. Az ügyfélszolgálat elérhetőségei a következők:

telefon: +40 21 230 33 23

fax: +40 21 230 33 35

e-mail: office.hu@axpo.com

3.3 A felhasználók részére rendszeresen nyújtott és a földgáz-kereskedelmi szerződések alapján nyújtható tájékoztatásinformációk

Az Axpo Romania a <https://www.axpo.com/ro/en/about-us.html> Az Axpo Romania a <https://www.axpo.com/ro/ro/afaceri/informatii-clienti/energie-electrica.html> címen elérhető weboldalán, valamint a jelen Üzletszabályzatnak a weboldalon történő közzétételével tájékoztatja a felhasználókat és a rendszerhasználókat a következőkről:

- (i) elérhetőségi adatok (cím, telefonszám, faxszám, e-mail cím, weboldal stb.)
- (ii) az Axpo Romania által végzett tevékenységek és kínált szolgáltatások
- (iii) a kereskedéskereskedelmi, elszámolási és fizetési feltételek
- (iv) az érdekvédelmi és felügyeleti szervezetek elérhetőségei.

Az Axpo Romania ezúton tájékoztatja felhasználókat és rendszerhasználókat, hogy az Axpo Romania által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszait a Hivatalhoz és/vagy a jelen Üzletszabályzatban részletezett érdekvédelmi szervezetekhez nyújthatják be.

3.4 — Kapcsolattartás a rendszerüzemeltetőkkel

3.4 Rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat

Az Axpo Romania a felhasználókkal kötött földgáz-kereskedelmi megállapodásokból eredő kötelezettségeinek teljesítése érdekében együttműködik a rendszerüzemeltetőkkel a szállítórendszer, az elosztóhálózat és a földgáztárolók kapacitásainak lekötésével kapcsolatban, az alkalmazandó jogszabályoknak és szabályzatoknak megfelelően.

A rendszerüzemeltetők (szállítási rendszerüzemeltetők, [elosztóka földgázelosztók](#) és [tárolóiföldgáztárolói](#) engedélyesek) jogait és kötelezettségeit a [GET, a Vhr. vonatkozó jogszabályok és szabályzatok, így különösen de nem kizárólag a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény végrehajtásáról szóló 19/2009 \(I. 30.\) kormányrendelet](#) és az [ÜKSZÜzemi és Kereskedelmi szabályzat](#) határozza meg. Az elosztórendszerre történő csatlakozás esetén a felhasználó tudomásul veszi, hogy a területileg illetékes elosztó köteles gondoskodni a szolgáltatott földgáz méréséről, így a felhasználó tudomásul veszi, hogy az elosztó köteles a fogyasztás helyén fogyasztásmérőt üzemeltetni és a mérőt az üzletsabályzatában meghatározott feltételek szerint leolvasni.

A rendszerüzemeltetők üzletsabályzatai a rendszerüzemeltetők weboldalain érhetők el.

4. Általános [ellátásbiztonsági](#)[földgázellátás-biztonsági](#), adatvédelmi és környezetvédelmi rendelkezések~~előírások~~

4.1 A felhasználók biztonságos [ellátásának garanciái](#)[ellátására vonatkozó garanciák](#) és az ellátást biztosító rendelkezések

Az Axpo Romania az Axpo International SA és az Axpo Solutions AG leányvállalata, és ezeken keresztül az Axpo Romania közvetlen és hosszú távú szerződésekkel rendelkezik jelentős romániai és európai piaci szereplőkkel, hozzáfér a Romániában és Európában kitermelt földgázhoz, hosszú távú tárolási kapacitásokhoz, valamint hosszú távra lekötött kapacitásokkal rendelkezik a főbb tranzitútvonalakon.

Az Axpo Romania biztosítja a felhasználókkal kötött kereskedelmi szerződésekben meghatározott források és kapacitások rendelkezésre állását az ilyen szerződésekben meghatározott garanciáknak megfelelően.

Az Axpo Romania a jelen Üzletsabályzatban meghatározott tevékenységét a GET, a Vhr., a Hivatal által kiadott földgázkereskedelmi működési engedély, a földgázkereskedelemre és ~~—~~ellátásra vonatkozó egyéb jogszabályok, valamint a rendszerüzemeltetőkkel kötött szerződések alapján végzi.

A jelen Üzletsabályzat alapján végzett tevékenységét illetően az Axpo Romania rendelkezik az ilyen tevékenységekhez szükséges valamennyi működési engedéllyel, és ~~hozzáfér~~[rendelkezik](#) az összes, a jelen Üzletsabályzat alapján végzett tevékenységhez ~~szükséges~~

- (i) anyagi és pénzügyi [feltételek](#)~~feltételekkel~~
- (ii) szervezet és szakképzett [személyzet](#)~~személyzettel~~
- (iii) Informatikai rendszerek és távközlési [eszközök](#)~~eszközökkel~~
- (iv) rövid és hosszú távú [szerződések](#)~~szerződésekkel~~ és
- (v) megbízható [előrejelzések](#)~~előrejelzésekkel~~

~~amely garantálja~~[amelyek garantálják](#) az Axpo Romániával kötött felhasználók biztonságos ellátását.

4.2 ~~Adatvédelem (fogalom-meghatározások, Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok (a szerződő fél által feldolgozott adatok~~[kezelt adatainak köre, a személyes adatok feldolgozásának kezelésének rendje és célja, az adatkezelés a személyes adatokhoz fűződő jogok](#) ~~megsértése esetén alkalmazandó eljárás, adatovábbítás és a személyes adatokkal kapcsolatos jogok~~[eljárásrend](#))

Fogalom-meghatározások

Személyes adatnak minősül az azonosított vagy azonosítható természetes személyre ("érintett") vonatkozó bármely információ; azonosítható természetes személy az, aki közvetlenül vagy közvetve azonosítható, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy az adott természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző egy vagy több tényező alapján.

Érintettnek minősül minden olyan meghatározott természetes személy, akit személyes adatok alapján közvetlenül vagy közvetve azonosítottak vagy azonosítható.

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, konkrét, tájékozott és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy egyértelmű megerősítő cselekedet útján jelzi, hogy hozzájárul a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, hatóság, ügynökség vagy egyéb szerv, amely önállóan vagy másokkal együtt meghatározza a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit; ha az ilyen adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy a kijelölésének konkrét kritériumait az uniós vagy tagállami jog írhatja elő.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy személyes adatállományon automatizált vagy nem automatizált módon végrehajtott bármely művelet vagy műveletsorozat, mint például gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, strukturálás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, továbbítás, terjesztés vagy más módon történő hozzáférhetővé tétel útján történő közlés, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés vagy megsemmisítés.

Adatfeldolgozó: olyan természetes vagy jogi személy, hatóság, ügynökség vagy egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Harmadik fél: az érintettől, az adatkezelőtől, az adatfeldolgozótól, az adatfeldolgozótól és azoktól a személyektől eltérő természetes vagy jogi személy, hatóság, ügynökség vagy szerv, akik az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó közvetlen felhatalmazása alapján jogosultak személyes adatok kezelésére.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, hatóság, ügynökség vagy más szerv, akivel a személyes adatokat közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél vagy sem. Nem minősülnek azonban címzettnek azok a hatóságok, amelyek az uniós vagy tagállami joggal összhangban egy adott vizsgálat keretében személyes adatokat kaphatnak; ezen adatoknak e hatóságok által történő feldolgozásának meg kell felelnie az adatkezelés céljainak megfelelően alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon feldolgozott személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséhez, elvesztéséhez, megváltoztatásához, jogosulatlan közléséhez vagy az azokhoz való hozzáféréshez vezet.

Az adatok feldolgozása

Az Axpo Romania, mint adatfeldolgozó (az adatok tekintetében lásd a 4.2.1-pontot), a személyes adatok feldolgozása során a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (általános adatvédelmi rendelet - GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotörvény**) és a GET rendelkezései szerint jár el.

Az Axpo Romania adatfeldolgozóként rendkívül fontosnak tartja, hogy a felhasználók (mint érintettek) személyes adatainak feldolgozása során biztosítsa az uniós és alkotmányos adatvédelmi elvek érvényesülését, és ezáltal megakadályozza *többek között* a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, azok nyilvánosságra hozatalát, felhasználását vagy megváltoztatását.

A felhasználó személyes adatai feldolgozásának fő célja:

Az engedélyköteles tevékenység végzése, a műszaki berendezések létesítéséhez és üzemeltetéséhez szükséges szerződés megkötése, a kereskedelmi szerződés megkötése, a szerződés meghatározása és módosítása, a szerződés teljesítésének ellenőrzése, a szerződésben megjelölt díjak számlázása, a szerződésből eredő követelések érvényesítése, különösen a GET-ben meghatározott adatszolgáltatási és együttműködési kötelezettségek teljesítése: a felhasználó számára a földgázszolgáltatáshoz való hozzáférés biztosítása, a felhasználó által igénybe vett szolgáltatások díjainak számlázása, a kiszámlázott, de a felhasználó által meg nem fizetett díjak beszedése, a kiszámlázott díjak helyességének és a díjak kiszámításának ellenőrzése, a szerződéses jogviszonyból eredő egyéb intézkedések megtétele.

A fenti adatkezelési cél elérése érdekében az Axpo Romania, mint adatfeldolgozó, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti jogalapon végez adatkezelést, amely a szerződés teljesítéséhez szükséges, valamint az érintett kérésére a szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez.

Az Axpo Romania, mint adatfeldolgozó, a szerződésekben meghatározott adatokon kívül a következő adatokat dolgozza fel a kapcsolódó díjak számlázása és beszedése céljából, valamint az Axpo Romania által megbízottként megbízottként kezelt földgáz-kereskedelmi megállapodások és szerződések nyomon követése érdekében:

- (i) a felhasználó azonosító száma;
- (ii) a fogyasztás és/vagy a betáplált földgáz mennyisége;
- (iii) a szerződéses díjak és tartozások megfizetésével kapcsolatos adatok;

(iv) a földgáz-kereskedelmi szerződésben megjelölt személyes és céges adatok, valamint a szerződéses kötelezettségek teljesítését biztosító adatok [ideértve adott esetben, de nem kizárólagosan, a szerződés megkötése és teljesítése során eljáró szervezeti egység nevét, címét, e-mail címét, bankszámlaszámát, a képviselő személyazonosító adatait, nevét; a felek kapcsolattartóinak személyes [adataiadatait](#) (név, e-mail cím és telefonszám)] és minden egyéb adat, amelyet a földgáz-kereskedelmi szerződés és az Axpo Romania által megbízottként kezelt szerződések tartalmaznak, valamint minden olyan adat, amely a szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez szükséges a szerződéses kapcsolatok időtartama alatt, valamint a felhasználóval való kapcsolattartáshoz és a felhasználó tájékoztatásához szükséges adatok.

Bizonyos esetekben az Axpo Romania jogosult a személyes adatok feldolgozására a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja [jogi kötelezettség teljesítése] és a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja [jogos érdek] alapján, a jelen Üzletszabályzatban meghatározott adatfelhasználással összefüggésben. Ez azt jelenti, hogy a személyes adatok feldolgozása szükséges lehet az Axpo Romania bizonyos jogi kötelezettségeinek teljesítéséhez vagy az Axpo Romania vagy bármely harmadik fél [által követett](#) jogos [érdek teljesítéseérdeke érvényesítése](#) céljából, feltéve, hogy az ilyen jogos érdek [teljesítéseérvényesítése](#) arányos a személyes adatok védelméhez való jog korlátozásával.

