

Порядок надання повідомлень про загрозу електробезпеці споживачів

Цей Порядок визначає процедуру надання інформації про загрозу електробезпеці споживачів і створений для оперативного реагування та швидкої локалізації подій, які становлять загрозу електробезпеці людей, тварин або можуть призвести до системних збоїв у роботі обладнання чи аварій на виробництві.

I. Дії працівників або свідків нещасного випадку чи аварії яка становить загрозу електробезпеці

Строк подачі інформації: негайно

Кому подається інформація: для працівників - безпосередньому керівнику працівника або іншій уповноваженій особі на підприємстві. Для споживачів – ТОВ "АКСПО УКРАЇНА".

Порядок дій: у випадку виявлення подій, які становлять загрозу електробезпеці людей, тварин або можуть призвести до системних збоїв у роботі обладнання чи аварій на виробництві необхідно негайно, перш за все самому, тримати безпечну відстань від місця події (у випадку замикання на землю чи падіння дерева на провода повітряних ліній безпечна відстань становить не менше 8 метрів), сповістити про небезпеку оточуючих, запобігти наближенню до місця аварії випадкових перехожих чи тварин та повідомити про подію через засоби зв'язку або безпосереднього керівника або іншу уповноважену особу на підприємстві, для споживачів - ТОВ "Акспо Україна" за телефоном: +38 044 391 14 24

II. Дії керівників або інших уповноважених осіб на підприємстві у разі отримання повідомлення про нещасний випадок чи аварію, яка становить загрозу електробезпеці

Строк подачі інформації: негайно.

Кому подається інформація: у разі пожежі на об'єктах: повідомити за допомогою засобів зв'язку відділ цивільного захисту, пожежної безпеки та мобілізаційної роботи, чергового диспетчера РЕМ, ОДС. (тел.: 101), операторів систем (контактні дані додаються) та ТОВ "АКСПО УКРАЇНА" за телефоном: +38 044 391 14 24

Порядок дій: керівники на місцях, перш за все, повинні оцінити ситуацію і визначити наслідки від настання нещасного випадку або інших подій, які становлять загрозу електробезпеці, організувати за необхідності надання першої медичної допомоги, прийняти невідкладні заходи по недопущенню подібних подій.

Для надання повідомлення про загрозу електробезпеці необхідно зателефонувати за номером телефону +38 044 391 14 24 або надіслати листа електронною поштою на адресу: info.ua@axpro.com темі звернення обов'язково зазначається «Загроза електробезпеці».

Контактні дані для подання повідомлень про загрозу електробезпеці (у тому числі контактні дані відповідних операторів систем)

Відповідно до порядку, усі звернення, скарги та претензії споживачів стосовно якості постачання електричної енергії та повідомлення споживачів про загрозу електробезпеки мають бути оформлені у письмовій або електронній формі та надані особисто або поштовим зв'язком на адресу:

- в письмовому вигляді за адресою: **ТОВ «АКСПО УКРАЇНА»**

01054, Україна, місто Київ, вулиця Хмельницького Богдана (Шевченківський район), будинок 19-21А;

- в електронному вигляді на e-mail: info.ua@axpo.com;

- за телефоном: +38 044 391 14 24

КОНТАКТНІ ДАНІ ОПЕРАТОРІВ СИСТЕМ

ПрАТ ДТЕК «Київські електромережі»

Сайт - www.dtek-kem.com.ua

тел. Кол-центру:

15-88; (044)202-15-88; (073) 202-15-88, (067) 210-15-88, (050) 210-15-88

ІКЦ працює з понеділка по четвер з 08:00 до 17:00, п'ятниця з 08:00 до 16:00 (перерва з 12:00 до 12:45), субота-неділя вихідні за адресою: 04050 м. Київ, вул.

Новокосятинівська, 20, тел. (044)202-15-88

e-mail: contact_centre@dtek.com

ПрАТ «ДТЕК Київські регіональні електромережі»

Сайт - www.dtek-krem.com.ua

тел. Кол-центру: 0800 400 740; (044)459-07-40; (067)495-70-40; (099)495-70-40; (093)495- 70-40

e-mail: info.koe@koe.vsei.ua

ІКЦ працює з понеділка по четвер з 08:00 до 17:00, п'ятниця з 08:00 до 15:45 субота-неділя вихідні, за адресою: м. Київ, вул. Стеценка, 1-А.

