

# Codice Etico

Il nostro impegno per la conformità, l'integrità e l'etica



## Responsabilizzare il processo decisionale etico

Fondamenti per una cultura etica

I nostri valori

YES Check – Promuovete il processo decisionale etico

Parlate apertamente

Le NOSTRE persone >

Le NOSTRE prassi commerciali >

Le NOSTRE informazioni >

Il NOSTRO ambiente >

# Responsabilizzare il processo decisionale etico

Cari colleghi,

In Axpo diamo forma al futuro dell'energia e questo comporta una chiara responsabilità: agire con integrità e trasparenza. Il comportamento etico è una parte essenziale della nostra cultura aziendale e la base del nostro successo.

Questo Codice Etico è la nostra bussola condivisa per una condotta responsabile. Si applica a tutti noi, a qualsiasi livello ed entità legale, sia che siate membri del Consiglio di Amministrazione, del Comitato Esecutivo o dipendenti interni o esterni. Guida il nostro modo di lavorare insieme e ci aiuta a prendere le decisioni giuste ogni giorno. Il comportamento etico è fondamentale per poter operare come azienda. Ognuno di noi ha la responsabilità personale di rispettare questi principi quotidianamente.

Ci aspettiamo che tutti in Axpo conoscano il Codice Etico e chiedano consiglio ogni volta che sorgono domande o incertezze. Rivolgetevi ai vostri colleghi, al vostro responsabile, al Comitato Esecutivo, al Consiglio di Amministrazione o al team Ethics & Compliance.

Ci impegniamo a promuovere una cultura fondata sull'apertura e sulla fiducia. Per questo sosteniamo e proteggiamo con convinzione chi solleva dubbi o pone domande in modo sincero e rispettoso. L'espressione delle proprie opinioni è fondamentale per la nostra integrità, e chi lo fa in buona fede è sempre apprezzato.

Consideriamo questo Codice Etico come l'espressione dei nostri valori e del nostro impegno a crescere in modo sostenibile e responsabile.

**Grazie per il supporto che offrite ogni giorno all'integrità di Axpo!**



**Thomas Sieber**

Presidente del Consiglio di amministrazione



**Christoph Brand**

CEO di Axpo Group



Responsabilizzare il processo decisionale etico

**Fondamenti per una cultura etica**

I nostri valori

YES Check –  
Promuovete il processo decisionale etico

Parlate apertamente

Le NOSTRE persone >

Le NOSTRE prassi commerciali >

Le NOSTRE informazioni >

Il NOSTRO ambiente >

## Fondamenti per una cultura etica

**Radicata in Svizzera, ma attiva anche in Europa, Nord America e Asia, Axpo Group è cresciuta dagli inizi dell'elettrificazione della Svizzera fino a diventare la più grande produttrice di energia del Paese e una forza riconosciuta sulla scena energetica internazionale. Essendo un servizio pubblico, ogni kilowatt e ogni decisione deve servire la società in modo responsabile, promuovendo al contempo l'innovazione per un futuro sostenibile.**

Il nostro Codice Etico è la bussola che guida tutti coloro che lavorano all'interno di Axpo e con Axpo. Sebbene nessun documento possa prevedere tutti i dilemmi, il Codice Etico fornisce una guida utile e, soprattutto, ci aiuta a usare il nostro buon senso quando la situazione non è chiara. Sottolinea il nostro impegno all'integrità e onora la fiducia che clienti, partner commerciali e altri stakeholder ripongono in noi.

### Il nostro obiettivo

### Come si presenta nella vita quotidiana?

#### **Integrità e trasparenza**

Agite con sincerità, fate emergere tempestivamente i potenziali conflitti e comunicate in modo trasparente e apertamente.

#### **Conformità legali e normativa**

Rispettate la legge e i nostri standard ovunque operiamo, senza scorciatoie.

#### **Collaborazione e innovazione**

Condividete le conoscenze e sfidate lo status quo per offrire eccellenza operativa e soluzioni energetiche più intelligenti.

#### **Coraggio di parlare apertamente**

Esprimete le vostre preoccupazioni senza temere ritorsioni e sostenete chi fa lo stesso.

#### **Rispetto e inclusione**

Accogliete ogni voce e coltivate un ambiente di lavoro in cui le differenze alimentano idee migliori.

Unendo l'integrità svizzera a una mentalità internazionale, promuoviamo il progresso in modo responsabile, oggi e per le generazioni future. Continuiamo a collaborare, innovare e sostenere la cultura etica che determina un futuro pieno di energia per tutti.



Responsabilizzare il processo decisionale etico

Fondamenti per una cultura etica

#### I nostri valori

YES Check – Promuovete il processo decisionale etico

Parlate apertamente

Le NOSTRE persone >

Le NOSTRE prassi commerciali >

Le NOSTRE informazioni >

Il NOSTRO ambiente >

# I nostri valori

I nostri valori guidano le decisioni strategiche, offrendo un quadro chiaro per i principi, i comportamenti e il raggiungimento degli obiettivi; rappresentano una bussola per la coerenza, l'integrità e l'allineamento in tutti gli aspetti della nostra attività, promuovendo una cultura coesa e orientata allo scopo.