Adattovábbítás

Az Axpo Romania által feldolgozott személyes adatokat az alkalmazandó jogszabályoknak teljes mértékben megfelelően a következő személyeknek továbbítják:

- (i) ~~a szervezetek jogosultak~~ a számlázási és [forgalmazásiellátási](#) viták rendezésére a törvény vagy a megállapodás alapján: [jogosult szervezetek](#)
- (ii) a nemzetbiztonsági szervek, a nyomozó hatóságok, az ügyészség és a bíróság a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, valamint a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából
- (iii) bírósági végrehajtó a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény rendelkezései szerint
- (iv) [a Hivatal és a fogyasztóvédelmi Hatóság](#)
- (v) [az elosztói engedélyesek a Get. által meghatározott adatcsere végrehajtása érdekében](#)
- ~~(vi)~~ [a földgázkereskedők a felhasználók számára biztosított különleges bánásmód előnyeinek biztosítása érdekében.](#)

Az érintett jogai

A [felhasználófelhasználónak](#), mint érintettnek joga van

- (i) a tájékoztatáshoz ~~való hozzáférésre~~ (a felhasználó jogosult arra, hogy az adatfeldolgozótól tájékoztatást kapjon arról, hogy személyes adatai feldolgozás alatt állnak-e, és ha igen, részletes tájékoztatást kapjon erről),
- (ii) a helyesbítéshez (ha a személyes adat [valótlanhelytelen](#)),
- (iii) törölni (kellően indokolt esetben, például ha a személyes adatok feldolgozása már nem szükséges az eredeti cél érdekében),
- (iv) az adatkezelés korlátozásához (kellően indokolt esetben, pl. ha a felhasználó vitatja az adatok pontosságát, arra az időtartamra, ameddig az adatok pontosságát ellenőrzik),
- (v) az adatok hordozhatóságához (csak automatizált adatfeldolgozás esetén, a felhasználónak gépileg olvasható formátumban továbbítható adatok biztosítása),
- (vi) tiltakozáshoz (a felhasználó személyes adatainak további feldolgozása ellen, de csak jogos érdek (mint jogalap) és közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés esetén)

a GDPR-ban meghatározottak szerint.

Az Axpo Romania indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a felhasználó kérésének kézhezvételét követő egy hónapon belül tájékoztatja a felhasználót a felhasználó fenti kérése alapján hozott intézkedésekről. Amennyiben a határidő meghosszabbítása szükséges, az Axpo Romania egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet, megjelölve a határidő meghosszabbításának szükségességét alátámasztó okokat. A tájékoztatás alapvetően ingyenes, kivéve, ha az érintett kérelme nyilvánvalóan megalapozatlan vagy túlzó.

Az Axpo Romania köteles megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a felhasználó adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonsági követelmények megsértésével más személyeknek okozott.

Ha az Axpo Romania adatkezelésével kapcsolatban bármilyen észrevétele vagy kérdése van, kérjük, forduljon hozzánk a következő címen: 1stBukarest, Románia, 82-94 Buzesti utca, Tiriac Tower, 7. emelet, office.hu@axpo.com vagy a +40 21 230 33 35 faxszámon.

A felhasználó jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A bíróság elsőbbséggel tárgyalja az ügyet, és az eljárásért nem kell illetéket fizetni. A felhasználó emellett panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (H-1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.).

4.3 Környezetvédelmi [rendelkezők](#)[előírások](#) és a [megfelelést](#)[az előírást](#) biztosító rendelkezések

Az Axpo Romania az élet, az egészség, a környezet és a természet védelmének érdekeit és elveit, a fogyasztóvédelmi érdekeket, valamint a műszaki biztonsági és minőségbiztosítási kötelezettségeket [betartva és](#) tiszteletben tartva kereskedik a földgázzal.

5. Földgázkereskedelmi szolgáltatások és a forgalmazott földgáz minőségi [kritériumaikövetelményei](#)

5.1 [Az engedélyes által biztosított](#) A földgáz-kereskedelmi tevékenység [engedélyes által biztosított](#) minőségi jellemzői

Az Axpo Romania biztosítja, hogy kereskedelmi tevékenységét a GET, a Vhr., az ÜKSZ, minden vonatkozó jogszabály, valamint a [felhasználók/felhasználókkal](#) kötött kereskedelmi szerződések szerint végzi.

Az Axpo Romania anyagi és pénzügyi feltételekkel, szakképzett személyzettel, valamint folyamatosan fejlesztett informatikai rendszerekkel és távközlési berendezésekkel biztosítja kereskedelmi partnereinek és felhasználóinak biztonságos ellátását a törvény által előírt színvonalon. A kereskedelmi tevékenység során az Axpo Romania arra törekszik, hogy a felhasználók igényeit személyre szabott szolgáltatásokkal szolgálja ki.

Az Axpo Romania beszerzési és értékesítési tevékenysége során együttműködik a szállítási rendszerüzemeltetővel, az elosztóval, a kereskedőkkel, más engedélyesekkel és a felhasználókkal is.

Az Axpo Romania minden kereskedelmi és egyéb jellegű ügyletet írásbeli megállapodás formájában köt [meg](#). Az Axpo Romania a kereskedelmi szolgáltatások megfelelő minőségének biztosítása érdekében ügyfélszolgálatot működtet, ahol a felhasználók minden szükséges információt megkaphatnak, azokhoz hozzáférhetnek, valamint észrevételeket vagy panaszokat tehetnek, amelyeket az Axpo Romania alaposan [megvizsgál](#)[kivizsgál](#).

A szolgáltatások minőségének biztosítása érdekében az Axpo Romania folyamatosan ellenőrzi tevékenysége hatékonyságát, valamint a nyújtott szolgáltatások minőségi szintjét.

5.2 A forgalmazott földgáz minőségi [kritériumai](#)[előírásai](#)

Az Axpo Romania által kereskedelmi céllal értékesített földgáz minősége megfelel az alkalmazandó és hatályos szabványoknak (jelenleg: MSZ1648:2016) és a Vhr. 11. mellékletének. Egyéni igények alapján a felek jogosultak a földgázkereskedelmi szerződésükben eltérő földgázminőségben megállapodni, amennyiben az érintett rendszerüzemeltetők ehhez hozzájárulnak.

Az Axpo Romania a felhasználóknak a földgázt a vonatkozó szerződésben meghatározott minőségi kritériumoknak megfelelően szállítja.

[5.3 — A földgáz minőségének ellenőrzési folyamata](#)

[5.3 A gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje](#)

A GET alapján a szállítási rendszerüzemeltető, az elosztó és a tárolási engedélyes köteles elvégezni a földgázminőség meghatározásához szükséges méréseket.

6. A felhasználói [igények](#)[igény](#) kielégítésének [módszerei](#)[módjai](#) és részletes szabályai, valamint a felhasználónál [bekövetkezett](#)[történt](#) változások [bejelentésére](#)[vonatkozó rendelkezések](#)[bejelentésének szabályai](#)

6.1 [A kérelmező tájékoztatásának](#)[Az igénybejelentő részére történő tájékoztatásrendje és szabályai](#)

A földgázellátás iránti új igényt és a földgázkereskedelmi szerződésben meghatározott kapacitást meghaladó kapacitásigényt írásban, postai úton vagy e-mailben (e-mail cím: office.hu@axpo.com) kell bejelenteni az Axpo Romanianak a kérelmező adataival együtt.

Az igény bejelentője köteles az Axpo Romania rendelkezésére bocsátani az ajánlat elkészítéséhez szükséges adatokat és információkat. A pályázó felel a megadott adatok valódiságáért és érvényességéért.

A bejelentés kézhezvételét követő [napokon](#)[3030 napon](#) belül és a bejelentés tartalma alapján az Axpo Romania [a](#)

következők szerint járhat el: (a) ha a bejelentésben foglaltak tisztázásához szükséges, az Axpo Romania egyeztet a kérelmezővel a földgázellátás műszaki és üzleti feltételeiről, vagy ii); (b) ha a már rendelkezésre álló adatok alapján az lehetséges, az Axpo Romania indikatív ajánlatot készít, vagy iii) tájékoztatja a kérelmezőt, hogy és küldd meg a kérelmező részére; (c) ha az Axpo Romania-nak nem áll módjában ajánlatot tenni a kérelmezőnek, az Axpo Romania tájékoztatja a kérelmezőt erről a döntéséről.

Az ajánlattétel során bármelyik fél jogosult tartózkodni az ajánlat megtételétől vagy elfogadásától.

Ha a kérelmező adataiban vagy a bejelentéssel kapcsolatban változás következik be, a kérelmezőnek haladéktalanul értesítenie kell az Axpo Romania-t a változásról. Az Axpo Romania kizárja felelősségét az ilyen értesítés elmulasztásából vagy késedelméből eredő károkért.

6.2 A kérelmezőtől az igénylőtől kért adatok, a dokumentumok listájafelsorolása és a benyújtás módja

Az előzetes tájékoztatási folyamat során az Axpo Romania részletes tájékoztatást nyújt a felhasználónak a felhasználó által szolgáltatandó adatokról, hogy az Axpo Romania megtervezhesse a felhasználó földgázellátását és elkészíthesse az ajánlatot, valamint arról, hogy a felhasználó milyen módon szolgáltatja ezeket az adatokat az Axpo Romania számára.

Új igény esetén a vonatkozó értesítésnek bejelentésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- (i) a kérelmező adatai (cégadatok: cégnév, székhely, cégjegyzékszám, statisztikai azonosító szám, adószám vagy név, cím, adószám, vállalkozói azonosító szám vagy nyilvántartási szám) és az alapul szolgáló cégekivonat;
- (ii) a fogyasztási hely adatai (cím, az ingatlan használatának célja, a használat jogcíme: tulajdonjog vagy bérlet. Bérlet esetén a tulajdonos nyilatkozata arról, hogy hozzájárulását adja a földgázkereskedelmi szerződés megkötéséhez);
- (iii) a fogyasztási hely egyedi POD azonosítója;
- (iv) a kérelem célja (fogyasztási vagy kereskedelmi célú vásárlás);
- (v) kért földgázkapacitás;
- (vi) a földgázfogyasztás jellege (technológiai, melegvíz, fűtés);
- (vii) várható havi fogyasztás;
- (viii) a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződés adatai (ha a kérelmező saját nevében kötötte, a szerződések másolatai);
- (ix) a számlavezető bank neve és a kapcsolódó pénzügyi azonosítószám;
- (x) a kért földgázszállítási megállapodás típusa (teljes vagy részleges szállítás vagy földgáz-kereskedelmi szerződés);
- (xi) a kért kapacitás használatának kezdő időpontja;
- (xii) különleges igények az üzembiztonság tekintetében;
- (xiii) minden egyéb releváns adat.

A kapacitások bővítése esetén a kérelemnek a fenti adatokon kívül a következőket kell tartalmaznia:

- (i) a szállított földgáz tényleges ellátási módja, mennyisége és minősége;
- (ii) a fogyasztásmérő/elszámoló mérők adatai.

6.3 Az internetes vagy papír alapú földgáz-kereskedelmi szerződések internetes vagy papíralapú megkötésének részletei szerződéskötés sajátosságai

Az Axpo Romania a papíralapú szerződések megkötése mellett minősített elektronikus aláírással vagy a Docusign program segítségével elektronikus úton is köt szerződéseket a felhasználókkal.

6.4 A felhasználónál bekövetkezett változások történetét változás esetén követett alkalmazott eljárás

Ha a felhasználó vagy (1) elköltözik a felhasználási helyéről, vagy (2) bármilyen okból nem veszi igénybe befjezi kereskedelmi tevékenységét, a szolgáltatást, felhasználó az ezt követő 15 napon belül értesíti az Axpo Romania-t, illetve az illetékes elosztót. Amennyiben az ilyen változás a földgáz-kereskedelmi szerződés felmondását vonná maga után, a felmondásnak összhangban kell lennie az alkalmazandó jogszabályokkal, a jelen Üzletszabályzattal és az érintett földgáz-kereskedelmi szerződéssel. Amennyiben az Axpo Romania megbízottként kezeli a felhasználó hálózathasználati szerződését, az Axpo Romania haladéktalanul továbbítja az értesítést az elosztónak. Az ilyen értesítés késedelmes teljesítésének elmaradása vagy késedelmes teljesítése esetén a hálózathasználati szerződés hatályban marad. Az értesítési formanyomtatvány a 4. mellékletben található.

Az elosztó a fenti értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül a helyszínen ellenőrzi a csatlakozóvezeték, a felhasználói vezeték és a fogyasztásmérő állapotát, és az ellenőrzés eredményét, valamint a fogyasztásmérőn leolvasott adatokat a megfelelő jegyzőkönyvben rögzíti. A korábbi és az új felhasználó jogosult az ellenőrzéssel kapcsolatos

álláspontját, annak körülményeit és eredményét a jegyzőkönyvben rögzíteni. Az elosztó a felek által aláírt jegyzőkönyv egy-egy példányát átadja, vagy postai úton megküldi a korábbi és az új felhasználónak, és egy példányt megőriz.

