

Додаток 16

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

ІНФОРМАЦІЯ

щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за неотримання цих стандартів та вимог

за 2022 рік
(рік)

Подають		Термін подання
Ліцензії, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	до 01 березня року, наступного за звітним	
	Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент:	Товариство з обмеженою відповідальністю "Аскопо Україна"				
Суб'єкт господарювання:	(найменування)				
Місцезнаходження:	01030, Київ, вул. Богдана Хмельницького 19-21А (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо. № будинку/корпусу. № квартири/офісу)				

Тип послуги	Код рядка	Строк виконання	Розмір компенсації за неотримання Стандартів та вимог, грн (без ПДВ)	Кількість випадків неотримання Стандартів та вимог у звітному періоді	Сума компенсацій, виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ)	Кількість споживачів, яким надана компенсація
1. Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу ІІІ*)	Б	1	2	3	4	5
	А	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вола встановлюється для постачальника відповідними державними органами)				
2. Надання повідомлення про намір змістити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 5 розділу ІІ*)	010					
	015					

3. Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:	020	X			
для ненюбутових споживачів (п. 14 розділу II*)	025	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження			
для побутових споживачів (п. 17 розділу III*)	030	не менше ніж за три дні до дати припинення газоспоживання			
4. Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензій від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)	035	не більше 5 робочих днів			
5. Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040	X			
для ненюбутових споживачів (п. 5 розділу VI*)	045	не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового відправлення з позначкою про вручення			
для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)	050				
6. Письмове звернення ненюбутового споживача (п. 19 розділу II*), зокрема:	055	до одного місяця			
скарги щодо якості обслуговування ненюбутових споживачів	060	до одного місяця			
7. Письмове звернення побутового споживача (громадянин(ина)) (стаття 20**), зокрема:	065	до одного місяця			
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	070	до одного місяця			

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець

Телефон:

38 050 344 05 30

Факс:

Електронна пошта:

yulia.bovchaluk@ukr.net

Онищук С.В. (Директор)

(П. І. Б.)

Бовчалоук Ю.І. (Факхівець)

(П. І. Б.)