## Siate leader

### **Date il buon esempio**

Agite come un modello di comportamento. Sforzatevi di dare il meglio di voi stessi. Fatevi avanti, create energia e ispirate gli altri a dare il meglio di sé.

### **Assumetevi le vostre responsabilità**

Assumetevi la responsabilità del vostro lavoro. Create chiarezza, responsabilità e impegno condiviso.

### **Aggiungete valore**

Condividete le vostre conoscenze e competenze. Riconoscete e valorizzate il contributo degli altri. Pensate in grande, definite obiettivi misurabili e ambiziosi e garantitene il raggiungimento.

## Create un futuro

### **Concentratevi sull'impatto**

Stabilite priorità chiare e utilizzate le risorse dove creano un impatto positivo e sostenibile. Cercate la semplicità.

### **Sperimentate e innovate**

Sfruttate la creatività e impiegate le risorse per migliorare e sviluppare opportunità di crescita. Osate sperimentare, trovare nuovi modi per creare valore economico.

### **Superate le aspettative dei clienti**

Pensate e agite dal punto di vista del cliente e rendetelo soddisfatto.

## Realizzate quanto proposto

### **Lavorate in squadra**

Coinvolgete le persone giuste e collaborate tra le varie funzioni e gerarchie. Sfidatevi a vicenda per superare i limiti e sfruttare appieno il vostro potenziale.

### **Create soluzioni e opportunità**

Superate gli ostacoli e cogliete le opportunità. Celebrate i successi e accettate i fallimenti come fonte di apprendimento.

### **Agite in modo imprenditoriale e produciate risultati**

Fornite risultati tangibili e misurabili. Bilanciate rischi e benefici. Gestite costi e benefici. Impegnatevi nelle decisioni e contribuite al successo.

## Abbiatene cura delle persone

### **Comunicare in modo proattivo, aperto e rispettoso**

Osate dire la vostra opinione e siate trasparenti in merito. Siate aperti a opinioni e prospettive diverse.

### **Accogliete il feedback per crescere**

Date e chiedete un feedback sincero e costruttivo. Ascoltate, imparate, crescete e permettete anche agli altri di farlo.

### **Guidate con empatia**

Mostrate un interesse sincero per le persone e prendete sul serio le loro idee. Mettetevi nei loro panni. Create un ambiente sicuro e sincero in cui il feedback e la sperimentazione siano valori.



Responsabilizzare il processo decisionale etico

Fondamenti per una cultura etica

I nostri valori

**YES Check -  
Promuovete il processo decisionale etico**

Parlate apertamente

Le NOSTRE persone >

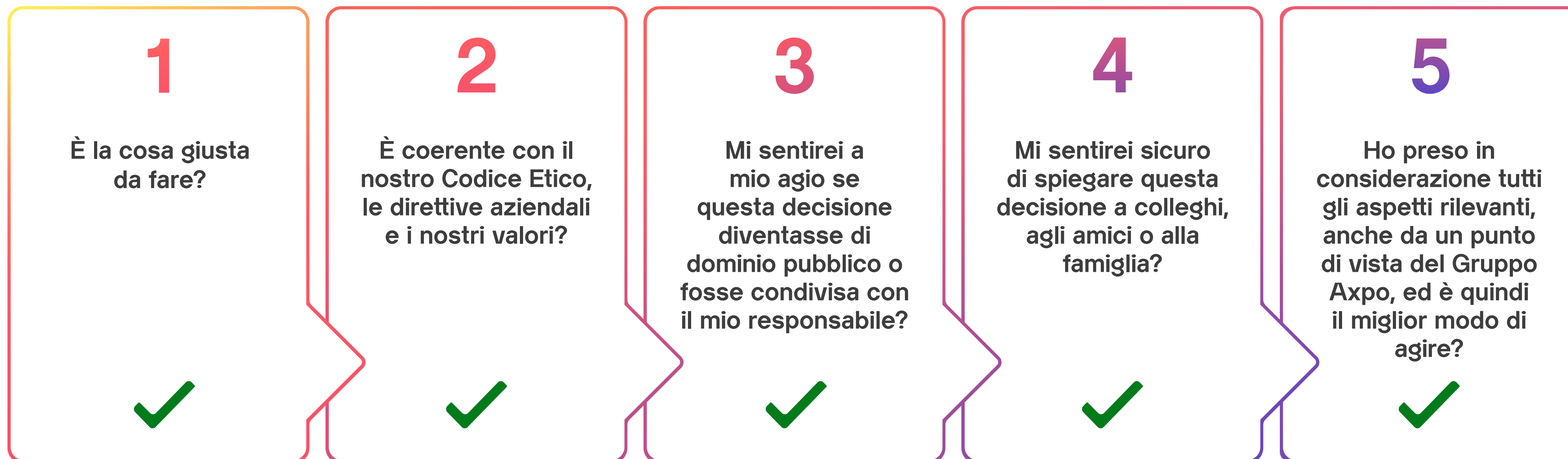
Le NOSTRE prassi commerciali >

Le NOSTRE informazioni >

Il NOSTRO ambiente >

## YES Check – Promuovete il processo decisionale etico

**Il Codice Etico è stato concepito per aiutarci a prendere le decisioni giuste, invitandoci a valutare le nostre scelte e azioni da diverse angolazioni. Quando ci troviamo di fronte a una situazione difficile, ci fermiamo un momento e utilizziamo lo YES Check. Se possiamo rispondere con sicurezza «Sì» a tutte le domande, siamo autorizzati ad andare avanti. Se invece non siamo sicuri o abbiamo dei dubbi, chiediamo consiglio ai colleghi, ai responsabili o al team Ethics & Compliance.**