A helyszíni ellenőrzés befejezéséig a volt felhasználó felel a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a nyomásszabályozó és a fogyasztásmérő állapotáért, továbbá felel a rendszerhasználati díj megfizetéséért, és viseli a szabálytalan vételezés következményeit. A korábbi felhasználó mentesül a felelősség alól, ha a helyszíni ellenőrzés az elosztó értesítésének kézhezvételétől számított 20 napon belül az új felhasználó magatartása miatt és az elosztó írásbeli ~~felszólításával ellentétesen~~ [felszólításának megfelelően](#) nem végezhető el. Ebben az esetben az új felhasználó a fentiekért attól a naptól kezdve viseli a felelősséget, amikor az elosztó az értesítést megkapta.

Ha a felhasználó cégadataiban vagy bármely más adatában változás következik be, a változás bekövetkeztétől számított 8 naptári napon belül értesíti az Axpo Romaniat. A céгатatokban bekövetkezett változások nem minősülnek a felhasználó és az Axpo Romania közötti szerződés módosításának.

Szerződésmódosításnak minősül, ha a szerződés valamely nem adminisztratív eleme megváltozik, például változás következik be a felhasználó személyében (kivéve az általános jogutódlás esetét), vagy a kapacitás, a mennyiség, a felhasználási hely, a szerződési feltétel, a fizetési feltételek stb. tekintetében, amelyek esetében a felek kötelesek módosítani a megállapodásukat.

~~A felhasználó kizárólag az Axpo Romania előzetes írásbeli jóváhagyásával jogosult a szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit harmadik személyekre átruházni.~~

7. Általános [szerződés](#)~~szerződés~~ feltételek

7.1 A szerződések ~~hatása általában~~ [általános hatálya](#)

Az Axpo Romania kizárólag írásban kötött szerződések alapján értékesít földgázt a felhasználónak.

Az Axpo Romania földgázszállítási megállapodásokat köt a felhasználókkal és kereskedelmi szerződéseket más földgázkereskedőkkel.

Az Axpo Romania határozott (rövid és hosszú távú) [idejű szerződések megkötését kínálja a felhasználók számára](#) és határozatlan idejű szerződések megkötését ~~kínálja a felhasználók és~~ más földgázkereskedők számára.

Általános szerződési feltételek:

- (i) Az Axpo Romania-nak vagy a felhasználónak rendelkeznie [kell](#) a szükséges szállítói, elosztási és tárolási kapacitással;
- (ii) Ha tevékenységeihez szükséges, a felhasználónak [kell](#) beszereznie a tevékenységeihez szükséges működési engedélyeket;
- (iii) Új csatlakozás vagy földgázigényének növelése esetén a felhasználó vállalja, hogy a hatályos jogszabályokban meghatározott hálózati csatlakozási díjat megfizeti;
- (iv) Megfelelő kapacitású, a vonatkozó jogszabályoknak és az ÜKSZ-nek megfelelően hitelesített és azzal összhangban lévő mérőberendezés létrehozása és működtetése;
- (v) A kapcsolattartók kijelölése az Axpo Romania és a felhasználó által.

Az Axpo Romania és a felhasználó jogosult a földgáz-kereskedelmi szerződést közös megegyezéssel, írásban módosítani. A felek adatainak megváltozása (például postacím, számlavezető bank, bankszámlaszám stb. változása) nem minősül szerződésmódosításnak. Az ilyen módosítások akkor lépnek hatályba, amikor a címzett fél az érintett féltől az erre vonatkozó írásbeli értesítést megkapja. [A jelen Üzletszabályzat alapján a felek által elküldött értesítések az alábbiakban foglaltaknak megfelelően tekinthetők kézbesítettnek. A felek közötti bármely írásbeli értesítést vagy nyilatkozatot \(i\) email-ben, \(ii\) személyesen, vagy \(iii\) ajánlott-tértivevényes levél útján kell eljuttatni a másik fél részére.](#)

[A másik fél részére küldött értesítést a következő időpontban kell megérkezettnek tekinteni:](#)

- [i. e-mail útján történő megküldés esetén: a felek szerződésében meghatározott e-mail-címen való hozzáférhetővé válásával, amennyiben az emailt munkanapon 17:00-ig küldik el a címzett részére. Az ezen az időpontot követően megérkezett e-mailt a következő munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni;](#)
- [ii. személyes kézbesítés esetén: a küldemény címzett fél általi átvétele esetén az írásbeli átvételi elismervényben jelzett időpontban vagy a kézbesítés megkísérlésének napján, ha a címzett az átvételt megtagadta;](#)
- [iii. postai kézbesítés esetén: a küldemények kézbesítettnek tekinthetők az átvételi](#)

elismervényben rögzített időpontban. Ha a posta a „címzett ismeretlen” vagy „nem kereste”, vagy az „átvételt megtagadta” jelzéssel a küldeményt feladónak visszajuttatja, a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő 5. (ötödik) munkanapon kell a postai küldeményeket kézbesítettnek kell tekinteni.

Ha a kereskedelmi megállapodásra irányadó jogszabályok megváltoznak, a felek vállalják, hogy ellenőrzik, hogy szükséges-e a szerződés módosítása, és ha igen, akkor ennek megfelelően módosítják a szerződésüket.

A felek a megállapodásban feltüntetett adatokban bekövetkezett változásokról azok bekövetkezésétől számított 830 naptári napon belül írásban tájékoztatják egymást.

7.2 A felek jogai és kötelezettségei

A felek jogait és kötelezettségeit a kereskedelmi szerződés részletesen meghatározza.

Az Axpo Romania vállalja, hogy a felhasználónak a földgázt a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott mennyiségben, minőségben és kapacitásnak megfelelően, a szerződésben meghatározott átadási pont(ok)ra leszállít(tat)ja, a vonatkozó jogszabályokkal és közigazgatási határozatokkal összhangban.

Az Axpo Romania köteles folyamatosan betartani a kereskedéskereskedelmi szerződés, a vonatkozó jogszabályok, az ÜKSZ és a jelen Üzletszabályzat rendelkezéseit. Az Axpo Romania köteles úgy viselkedni, ahogy az egy hivatásos földgázkereskedőtől az adott helyzetben elvárható, amelynek keretében (i) haladéktalanul tájékoztatja a felhasználót minden olyan körülményről, amely veszélyeztetheti a szerződés teljesítését, és (ii) megtesz minden elvárható lépést a szerződés teljesítése érdekében.

A felhasználó kérésére az Axpo Romania a szerződéssel kapcsolatos jogi, műszaki és földgázipari kérdésekben a tőle elvárható szakmai-mértékben tájékoztatást nyújt a felhasználónak.

Amennyiben az Axpo Romania megbízottként kezeli a felhasználó hálózathasználati szerződését, az Axpo Romania -a felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjakat az illetékes rendszerüzemeltetőnek fizeti meg. A rendszerüzemeltetőnek fizetendő pótdíjakat a felhasználó viseli, ha a pótdíjakat a felhasználó hibás vagy késedelmes adatszolgáltatása miatt alkalmazták.

Az Axpo Romania jogai és kötelezettségei az adott kereskedelmi megállapodásokban a kereskedelmi megállapodás típusától függően eltérhetnek.

A felhasználó köteles

- (i) a földgázt a megállapodásban meghatározott mennyiségben és minőségben a szállítási ponton átvenni;
- (ii) a megállapodásban meghatározott díjakat a megállapodásban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően és határidőn belül megfizetni;
- (iii) a szerződés teljes időtartama alatt az általa kötött hálózathasználati szerződések hatályát fenntartani és rendelkezéseit betartani;
- (iv) pénzügyi biztosítékot nyújtani az Axpo Romania számára a megállapodásban meghatározott esetekben;
- (v) 8a változások felmerülését követő 30 napon belül értesíteni az Axpo Romania-t a szerződéssel kapcsolatos minden változásról.

7.3 A kereskedő jogai és kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei a kapacitások lekötésével kapcsolatban jogai, a kereskedő kötelezettségvállalása az átadott átruházott kapacitás visszaadására

A felhasználó a vonatkozó jogszabályokban meghatározott módon jogosult a csatlakozó elosztó- vagy szállítóhálózaton a saját fogyasztásának mértékéig, de legfeljebb a vásárolt kapacitás mértékéig kapacitásokat lekötni.

Az Axpo Romania a felhasználóval kötött szerződésben vállalhatja, hogy a felhasználó ellátásához szükséges rendszerkapacitásokat a felhasználó által átruházott kapacitáslekötési jog erejéig lefoglalja az illetékes rendszerüzemeltetőnél.

Az Axpo Romania által történő kapacitás lekötés csak a felhasználóval kötött szerződés időtartamára és a felhasználóval kötött szerződésben meghatározott kapacitásmennyiségre terjedhet ki. A felhasználó által az Axpo Romaniarra átruházott kapacitásfoglalási kapacitáslekötési jog nem terjed ki a felhasználóval kötött kereskedelmi szerződés lejárt utáni kapacitáslekötésre. A kapacitáslekötési jogot az Axpo Romania a felhasználótól átveszi, és azt a felhasználónak díjmentesen visszaadja.

A felhasználó kérésére az Axpo Romania részt vehet az illetékes rendszerüzemeltetővel folytatott tárgyalásokon a felhasználó új kapacitásigényének kielégítéséről. Amennyiben a felhasználónak nincs szüksége az Axpo Romania

közreműködésére a fenti eljárásban, az adott rendszerüzemeltető üzletszabályzatát kell követni.

Új kereskedelmi megállapodás megkötésekor vagy egy meglévő kereskedelmi megállapodás módosításakor az Axpo Romania a felhasználó megbízása alapján kellő időben és a vonatkozó jogszabályok és az ÜKSZ rendelkezéseivel összhangban tájékoztatja az illetékes rendszerüzemeltetőket, és az új szállításhoz szükséges kapacitásokat lekötő az illetékes rendszerüzemeltetőknél.

Ha az Axpo Romania és a felhasználó közötti megállapodás megszűnik, az Axpo Romania köteles a felhasználó javára lekötött kapacitás lekötési jogát visszaadni a felhasználónak. [A kapacitásfoglalásra](#) [A kapacitáslekötésre](#) és -átruházásra vonatkozó rendelkezéseket az Üzletszabályzat, a GET és a Vhr. tartalmazza.

7.4 Az egyedi feltételek kezelése

Az Axpo Romania a vonatkozó jogszabályok keretein belül rugalmas, személyre szabott ellátást biztosít a felhasználók számára. Egy adott felhasználó tekintetében az Axpo Romania indokolt esetben jogosult az Üzletszabályzat rendelkezéseitől műszaki, gazdasági és jogi szempontból eltérni, mely rendelkezéseket a kereskedelmi szerződésben kell rögzíteni.

A kereskedelmi megállapodás és az Üzletszabályzat közötti eltérés esetén a kereskedelmi megállapodás rendelkezései az irányadók.

7.5 Az [áralkalmazás-feltételei](#), [az áralkalmazási feltételek](#), [árak meghatározása](#), az [árváltoztatás-előfeltételei](#), az [árváltoztatásárak megváltoztatásának feltételei](#), [árváltozás](#) esetén alkalmazandó eljárás

Az Axpo Romania által értékesített földgáz árát és az Axpo Romania által nyújtott egyéb szolgáltatások ellenértékét a kereskedelmi megállapodásban határozzák meg.

A szolgáltatott földgázzal való elszámoláshoz szükséges minőségi és mennyiségi adatokat az illetékes rendszerüzemeltetők (szállítási rendszerüzemeltető és az elosztók) szolgáltatják a vonatkozó mérési előírásoknak megfelelően. A rendszerüzemeltetők a fogyasztásmérőket az üzletszabályzatukban meghatározott gyakorisággal, de legalább évente egyszer leolvassák. A számlázáshoz szükséges fogyasztási adatokat a rendszerüzemeltetők a szükséges átalakítások és korrekciók után továbbítják az Axpo Romania-nak.

[Az Axpo Romania főszabály szerint utólagos számlázást alkalmaz, de a felek a kereskedelmi szerződésben előre fizetésben is megállapodhatnak.](#)

Az Axpo Romania a fogyasztási adatok alapján állítja ki az adott elszámolási időszakra vonatkozó számlát. Az elszámolási időszak egy gázhónap, kivéve, ha a felek megállapodásukban másként nem rendelkeznek. Az elszámolás alap időegysége egy gáznap, hacsak a felek megállapodásukban másként nem állapodnak meg.