тел. (067)459-07-40; (044)494-43-20 – з питань приєднань;

e-mail: KANC@koe.com.ua

ПАТ «Чернігівобленерго»

Сайт - www.chernigivoblenergo.com.ua

тел. Кол-центру (0800)210 310; (0462)772 901;

e-mail: call-center@energy.cn.ua;

ІКЦ працює: з понеділка по четвер з 08:00 до 17:00, п'ятниця з 08:00 до 15:45 (перерва з 12:00 до 12:45), субота-неділя вихідні, за адресою: 14000, м. Чернігів, вул. Гонча, 40; **тел.** (0462)654-080; (0462)654-082; (0462)654-107; (0462)654-108;

АТ «Укрзалізниця»

Сайт - www.uz.gov.ua.

тел. Колл-центру (0800)503-111;

ІКЦ працює з понеділка по четвер з 08:00 до 17:00, п'ятниця з 08:00 до 15:45 (перерва з 12:00 до 12:45) субота-неділя вихідні, за адресою: 01135, м. Київ, вул. Жилянська, 97 **тел.** (044)333-16-82;

e-mail: service@uz.gov.ua

ПрАТ "Волиньобленерго"

Сайт – www.energy.volyn.ua

тел. Колл-центру - 0800-210-131 – безкоштовно на території України;

(0332) 78-24-24 - згідно з діючими тарифами міського та міжміського зв'язку.

ІКЦ працює: понеділок – четвер: з 8.00 до 17.00; п'ятниця: з 8.00 до 15.45; субота, неділя: вихідний

обідня перерва: з 12.30 до 13.15, за адресою: 43023, м. Луцьк, вул. Єршова, 4. тел.: (0332) 283533
e-mail: support@energy.volyn.ua

АТ «Вінницяобленерго»

Сайт – www.voe.com.ua

тел. Колл-центру - 0 (800) 217-217

ІКЦ працює з понеділка по четвер з 08:00 до 17:00, п'ятниця з 08:00 до 15:45), субота- неділя вихідні, за адресою: 04050 м. Київ, вул. Новокосятинівська, 20, тел. (044)202- 15-88

e-mail: ikc-nach@voe.com.ua

ПАТ “Черкасиобленерго”

Сайт – www.cherkasyoblenergo.com

тел. Колл-центру - (093) 170-40-57; (050) 434-87-87; (067) 690-48-48; (0472) 33-57-44; 37- 44-90; 37-28-56

ІКТ працює з понеділка по четвер: 9:00 – 16:00; п'ятниця: 9:00 – 15:00; субота, неділя – вихідні, за адресою 18003, вул.Благовісна,166, м. Черкаси (0472) 33-87-87;

e-mail: ikc@obl.ck.energy.gov.ua

ПАТ “Запоріжжяобленерго”

Сайт – www.zoe.com.ua

тел. Колл-центру – 0-800-504-502; (061)225-37-87; 225-37-96; 225-37-97;225-37-98; 225-37- 99;

ІКТ працює з понеділка по четвер: 8:00 – 17:00; п'ятниця: 8:00 – 15:45; перерва: 12:00 – 12: 45.; субота, неділя – вихідні, за адресою 69035, м. Запоріжжя, вул. Сталеварів, 14; м. Запоріжжя, вул. Поштова, 73.

e-mail: stopcorrupt@zoe.com.ua

АК “Харківобленерго”

Сайт - www.oblenergo.kharkov.ua

тел. Колл-центру - 0-800-500-413; (057) 737-68-85; (057) 740-11-19; 15-04 (для стаціонарних телефонів).

ІКТ працює з понеділка по четвер: 8:00 – 15:00; п'ятниця: 8:00 – 14:00; перерва: 12:00 – 12:45; субота, неділя – вихідні, за адресою 61037, м. Харків, вул. Плеханівська, 149.

ПАТ “Одесаобленерго”

Сайт - www.dtek-oem.com.ua

тел. Колл-центру - (048) 705-90-90; (048) 705-25-00;

ІКТ працює з понеділка по четвер: 8:00 – 17:00; п'ятниця: 8:00 – 16:00; перерва: 12:12 – 13:00; субота, неділя – вихідні, за адресою 65007, м. Одеса, вул. М. Арнаутська, 88Б

e-mail: call-center@oblenergo.odessa.ua

ПрАТ “ЕК “Херсонобленерго”

Сайт – www.ksoe.com.ua

тел. Колл-центру - (0552) 48-06-20; 48-06-06; (0552) 48-00-78; 48-00-79; 48-00-63.