Insieme, vivendo i nostri valori e rimanendo informati, sosteniamo la nostra integrità e incoraggiamo un futuro sostenibile per tutti i soggetti coinvolti. Continuiamo a fare domande, a innovare e a creare un domani pieno di energia insieme.



Responsabilizzare il processo decisionale etico

Fondamenti per una cultura etica

I nostri valori

YES Check –  
Promuovete il processo decisionale etico

### **Parlate apertamente**

Le NOSTRE persone >

Le NOSTRE prassi commerciali >

Le NOSTRE informazioni >

Il NOSTRO ambiente >

# Parlate apertamente

**Sollevare dubbi non è sempre facile. Ci vuole molto coraggio, ma quando lo fate contribuite a proteggere ciò che conta di più: le nostre persone, i nostri valori e la nostra reputazione.**

Una forte cultura in tal senso si basa sull'apertura e sulla fiducia. Quando facciamo domande o condividiamo le nostre preoccupazioni, preveniamo l'insorgere di problemi, promuoviamo miglioramenti e stimoliamo l'innovazione.

Parlare apertamente non è sempre facile, ma è importante per sostenere un ambiente di lavoro rispettoso, sicuro e orientato ai valori. La vostra voce contribuisce a creare una cultura in cui tutti si sentono ascoltati e i problemi non passano inosservati.

Tutti noi abbiamo un ruolo da svolgere: a volte parlando apertamente in prima persona, altre ascoltando gli altri.

Chiunque, all'interno o all'esterno di Axpo, può sollevare dubbi. Ogni opinione merita di essere trattata con rispetto. Le ritorsioni non trovano posto in una cultura costruita sulla fiducia. Dobbiamo rimanere fedeli ai nostri valori e lavorare in un luogo in cui le persone si sentano rispettate, sicure e ascoltate.



Segnala un problema con  
SpeakUp™



Responsabilizzare il processo decisionale etico

Fondamenti per una cultura etica

I nostri valori

YES Check – Promuovete il processo decisionale etico

### Parlate apertamente

Le NOSTRE persone >

Le NOSTRE prassi commerciali >

Le NOSTRE informazioni >

Il NOSTRO ambiente >

# Parlate apertamente

**È davvero un problema?**

**Come lo percepirà la gente?**

**Sono preoccupato per l'impatto**

**E i risultati?**

**Se per voi è importante, lo è per tutti.**

Fidatevi del vostro istinto: per parlare apertamente è necessario fare domande.

**Fidatevi di voi stessi.**

Lasciate che sia l'integrità, non la paura, a guidare le vostre azioni.

**Parlando apertamente proteggete voi e gli altri.**

Le ritorsioni non saranno accettate.

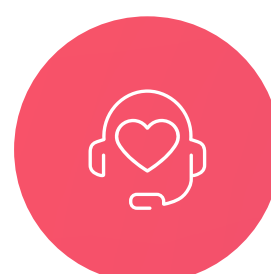
**Ogni preoccupazione viene presa sul serio.**

Anche se non tutti i dettagli possono essere condivisi, ogni segnalazione aiuta a promuovere il cambiamento.

**Incoraggiate il cambiamento parlando apertamente.**



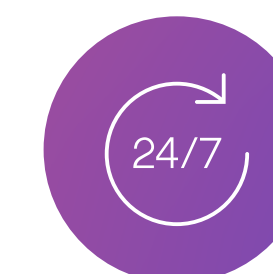
Parlate con il vostro responsabile di linea o con il loro responsabile



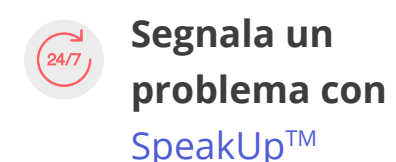
Contattate il team di esperti competente



Rivolgetevi al team Ethics & Compliance (compliance@axpo.com)



Utilizzate il canale SpeakUp, anche in forma anonima.