Ha a felhasználó a megadott elszámolási időszak végét követő ~~napokon~~ 15 napon belül nem kapja meg a kiállított számlát, köteles erről tájékoztatni az Axpo Romania-t.

A felhasználó által fizetendő ár a földgáz árából és a rendszerhasználati díjakból áll (feltéve, hogy az Axpo Romania megbízottként kezeli a rendszerüzemeltető és a felhasználó közötti hálózathasználati szerződést), és bármely más, a felek közötti szerződésben megállapodott díjból és költségből, továbbá adókból áll, az alábbiakban meghatározottak szerint..

A földgáz ára lehet rögzített, változó (indexált) és ezek kombinációja. A rögzített ár a szerződés időtartama alatt nem változhat, kivéve, ha a felek kifejezetten másként állapodnak meg. Az adott elszámolási időszakra (gáznap, gázhónap stb.) meghatározott változó földgázár az alkalmazott index (tőzsdei gáz stb.) változását követi, és az adott elszámolási időszakra kerül meghatározásra.

A földgáz árát, a földgáz ár egyes elemeit és a földgáz ár kiszámításának módját a kereskedelmi szerződés határozza meg.

A rendszerhasználati díj fedezi a szállítást, a szállítási rendszerüzemeltetést, a tárolást, az elosztást ~~és a szagosítás~~ költségeit és díjait, valamint a felhasználó számára lekötött kapacitásokat, és az adott időszakban érvényes jogszabályokban meghatározott, előre jelzett földgázmennyiségek és egységárak alapján kerül meghatározásra. A rendszerhasználati díj mértéke a szabályozott díjszabások változását (csökkentését vagy emelését) követik, amelyek az adott változás időpontjában lépnek hatályba.

A rendszerhasználattal összefüggő díjak közvetített szolgáltatásként kerülnek kiszámlázásra (feltéve, hogy az Axpo Romania a felhasználó és az elosztói engedélyes közötti rendszerhasználati szerződést megbízottként kezeli).

Amennyiben az Axpo Romania által a felhasználó kiszolgálása érdekében felmerülő rendszerhasználatért fizetendő rendszerhasználati díjat, mint hatósági árat meghatározó jogszabály, vagy az annak alapján kiadott kötelező érvényű hatósági rendelkezés a szállítási időszak alatt módosul, vagy abban új díjlem kerül megállapításra, és ezáltal az Axpo Romania által fizetendő rendszerhasználati díjtételek módosulnak, úgy az Axpo Romania jogosult a rendszerhasználattal összefüggő díjakat a változásra tekintettel módosítani. Axpo Romania jogosult a módosított rendszerhasználattal összefüggő díjak változását a rendszerhasználati díj, mint hatósági ár módosulása hatálybalépésének kezdő időpontjától érvényesíteni a felhasználóval szemben – akár visszamenőlegesen is. Amennyiben szükséges, a módosítással érintett időszakra vonatkozóan az Axpo Romania helyesbítő számlát állít ki.

Amennyiben az ellátás nem a gáz év első napján kezdődik és/vagy kereskedőváltás esetén a felhasználási helyet korábban ellátó kereskedő az Axpo Romania kötelező érvényű ajánlatában rögzített elosztórendszeri végponti kapacitást és ezen kapacitás 100%-ának megfelelő mértékű szállítórendszeri kiadási kapacitást a kereskedőváltás során nem adja át az Axpo Romania részére, illetve ezen kapacitások bármelyikét nem, vagy nem a Axpo Romania kötelező érvényű ajánlatában rögzített mértékben ajánlja fel az Axpo Romania részére, vagy amennyiben a felhasználó a Axpo Romania kötelező érvényű ajánlata kiadásának időpontjában az Axpo Romania ellátásában van, de az Axpo Romania szerződéskötésre felhívása esetén a felhasználó kötelező érvényű ajánlatának, az Axpo Romania kötelező érvényű ajánlata esetén a felhasználó elfogadó nyilatkozatának Axpo Romania általi kézhezvételére az éves kapacitáslekötési határidő első napját megelőző 3 munkanapon belül vagy azt követően kerül sor és így az Axpo Romania kötelező érvényű ajánlat szerinti szállítási időszak tekintetében éves kapacitáslekötésre nem kerül sor, úgy Axpo Romania a felhasználó maradéktalan kiszolgálása érdekében az éves kapacitáslekötési határidőt követően a hiányzó kapacitásokat kénytelen rövid távú kapacitástermékként megvásárolni. Ebben az esetben az Axpo Romania jogosult a jelen dokumentumban rögzített rendszerhasználattal összefüggő díjak - a fenti rövid távú lekötéseket figyelembe vevő - módosítására, tekintettel a felhasználó jelenlegi kereskedője által, átvételre ténylegesen felkínált kapacitások, illetve a lekötendő rövidtávú kapacitástermékek költségeire is. Amennyiben a Szerződés létrejöttére olyan időpontban kerül sor, hogy a kapacitáslekötési határidőkre tekintettel a rövidtávú kapacitások lekötésére csak részben tud sor kerülni, úgy az ebből eredő esetleges kapacitástúllépési pótdíjakat a felhasználó köteles megfizetni.

Felhasználó a földgázelosztó által nyilvántartott rendszerhasználati kapacitások feletti rendelkezési jogát a földgáz-ellátási szerződés szerinti időtartamra az Axpo Romania-nak átengedi. A felhasználó földgáz-ellátási szerződésben lekötött kapacitása (az éves kapacitás lekötés(ek) összessége) nem lehet nagyobb a vásárolt kapacitásnál. Amennyiben az előbbi feltétel nem teljesül, az Axpo Romania jogosult a földgáz-ellátási szerződést egyoldalúan módosítani a vásárolt kapacitásnak megfelelően, és külön számlában vagy legkésőbb a Felhasználóval történő, a Szerződést lezáró elszámolás során – a teljes szerződéses időszak tekintetében – érvényesíteni.

Amennyiben felhasználó földgáz-ellátási szerződésben elosztási kategóriája eltér az elosztási szerződésben foglaltaktól, akkor Kereskedő jogosult a rendszerhasználati költségeket egyoldalúan módosítani, és külön számlában vagy legkésőbb a felhasználóval történő, a földgáz-ellátási szerződést lezáró elszámolás során – a teljes szerződéses időszak tekintetében – érvényesíteni.

Minimális kapacitás lekötési és kapacitás túllépési pótdíj: felhasználó a lekötött kapacitás és/vagy a vásárolt kapacitás túllépése esetén pótdíj, utólagos kapacitásdíj, a minimális kapacitás alatti lekötés esetén pótdíj fizetésére kötelezett a mindenkor hatályos földgáz rendszerhasználati díjak alkalmazásának szabályairól szóló rendeletben meghatározottak szerint.

Az Axpo Romania által a fentiekkel és az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban alkalmazandó árakat a felhasználóval kötött kereskedelmi megállapodás tartalmazza. Az Axpo Romania jogosult a felek közös megegyezése alapján módosítani a kereskedelmi megállapodással összhangban alkalmazott földgázárakat. A felek kölcsönös megállapodása nem szükséges az árak módosításához, ha a módosítást jogszabályi változások indokolják, mint például a szabályozott tarifák módosítása vagy olyan adók, illetékek, egyéb díjak, pénzügyi hozzájárulási kötelezettségek stb. bevezetése, amelyeket a földgázkereskedők átháríthatnak a felhasználókra.

Az Axpo Romania jogosult a felhasználóra áthárítani minden ~~olyan egyéb~~, a szállított földgázzal kapcsolatos fizetési kötelezettséget (például adók, díjak, illetékek, járulékok, egyéb pénzügyi terhek stb.), ~~amely a kereskedelmi szerződés megkötésekor még nem volt ismert, és ezért nem lehetett beépíteni a felhasználó által fizetendő díjakba~~, kivéve, ha az ilyen fizetési kötelezettségek felhasználókra való áthárítását a törvény tiltja.

7.6 Műszaki leállás, Az üzemzavar, korlátozás és korlátozások szüneteltetése esetén alkalmazandó rendelkezések szabályok

Az Axpo Romania jogosult a szolgáltatásait felfüggeszteni a következő esetekben:

- (i) meghibásodás, karbantartás, felújítás, ha a rendszerüzemeltető felfüggeszti szolgáltatásait;
- (ii) a földgáz átvételére vonatkozó, a rendszerüzemeltető által a Vhr. 1. mellékletének 18. fejezetében meghatározott

esetben meghatározott rendelkezések megsértése;

(iii) az Axpo Romaniával kötött kereskedelmi megállapodás megszegése:

Az Axpo Romania jogosult kezdeményezni a felhasználó földgázellátásból való kikapcsolását az illetékes rendszerüzemeltetőnél a kereskedelmi szerződésben, az Üzletszabályzatban és a vonatkozó jogszabályokban meghatározott esetekben a jogsértés időtartamára és orvoslására.

Amennyiben a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó rendezi valamennyi fennálló tartozását (beleértve az elfogyasztott földgáz árát és minden egyéb fizetési kötelezettséget, mint például késedelmi kamat, pótdíj, kötbér stb.), és megfizeti a rendszerüzemeltetőknek a (jogszabályban vagy a hálózathasználati szerződésben meghatározott) díjakat, az Axpo Romania azt a napot követő napon kezdeményezi a felhasználó földgázellátásba való visszakapcsolását, amikor arról értesült, hogy a felhasználó valamennyi fennálló tartozását rendezte.

(iv) a felhasználó erre vonatkozó írásbeli kérésére:

A kérelemnek tartalmaznia kell a szünetelés kezdő és befejező időpontját. A szünetelésből eredő többletköltségeket (pl. a felhasználó főelzáró szelepeinek zárása és nyitása) a felhasználónak kell viselnie. A földgázellátás újraindítása érdekében az Axpo Romania együttműködik a felhasználóval.

(v) A felhasználót érintő korlátozások esetén.

Földgázellátási zavarok

~~A GET szerint az együttműködő földgázrendszer egy részét érintő, az infrastruktúra működése során bekövetkezett rendellenes esemény akkor minősül földgázellátási zavarnak, ha valószínűsíthetően veszélyezteti, korlátozza vagy lehetetlenné teszi a földgáz kitermelését, tárolását vagy elosztását.~~

~~A földgázellátás megszakadása esetén a rendszerhasználók kötelesek a szállítási rendszerüzemeltető és az elosztó utasításait végrehajtani, függetlenül a megállapodásaikban rögzített jogaiktól és kötelezettségeiktől, és az ÜKSZ-ben felsorolt esetek kivételével viselni a kapcsolódó károkat.~~

Műszaki üzemzavar

Műszaki meghibásodás esetén a rendszerüzemeltetők kötelesek lépéseket tenni a műszaki hiba azonnali kijavítása érdekében, és e célból jogosultak a felhasználó előzetes jóváhagyása nélkül is megtenni a szükséges intézkedéseket és lépéseket. A rendszerüzemeltetők kötelesek a földgázszünetről vagy a műszaki meghibásodásról a rendszerhasználókat haladéktalanul tájékoztatni és folyamatosan tájékoztatni.

A rendszerüzemeltetők az általuk üzemeltetett rendszerben bekövetkezett műszaki meghibásodással kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségüket az ÜKSZ-szel, az üzletszabályzatukkal összhangban és az alábbiak szerint kötelesek teljesíteni:

- (i) a szállítóvezetékéről ellátott felhasználókat a szállító közvetlenül tájékoztatja az őket érintő műszaki meghibásodásról;
- (ii) az elosztóvezetésekről ellátott felhasználókat az elosztónak értesítenie kell az őket érintő műszaki meghibásodásról.

A hibaelhárítás, a korlátozás és az ellátás felfüggesztésének sorrendjét az elosztók honlapján és ügyfélszolgálati irodáiban közzétett üzletszabályzata határozza meg. Műszaki meghibásodás esetén az Axpo Romanianak kizárólag a szállítói rendszerüzemeltetőtől vagy az elosztótól kapott információk alapján van tájékoztatási kötelezettsége a felhasználókkal szemben.

