



Către: Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei – A.N.R.E.
Referitor: Standard de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale (Ordinul A.N.R.E. nr. 37/2007)

Conform Ordinului A.N.R.E. nr. 37/2007, Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, vă transmitem anexat Raportul anual privind nivelul de realizare a indicatorilor de performanță pentru anul 2019.

Menționăm că, în conformitate cu Art. 21, alin. (2), informațiile au fost transmise și către adresa de email: anre@anre.ro.

Cu stimă,

AXPO ENERGY ROMÂNIA S.A.

Director General

Radu Radu



Axpo Energy Romania S.A.

79-81 Popa Savu Street | RO - 011432, Bucharest, Sector 1
T +40 21 230 33 23 | F +40 21 230 33 35 | www.axpo.com



A. INDICATORI DE PERFORMANTA ANUALI

Numarul Articolului	Obiectiv	Realizat
Art. 11 IPA1 - Procesarea cererilor de contractare	90%	100%
Art. 12 IPA2 - Raspunsuri la solicitarile consumatorilor	95%	100%
Art. 13 IPA3 - Reluarea furnizarii	95%	100%
Art. 14 IPA4 - Informatii cu privire la indicatorii de performanta	100%	100%

B. DATE GENERALE PRIVIND ACTIVITATEA FURNIZORULUI

Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	0
	noncasnici	
Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	0
	noncasnici	3
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiilor de plata		0
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata		0
Numarul de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea, care si-au indeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea in termen de 24 ore		0