Anexa nr. 3 la Procedura-cadru

Structura plangerilor in functie de modul de preluare si tipul clientului final

Perioada 01.01.2026 - 30.06.2026

Nr. crt.	Modul de preluare a plangerilor	Numar plangeri		
		Total	**Client final casnic**	**Client final noncasnic**
1.	Depunere in scris la punctele unice de contact	**0**	0	0
2.	Prin intermediul unui centru de telefonie	**0**	0	0
3.	Prin intermediul unei adrese de e-mail	**4**	0	4
4.	Prin intermediul formularului on-line	**0**	0	0
5.	Prin fax	**0**	0	0
6.	Prin posta	**0**	0	0
Total			**0**	**4**

Anexa nr. 4 la Procedura-cadru

Structura plangerilor in functie de categorie, concluzia analizei si respectarea termenului legal

Perioada 01.01.2026 - 30.06.2026

Nr. crt.	Categorie plangeri	Nr. plangeri			Plangeri nerezolvate in termen din total plangeri [%]
		Total	Rezolvate in termenul legal	Nerezolvate in termenul legal	
1.	Contractarea energiei electrice	0	0	0	0%
2.	Facturarea contravalorii energiei electrice furnizate	4	4	0	0%
3.	Ofertarea de preturi si tarife	0	0	0	0%
4.	Continuitatea in alimentarea cu energiei electrice	0	0	0	0%
5.	Asigurarea calitatii energiei electrice furnizate	0	0	0	0%
6.	Functionarea grupurilor de masurare	0	0	0	0%
7.	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	0	0	0	0%
8.	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	0	0	0	0%
9.	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	0	0	0	0%
10.	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali	0	0	0	0%
Total:		4	4	0	0%
din care:	intemeiate	1	1	0	0%
	neintemeiate	3	3	0	0%
	nesolutionate	0	0	0	0%

Anexa nr. 5 la Procedura-cadru

Sinteza modului de solutionare si masurile corective aferente categoriilor de plangeri

Perioada 01.01.2026 - 30.06.2026

Nr. crt.	Categorie plangeri	Sinteza modului de solutionare	Masuri corective
1.	Contractarea energiei electrice	N/A	N/A
2.	Facturarea contravalorii energiei electrice furnizate	Ajustare cantitati facturare conform solicitarilor	N/A
3.	Ofertarea de preturi si tarife	N/A	N/A
4.	Continuitatea in alimentarea cu energiei electrice	N/A	N/A
5.	Asigurarea calitatii energiei electrice furnizate	N/A	N/A
6.	Functionarea grupurilor de masurare	N/A	N/A
7.	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	N/A	N/A
8.	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	N/A	N/A
9.	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	N/A	N/A
10.	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali		N/A