A műszaki hiba elhárítását követően a rendszerüzemeltetők kötelesek a lehető legrövidebb időn belül helyreállítani az [szállítószállítást](#), az elosztást és a tárolást.

Az Axpo Romania a műszaki hibával kapcsolatban közvetlen tájékoztatást és utasításokat kap az illetékes rendszerüzemeltetőtől, és ezen utasítások szerint jár el a felhasználókkal szemben a műszaki hiba elhárítása érdekében. Az Axpo Romania folyamatosan tájékoztatja a felhasználókat a műszaki hiba aktuális helyzetéről, a helyzet elhárítására tett lépésekről és a hibaelhárítás várható idejéről.

A szállító-, elosztó- vagy tároló-rendszerben bekövetkezett műszaki meghibásodást az illetékes rendszerüzemeltetőnek kell kijavítania. Ha a rendszer működését befolyásoló műszaki meghibásodás a felhasználó oldalán következik be, az Axpo Romania a felhasználó értesítését követően haladéktalanul tájékoztatja az érintett rendszerüzemeltetőt a szükséges intézkedések megtétele érdekében. Ha a szállítási rendszerüzemeltető vagy az elosztó veszélyt észlel a csatlakozóvezetéken vagy a felhasználói berendezésen, haladéktalanul elhárítja az észlelt hibát. Ennek keretében a rendszerüzemeltető jogosult a földgázellátást a veszélyeztetettség időtartamára felfüggeszteni. A földgáz rendszerből

való kivonására vagy a rendszer gáznyomás alá helyezésére irányuló munkálatokat kizárólag a rendszerüzemeltető vagy a szállítási rendszerüzemeltető vagy az elosztó által megbízott szakképzett személyzet végezheti.

Földgázellátási válság

A földgázellátási vészhelyzetek a következő szintekbe sorolhatók az alábbi cikk alapján. A 2017/1938/EU rendelet 11. cikkének (1) bekezdése alapján: (1) korai figyelmeztető szint ("korai figyelmeztetés"), (2) riasztási szint ("riasztás") és (3) vészhelyzeti szint ("vészhelyzet").

A földgázellátási válságok esetén követendő részletes szabályokat a [GSAGET](#) és a [110/2020. számú kormányrendelet szabályozza. \(IV.14.\) Korm. rendelet a földgázellátás korlátozásáról, a földgáz biztonsági készlet felhasználásáról és a földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges egyéb biztonságának megőrzését szolgáló intézkedésekről szóló 399/2023. \(VIII. 24.\) Korm. rendelet szabályozza.](#)

Vészhelyzeti szint esetén a GET 98/A-98/D. szakaszát kell alkalmazni. Eszerint a felhasználó köteles túrni, ha földgázellátását korlátozzák, felfüggesztik vagy leállítják, és köteles a rendszerüzemeltető utasításai szerint eljárni, függetlenül az esetleges megállapodásban rögzített jogaitól és kötelezettségeitől.

Korlátozás

A korlátozás a különböző korlátozási kategóriákba tartozó felhasználók földgázellátásának csökkentését vagy megszüntetését jelenti a földgázellátás zavara esetén az együttműködő földgázrendszer vagy annak bármely része hidraulikus egyensúlyának fenntartása vagy helyreállítása érdekében.

A felhasználók korlátozása a korlátozási sorrendnek megfelelően és a Hivatal által jóváhagyott mértékig, a szükséges legkisebb felhasználói csoporton belül rendelhető el. A felhasználók korlátozását a GET 98/A. § (1)-(5) bekezdései alapján a szállítási rendszerirányító rendelheti el és irányíthatja. A felhasználók kötelesek az szállítási rendszerirányító által elrendelt korlátozásnak megfelelően eljárni. Amennyiben a felhasználó nem így jár el, a rendszerüzemeltető köteles a felhasználót a földgázellátásból műszakilag kikapcsolni.

A korlátozási kategóriákat a földgázellátás [korlátozásáról, a földgáz biztonsági készlet felhasználásáról és a földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges egyéb biztonságának megőrzését szolgáló intézkedésekről](#) szóló [110/2020. \(IV.14.\) számú kormányrendelet](#) [399/2023. \(VIII. 24.\) Korm. rendelet](#) határozza meg.

Ha a korlátozás alá eső felhasználó a korlátozott mennyiség terhére fogyaszt földgázt, köteles a szállítási rendszerüzemeltetőnek az utolsó nem korlátozott gáznapon megvételre kínált kiegyenlítő földgáz legmagasabb ára értékének ötvenszeresének megfelelő összegű kötbért fizetni.

Az Axpo Romania- korlátozás alá eső felhasználói kötelesek a szállítási rendszerüzemeltető értesítését követően és a korlátozás kategóriájára vonatkozó határidőn belül a korlátozásban előírt mértékig csökkenteni földgázfogyasztásukat.

A sikeres hibaelhárítást, a válsághelyzet megszűnését vagy a korlátozások feloldását követően az Axpo Romania a rendszerüzemeltetővel együttműködve haladéktalanul helyreállítja a felhasználók földgázellátását. Az Axpo Romania a szállítási rendszerüzemeltetővel és a felhasználókkal is elszámol az intézkedések következményeivel kapcsolatban.

7.7 A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények, [választható pénzügyi garanciák részletes bemutatása 20 m³/óra feletti felhasználók esetében](#)

A pénzügyi stabilitás és a fizetési fegyelem kiemelkedő fontosságú. Az Axpo Romania fenntartja a jogot, hogy a pénzügyi stabilitás tekintetében az Axpo Romania saját belső szabályai szerint értékelje a felhasználókat, és ezen értékelés alapján tegyen ajánlatot a felhasználónak. Az Axpo Romania jogosult továbbá pénzügyi garanciát kérni a felhasználótól, és csökkenteni az Axpo Romania azon kockázatait, amelyek az árak, az árfolyamok, a mennyiség és a szabályozási környezet esetleges változásaiból erednek, amelyekkel az Axpo Romania a felhasználóval kötött szerződés időtartama alatt szembesülhet. [Az Axpo Romania a felhasználónak tett ajánlatában kifejezett tájékoztatást nyújt az Axpo Romania azon jogáról, hogy pénzügyi garanciát kérjen a felhasználótól. A felek az Axpo Romania ezen jogát a kereskedelmi szerződésben is rögzítik.](#)

A pénzügyi garanciák részletei

Pénzügyi biztosíték kérése a kereskedelmi megállapodás megkötésekor

Az Axpo Romania a kereskedelmi szerződés megkötése előtt elvégzi a felhasználók alkalmassági vizsgálatát, és a felhasználókat pénzügyi kockázati kategóriába sorolja. A pénzügyi minősítés eredményétől függően az Axpo Romania jogosult a szerződésben foglaltaknak megfelelő pénzügyi garanciát (a továbbiakban: **garancia**) kérni a felhasználótól a

kereskedelmi szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítése érdekében.

Amennyiben az Axpo Romania ilyen garanciát kér, a felhasználó földgázellátásának megkezdése a garancia nyújtásától függ. ~~A garancia a kereskedelmi szerződés lejártakor az Axpo Romania által kiállított végszámla fizetési határidejének lejártát vagy megszűnését követő 30. munkanapig érvényes és hatályos.~~

A kereskedelmi megállapodás megkötését követően garancia igénylése

Ha a nyújtott garancia a kereskedelmi szerződés teljesítése során elégtelennek bizonyul a következő bekezdésben meghatározottak szerint, az Axpo Romania jogosult a garanciavállalás összegének növelését vagy egy másik garancia nyújtását kérni a felhasználótól, amelyet ~~a felhasználónak a kérés kézhezvételét követő 5 napon belül teljesítenie kell~~ főszabály szerint a felhasználónak a kérés kézhezvételét követő 5 munkanapon belül teljesítenie kell. A felhasználó által indokolt és méltányolható esetben az Axpo Romania hosszabb, legalább 15 napos határidőt biztosít a felhasználó számára a garanciavállalás összegének növelésére vagy másik garancia nyújtására. Az Axpo Romania a felhasználónak tett ajánlatában kifejezett tájékoztatást nyújt az Axpo Romania ezen bekezdésben megjelölt jogáról. A felek az Axpo Romania ezen jogát a kereskedelmi szerződésben is rögzítik.

Ha

- A nyújtott garancia abban az esetben minősül elégtelennek, ha a kereskedelmi megállapodás időtartama alatt

(i) a felhasználó pénzügyi alkalmassága romlik vagy visszavonásra kerül, vagy

(ii) a kereskedelmi szerződésben meghatározott esetek bármelyike bekövetkezik.

~~(ii) — Amennyiben a kereskedelmi megállapodás időtartama alatt az Axpo Romania írásbeli felszólításával ellentétben a felhasználó nem teljesíti fizetési kötelezettségét~~

- ~~—, vagy~~ a felhasználó kereskedőt vált.

~~Az, az Axpo Romania jogosult a felhasználótól ésszerű formában és módon a kereskedelmi szerződésben meghatározott összegű biztosítékot kérni (ahol a bruttó érték a felhasználó által az Axpo Romanianak a földgázszolgáltatás és a kapcsolódó szolgáltatások, pl. a földgáz ára, a rendszerhasználati díjak stb. ellenértékeként fizetendő összeg).~~

Az Axpo Romania írásban kéri a garanciát a felhasználótól. A felhasználó főszabály szerint köteles a kért garanciát az Axpo Romania írásbeli felszólításának kézbesítését követő 5 munkanapon belül átadni. A felhasználó által indokolt és méltányolható esetben az Axpo Romania hosszabb, legalább 15 napos határidőt biztosít a felhasználó számára a garancia átadására. Az Axpo Romania jogosult a garancia lehívására, ha (i) a felhasználó nem fizeti ki az Axpo Romania által a kereskedelmi szerződésnek megfelelően kiállított számlát, vagy (ii) fizetéseképtelenség esetén. Teljes vagy részleges lehívás esetén a felhasználó köteles a garanciát az eredeti mértékig kiegészíteni vagy feltölteni, vagy új vagy kiegészítő garanciát nyújtani az Axpo Romania-nak.

A garanciák formái

A felhasználó a ~~garanciát~~ biztosítékot bankgarancia vagy óvadékanyavállalati garancia formájában ~~nyújtja~~ vagy egyéb, a szerződésben megjelölt formában nyújthatja.

A fogyasztásmérő leolvasása után a tényleges fogyasztás alapján kerül a számla kiállításra, amelyet a felhasználónak a kereskedelmi megállapodásnak megfelelően kell kiegyenlítenie. E kötelezettség elmulasztása esetén az Axpo Romania jogosult a garancia lehívására vagy a felhasználóval szembeni követelésének kielégítésére a biztosíték összegéből. Az Axpo Romania a felhasználónak tett ajánlatában kifejezett tájékoztatást nyújt az Axpo Romania azon jogáról, hogy ha a felhasználó a számlát nem egyenlíti ki a kereskedelmi megállapodásban foglaltaknak megfelelően, akkor az Axpo Romania jogosult a garancia lehívására vagy a felhasználóval szembeni követelésének kielégítésére a biztosíték összegéből. A felek az Axpo Romania ezen jogát a kereskedelmi szerződésben is rögzítik.

~~A bankgarancia a kereskedelmi megállapodás lejártát vagy megszűnését követő 45. munkanapig, de legalább az Axpo Romania által a kereskedelmi megállapodás lejártakor vagy megszűnésekor kiállított végszámla fizetési határidejének lejártát vagy megszűnését követő 30. munkanapig kell, hogy érvényes és hatályos legyen.~~

Az Axpo Romania kizárólag olyan pénzintézet által nyújtott bankgaranciát fogad el, amely a Standard & Poor's vagy a Moody's minősítése alapján legalább "BBB" kereskedelmi szerződésben meghatározott, minimálisan elvárt minősítéssel rendelkezik. A bankgarancia mintája a kereskedelmi szerződés mellékleteként csatolva van. A bankgaranciával kapcsolatos minimumkövetelmények a következők: a bankgarancia független a kereskedelmi megállapodástól (mint a bankgarancia kibocsátásának alapjául szolgáló jogviszonytól), visszavonhatatlan és feltétel nélküli, a kibocsátó az Axpo Romania első írásbeli felszólítására teljesíti a kifizetést 5 (öt) banki napon belül, anélkül, hogy az Axpo Romania által igénybe vett hitelfelvétel általi lehívás esetén bármilyen követeléssel vagy kifogással élne.

