



Anexa nr. 3
la standardul de performanta

A. INDICATORI DE PERFORMANTA ANUALI

Numarul Articolului	Obiectiv	Realizat
Art. 11 IPA1 - Procesarea cererilor de contractare	90%	100%
Art. 12 IPA2 - Raspunsuri la solicitarile consumatorilor	95%	100%
Art. 13 IPA3 - Reluarea furnizarii	95%	100%
Art. 14 IPA4 - Informatii cu privire la indicatorii de performanta	100%	100%

B. DATE GENERALE PRIVIND ACTIVITATEA FURNIZORULUI

Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	0
	noncasnici	102
Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	0
	noncasnici	33
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiilor de plata		0
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata		0
Numarul de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea, care si-au indeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea in termen de 24 ore		0

Semnatura reprezentant autorizat
AXPO ENERGY ROMANIA S.A