Споживач, у разі порушення його прав та законних інтересів, першочергово має звернутись до електропостачальника зі зверненням, скаргою, претензією щодо усунення порушення та відновлення прав та законних інтересів споживача.

У зверненні, скарзі, претензії повинно бути зазначено:

- Найменування Товариства, до якого подається звернення, скарга, претензія;
- Повне найменування (для юридичних осіб) або ім'я (прізвище, ім'я та по батькові) (для фізичних осіб) заявника, їх місцезнаходження (для юридичних осіб) або місце проживання;
- Суть звернення, скарги, претензії;
- Офіційна електронна адреса, у випадку подання звернення скарги, претензії електронною поштою;
- Дата подання звернення, скарги, претензії та підпис особи, яка її подає.

Застосування електронного цифрового підпису при надсиланні звернення, скарги, претензії електронним зв'язком не вимагається.

Звернення, скарги, претензії до ТОВ «АКСПО » можуть бути подані наступним чином:

- поштою на адресу: **01054, місто Київ, вул.Хмельницького Богдана (Шевченківський р-н), будинок 19-21А**
- особисто, за вказаною вище адресою;
- на особистому прийомі у керівництва ТОВ «АСКПО УКРАЇНА» за адресою: **01054, місто Київ, вул.Хмельницького Богдана (Шевченківський р-н), будинок 19-21А;**
- засобами електронної пошти на електронну адресу: info.ua@axpo.com
- засобами телефонного зв'язку за номером **+38 044 391 14 24**, контактна особа – Онищук Сергій Володимирович.

Звернення, скарги, претензії, які надходять до Товариства поштовим зв'язком, під час особистого прийому споживачів, засобами телефонного зв'язку, а також електронною поштою, реєструються в Єдиному реєстрі звернень, скарг, претензій, повідомлень про загрозу електронебезпеки з використанням загальної класифікації звернень, затвердженої Регулятором.