~~Amennyiben a garanciát biztosíték formájában nyújtották, a biztosíték összegét banki átutalással kell átutalni az Axpo~~

Romania részére az Axpo Romania által meghatározott bankszámlára. Az Axpo Romania nem fizet kamatot a biztosítékként kapott összeg után. Az Axpo Romania a biztosíték tekintetében a kereskedelmi szerződés lejártát vagy megszűnését követő 45. munkanapig vagy a kereskedelmi szerződésben meghatározott fizetési határidő lejártát követő 5. munkanapig elszámol a felhasználóval.

A felek a kereskedelmi megállapodásban más típusú pénzügyi garanciák nyújtásában is megállapodhatnak.

7.8 Mennyiségi elszámolás és a kifizetés szabályai elszámolási és fizetési előírások

7.8.1 A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások

Az Axpo Romania a rendszerüzemeltetők által szolgáltatott adatok alapján és a kereskedelmi megállapodással összhangban elszámol a felhasználóval.

Az Axpo Romania és a felhasználó közötti elszámolás során alkalmazandó részletes számítási módszereket a felhasználó igényei szerint megkötött kereskedelmi szerződés tartalmazza.

7.8.2 Alap, előfeltételek, időszak és elszámolási rend

7.8.2 Az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje

Az elszámolás alapja a rendszerüzemeltetők által a vonatkozó jogszabályok és az ÜKSZ szerint szolgáltatott adatok a felhasználó által elfogyasztott földgáz mennyiségéről. A rendszerüzemeltetők által szolgáltatott adatokat az Axpo Romania elektronikus úton bocsátja a felhasználók rendelkezésére.

A rendszerüzemeltetők az adott gázhónapban az adott gáznapot követően bocsátják rendelkezésre az előzetes allokációt. Az elszámolás alapjául szolgáló végleges allokáció az adott gázhónapot követő th10-15th 10-15^t. nap között áll rendelkezésre.

A mérési és elszámolási adatokhoz való hozzáférésre vonatkozó rendelkezéseket a rendszerüzemeltetők (szállítási rendszerüzemeltető és elosztó) üzletszabályzatai tartalmazzák.

Az elszámolás alapvető időegysége az egy gáznap. Az adott elszámolási időszakra (gázhónap) vonatkozó mennyiséget az egyes gáznapokra kiosztott mennyiségek összegeként határozzák meg.

Ha bármelyik fél kezdeményezi a mérési adatok hitelesítését, a felek az illetékes rendszerüzemeltető üzletszabályzatának megfelelően járnak el. Ha a hitelesítés indokolatlannak bizonyul, a hitelesítést kezdeményező fél viseli a kapcsolódó költségeket.

Ha a fogyasztásmérő berendezés meghibásodik, vagy egyéb okból (pl. a berendezés cseréje vagy javítása) az adott időszakra vonatkozóan nem állnak rendelkezésre mérési adatok, a felek a fogyasztást az illetékes rendszerüzemeltető üzletszabályzatában meghatározott módon becslik, és a becslés eredményét jegyzőkönyvben rögzítik.

7.8.3 A számlázás rendje és a számlákkal szembeni kifogások kezelése és a számlakifogások intézésének rendje

Az Axpo Romania a számlákat a jelen Üzletszabályzat és a kereskedelmi szerződés rendelkezéseivel összhangban állítja ki (amennyiben az Üzletszabályzat és a kereskedelmi megállapodás rendelkezései eltérnek, a kereskedelmi megállapodás az irányadó).

A felhasználó jogosult kifogást emelni az Axpo Romania által a kereskedelmi szerződés alapján kiállított számlák ellen (a továbbiakban: számlakifogás). A számlakifogásolásnak nincs halasztó hatálya a kifogásolt számla fizetési határidejére. A felhasználó a számla kézhezvételétől számított ~~2-hónapon~~ 20 munkanapon belül jogosult a számlakifogást az Axpo Romania-nak megküldeni a következő módon: a számlakifogásnak tartalmaznia kell a kifogással érintett számla számát, dátumát, esedékességi dátumát, a kifogás tárgyát képező összeget és a kifogás alapját. Amennyiben a felhasználó a fenti határidőn belül nem nyújt be számlakifogást, a számlán feltüntetett összeg megfizetésére vonatkozó kötelezettséget a felhasználó által a fenti határidő lejártát követő napon elismertnek kell tekinteni. Ez azonban nem érinti a felhasználó azon jogát, hogy az elévülési időn belül az Axpo Romániával szemben az adott számlával kapcsolatban bármilyen követelést támasszon.

Az Axpo Romania köteles a számlakifogást ellenőrizni, és az ellenőrzés eredményéről a felhasználót a számlakifogásnak kézhezvételétől számított 1530 munkanapon belül írásban tájékoztatni.

Ha az Axpo Romania elismeri a számlakifogását, a kifogásolt számlát kijavítja, és a fenti 1530 munkanapos határidő lejártát követő 8 napon belül megküldi a felhasználónak a kijavított számlát.

Ha az Axpo Romania arra a következtetésre jut, hogy a hibás vagy nem teljesített elszámolás miatt az Axpo Romania további összegekre jogosult, a felhasználó köteles ezeket az összegeket az Axpo Romania vonatkozó számlájának kézhezvételétől számított ~~8 munkanapon~~15 napon belül megfizetni az Axpo Romania részére.

Ha a számlakifogás eredményeként az Axpo Romania megállapítja, hogy a felhasználó túlfizetést teljesített, ~~a túlfizetett összeget a következő esedékes számla összegébe kell beszámítani (azaz a következő esedékes számla összegéből kell levonni),~~ vagy akkor a számlakifogás eredményeképpen jelentkező túlfizetés összegét az Axpo Romania jogosult a felhasználó lejárt tartozásába beszámítani, ha a felhasználó eltérően nem rendelkezik. Ez utóbbi esetben az Axpo Romania a megfelelő számviteli bizonylat kézhezvételétől számított 15 napon belül visszatéríti a túlfizetett összeget a felhasználónak.

Ha az Axpo Romania elutasítja a felhasználó számlakifogást, a felhasználó jogosult panaszt tenni az érdekvédelmi szervezeteknél vagy a Hivatalnál, illetve pert indítani az illetékes bíróság előtt.

7.9 Szerződésszegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend

7.8.47.9.1 Szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetén alkalmazandó rendelkezések és eljárások esetei

7.8.5 Szerződésszegés és szabálytalan vételezés

A kereskedelmi megállapodásban meghatározott következményeket kell alkalmazni, ha a felek nem teljesítik szerződéses kötelezettségeiket. A kereskedelmi megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezései alkalmazandók.

Az Axpo Romania jogsértései:

- (i) Ha a földgázellátás a kereskedelmi szerződésben meghatározott kezdőnapon az Axpo Romania-nak felróható okból nem volt biztosított;
- (ii) A nem megszakítható földgázellátás indokolatlan vagy jogellenes korlátozása vagy felfüggesztése;
- (iii) A megállapodásnál kisebb mennyiség szállítása az Axpo Romania-nak felróható okból;
- (iv) Üzleti titok megsértése;
- (v) A kereskedelmi megállapodásban, az Üzletszabályzatban vagy az alkalmazandó jogszabályokban meghatározott kötelezettségek megszegése.

A felhasználók jogsértései:

- (i) A fizetési kötelezettségek nem teljesítése;
- (ii) A megállapodásban meghatározott biztosíték nyújtásának elmulasztása;
- (iii) A megállapodásban meghatározott minimális földgázmennyiség átvételének elmulasztása vagy a megállapodásban meghatározott maximális földgázmennyiséget meghaladó földgáz átvétele;
- (iv) az átvétel bármely okból történő felfüggesztése az Axpo Romania előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül;
- (v) A szerződött óránkénti kapacitás túllépése;
- (vi) A földgázellátás teljesítésének lehetetlensége a földgázfelhasználó berendezés műszaki és/vagy biztonsági állapota miatt;
- (vii) A földgázfogyasztás mérőműszerek működésének befolyásolása;
- (viii) A földgáz fogyasztásmérő leolvasásának, hitelesítésének és cseréjének akadályozása;
- (ix) A korlátozási szabályok megsértése
- (x) A felhasználó által a szállító- felhasználó vagy elosztórendszerben okozott meghibásodás
- (xi) Üzleti titok megsértése;
- (xii) A felhasználó ellen csőd- vagy felszámolási eljárást rendelnek el, vagy a felhasználó tagja dönt a felhasználó végelszámolásáról;
- (xiii) A nominálás nem teljesítése adott esetben napokig;
- (xiv) A szerződésben, az Üzletszabályzatban, a Hivatal határozataiban és/vagy a vonatkozó jogszabályokban foglalt kötelezettségek megszegése.

A szolgáltatások szünetelését okozó alábbi körülmények nem minősülnek szerződésszegésnek:

- (i) Vis major események, azzal a kivétellel, hogy a Vis major nem érinti a fizetési kötelezettségek teljesítésének kötelezettségét;
- (ii) A teljesítés lehetetlensége olyan körülmény miatt következett be, amelyért egyik fél sem felelős;
- (iii) Az alkalmazandó jogszabályok által meghatározott korlátozás;
- (iv) A szolgáltatás szüneteltetése a szállítási rendszerüzemeltető, az elosztó, a tárolási engedélyes által elvégzett vagy előírt karbantartási munkák vagy a felek által előre egyeztetett karbantartási munkák miatt.

7.8.6 A szerződésszegés szankciói és jogi következményei

7.9.2 Szankciók és következmények

A felhasználó által elkövetett jogsértés esetén a felhasználó köteles:

- (i) késedelmi kamatot fizetni a fizetési kötelezettségek nem teljesítése, késedelmes teljesítése esetén;
- (ii) a pénzügyi biztosítékot megemelni vagy feltölteni a [kereskedelmi](#) megállapodással és az Üzletszabályzattal összhangban;
- (iii) adott esetben kötbért fizetni az átvételi vagy fizetési kötelezettség megszegése esetén (alul- vagy túlfogyasztás);
- (iv) a szerződésszegés által okozott károkat megtéríteni;
- (v) a szerződésszegés miatt felmerült költségek megtéríteni;

Az Axpo Romania- által elkövetett jogsértés esetén az Axpo Romania:

- (i) visszatéríti a felhasználó által túlfizetett összeget;
- (ii) a fizetési kötelezettségek nem teljesítéséért, késedelmes teljesítéséért késedelmi kamatot fizet;
- (iii) kártérítést fizet a szerződésszegéssel okozott károkért.

Az Axpo Romania a szerződésszegésből eredő károkért a magyar Polgári Törvénykönyv általános rendelkezései szerint felel. Az Axpo Romania kizárja felelősségét a következménykárokért és az elmaradt haszonért, kivéve, ha a felelősség kizárása vagy korlátozása a magyar Polgári Törvénykönyv általános rendelkezései szerint érvénytelen lenne.

A teljesítés jogszerű megtagadása esetén (például vis major, üzemzavar, földgázellátási válsághelyzet, korlátozás vagy karbantartás esetén) a felek mentesülnek a kötbér-, kártérítési és késedelmi kamatfizetési kötelezettség alól a jogszerű megtagadással érintett szerződéses kötelezettségek tekintetében, illetve azokban az esetekben, amelyek miatt a szerződés nem teljesíthető. Ilyen esetben a földgázszállítás minimálisan megállapított mennyisége, valamint a megállapított mennyiség rendelkezésre bocsátására vonatkozó kötelezettség a megfelelő mennyiséggel csökken.

A szerződésszegésre vonatkozó részletes rendelkezéseket és a szerződésszegés lehetséges jogkövetkezményeit a kereskedelmi megállapodás tartalmazza.

7.8.7.9.3 A szerződéses állapot helyreállítása

A szerződésszegést a kereskedelmi megállapodás rendelkezései szerint kell orvosolni.

A felek kötelesek egymást tájékoztatni a szerződésszegés orvoslásáról, a felfüggesztés alapjául szolgáló okok megszűnéséről és a földgázellátásból való kikapcsolásról.

