

ЗВІТНІСТЬ
за II квартал 2026 року

Подать	Сторок надання
Суб'єкти господарювання, що мають ліцензію на провадження господарської діяльності з постачання природного газу, – Національні компанії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	До 30 числа місяця, наступного за звітним періодом
Респондент: Найменування суб'єкта господарювання: Офіційний вебсайт: Код ЄДРПОУ: Енергетичний ідентифікаційний код (EIC) учасника ринку: Місцезнаходження:	ТОВ "Аксено Україна" https://www.ахро.com/ua/ukr/about-us.html 41952114 55Х930000010081У Україна, вул. Хмельницького Богдана, будинок 19-21А, Київ, 01054 (повнотний писем, облась/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № офісу)

Розділ І. Інформація щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу

Код послуги	Причини звернення відповіли до періоду		Код ризика	Загальна кількість за квартал, шт.	Сторок виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість послуг (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Висоток послуг, наданих з перевищенням установленого строк виконання, %
	A	B						
S1	Надання письмової форми договору постачання природного газу, підписаного уповноваженою особою постачальника, на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)	005		1	10 роб. днів			0,00%
S2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 5 розділу II*)	010			не пізніше ніж за 31 день до дати змін			0,00%
S3	Повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення перебігати попередній постачальником (п. 24 розділу III*)	015			5 роб. днів			0,00%
S4	Надання повідомлення побутовому споживачу про коригування перебігати даних споживача, що зазначені у договорі постачання природного газу (п. 10 розділу III*)	020			10 роб. днів			0,00%
S5	Надання на вимогу побутового споживача даних, які підтверджують згоду споживача змінити умови постачання за договором постачання природного газу шляхом обрання іншої комерційної пропозиції постачальника (п. 10 розділу III*)	025			15 днів			0,00%
S6	Надання повідомлення побутовому споживачу про зйому в наданій іншої комерційної пропозиції (п. 10 розділу III*)	030			10 роб. днів			0,00%
S7	Усунення порушення або надання об'єктивної відомості побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача (п. 28 розділу III*)	035		0	5 роб. днів			0,00%
S8	Розгляд апеля-претензії споживача про відшкодування збитків (п. 5, 8 розділу VI*)	040			20 роб. днів			0,00%
S9	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача) (стаття 20**, пп. 9 п. 3, 2 п. 3**), зокрема:	045		0		0,00		0,00%
S9.1	окрім звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за споживаній природний газ	050			30 днів			0,00%
S9.2	для звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за споживаній природний газ	055			5 роб. днів			0,00%

Розділ II. Інформація щодо дотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу та сум наданих компенсацій споживачам

Додаток пункту 3.2 глави 3 Стандартів та вимог***	Мінімальний стандарт якості послуг постачання природного газу				Код рядка	Сума компенсації, надана споживачам, грн	Кількість виплатів надання компенсації споживачам (задовинкам)
А		Б		В		Г	2
Пп. 1	Надання письмової форми договору постачання природного газу, підписаного		10 роб. днів		060		
Пп. 2	Надання повідомлення про намір закінчити умови договору постачання природного газу для побутових споживачів		не пізніше ніж за 30 днів до дати змін		065		
Пп. 3	Повіщення передплати вартості природного газу за поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення передплати подорожнім споживачам		5 роб. днів		070		
Пп. 4	Надання повідомлення побутовому споживачу про коригування персоналізованих даних		10 роб. днів		075		
Пп. 5	Надання на вимогу побутового споживача даних, які підтверджують згоду споживача зміняти умови постачання за договором постачання природного газу шляхом обрання іншої комерційної пропозиції постачальника		15 днів		080		
Пп. 6	Надання повідомлення побутовому споживачу про відмову в наданні іншої комерційної пропозиції		10 роб. днів		085		
Пп. 7	Усунення порушення або надання об'єктивної відомості побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу		5 роб. днів		090		
Пп. 8	Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків		20 роб. днів		095		
Пп. 9	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача)				100		
Пп. 9 абз. 2	Форму звернень щодо правильності рахунків/нарахувань за спожитий природний газ		30 днів		105		
Пп. 9 абз. 3	Для звернень щодо правильності рахунків/нарахувань за спожитий природний газ		5 роб. днів		110		
Разом					115		

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

*** Мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів природного газу та порядок надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджені постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (у редакції постанови НКРЕКП від 10 листопада 2022 року № 1415).

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Онишук С.В. (Директор)
(П. І. Б.)

Виконавець

Іванець І.П. (Фактисць)
(П. І. Б.)

Телефон:

38050 344 25 77

Факс:

380 44 391 14 35

Електронна пошта:

ivan.iwanets@azpro.com