Responsabilizzare il processo decisionale etico

Fondamenti per una cultura etica

I nostri valori

YES Check – Promuovete il processo decisionale etico

Parlate apertamente

**Le NOSTRE persone** ▾

Leadership etica

Diritti fondamentali

Diversità e Inclusione

Salute, protezione e sicurezza fisica

Comunicazioni e social media

Le NOSTRE prassi commerciali >

Le NOSTRE informazioni >

Il NOSTRO ambiente >

# 01

## Le NOSTRE persone





Responsabilizzare il processo decisionale etico

Fondamenti per una cultura etica

I nostri valori

YES Check – Promuovete il processo decisionale etico

Parlate apertamente

**Le NOSTRE persone** ✓

**Leadership etica**

Diritti fondamentali

Diversità e Inclusione

Salute, protezione e sicurezza fisica

Comunicazioni e social media

Le NOSTRE prassi commerciali >

Le NOSTRE informazioni >

Il NOSTRO ambiente >

# Leadership etica

**Il presente Codice Etico si applica a tutti i dipendenti di Axpo Group, indipendentemente dal livello di gestione, dall'entità legale o dalla responsabilità lavorativa. Si applica al Consiglio di Amministrazione e anche agli appaltatori e ai collaboratori temporanei. Familiarizzate con il presente Codice Etico, i Principi fondamentali, le Direttive, le Linee guida e gli altri documenti e procedure rilevanti per il vostro lavoro. È vostra responsabilità agire di conseguenza.**

## Responsabilità di tutti

Fate parte di Axpo Group, e quindi dovete seguire sia il contenuto che lo spirito del nostro Codice, rispettando tutte le direttive, le leggi e i regolamenti pertinenti, anche nei momenti di pressione. È vostra responsabilità personale sostenere questi valori, chiedere consiglio, esprimere le vostre preoccupazioni e collaborare pienamente alle indagini. L'inosservanza di questi obblighi e del Codice Etico può comportare azioni disciplinari e, in casi gravi, il licenziamento.

## Responsabilità del manager

In qualità di leader a qualsiasi livello dell'organizzazione, rappresentate un modello per promuovere una cultura di etica e integrità all'interno della nostra organizzazione. Date l'esempio mettendo in pratica i valori di Axpo Group e promuovendo un comportamento etico come norma. Riconoscete e premiate i contributi in base al merito e alla performance, rafforzando il principio secondo il quale la crescita professionale si guadagna con la dedizione, la competenza e i risultati. Comunicate l'importanza di un comportamento professionale e integerrimo, fate attenzione ai potenziali problemi e mantenete un ambiente aperto e inclusivo, in cui tutti si sentano sicuri nel condividere un punto di vista diverso o nel dare voce alle proprie preoccupazioni. Quando affrontate un problema, ascoltate attentamente, mantenete la riservatezza e trattate tutti in modo equo senza giudicare. Rivolgetevi a Ethics & Compliance, Human Resources o altri dipartimenti se necessario, assicurandovi che tutti i problemi vengano affrontati in modo appropriato e tempestivo.

## Segnalazione di violazioni

Siamo tenuti a segnalare qualsiasi violazione del presente Codice Etico, delle direttive, delle linee guida e della legge. Potete discutere di preoccupazioni o sospette violazioni con il vostro responsabile, con il team Ethics & Compliance o attraverso SpeakUp, che consente di effettuare segnalazioni riservate o anonime. La mancata segnalazione può comportare una perdita di fiducia nell'organizzazione, della nostra reputazione e/o indagini normative.



Responsabilizzare il processo decisionale etico

Fondamenti per una cultura etica

I nostri valori

YES Check –  
Promuovete il processo decisionale etico

Parlate apertamente

**Le NOSTRE persone** ✓

Leadership etica

**Diritti fondamentali**

Diversità e Inclusione

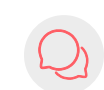
Salute, protezione e sicurezza fisica

Comunicazioni e social media

Le NOSTRE prassi commerciali >

Le NOSTRE informazioni >

Il NOSTRO ambiente >



**Chi posso contattare?**

Human Resources  
Ethics & Compliance

## Diritti fondamentali

**Axpo Group vieta qualsiasi forma di discriminazione e molestia, e promuove un ambiente di lavoro rispettoso. Tutti i dipendenti hanno il diritto di associarsi liberamente e di partecipare a discussioni aperte senza temere conseguenze negative. Promuoviamo un dialogo costruttivo e un ambiente di lavoro equo per incoraggiare l'inclusione e la fiducia.**

### Nessuna discriminazione e nessuna molestia

Non tolleriamo discriminazioni o molestie in qualsiasi forma, sia online che di persona o con altri mezzi, e affronteremo tali episodi in modo tempestivo e appropriato.

Non sono tollerate proposte indesiderate, la condivisione di contenuti espliciti o qualsiasi comportamento inappropriato.

Ci impegniamo a proteggere chi parla in buona fede e gestiamo tutte le segnalazioni con riservatezza e attenzione.

### Libertà di associazione

Rispettiamo il diritto dei dipendenti di impegnarsi in rapporti di lavoro equi e aperti. Questo processo consente ai dipendenti, attraverso i loro rappresentanti, di negoziare con il datore di lavoro salari, condizioni di lavoro e altre condizioni di impiego.

Incoraggiamo un dialogo aperto tra dipendenti e dirigenti, favorendo un ambiente di lavoro costruito sul rispetto reciproco e sulla collaborazione.

