

ЗАТВЕРДЖУЮ
Директор ТОВ «Аксіо, Україна»



ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ПОСТАЧАННЯ ПРИРОДНОГО ГАЗУ

ЗМІСТ

	Стор.
1. Нормативно-правова база	3
2. Умови постачання природного газу.....	3
3. Ціна на природний газ, форма та порядок розрахунків	6

1. НОРМАТИВНО-ПРАВОВА БАЗА

1.1 Постачання природного газу регулюється

Цивільним кодексом України № 435-IV від 16 січня 2003 року;

Господарським кодексом України № 436-IV від 16 січня 2003 року;

Законом України № 329-VIII «Про ринок природного газу» від 9 квітня 2015 року (надалі за текстом – **«Закон про ринок природного газу»**);

Законом України «Про забезпечення комерційного обліку природного газу» № 3533-VI від 16.06.2011 р.;

Постановою Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку пооб'єктового припинення (обмеження) газопостачання споживачам, крім населення» № 1687 від 08.12.2006 р.;

Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг (надалі за текстом - **«Регулятор»**) № 2496 від 30 вересня 2015 року (надалі за текстом – **«Правила постачання природного газу»**);

Постановою Регулятора «Про затвердження Ліцензійних умов провадження господарської діяльності на ринку природного газу» № 201 від 16 лютого 2017 року;

Постановою Регулятора «Про затвердження Кодексу газотранспортної системи» № 2493 від 30 вересня 2015 року;

Постановою Регулятора «Про затвердження Кодексу газорозподільних систем» № 2494 від 30 вересня 2015 року;

Наказом Міністерства енергетики та вугільної промисловості України «Про затвердження Правил безпеки систем газопостачання» № 285 від 15 травня 2015 року;

та іншими чинними законодавчими актами України (надалі за текстом - "Чинне законодавство").

1.2 Параметри та якість природного газу визначаються Договором постачання природного газу (як зазначено нижче), застосовними стандартами та Чинним законодавством.

2. УМОВИ ПОСТАЧАННЯ ПРИРОДНОГО ГАЗУ

2.1 ТОВ "Акспо Україна" постачає природний газ відповідно до свого стандартного Договору постачання природного газу (надалі за текстом – **«Договір постачання»**) та Чинного законодавства.

Зверніть увагу, що умови, прописані в Договорі постачання природного газу, враховують потреби кожного окремого клієнта.

2.2 Підставами для постачання природного газу є:

2.2.1. наявність у споживача, об'єкт якого підключений до газорозподільної системи, договору розподілу природного газу, укладеного в установленому порядку між споживачем та Оператором ГРМ, та присвоєння споживачу Оператором ГРМ персонального ЕІС-коду як суб'єкту ринку природного газу;

2.2.2. наявність у споживача, об'єкт якого підключений до газотранспортної системи, договору транспортування природного газу, укладеного в установленому порядку між споживачем та Оператором ГТС, та присвоєння споживачу Оператором ГТС персонального ЕІС-коду як суб'єкту ринку природного газу;

2.2.3. наявність у споживача укладеного з постачальником договору постачання природного газу та дотримання його умов;

2.2.4. включення споживача до Реєстру споживачів постачальника у відповідному розрахунковому періоді;

2.2.5. відсутність простроченої заборгованості споживача за поставлений природний газ перед діючим постачальником (за його наявності), що має підтверджуватися письмовою довідкою діючого постачальника або складеним з ним актом звірки взаєморозрахунків.

2.3 Договір поставки

2.3.1 Умови постачання природного газу встановлюються Договором постачання природного газу відповідно до Чинного законодавства.

Згідно з Договором постачання природного газу, постачальник зобов'язаний поставити споживачу обсяг природного газу, узгоджений сторонами, а споживач зобов'язаний приймати природний газ від постачальника та оплачувати вартість природного газу відповідно до чинного Договору постачання природного газу.

2.3.2 Для укладання Договору постачання природного газу необхідно надати наступні документи:

(a) заяву про укладення договору, в якій зазначити свій персональний ЄІС-код та очікувані об'єми (обсяги) споживання природного газу на період дії договору;

(b) належним чином завірнену копію документа, яким визначено право власності чи користування на об'єкт споживача;

(c) копії документів на право укладання договору, які посвідчують статус юридичної особи чи фізичної особи - підприємця та уповноваженої особи на підписання договору, та копію документа про взяття на облік у контролюючих органах;

(d) довідку (акт звірки розрахунків) про відсутність простроченої заборгованості споживача за поставлений газ перед діючим постачальником за поставлений природний газ, підписану діючим постачальником (за його наявності).

2.3.3 Умови постачання природного газу також включають наступні істотні умови, які повинні бути включені до Договору постачання природного газу із дотриманням вимог Правил постачання природного газу:

(a) обов'язок постачальника забезпечити споживача всією необхідною інформацією про загальні умови постачання (у тому числі ціни), права та обов'язки постачальника та споживача, зазначення актів законодавства, якими регулюються відносини між постачальником і споживачем, наявні способи досудового вирішення спорів з таким постачальником шляхом її розміщення на офіційному веб-сайті постачальника;

(b) обов'язок постачальника забезпечити споживача інформацією про обсяги та інші показники споживання природного газу таким споживачем на безоплатній основі;

(c) обов'язок постачальника повідомити споживачу про намір внесення змін до договору постачання природного газу в частині умов постачання до початку дії таких змін та гарантування права споживача на дострокове розірвання договору постачання, якщо нові умови постачання є для нього неприйнятними;

(d) обов'язок постачальника забезпечити споживачу вибір способу оплати з метою уникнення дискримінації;

(e) обов'язок постачальника забезпечити споживача прозорими, простими та доступними способами досудового вирішення спорів з таким постачальником;

(f) порядок відшкодування та визначення розміру збитків, завданих внаслідок порушення договору постачання.