Amennyiben a felhasználó értesítése szerint a földgázellátás felfüggesztésének okai már nem állnak fenn, az Axpo Romania - miután a felmerült költségeket a felhasználó megtérítette - utasítja az illetékes szállítási rendszerüzemeltetőt vagy az elosztót a földgázellátás helyreállítására. A felhasználó földgázellátásának helyreállítása az illetékes rendszerüzemeltető üzletszabályzata szerint történik.

A földgázellátás helyreállítható, amennyiben a következő előfeltételek teljesülnek:

- (i) a szerződésszegést a felhasználó orvosolja
- (ii) a felhasználó teljesítette a szerződés alapján keletkezett valamennyi fizetési kötelezettségét (földgázár, késedelmes fizetési kötelezettségek, késedelmi kamat, kötbér stb.), és teljesítette az illetékes rendszerüzemeltetők felé fennálló fizetési kötelezettségeit is.

A szerződésszegés és a szabálytalan vételezés további, a rendszerüzemeltetők által alkalmazható adminisztratív, műszaki és jogi következményeit az illetékes rendszerüzemeltető üzletszabályzata határozza meg.

7.8.8.7.9.4 Késedelmes fizetés esetén alkalmazható szankciók

Késedelmes fizetésnek minősül, ha a felhasználó a kereskedelmi megállapodás alapján fizetendő összeget nem fizeti meg határidőn belül. A felhasználó a késedelmes és meg nem fizetett összeg után késedelmi kamatot köteles fizetni a késedelem időtartamára, azaz az esedékesség napjától a tényleges fizetés napjáig. A késedelmi kamat összege a kereskedelmi szerződésben a számlázásra és a fizetésre meghatározott pénznemtől függ. Amennyiben a kereskedelmi szerződés másként nem rendelkezik, [forintban történő fizetés esetén](#) a késedelmi kamat összege a [mindenkori jegybanki \(Magyar Nemzeti Bank – MNB\) alapkamat +8 százalékpont](#), [euróban történő devizanem esetén](#) a [késedelem első napján érvényes három hónapos EURIBOR +3 százalékpont](#) [Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerinti késedelmi kamat](#). A felhasználó köteles a késedelmi kamatot az Axpo Romania erre vonatkozó írásbeli felszólításának kézhezvételét követő 8 napon belül megfizetni. A késedelmi kamatot a késedelmes fizetéssel érintett napok száma alapján kell

kiszámítani. A késedelmi kamatot abban a pénznemben kell megfizetni, amelyben a késedelemmel érintett összeget teljesítik.

Ha az Axpo Romania harmadik felet von be a felhasználó tartozásának behajtása érdekében, az Axpo Romania jogosult a behajtás költségeit a felhasználóra terhelni.

7.97.10 Felhasználói panaszok ~~feldolgozása~~ ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje

A felhasználók jogosultak panaszt tenni az Axpo ~~Romaniá~~Romania-nál írásban, elektronikus úton, telefonon, a jelen Üzletszabályzat 1. mellékletében meghatározott elérhetőségeken. A nem írásban benyújtott panaszokat (azaz a vonatkozó szóbeli, tehát a személyesen vagy telefonon keresztül megtett panaszokat) az Axpo Romania szó szerinti jegyzőkönyvben kell rögzíteni-rögzíti. Az Axpo Romania a benyújtott panasz beérkezéséről ~~az Axpo Romania magyarországi fióktelepén~~ írásbeli igazolást állít ki. Az Axpo Romania jogosult figyelmen kívül hagyni az ugyanazon felhasználó által ismételten benyújtott, azonos tartalmú panaszokat, amelyek az Axpo Romania által már kivizsgált és megválaszolt tárgyban nem tartalmaznak új információt. Az Axpo Romania jogosult figyelmen kívül hagyni a névtelen beadványokat.

Az Axpo Romania kivizsgálja a panaszt a felhasználóval való közvetlen kapcsolatfelvétel útján. Az Axpo Romania, feltéve, hogy a panasz más engedélyeseket nem érint, a panasz beérkezésétől számított 15 napon belül kivizsgálja a panaszt, és a panasz beérkezésétől számított 30 napon belül érdemben írásban válaszol. Amennyiben az alkalmazandó jogszabályok rövidebb határidőket írnak elő, a kivizsgálás és a válaszadás tekintetében ezek a határidők az irányadóak választ ad a felhasználó részére. Ha a panasz más engedélyeseket is érint, az Axpo Romania haladéktalanul felveszi a kapcsolatot az érintett engedélyesekkel a hatáskörök tisztázása és a panasz lehető legrövidebb időn belüli megválaszolása érdekében. Az érintett engedélyesek a panasz beérkezésétől számított 15 napon belül tisztázzák, hogy melyikük köteles eljárni az adott ügyben. A felhasználót tájékoztatni kell arról, hogy melyik engedélyes fog eljárni az ügyében. A panaszt a hatáskörök tisztázására rendelkezésre álló 15 nap leteltét követő 15 napon belül ki kell vizsgálni és meg kell válaszolni-érdemben írásban meg kell válaszolni. A válaszadási határidőbe nem számít bele a felhasználóval történő időpont-egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

Ha a felhasználó

- (i) nem ért egyet a kapott válasszal vagy a panasza nyomán hozott intézkedésekkel, vagy
- (ii) a fenti határidőn belül nem kap választ a panaszára

a felhasználó jogosult ismételt, kiegészített panaszt tenni, vagy jogosult kérni, hogy a Hivatal vizsgálja ki a panaszt.

7.107.11 Az egyoldalú felmondás indokai és a felmondás folyamataA szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje

A határozott időre kötött megállapodás megszűnik, ha

- (i) a szerződés időtartama lejár
- (ii) a szerződést a felek közös megegyezéssel szüntetik meg.
- (iii) a szerződést bármelyik fél rendkívüli, egyoldalú felmondással szünteti meg, ha a másik fél a kereskedelmi megállapodásban meghatározott súlyos szerződésszegést követ el- vagy egyoldalú, rendkívüli felmondásra okot adó, a kereskedelmi szerződésben meghatározott ok merül fel.

A felek elszámolási kötelezettségeit és felelősségét a felmondás időpontjában a felek közötti kereskedelmi megállapodás részletezi.

Határozott időre kötött megállapodás esetén a felek jogosultak kizárni a megállapodás rendes felmondással történő megszüntetésének lehetőségét.

Ha a felek a határozott időre kötött megállapodást annak lejárta előtt közös megegyezéssel megszüntetik, a felek a megszüntető megállapodásban megállapodnak az elszámolásra vonatkozó rendelkezésekben.

Ha a felek bármelyike rendkívüli felmondással felmondja a határozott időre kötött szerződést, a jelen Üzletszabályzatban és a kereskedelmi szerződésben meghatározott jogkövetkezmények alkalmazhatók a jogsértő féllel szemben, akinek magatartása a másik fél rendkívüli felmondásához vezetett.

7.12 Vitarendezés

A felhasználó és az Axpo Romania között a jelen üzletszabályzat alapján fennálló jogviszonyból eredő bármely jogvitát a

polgári perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróság rendezi, kivéve, ha a felek a kereskedelmi szerződésben választottbíróági kikötésben állapodtak meg.

8. A kereskedőváltás szabályai és folyamata, eljárásrendje, elszámolási módszerek

A kereskedőváltás előfeltétele a határozott idejű földgázszállítási szerződés jogszerű felmondása vagy lejárta. Ha a felhasználó a kereskedőváltás érdekében felmondja a szerződést, a következő szabályokat kell alkalmazni:

Ha a felhasználó földgázkereskedőt kíván váltani, a földgázkereskedő és a rendszerüzemeltető nem jogosult a felhasználó a váltással kapcsolatban díjat felszámítani. A kereskedőváltás lebonyolítása érdekében a földgázkereskedő, akivel a felhasználó az új földgáz-kereskedelmi szerződést megkötöti, jogosult arra is, hogy a felhasználó nevében eljárjon a rendszerhasználati szerződés megkötése érdekében (a felhasználó által adott megbízás alapján), akivel a felhasználó az új földgáz-kereskedelmi szerződést megkötöti.

Kereskedőváltás esetén a felhasználó köteles az Axpo Romania-t erről a változásról a határozott idejű szerződés lejárta előtt 30 nappal értesíteni, hogy a kereskedőváltás zökkenőmentes legyen. Amennyiben a felhasználó a fenti határidőn belül nem tesz eleget ezen értesítési kötelezettségének, sem az Axpo Romania, sem az illetékes rendszerüzemeltető nem vonható felelősségre, ha a kereskedőváltás nem a földgáz-kereskedelmi szerződés lejártát követő napon kezdődő hatállyal történik.

A felmondás kézhezvételét követő 5 napon belül az Axpo Romania köteles írásbeli értesítést küldeni a) a felhasználónak, ha a felhasználó a saját nevében jár el, vagy b) az új földgázkereskedőnek, ha ez a kereskedő a felhasználó nevében jár el:

(i) a felmondás visszaigazolásáról a fogyasztási hely egyedi azonosító számának és a földgáz-kereskedelmi szerződés lejárat dátumának feltüntetésével ~~igazolja a felmondást~~, és kiadja a vonatkozó jogszabályokban meghatározott igazolásokat; vagy ~~kb.~~

(ii) arról, hogy a szerződéses rendelkezéseket a felmondás benyújtásának időpontjában nem teljesítették. Ha a felhasználó a felmondás benyújtásakor bizonyos szerződéses rendelkezéseket nem teljesített vagy megszegett, a felmondás csak azon a napon lép hatályba, amikor a felhasználó az Axpo Romania által megjelölt szerződéses rendelkezéseket maradéktalanul teljesítette.

Ha az Axpo Romania volt a korábbi földgázkereskedő, az Axpo Romania a következők szerint jár el

- (i) visszaigazolást küld a felhasználónak arról, hogy a felmondás hatályba lépett; és ha
- (ii) a felhasználónak nincs lejárt tartozása az Axpo Romania felé, az Axpo Romania értesíti az illetékes rendszerüzemeltetőket a kereskedőváltásról, valamint a földgázkereskedelmi szerződés lejáratának időpontjáról.

Kereskedőváltás esetén az új földgázkereskedő köteles a hivatalos földgázkereskedő által küldött visszaigazolás kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb a korábbi földgázkereskedelmi szerződés lejárta előtt 21 nappal értesíteni az érintett rendszerüzemeltetőt az új földgázkereskedelmi szerződés szerinti szállítási időszak kezdő időpontjáról. Az új földgázkereskedő ugyanezen határidőn belül köteles kezdeményezni a kapacitáslekötési szerződés megkötését vagy módosítását a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával. A fogyasztási helyhez kapcsolódó és a földgázkereskedőre átruházott kapacitáslekötési jogot a korábbi földgáz-kereskedelmi szerződés lejáratának napján vissza kell ruházni a felhasználóra. A rendszerüzemeltető a kereskedőváltással kapcsolatos kapacitáslekötési szerződéseket a korábbi földgázkereskedelmi szerződés lejáratát megelőző 4. napig köteles megkötöni vagy módosítani. Az engedélyesek kötelesek a vonatkozó tárgyalásokat úgy lefolytatni, hogy a kereskedőváltás a jogszabályokban és az ÜKSZ-ben előírt határidőkön belül hatályba léphessen. Amennyiben a tárgyalások eredménytelenek maradnak, a felhasználó jogosult kezdeményezni a Hivatal határozatát a kapacitás átruházásáról.

A kereskedőváltás során a rendszerüzemeltető megállapítja a záró mérési adatokat, és ezeket a mérőleolvasást követő 3 napon belül megküldi a korábbi és az új földgázkereskedőnek annak érdekében, hogy a korábbi földgázkereskedő által kiállított végszámlán feltüntetett záró mérési adatok és az új földgázkereskedő által kiállított első számlán feltüntetett kezdő mérési adatok azonosak legyenek. A korábbi földgázkereskedő a zárószámlát a mérőleolvasás eredményének kézhezvételét követő 20 napon belül állítja ki.

A fogyasztási helyhez kapcsolódó és az Axpo Romania-ra átruházott kapacitáslekötési jog a fenti elszámolás lezárultával automatikusan visszaszáll a felhasználóra. Amennyiben az Axpo Romania a földgázkereskedelmi kereskedelmi szerződést egyoldalúan, rendkívüli felmondással szünteti meg, a felhasználó a fizetési kötelezettségeit a jelen Üzletszabályzatban és a kereskedelmi szerződésben meghatározott felmondási szabályok szerint teljesíti. Amennyiben a felhasználó és a felhasználót ellátó földgázkereskedő az Axpo Romania között létrejött szerződés a fenti feltételek teljesítésének hiányában nem szűnik meg, a földgázkereskedő az Axpo Romania köteles erről a körülményről értesíteni az elosztót és a

felhasználót ellátni szándékozó új földgázkereskedőt.