Ci impegniamo a creare un ambiente di lavoro equo e inclusivo in cui tutte le opinioni siano ascoltate. Rafforziamo la fiducia, l'impegno e la cultura della responsabilità etica.





Responsabilizzare il processo decisionale etico

Fondamenti per una cultura etica

I nostri valori

YES Check –  
Promuovete il processo decisionale etico

Parlate apertamente

**Le NOSTRE persone** ✓

Leadership etica

Diritti fondamentali

**Diversità e Inclusione**

Salute, protezione e sicurezza fisica

Comunicazioni e social media

Le NOSTRE prassi commerciali >

Le NOSTRE informazioni >

Il NOSTRO ambiente >

 **Chi posso contattare?**  
Culture & Leadership

# Diversità e Inclusione

**Ci impegniamo a promuovere una cultura della Diversità, dell'Equità e dell'Inclusione (D&I) in cui tutti si sentano apprezzati, rispettati e autorizzati a contribuire. Sostenendo l'equità, valorizzando l'individualità e garantendo pari opportunità creiamo un ambiente di lavoro basato sulla fiducia, sulla collaborazione e sull'integrità.**

## Prospettive diverse

Lavorando insieme a persone con background ed esperienze diverse, possiamo apprendere nuove prospettive e sviluppare nuove soluzioni.

## Pari opportunità

In un ambiente inclusivo, i nostri risultati sono riconosciuti e apprezzati a prescindere dal sesso, dall'origine, dall'età, dall'orientamento sessuale o da altre caratteristiche personali. Questo crea opportunità eque per tutti noi e ci permette di sviluppare appieno il nostro potenziale.

## Promuovere l'innovazione

La diversità e l'inclusione favoriscono l'innovazione. Quando le persone condividono prospettive e approcci diversi, nascono soluzioni creative che portano benefici a tutti i membri di Axpo Group, in particolare ai nostri clienti.

## Migliore atmosfera di lavoro

Un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso aumenta il morale dei dipendenti, che a sua volta incrementa la motivazione, la fedeltà e la soddisfazione sul lavoro, con conseguenti guadagni tangibili in termini di performance del team e risultati aziendali.

## Sviluppo professionale

Grazie alle nostre iniziative D&I, abbiamo accesso a una serie di opportunità di formazione e sviluppo. Queste ci aiuteranno ad ampliare le nostre competenze e a cogliere nuove opportunità professionali.

## Rete più forte

In un team eterogeneo possiamo costruire relazioni preziose con colleghi di diversi reparti e livelli. Queste reti possono essere utili per lo sviluppo professionale di ciascuno di noi e per il nostro lavoro quotidiano.



Responsabilizzare il processo decisionale etico

Fondamenti per una cultura etica

I nostri valori

YES Check –  
Promuovete il processo decisionale etico

Parlate apertamente

**Le NOSTRE persone** ▼

Leadership etica

Diritti fondamentali

Diversità e Inclusione

**Salute, protezione e sicurezza fisica**


Comunicazioni e social media

Le NOSTRE prassi commerciali >

Le NOSTRE informazioni >

Il NOSTRO ambiente >

 **Chi posso contattare?**  
Risk Management

 **Policy link**  
Occupational Health & Safety

# Salute, protezione e sicurezza fisica

**In Axpo desideriamo che tutti i membri dell'organizzazione lavorino in condizioni ottimali di salute, sicurezza e protezione fisica.**

- La prevenzione è l'elemento chiave per tutte le attività, le decisioni e le misure volte a garantire la sicurezza, la protezione e la salute.
- Consideriamo la sicurezza come una responsabilità condivisa da tutti. Ci impegniamo a rispettare le nostre direttive e le nostre linee guida e ad agire sempre nel rispetto della sicurezza.
- Attraverso la trasparenza nella segnalazione dei «quasi incidenti», rafforziamo gli sforzi di prevenzione e incoraggiamo l'apprendimento continuo.
- Gli obiettivi di sicurezza sono incorporati nei nostri sistemi di gestione e nella misurazione di performance per poter confrontare i nostri principi e risultati con quelli del settore.





Responsabilizzare il processo decisionale etico

Fondamenti per una cultura etica

I nostri valori

YES Check – Promuovete il processo decisionale etico

Parlate apertamente

#### Le NOSTRE persone

Leadership etica  
Diritti fondamentali  
Diversità e Inclusione  
Salute, protezione e sicurezza fisica

