Порядок укладення договору про постачання електричної енергії споживачу за вільними цінами

Цей Порядок розроблено відповідно до Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі — ПРРЕЕ), та визначає порядок приєднання споживачів до договору про постачання електричної енергії споживачу з ТОВ «АКСПО УКРАЇНА» (далі — Товариство).

1. Умови постачання електричної енергії

Відповідно до пункту 3.1.6 ПРРЕЕ постачання електричної енергії споживачу здійснюється за наявності таких умов:

- об’єкт споживача підключений до мереж оператора системи у встановленому законодавством порядку;
- Товариство за договором з оператором системи отримало доступ до мереж та можливість продажу електричної енергії на відповідній території;
- споживач є стороною чинних договорів про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, про постачання електричної енергії та про надання послуг комерційного обліку (з урахуванням передбачених ПРРЕЕ винятків);
- за відповідними точками комерційного обліку забезпечено договірні відносини з постачальниками послуг комерційного обліку;
- відсутні обставини припинення або призупинення постачання чи розподілу (передачі) електричної енергії у випадках, передбачених законодавством, а також прострочена заборгованість за відповідними договорами.

2. Порядок приєднання до договору

Товариство розміщує на своєму офіційному вебсайті форму договору про постачання електричної енергії споживачу, публічні комерційні пропозиції та бланк заяви-приєднання (пункти 3.1.5, 3.2.1 і 3.2.11 ПРРЕЕ).

Договір між Товариством і споживачем укладається шляхом приєднання споживача за заявою-приєднанням до розробленого Товариством договору на умовах комерційної пропозиції, розміщеної на офіційному вебсайті Товариства (пункт 3.2.6 ПРРЕЕ).

Для укладення договору споживач ознайомлюється з умовами договору, обирає комерційну пропозицію, зазначає її у заяві-приєднанні, заповнює необхідні відомості та подає Товариству заяву-приєднання разом із документами, передбаченими пунктом 3.2.12 ПРРЕЕ.

3. Способи подання заяви-приєднання

Споживач може направити належним чином оформлену заяву-приєднання та необхідні документи:

- у паперовій формі — на поштову адресу Товариства, зазначену в розділі «Контакти» на офіційному вебсайті;
- в електронній формі — на адресу електронної пошти Товариства, зазначену в розділі «Контакти» на офіційному вебсайті, із додаванням заповненої заяви-приєднання, підписаної з використанням засобів електронної ідентифікації, та необхідних документів (пункт 3.2.13 ПРРЕЕ).

До заяви-приєднання додаються, залежно від статусу споживача: копія паспорта (для фізичних осіб) або витяг, довідка чи копія виписки з ЄДР (для юридичних осіб); документ про повноваження представника (за необхідності); копія документа, що підтверджує право власності чи користування об’єктом; паспорт точки розподілу/передачі об’єкта (площадки вимірювання). Для електрозабезпечення спільного майна багатоквартирного будинку діють винятки та додаткові вимоги до документів, передбачені пунктом 3.2.12 ПРРЕЕ.

4. Розгляд заяви та укладення договору

Отримавши заяву-приєднання, Товариство протягом трьох робочих днів перевіряє можливість приєднання споживача до умов договору за обраною комерційною пропозицією (пункт 3.2.13 ПРРЕЕ).

У разі неможливості приєднання Товариство протягом трьох робочих днів з дня отримання заяви-приєднання повідомляє споживача про відмову із зазначенням причин. У разі подання документів у

паперовій формі надані документи повертаються заявнику; у разі електронного подання повідомлення з обґрунтуванням надсилається засобами електронної комунікації. Підстави відмови визначаються пунктами 3.2.6 та 3.2.13 ПРРЕЕ.

Договір вважається укладеним за умови досягнення сторонами згоди з усіх істотних умов у належній формі — з дати відкриття особового рахунка за об’єктом споживача або внесення змін до нього. Про це споживач інформується в порядку, передбаченому договором (пункт 3.2.14 ПРРЕЕ). Дата початку постачання визначається відповідно до умов договору та вимог ПРРЕЕ.

5. Особливості електронного укладення договору

Договір, укладений за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації, вважається укладеним у письмовій формі. Невід’ємною частиною такого договору є угода про електронний документообіг, укладена між Товариством і споживачем (пункт 3.2.6 ПРРЕЕ).

Товариство забезпечує споживачу дистанційний доступ до укладеного електронним способом договору, додатків до нього, електронних документів, створених під час виконання договору, та пов’язаної з його виконанням інформації, у тому числі через особистий кабінет споживача на офіційному вебсайті, відповідно до пункту 3.2.6 ПРРЕЕ.

На вимогу споживача Товариство надає паперовий примірник договору, підписаний зі свого боку, а в разі укладення договору в електронній формі — засвідчену у встановленому законом порядку паперову копію електронного договору (пункт 3.2.6 ПРРЕЕ).

Якщо сторони погодили умови, відмінні від оприлюднених комерційних пропозицій, договір оформлюється шляхом підписання цілісного документа або обміну документами відповідно до законодавства та ПРРЕЕ, у тому числі засобами електронної комунікації, із зазначенням погоджених умов комерційної пропозиції.