(g) місце і дата укладення договору, а також найменування/прізвища, імена, по батькові постачальника і споживача та їх ЄІС-коди як суб'єктів ринку природного газу;

(h) предмет договору, відповідно до якого постачальник зобов'язується поставити споживачу природний газ в необхідних для нього об'ємах (обсягах);

(i) ЄІС-код точки/точок комерційного обліку споживача, по яких буде здійснюватися постачання природного газу постачальником (за необхідності, якщо по інших точках комерційного обліку постачання газу здійснює інший постачальник);

(j) найменування Оператора ГРМ/ГТС, з яким споживач уклав договір розподілу/транспортування природного газу;

(k) річні, місячні та/або добові обсяги природного газу, у тому числі в розрізі точок комерційного обліку (за необхідності), та/або допустиме їх відхилення;

(l) порядок перегляду та коригування підтверджених обсягів природного газу, у тому числі протягом розрахункового періоду;

- (m) режими постачання та споживання природного газу протягом розрахункового періоду;
- (n) ціна постачання природного газу за договором;
- (o) порядок та строки проведення розрахунків за поставлений природний газ;
- (p) порядок звіряння фактичного об'єму (обсягу) спожитого природного газу на певну дату чи протягом відповідного періоду;
- (q) відповідальність сторін за невиконання умов договору та підстави її застосування, у тому числі в разі перевищення споживачем підтверджених обсягів природного газу за відповідний період, а також механізми компенсації і повернення, які застосовуються, якщо рівні якості послуг постачальника за договором не виконуються, зокрема за неточності в рахунку чи його затримці (норма вноситься в договір за згодою сторін);
- (r) перелік випадків, коли постачання природного газу може бути обмежено/припинено споживачу, та порядок обмеження/припинення, а по споживачу, що не є захищеним відповідно до Правил про безпеку постачання природного газу, затверджених центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в нафтогазовій галузі, додаткові вимоги, визначені в зазначених Правилах;
- (s) порядок зміни постачальника;
- (t) строк дії договору та умови і порядок його продовження, припинення чи розірвання, у тому числі інформація щодо можливості його одностороннього розірвання;
- (u) місцезнаходження/місце проживання, банківські реквізити сторін;
- (v) інформація, що стосується прав споживачів, у тому числі щодо розгляду скарг (вирішення спорів) постачальником, і засоби спілкування та/або публічного оголошення інформації, що подається постачальником згідно з цими Правилами;
- (w) порядок вирішення спорів відповідно до Правил постачання природного газу;
- (x) право споживача на отримання інформації, визначеної Законом України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення».

З метою недопущення постачальником небалансу між обсягами природного газу, поданими ним у газотранспортну систему для потреб своїх споживачів, та обсягами природного газу, відібраними/спожитими його споживачами, у договорі постачання природного газу за домовленістю сторін (споживача та постачальника) може бути визначена процедура передачі споживачем даних про фактичне споживання природного газу за попередню газову добу.

Усі умови поставки природного газу за договором мають бути справедливими та добре відомими заздалегідь. У будь-якому випадку вся відповідна інформація має бути надана споживачеві до укладення договору.

Споживачу має бути надане належне повідомлення постачальника про намір змінити умови договору постачання природного газу, при цьому споживач має бути повідомлений про його право відмовитись від запропонованих змін. Таке повідомлення має бути надане споживачеві не пізніше ніж за 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами). Споживачі мають право відмовитися від договору, якщо вони не приймають нові умови, повідомлені постачальником.

2.3.4 Постачальник може звернутися до оператора газотранспортних/газорозподільчих систем з розпорядженням щодо припинення або обмеження постачання природного газу споживачу згідно з Чинним законодавством, зокрема, в разі:

- (a) проведення споживачем неповних або несвоєчасних розрахунків за договором;
- (b) перевищення підтвердженого обсягу природного газу, якщо інше не передбачено договором постачання природного газу;
- (c) розірвання договору постачання природного газу;

(d) відмови від підписання акта приймання-передачі без відповідного письмового обґрунтування;

(e) настання заходів, передбачених Правилами про безпеку постачання природного газу, що діють відповідно до вимог статті 5 Закону України "Про ринок природного газу" та поширюються на споживачів, що не є захищеними відповідно до зазначених Правил.

(f) Газопостачання споживачу може бути припинено (обмежено) в інших випадках, передбачених Законом України «Про ринок природного газу», Кодексом газотранспортної системи, Кодексом газорозподільних систем, Правилами безпеки систем газопостачання.

3. ЦІНА НА ПРИРОДНИЙ ГАЗ, ФОРМА ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1 Відповідно до статті 12 Закону "Про ринок природного газу", постачання природного газу здійснюється за цінами, що вільно встановлюються між постачальником та споживачем.

3.2 Ціна на природний газ встановлюється з урахуванням ринкових тенденцій та індивідуальних потреб споживача (обсяги, умови поставки та оплати тощо).

3.3 Постачальник та споживач зазначають найбільш прийнятні та вигідні форми та порядок розрахунків в Договорі постачання природного газу відповідно до чинного законодавства. За згодою обох сторін до Договору постачання природного газу можуть бути внесені зміни шляхом укладення додаткової угоди.