#### Comunicazioni e social media

Le NOSTRE prassi commerciali

Le NOSTRE informazioni

Il NOSTRO ambiente

Chi posso contattare?  
Corporate Communications & Public Affairs

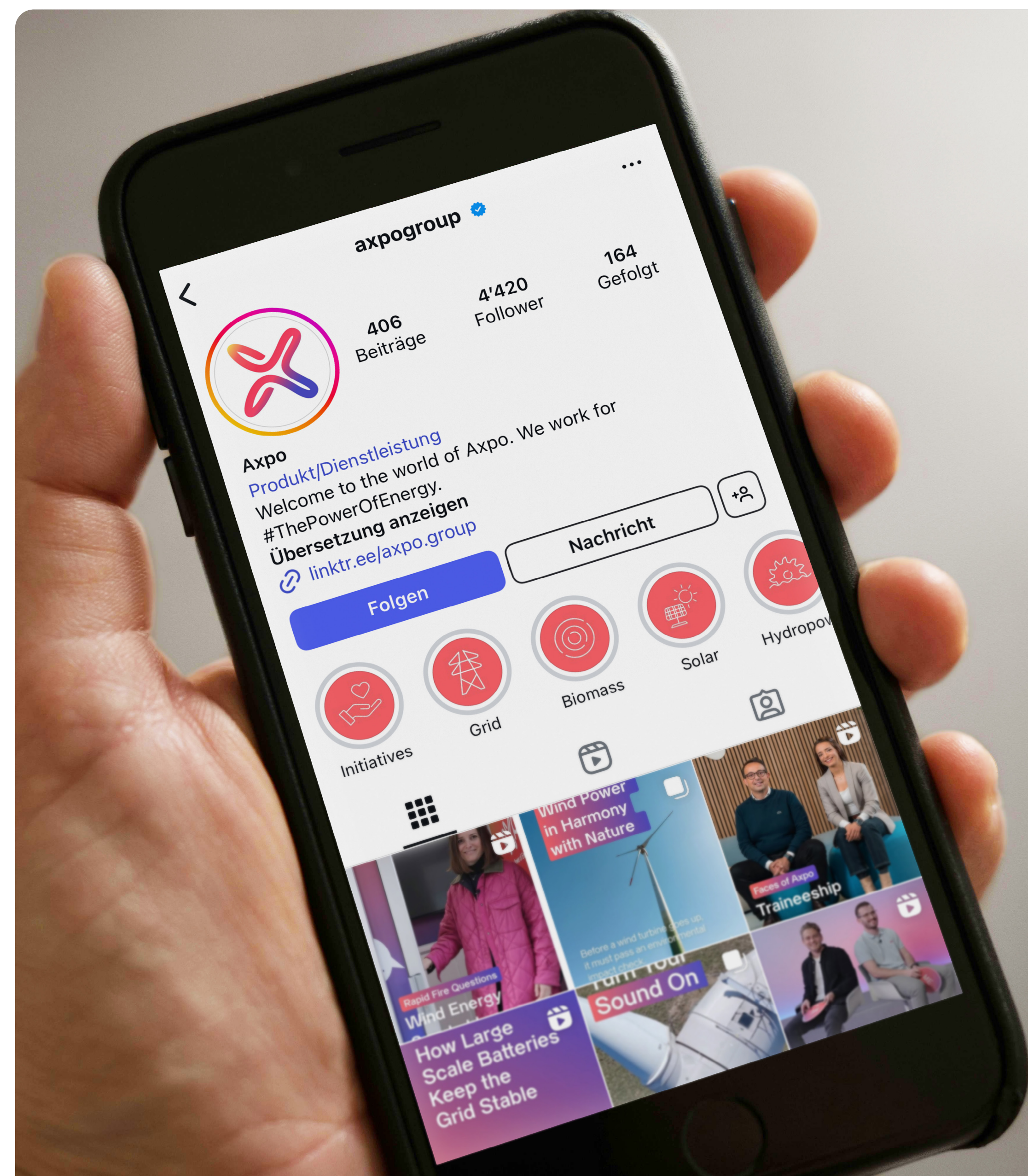
Policy link  
Media Relations & Public Affairs

Social Media Policy

## Comunicazioni e social media

**La comunicazione è essenziale per la vita quotidiana e influenza le relazioni, la collaborazione e le interazioni sociali. Che si tratti di colloqui personali, di lavoro o di social media, il modo in cui comunichiamo è importante. La prudenza, la protezione delle informazioni riservate e l'assenza di false dichiarazioni contribuiscono a salvaguardare la reputazione di Axpo Group. Tutte le comunicazioni ufficiali esterne e interne devono essere in linea con la nostra messaggistica aziendale e devono essere approvate da Corporate Communications & Public Affairs. Le richieste di informazioni dalla stampa devono essere inoltrate tramite il team media.**

- Non divulghiamo informazioni riservate riguardanti Axpo Group o sulla nostra attività, sui suoi clienti o fornitori.
- Non pubblichiamo online informazioni relative al lavoro senza la preventiva approvazione di Corporate Communications & Public Affairs.
- Ci assicuriamo di essere chiari quando esprimiamo le nostre opinioni personali e non parliamo a nome di Axpo. Ricordiamo che una volta che qualcosa è online, è difficile tornare indietro. Se ci imbattiamo in dichiarazioni false o diffamatorie su Axpo o sui suoi dipendenti, le segnaliamo al nostro supervisore, oppure ai team Ethics & Compliance o a Corporate Communications & Public Affairs.





