

Schimbarea furnizorului de energie electrică de către clientul final se face în conformitate cu Ord. ANRE 105/2014.

Etape:

1. În cazul în care clientul final dorește schimbarea furnizorului alege un furnizor licențiat cu care dorește să contracteze. Lista furnizorilor este afișată pe site-ul ANRE.
2. În cazul în care clientul final dorește o ofertă de furnizare din partea Axpo Energy Romania, acesta transmite o cerere de ofertă către Axpo Energy Romania însoțită de formularul de analiză precontractuală completat (conform tabelului din anexa)
3. Încheierea noului contract de energie electrică - clientul final și noul furnizor convin asupra clauzelor contractuale, inclusiv asupra prețului energiei electrice. Contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu noul furnizor produce efecte de la data încetării contractului încheiat cu furnizorul actual
4. În cazul în care clientul final dorește întocmirea contractului de furnizare, acesta transmite către Axpo Energy Romania următoarele documente/informații:

- 4.1. Avizul/certificatul de racordare
- 4.3. Actul de deținere a spațiului
- 4.4. Certificatul de înregistrare emis de Registrul Comerțului / Copie după actul de identitate
- 4.5. Datele de identificare ale societății/titularului de contract
- 4.6. Numele și funcția reprezentantului legal (în cazul clienților noncasnici)
- 4.6. Contul de virament și denumirea băncii prin care se derulează plățile / Modalitatea de plată aleasă

2. Clientul final notifică în scris furnizorul actual, că începând cu data de zz.ll.aaaa va avea un alt furnizor. Clientul final transmite o copie a notificării de reziliere atât către noul furnizor cât și către operatorul de distribuție - OR.

Termen: cu cel puțin 21 de zile înainte de data rezilierii, cu respectarea condițiilor contractuale.

3. În vederea încheierii contractului de rețea (distribuție), noul furnizor, respectiv clientul final transmite către OR, solicitarea de contract de rețea (distribuție) care conține următoarele date:

- a. denumirea clientului final;
- b. adresa locului de consum;
- c. codul unic de identificare a punctului/punctelor de măsurare înscris/înscrise pe factura de energie electrică;
- d. data propusă pentru intrarea în vigoare a noului contract de furnizare;
- e. perioada de valabilitate a contractului de furnizare încheiat cu clientul final;
- f. datele de identificare ale furnizorului nou;
- g. denumirea PRE la care va fi alocat locul de consum de la data prevăzută la lit.d.;
- h. datele referitoare la puterile absorbite și cantitățile de energie electrică pentru care trebuie asigurat serviciul de rețea.

Termen: în 3 zile lucrătoare de la primirea, respectiv transmiterea notificării.

4. OR verifică și validează corectitudinea datelor și transmite răspuns către clientul final, noul furnizor și furnizorul actual, dacă este cazul.

Termen: în 2 zile lucrătoare de la primirea documentelor.

5. OR are obligația să încheie cu furnizorul nou ori, după caz, în condițiile legii, direct cu clientul final, contractul de rețea pentru asigurarea serviciului de rețea la locul de consum; excepție este cazul când contractul de rețea rămâne în vigoare, dacă acesta era deja încheiat de clientul final și nu se solicită altfel.

Termen: 3 zile lucrătoare de la transmiterea datelor.

6. OR verifică dacă sunt îndeplinite condițiile tehnice de schimbare a furnizorului/trecere în eligibilitate din punct de vedere al grupului de măsurare (dacă consumatorul are montat contor cu decontare orară) și aduce la cunoștință noului furnizor situația consumatorului.

În cazul în care consumatorul deține contor cu decontare orară acesta urmează în continuare procesul de schimbare a furnizorului.

În cazul în care consumatorul nu deține contor cu decontare orară acesta poate opta pentru profilul de consum elaborat de OR și aprobat de ANRE, cu condiția ca în urma analizei privind încadrarea în profil rezultatul să fie unul favorabil.

7. În cazul locului de consum pentru care se solicită un nou aviz de racordare, ca urmare a trecerii locului de consum către altă persoană fizică/juridică prin închiriere, concesiune sau orice altă formă, fără schimbarea proprietății, încheierea unui nou contract de distribuție pentru locul de consum respectiv este condiționată de plata de către vechiul titular al locului de consum a facturilor emise către acesta, atât către vechiul furnizor cât și către operatorul de rețea, dacă fostul titular al locului de consum este semnatar al contractului de distribuție/transport.

8. Pentru clienții non-casnici mari este obligatoriu ca OR la care este racordat locul de consum să citească indecșii contorului. După efectuarea citirii, părțile prezente semnează procesul-verbal în care sunt consemnați indecșii citiți.

Termen: în ziua în care are loc schimbarea furnizorului.

Pentru clienții casnici și clienții non-casnici mici nu este obligatorie citirea contorului de către OR în ziua în care are loc schimbarea furnizorului, fiind permisă preluarea indexului autocitit de clientul final.

Contractul de distribuție încheiat de furnizorul actual, încetează la data intrării în vigoare a contractului de distribuție cu noul furnizor și este înlocuit de acesta, astfel încât se asigură continuitatea serviciilor de distribuție.

Perioada de valabilitate a contractului de distribuție încheiat cu furnizorul nou trebuie să coincidă cu perioada de valabilitate a contractului de furnizare încheiat de noul furnizor cu clientul final.

Contractul de Distribuție va fi întocmit conform Ord. ANRE privind aprobarea Contractului-cadru pentru serviciul de distribuție a energiei electrice.

Procesul de schimbare a furnizorului este gratuit, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia.

Date necesare pentru elaborarea ofertei de furnizare energie electrica

Solicitant oferta:

1. Tipul de consumator (marcati casuta corespunzatoare):

a) casnic

☐

b) noncasnic

☐

2. Puterea medie utilizata (MW):

3. Punctele de consum si nivelul de tensiune

Denumire punct de consum / localitatea, Judetul	Modalitate de conectare (IT,MT,JT)	Program functionare (luni - vineri, luni - diminea si numarul de ore/zi)

4. Istoricul consumului de energie pe ultimele 12 luni:

5. Prognoza consumului de energie pe urmatoarele 12 luni:

Luna	Cantitate consumata MWh
Total	0.00

Luna	Cantitate consumata MWh
Total	0.00

6. Data de la care este posibila inceperea unui nou contract de furnizare energie electrica:

zi/luna/an

Datele transmise conform cerintelor de mai sus vor fi folosite exclusiv pentru elaborarea unei oferte comerciale privind furnizarea de gaze naturale. Axpo Energy Romania se obliga sa pastreze confidentialitatea acestor date fata de terti, conform legislatiei in vigoare.