ІКТ працює у вівторок 13:30 – 16:30 та п'ятницю 8:00 – 12:30 за адресою 73003, м. Херсон, вул.Пестеля,5.

e-mail: stopcorrupt@co.ksoe.com.ua

АТ “Миколаївобленерго”

Сайт – www.energy.mk.ua

тел. Колл-центру - 0-800-50-40-01; (0512) 53-95-18;

ІКТ працює з понеділка по четвер: 8:00 – 17:00; п'ятниця: 8:00 – 16:00; субота, неділя – вихідні, за адресою 54017,м.Миколаїв, вул. Громадянська, 40; м. Миколаєва, за адресою, м. Миколаїв, вул. Чигрина, 94 А.

e-mail: callcentre@energy.mk.ua

АТ “ЖИТОМИРОБЛЕНЕРГО”

Сайт – www.ztoe.com.ua

тел. Колл-центру - (0412) 40-21-50; (0412) 40-21-27;

ІКТ працює з понеділка по четвер: 8:00 – 17:00; п'ятниця: 8:00 – 16:00; субота, неділя – вихідні, за адресою 10008, м. Житомир, вул.Пушкінська, 32/8; 10003, м. Житомир, вул.Перемоги, 10.

e-mail: call@co.ztoe.com.ua

ДТЕК ДЕМ (Донецька обл.)

Сайт – www.dtek-dem.com.ua

тел. Колл-центру - (0629) 450 473; +38 (096) 450 0 473; +38 (099) 450 0 473; +38 (093) 450 0 473;

ІКТ працює з понеділка по четвер: 8:00 – 17:00; п'ятниця: 8:00 – 15:45; перерва: 12:00 - 12:45; субота, неділя – вихідні, за адресою 87521 м. Маріуполь, Донецька обл. вул. Войнич, 2.

e-mail: dem@dtek.com

ДТЕК Дніпровські Електромережі

Сайт – www.dtek-dnem.com.ua

тел. Колл-центру - (056) 790 99 00; +38 (066) 790 99 00; +38 (067) 790 99 00; +38 (063) 790 99 00;

ІКТ працює з понеділка по четвер: 8:00 – 17:00; п'ятниця: 8:00 – 15:45; перерва: 12:00 - 12:45; субота, неділя – вихідні, за адресою 49107 м. Дніпро вул. Запорізьке шосе, 22. **e-mail:**

dnem@dtek.com

ПрАТ «Закарпаттяобленерго»

Сайт – www.zakarp.at.energy

тел. Колл-центру – 0 (800) 50 16 20.

ІКТ працює з понеділка по четвер: 8:00 – 17:00; п'ятниця: 8:00 – 16:00; перерва: 12:00 - 12:48; субота, неділя – вихідні, за адресою 89412, м. Ужгород -Оноківці, вул. Головна, 57.

e-mail: call-centr@uz.energy.gov.ua;

kanc@uz.energy.gov.ua.

ПрАТ «Кіровоградобленерго»

Сайт – www.kiroe.com.ua

тел. Колл-центру – 0-800-501-148; (0522) 35-68-51; (050) 488-80-63; (067) 521-15-70

ІКТ працює з понеділка по четвер: 8:00 – 17:15; п'ятниця: 8:00 – 16:00; перерва: 12:00 - 13:00; субота, неділя – вихідні, за адресою м. Кропивницький, вул. Велика Перспективна, 78, приміщення Сервісного Центру, кабінет №101.

e-mail: call-center@kiroe.com.ua

ТОВ «Луганське енергетичне об'єднання»

Сайт – www.en.lg.ua

тел. Колл-центру – +38 (064) 612 24 96.

ІКТ працює з понеділка по п'ятницю: 7:30 – 16:30; перерва: 11:30 -13:00; субота, неділя – вихідні, за адресою 92702, м. Старобільськ, Луганська обл., вул. Горького, 123.

e-mail: ikc@en.lg.ua

ПрАТ «Львівобленерго»

Сайт – www.loe.lviv.ua

тел. Колл-центру – 0-800-30-15-68; 067-333-15-68; 050-460-15-68; 093-170-15-68; (032) 290-75-68.

ІКТ працює з понеділка по четвер: 8:00 – 17:00; п'ятниця: з 8:00 по 16:00; перерва: 12:12 - 13:00; субота, неділя – вихідні, за адресою 79052, м.Львів, вул.Сяйво, 10.

e-mail: kc@loe.lviv.ua; call_center@loe.lviv.ua.