Responsabilizzare il processo decisionale etico

Fondamenti per una cultura etica

I nostri valori

YES Check –  
Promuovete il processo decisionale etico

Parlate apertamente

Le NOSTRE persone >

**Le NOSTRE prassi commerciali** >

Concorrenza leale  
Integrità nelle relazioni  
Conflitto di interessi  
Riciclaggio di denaro e sanzioni  
Condotta di mercato

Le NOSTRE informazioni >

Il NOSTRO ambiente >

# 02

## Le NOSTRE prassi commerciali





Responsabilizzare il processo decisionale etico

Fondamenti per una cultura etica

I nostri valori

YES Check –  
Promuovete il processo decisionale etico

Parlate apertamente

Le NOSTRE persone >

**Le NOSTRE prassi commerciali** ✓

**Concorrenza leale**

Integrità nelle relazioni

Conflitto di interessi

Riciclaggio di denaro e sanzioni

Condotta di mercato

Le NOSTRE informazioni >

Il NOSTRO ambiente >

## Concorrenza leale

**Axpo Group è sinonimo di prodotti eccellenti e i suoi servizi affidabili parlano da soli. Ci impegnamo a sostenere i principi di una concorrenza libera e leale, in cui non c'è spazio per pratiche non etiche. Aderendo alle leggi antitrust e sulla concorrenza, garantiamo che le nostre pratiche commerciali siano etiche, trasparenti e conformi alle normative ovunque operiamo.**

- Ci impegnamo a seguire pratiche etiche e a raccogliere informazioni competitive in modo responsabile e in linea con i nostri valori e la legge.
- Utilizziamo fonti legittime. Le informazioni disponibili al pubblico, i rapporti di settore, le fiere commerciali e le informazioni provenienti da clienti e fornitori guidano i nostri sforzi.
- Vietiamo l'uso di metodi illegali o non etici per ottenere informazioni sui concorrenti.
- I nostri partner, consulenti e fornitori devono seguire le politiche di Axpo Group in materia di *competitive intelligence* per mantenere la fiducia e la correttezza.





Responsabilizzare il processo decisionale etico

Fondamenti per una cultura etica

I nostri valori

YES Check – Promuovete il processo decisionale etico

Parlate apertamente

Le NOSTRE persone >

**Le NOSTRE prassi commerciali** ✓

Concorrenza leale

**Integrità nelle relazioni**

Conflitto di interessi


Riciclaggio di denaro e sanzioni

Condotta di mercato

Le NOSTRE informazioni >

Il NOSTRO ambiente >

 **Chi posso contattare?**  
[Ethics & Compliance](#)

 **Policy link**  
[Anti Bribery & Anti-Corruption Directive](#)

## Integrità nelle relazioni

**In Axpo Group costruiamo solide relazioni commerciali basate su integrità, correttezza e fiducia. Abbiamo tolleranza zero nei confronti di corruzione e altri fenomeni corruttivi e ci asteniamo da qualsiasi pratica non etica. L'ospitalità, i regali e gli eventi devono sempre avere uno scopo legittimo e rimanere appropriati, ragionevoli e liberi da qualsiasi obbligo o influenza impropria.**

- Conduciamo la nostra attività in modo trasparente e con integrità: è severamente vietato pagare o accettare tangenti, compresi gli oggetti di valore destinati a influenzare impropriamente le decisioni o a ottenere un vantaggio sleale.
- Agiamo in modo trasparente ed etico, indipendentemente dalle usanze locali, e ci impegniamo solo con partner e funzionari pubblici noti per la loro integrità.
- Possiamo offrire o accettare piccoli doni o inviti ragionevoli, se sono consueti, appropriati e non compromettono la nostra indipendenza nel prendere la decisione migliore per Axpo.
- Non diamo o accettiamo contanti o equivalenti e applichiamo regole più severe quando trattiamo con dipendenti pubblici o funzionari pubblici.
- Segnaliamo qualsiasi sospetto di attività di corruzione o altri fenomeni corruttivi al team Ethics & Compliance.





Responsabilizzare il processo decisionale etico

Fondamenti per una cultura etica

I nostri valori

YES Check – Promuovete il processo decisionale etico

Parlate apertamente

Le NOSTRE persone >

**Le NOSTRE prassi commerciali** v

Concorrenza leale  
Integrità nelle relazioni

**Conflitto di interessi**

Riciclaggio di denaro e sanzioni

Condotta di mercato

Le NOSTRE informazioni >

Il NOSTRO ambiente >

 **Chi posso contattare?**  
Ethics & Compliance

 **Policy link**  
Conflict of Interest Directive

# Conflitto di interessi

**L'integrità guida le nostre decisioni ed evitare i conflitti di interessi ci aiuta a prendere decisioni ponderate che supportino al meglio gli interessi di Axpo, sostenendo la fiducia e la credibilità. Un conflitto si verifica quando gli interessi personali o finanziari interferiscono con gli interessi di Axpo Group. La comunicazione tempestiva e trasparente di potenziali conflitti aiuta a proteggere la nostra reputazione.**

- Siamo trasparenti per quanto riguarda i potenziali conflitti di interessi.
- Segnaliamo sempre qualsiasi relazione o attività personale, finanziaria o professionale, effettiva o potenziale, che potrebbe influenzare le nostre decisioni.
- Ci sforziamo di allineare le nostre azioni ai nostri valori, dando priorità agli interessi di Axpo Group rispetto a quelli personali.
- Siamo consapevoli che i conflitti di interessi non solo hanno un impatto su Axpo, ma possono anche riguardare noi personalmente, attraverso la credibilità, le relazioni e le potenziali conseguenze legali, quindi siamo consapevoli delle varie forme che un conflitto può assumere e chiediamo consiglio al team Ethics & Compliance in caso di dubbio.
- Utilizziamo le risorse di Axpo Group in modo responsabile ed esclusivamente per scopi commerciali legittimi.