A kereskedőváltás esetén az Axpo Romania és a felhasználó köteles egymással elszámolni. Az elszámolás módjáról az Axpo Romania és a felhasználó írásbeli megállapodásban állapodnak meg a felhasználó felmondásának Axpo Romania által történő kézhezvételét követő 8 napon belül. Amennyiben az elszámolás feltételei nem teljesülnek, az Axpo Romania és a felhasználó közötti megállapodás nem szűnik meg, és a felhasználó felmondása a földgázkereskedelmi szerződés tekintetében nem lép hatályba.

Az Axpo Romania jogosult a felhasználótól pénzügyi biztosítékot kérni a 7.7. pont alapján jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerint kereskedőváltás esetén.

Amennyiben a kereskedelmi megállapodás másként nem rendelkezik, a ~~határozatlan~~határozott időre kötött szerződés esetén az elszámolás módszerei a következők lehetnek, amelyek közül az Axpo Romania jogosult kiválasztani a megfelelő módszert. Az Axpo Romania a felhasználó felmondó nyilatkozatának kézhezvételét követően értesíti a felhasználót a kiválasztott elszámolási módokról:

(i) Az Axpo Romania a kereskedőváltást megelőző, még el nem számolt földgázszállítási időszakra vonatkozóan számlát állít ki (időszakon belüli számla). A számla alapja az adott időszakra a kereskedelmi szerződésben meghatározott mennyiség, valamint szükség esetén az időközben bekövetkezett felhasználói szokások változása miatt korrigált mennyiség. A számla esedékessége a kereskedelmi megállapodás megszűnésének napját megelőző 8. munkanap. A kereskedelmi megállapodás felmondásának hatálybalépését követően az Axpo Romania szükség esetén a tényleges fogyasztás alapján helyesbítő számlát állít ki.

(ii) A felhasználónak a kereskedőváltást megelőző, még el nem számolt időszakban elfogyasztott földgáz értékével egyenértékű pénzügyi biztosítékot kell nyújtania. Az elfogyasztott földgáz értékének meghatározásakor a következő adatokat kell figyelembe venni: (i) az adott időszakra meghatározott mennyiség, ii) szükség esetén az időközben bekövetkezett fogyasztási szokások változása miatt korrigált mennyiség, valamint iii) a bruttó szerződéses vételár (beleértve a rendszerhasználati díjakat, adókat és egyéb fizetési kötelezettségeket). A pénzügyi biztosítéknak meg kell felelnie a 7.7 pont rendelkezéseinek. A felhasználó a pénzügyi biztosítékot az Axpo Romania vonatkozó felszólítását követő 5. munkanapig nyújtja.

Ha a felhasználó nem fizeti meg tartozását a vonatkozó számlán feltüntetett esedékességi időpontig és/vagy nem nyújt megfelelő pénzügyi biztosítékot, az Axpo Romania jogosult leállítani a kereskedőváltást, amelyről az Axpo Romania írásbeli értesítést küld a felhasználónak.

Határozott időre kötött kereskedelmi megállapodás esetén az Axpo Romania a fenti eljárást alkalmazza kereskedő-váltás esetén, ha a kereskedelmi megállapodás nem hosszabbodik meg, vagy az új megállapodás megkötésére nem kerül sor a kereskedelmi megállapodás megszűnésének időpontját megelőző 30. napig.

9. A 20 m/óra³ alatti ~~fogyasztású~~ felhasználókra vonatkozó ~~különleges~~különös feltételrendszer

Az Axpo Romania nem nyújt, és nem is szándékozik nyújtani földgázellátási és földgázkereskedelmi szolgáltatásokat az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók számára, ennek megfelelően az Axpo Romania a jelen Üzletszabályzathoz egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók ellátására vonatkozó szerződésmintát nem csatolt. Amennyiben az Axpo Romania a jövőben egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználóknak kívánna földgázellátást nyújtani, az ilyen szolgáltatások megkezdése előtt ennek megfelelően módosítja a jelen Üzletszabályzatot.

10. Energiahatékonyság

Az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény (a továbbiakban: **Energiahatékonysági törvény**) 15. szakasza alapján az Axpo Romania, mint a GET szerinti földgázkereskedelmi engedéllyel rendelkező és a végfelhasználóknak földgázt értékesítő vállalat köteles az Energiahatékonysági Kötelezettségi Rendszerben (a továbbiakban: **EKR**) meghatározott éves energia-megtakarítást elérni a végfelhasználóknak történő földgáz-értékesítéssel kapcsolatban.

Az Axpo Romania a felek erre vonatkozó megállapodás alapján a felhasználónak fizetendő ellenérték fejében átveszi az energiahatékonyság-javító intézkedésekből vagy beruházásokból származó, a Hivatal által névjegyzékbe vett energetikai auditáló szervezet által hitelesített energia-megtakarításokat. Ilyen hitelesített energia-megtakarítások felhasználó általi átruházása hiányában, vagy ha a felhasználótól átvett hitelesített energia-megtakarítások nem érik el az Axpo Romania adott kereskedelmi megállapodásra vetített energiamegtakarítási kötelezettségének mértékét, az Axpo Romania jogosult az Axpo Romania által az EKR alapján fizetendő díjakat a felhasználónak kiszámlázni, és a felhasználó köteles a kiszámlázott díjakat az Axpo Romanianak megfizetni. Az Axpo Romania köteles a EKR-rel kapcsolatos költségeinek áthárításáról, annak mértékéről, valamint a fogyasztó általi megfizetésének részleteiről és

HEM-mel történő teljesíthetőségéről az ajánlatban megfelelő tájékoztatást adni, valamint a felek megállapodásának eredményét a feleknek az egyedi szerződésükbe kell foglalniuk.

Axpo Energy Romania SA

képviseli: Rat Radu Cristian

Ramona Stoian, vezérigazgató

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

Az Axpo Romania ügyfélszolgálatának elérhetőségei

Az Axpo Romania a következő lehetőségeket biztosítja a felhasználók számára a céggel való kommunikációra:

- (i) az e célból létrehozott információs weboldal működtetése, amely a következő címen érhető el:
<https://www.axpo.com/ro/en/about-us.html>;
- (ii) az Axpo Romania tevékenységét támogató ügyfélszolgálat biztosítása, valamint folyamatos ügyeleti szolgálat telefonon, faxon és e-mailen keresztül. Az ügyfélszolgálat elérhetőségei a következők:

telefon: +40 21 230 33 23

fax: +40 21 230 33 35

e-mail: office.hu@axpo.com

(iii) levelezési cím: [Buzesti Str. 82-94, 011017 Bucharest, 1st District, Romania](#)

2. SZÁMÚ MELLÉKLET

~~Részletes számítási módszer és az elszámolás~~[Elszámolás](#) során alkalmazott [részletes számítási eljárás](#), paraméterek

Az elszámolás során alkalmazott részletes számítási módszereket és paramétereket az Üzletszabályzat 7.8 pontja tartalmazza.

3. SZÁMÚ MELLÉKLET

A megállapodások Szerződés általános tartalmi elemei

A kereskedelmi megállapodások általános tartalmi elemei többek között a következők lehetnek:

- (i) a szerződő felek neve, székhelye, bankszámlaszáma, cégjegyzékszám, adószáma,
- (ii) a földgázellátás kezdő időpontja,
- (iii) szerződéses időszak,
- (iv) a megállapodás meghosszabbításának és felmondásának indokai,
- (v) a fogyasztás helye, a fogyasztási hely és a csatlakozási pont azonosító adatai,
- (vi) a megvásárolt, regisztrált és lefoglalt kapacitások összege,
- (vii) a földgáz minőségi adatai,
- (viii) a felhasználó mennyiségi és kapacitásigénye,
- (ix) az igényelt éves földgázmennyiség havi bontásban,
- (x) maximális napi földgázigény (m³/nap³),
- (xi) maximális óránkénti csúcsigény (m³/óra),
- (xii) a szolgáltatások igénybevételeinek előfeltételei és azok ellenőrzése, dokumentálása,
- (xiii) földgázkapacitás foglalása és a kapcsolódó toleranciasáv,
- (xiv) a lekötött földgázkapacitásoktól való eltérések kezelése, dokumentálása, elszámolása,
- (xv) szükség esetén a megszakítható földgázfogyasztás igénybevétele, a megszakítható földgázkapacitás mértéke, a megszakítás lehetséges időtartama, a megszakíthatóság lehetséges időtartama, gyakorisága, éves összege, a két megszakítás között eltelt minimális időtartam, a megszakítás esetén alkalmazandó kedvezmények.
- (xvi) a földgázfogyasztás mérésének rendje,
- (xvii) a nominálással kapcsolatos adatszolgáltatás rendje,
- (xviii) a karbantartás, válsághelyzetek vagy üzemzavarok okozta ellátási szünetek kezelése,
- (xix) a szolgáltatások díjai,
- (xx) kötbérek,
- (xxi) a pénzügyi biztosítékra vonatkozó rendelkezések,
- (xxii) fizetési feltételek,
- (xxiii) a fogyasztásmérő-leolvasás, az elszámolás és számlázási időszakok,
- (xxiv) a felhasználó képviseletéhez szükséges meghatalmazások más földgázipari engedélyesek előtt, valamint szükség esetén a felhasználó teljes körű ellátásához,
- (xxv) a szerződésszegés jogkövetkezményei, különös tekintettel kikapcsolásra,
- (xxvi) a megállapodás felmondásának indokai,
- (xxvii) vis major,
- (xxviii) a nem szabványos földgáz szállítása esetén alkalmazandó rendelkezések,
- (xxix) gázellátási korlátozások,
- (xxx) annak az elosztónak vagy szállítói rendszerüzemeltetőnek (ha van ilyen) a neve és azonosító adatai, amely hálózathoz a felhasználó közvetlenül vagy közvetve csatlakozik.

4. SZÁMÚ MELLÉKLET

A felhasználó személyét érintő változás bejelentésére szóló formanyomtatvány

A FOGYASZTÁS HELYE

A felhasználási hely címe: _____
A felhasználási hely szerződéses azonosítója: _____
A fogyasztásmérő gyári száma: _____
A fogyasztásmérő mérőállása: _____
A mérőállás leolvasásának dátuma: _____

A FELHASZNÁLÓ ADATAI

Név / rövidített név: _____
Bejegyzett székhely: _____
Cégjegyzékszám /vagy azzal egyenértékű azonosító: _____
Adószám / uniós adószám (ha van): _____
Az új székhely címe: _____
Telefonszám: _____
Az Axpo Energy Romania S.A.-nál regisztrált felhasználói azonosító szám: _____
A felhasználó változásának jogcíme: _____

AZ ÚJ FELHASZNÁLÓ ADATAI

Név / rövidített név: _____
Bejegyzett székhely: _____
Cégjegyzékszám /vagy azzal egyenértékű azonosító: _____
Adószám / uniós adószám (ha van): _____

Alulírott _____, mint a _____ (a társaság neve) (székhelye: _____; cégjegyzékszám: _____) (a továbbiakban: "**Társaság**") nevében aláírásra jogosult képviselője ezúton értesítem az Axpo Energy Romania S.A.-t, hogy a Társaság [dátum]-án/-én el kíván költözni a fogyasztási helyéről.

Ezennel kijelentem, hogy a Társaság felmondja az Axpo Energy Romania SA-val [dátum]-án/-én [szerződésszám] alatt kötött földgáz-kereskedelmi szerződést. A Társaság tudomásul veszi, hogy a felmondásnak összhangban kell lennie az alkalmazandó jogszabályokkal, a jelen Üzletszabályzattal és az érintett földgáz-kereskedelmi szerződéssel.

[Adott esetben] Ezennel kijelentem, hogy a Társaság felmondja a [elosztóval] [dátum]-án/-én [szerződésszám] alatt kötött és az Axpo Energy Romania SA által kezelt hálózathasználati szerződést.

[dátum]

[aláírás]