ПрАТ "ПЕЕМ "Центральна енергетична компанія"

Сайт – www.cek.dp.ua

тел. Колл-центру - (067) 541-30-78; (067) 560-67-90; (050) 411-82-35; (056) 736 25 30;
0 800 300 015;

ІКТ працює з понеділка по четвер: 8:00 – 17:00; п'ятниця: з 8:00 по 15:45; перерва:
12:00 -12:45; субота, неділя – вихідні, за адресою м. Дніпро, вул. Дмитра Кедріна, 28.

e-mail: ikc@cek.dp.ua

АТ «Полтаваобленерго»

Сайт – www.poe.pl.ua

тел. Колл-центру - (0532) 510-910; 0800-305-035; 050-305-99-10; 097-202-02-07; 093-170- 25-33.

ІКТ працює з понеділка по четвер: 7.30-16.30; п'ятниця: 7.30-15.15 (перерва: 12.30- 13.15);
субота, неділя – вихідні, за адресою 36022, м. Полтава, вул. Старий Поділ, 5. e-mail:

info01@poe.pl.ua; info02@poe.pl.ua; info03@poe.pl.ua.

АТ "Прикарпаттяобленерго"

Сайт – www.oe.if.ua

тел. Колл-центру - 0 800 50 40 20.

ІКТ працює понеділок - четвер: з 8:00 до 17:15; п'ятниця : з 8:00 до 16:00; обід: з 13:00
до 14:00; вихідні: субота, неділя, за адресою м. Івано-Франківськ, вул. Короля Данила,16А.

e-mail: iks@oe.if.ua

ПрАТ"Рівнеобленерго"

Сайт – www.roe.vsei.ua

тел. Колл-центру - (0362) 69-42-98; (0362) 69-42-79; (067) 620-44-11.

ІКТ працює понеділок - четвер: з 8:00 до 17:15; п'ятниця : з 8:00 до 16:00; обід: з 12:00
до 13:00; вихідні: субота, неділя, за адресою 33000 м. Рівне, вул. Князя Володимира,71. e-mail:

Contact@roe.vsei.ua

АТ "Сумиобленерго"

Сайт – www.soe.com.ua

тел. Колл-центру - 0(800) 300-247; (0542) 659-659.

ІКТ працює понеділок - четвер: 07:30 до 16:30; п'ятниця : з 07:30 до 15:15; перерва з 12:00 до
12:45; вихідні: субота, неділя, за адресою м. Суми, вул. Івана Сірка, 7, каб. 208. e-mail:

call_center@soe.com.ua

ВАТ "Тернопільобленерго"

Сайт – www.toe.com.ua

тел. Колл-центру - 0-800-50-90-40.

ІКТ працює понеділок - п'ятниця : з 08:00 до 17:15; перерва з 13:00 до 14:00; вихідні: субота,
неділя, за адресою вул. Енергетична, 2, м. Тернопіль, 46010

e-mail: ikc@toe.te.ua

АТ "Чернігівобленерго"

Сайт – www.chernihivoblenergo.com.ua

тел. Колл-центру - 0 462 772 901; 0 800 210 310.

ІКТ (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання) за адресою 14000, м.
Чернігів, вул. Гонча, 40.

e-mail: consul@energy.cn.ua

ПрАТ НЕК УКРЕНЕРГО (ПІВДЕННА ЕС)

Сайт – www.ua.energy

тел. Колл-центру - +38 048 730-17-59.

Адреса - 65029, м. Одеса, вул. Коблевська, 11.

e-mail: south-kanc@ua.energy

ПрАТ НЕК УКРЕНЕРГО (ПІВНІЧНА ЕС)

Сайт –www.ua.energy

тел. Колл-центру - (057) 730-23-11.

Адреса - 61003, м. Харків, вул. Кооперативна, 12/14.

e-mail: north-kanc@ua.energy

ПрАТ НЕК УКРЕНЕРГО (ЗАХІДНА ЕС)

Сайт –www.ua.energy

тел. Колл-центру - +380 32-256-31-66

Адреса - 79011, м. Львів, вул. Свенціцького, 2.

e-mail: es-kanc@ua.energy

АТ Хмельницькобленерго

Сайт –www.hoe.com.ua

тел. Колл-центру - 0 800 50 50 62; 0 382 75 52 00; 0 382 69 53 49

ІКТ працює понеділок-четвер: з 8:00 до 17:15; п'ятниця: з 8:00 до 16:00; обід: з 12:00 до 13:00;
вихідні: субота, неділя, за адресою 29000, Україна, м. Хмельницький, вул. М. Красовського, 2.

e-mail: ikc@hoe.com.ua