

Schimbarea furnizorului de energie electrica de catre clientul final se face în conformitate cu Ord. ANRE 234/2019.

Etape :

1. In cazul în care clientul final doreste schimbarea furnizorului alege un furnizor licentiat cu care doreste sa contracteze. Lista furnizorilor este afisata pe site-ul ANRE. Noul furnizor notifica operatorului de retea, in numele clientului final, in orice zi lucratoare, initierea schimbarii efective a furnizorului.

2. In cazul in care clientul final doreste o oferta de furnizare din partea Axpo Energy Romania, acesta transmite o cerere de oferta catre office.ro@axpo.com insotita de formularul de analiza precontractuala completat (conform tabelului din anexa).

3. Incheierea noului contract de energie electrica - clientul final si noul furnizor convin asupra clauzelor contractuale, inclusiv asupra pretului energiei electrice. Contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu noul furnizor produce efecte de la data încetării contractului încheiat cu furnizorul actual.

4. In cazul in care clientul final doreste intocmirea contractului de furnizare, acesta transmite catre Verbund Wind Power Romania urmatoarele documente/informatii:

4.1. Avizul/certificatul de racordare

4.3. Actul de detinere a spatiului

4.4. Certificatul de inregistrare emis de Registrul Comertului/Copie dupa actul de identitate

4.5. Datele de identificare ale societatii/titularului de contract

4.6 Numele si functia reprezentantului legal (in cazul clientilor noncasnici)

4.6. Contul de virament si denumirea bancii prin care se deruleaza platile / Modalitatea de plata aleasa

2. În vederea schimbării efective a furnizorului, odată cu încheierea contractului de furnizare cu noul furnizor, clientul final completează și depune notificarea privind schimbarea furnizorului. Prin aceasta notificare clientul final îl împuternicește pe noul furnizor să notifice OR schimbarea furnizorului la locul său de consum și să notifice furnizorului actual denunțarea unilaterală a contractului de furnizare încheiat de clientul final cu furnizorul actual. La depunerea notificării prevăzute mai sus, noul furnizor transmite furnizorului actual notificarea de denunțare unilaterală a contractului încheiat între clientul final și furnizorul actual, cu respectarea condițiilor contractuale. Furnizorul actual are obligația să permită clientului final schimbarea efectivă a furnizorului în termen de 21 de zile de la primirea notificării de denunțare unilaterală.

Termen: cu cel puțin 21 de zile înainte de data rezilierii, cu respectarea condițiilor contractuale.

3. În termen de maximum o zi lucrătoare de la înregistrarea notificării privind schimbarea furnizorului, noul furnizor are obligația să transmită la OR, în format electronic, notificarea de schimbare a furnizorului pentru locul de consum al clientului final. OR are obligația să confirme noului furnizor în maximum o zi lucrătoare primirea notificării și să transmită numărul cu care a fost înregistrată aceasta.

Notificarea de schimbare a furnizorului transmisă de noul furnizor către OR trebuie să conțină cel puțin următoarele informații corecte și complete:

- a) datele de identificare ale clientului final;
- b) adresa locului de consum și POD/CLC ;
- c) denumirea noului furnizor;
- d) perioada de valabilitate a contractului încheiat cu acesta;
- e) tipul contractului de furnizare încheiat cu noul furnizor, respectiv cu servicii sau fără servicii reglementate incluse ;
- f) data propusă pentru schimbarea efectivă a furnizorului.

Termen: o zi lucrătoare de la primirea, respectiv transmiterea notificării.

4. OR verifică și validează corectitudinea datelor și transmite noului furnizor și furnizorului actual, în format electronic, în termen de maximum 3 zile lucrătoare de la primirea notificării de schimbare a furnizorului, o notificare cu privire la efectuarea schimbării furnizorului prin care confirmă data schimbării efective a furnizorului. Această notificare constituie pentru furnizorul actual notificare pentru încetarea contractului de rețea/acces la sistem pentru acel loc de consum de la data schimbării efective a furnizorului și pentru noul furnizor notificare pentru încheierea contractului de rețea/acces la sistem pentru acel loc de consum de la data schimbării efective a furnizorului.

Termen: în 3 zile lucrătoare de la primirea documentelor.

5. OR are obligația să încheie cu furnizorul nou ori, după caz, în condițiile legislației în vigoare, direct cu clientul final, în termen de maximum 5 zile de la transmiterea datelor solicitate, contractul de rețea/de acces la sistem, care produce efecte la data intrării în vigoare a noului contract de furnizare. Excepție îl constituie cazul când OR are încheiat contract de rețea cu noul furnizor pentru alte locuri de consum, situație în care se încheie un act adițional la contractul de rețea/de acces la sistem existent, conform reglementărilor în vigoare ori cazul în care pentru locul de consum respectiv clientul final este titularul contractului de rețea/de acces la sistem și nu solicită preluarea acestuia de către noul furnizor, situație în care contractul de rețea/de acces la sistem existent rămâne în vigoare.

Termen: 5 zile lucrătoare de la transmiterea datelor.

6. În cazul locului de consum pentru care se solicită un nou aviz de racordare, ca urmare a trecerii locului de consum către alta persoană fizică/juridică prin închiriere, concesiune sau orice altă formă, fără schimbarea proprietății, încheierea unui nou contract de distribuție pentru locul de consum respectiv este condiționată de plata de către vechiul titular al locului de consum a facturilor emise către acesta, atât către vechiul furnizor cât și către operatorul de rețea, dacă fostul titular al locului de consum este semnatar al contractului de distribuție/transport.

7. Pentru clienții noncasnici mari de energie electrică, OR are obligația să pună la dispoziția furnizorului actual și noului furnizor indexul echipamentului de măsurare stabilit prin citire.

Termen: în ziua în care are loc schimbarea efectivă a furnizorului.

Pentru clienții non-casnici mari de energie electrică OR are obligația să pună la dispoziția furnizorului actual și noului furnizor indexul echipamentului de măsurare stabilit prin citire, în ziua în care are loc schimbarea efectivă a furnizorului.

Pentru clienții casnici și clienții noncasnici mici de energie electrică, OR are obligația să pună la dispoziția furnizorului actual și noului furnizor indexul echipamentului de măsurare stabilit prin citire, autocitire de către clientul final sau estimat de către OR, valabil la data schimbării efective a furnizorului. Dacă echipamentul de măsurare/contorul este cu telecitire, integrat într-un sistem de transmitere la distanță a indexurilor, OR preia indexul teletransmis aferent datei schimbării efective a furnizorului.

Indexul echipamentului de măsurare este transmis de către OR la furnizorul actual și noul furnizor, în termen de maximum 8 zile lucrătoare; acest index stă la baza regularizării obligațiilor de plată după data schimbării efective a furnizorului.

Contractul de Distribuție va fi întocmit conform Ordin ANRE nr. 90/2015 privind aprobarea Contractului-cadru pentru serviciul de distribuție a energiei electrice.

Procesul de schimbare a furnizorului este gratuit, fiind interzisă perceperea oricărui taxă sau tarife legate de parcurgerea acestuia.