Responsabilizzare il processo decisionale etico

Fondamenti per una cultura etica

I nostri valori

YES Check –  
Promuovete il processo decisionale etico

Parlate apertamente

Le NOSTRE persone >

**Le NOSTRE prassi commerciali** ✓

Concorrenza leale  
Integrità nelle relazioni  
Conflitto di interessi

**Riciclaggio di denaro e sanzioni**

Condotta di mercato

Le NOSTRE informazioni >

Il NOSTRO ambiente >

 **Chi posso contattare?**  
Ethics & Compliance

 **Policy link**  
Economic Sanctions

## Riciclaggio di denaro e sanzioni

**Axpo Group si impegna a condurre gli affari con integrità e trasparenza. Seguiamo rigorosi processi di due diligence per prevenire il riciclaggio di denaro e ci asteniamo dal fare affari con controparti sanzionate. Lavoriamo solo con partner commerciali legittimi che si impegnano a rispettare gli stessi standard. Tutti coloro che lavorano all'interno di Axpo Group hanno la responsabilità di salvaguardare le nostre operazioni dall'interazione con controparti sanzionate o da qualsiasi associazione con il crimine organizzato e di prevenire il riciclaggio di denaro. Rispettiamo inoltre tutti i regimi sanzionatori applicabili.**

- Selezioniamo con cura i nostri partner commerciali prima di avviare qualsiasi rapporto, assicurando la conformità alle leggi internazionali e nazionali in materia di sanzioni, controlli sulle esportazioni e riciclaggio di denaro.
- Siamo attenti a potenziali segnali di allarme come richieste di accordi commerciali e finanziari insoliti, transazioni offshore, beneficiari sconosciuti o pagamenti in contanti.
- Prestiamo attenzione a modelli di pagamento complessi o irregolari che si discostano dalle normali pratiche o che sembrano nascondere l'origine di fondi illeciti.
- Procediamo con prudenza in caso di trasferimenti che coinvolgono Paesi, controparti o dettagli di transazione non correlati tra loro.
- Il nostro obiettivo è quello di garantire che vengano sempre seguiti tutti i quadri normativi di riferimento e la necessaria due diligence. Impediamo qualsiasi transazione che coinvolga un Paese o persone soggette a sanzioni.



Responsabilizzare il processo decisionale etico

Fondamenti per una cultura etica

I nostri valori

YES Check –  
Promuovete il processo decisionale etico

Parlate apertamente

Le NOSTRE persone >

**Le NOSTRE prassi commerciali** >

Concorrenza leale  
Integrità nelle relazioni  
Conflitto di interessi  
Riciclaggio di denaro e sanzioni

**Condotta di mercato**

Le NOSTRE informazioni >

Il NOSTRO ambiente >

 **Chi posso contattare?**  
Ethics & Compliance

 **Policy link**  
Market Conduct Directive

## Condotta di mercato

**Manteniamo la fiducia nei confronti dei nostri stakeholder aderendo alle leggi e ai regolamenti finanziari ed energetici relativi alle informazioni interne ed evitando l'insider trading. Axpo proibisce l'abuso di informazioni privilegiate a fini professionali o personali.**

- Rispettiamo pienamente le normative che regolano i mercati dei capitali e dell'energia, sostenendo la correttezza, la trasparenza e l'integrità in tutte le attività di trading.
- Basiamo tutti gli scambi sul mercato dell'energia su informazioni pubblicamente disponibili o legalmente accessibili, evitando qualsiasi abuso di dati riservati o sensibili ai prezzi. Scongiuriamo attivamente la manipolazione del mercato assicurando che gli scambi riflettano la domanda e l'offerta reali, evitando informazioni sbagliate o false.
- Rispettiamo tutti i requisiti di divulgazione comunicando apertamente le informazioni rilevanti che potrebbero influenzare i prezzi di mercato, come la disponibilità o l'utilizzo delle infrastrutture di produzione, stoccaggio o trasmissione dell'energia. Nei rari casi in cui la divulgazione può essere ritardata, ci assicuriamo che tali ritardi non siano scorretti per il mercato o creino vantaggi sleali.
- Proteggiamo tutte le informazioni non di dominio pubblico, in particolare le informazioni importanti non di dominio pubblico, assicurandoci che non vengano mai divulgate o utilizzate per scopi personali.
- Appliciamo i divieti di insider trading anche ai familiari, ai membri del nucleo familiare e a qualsiasi entità di cui influenziamo o controlliamo le transazioni.





Responsabilizzare il processo decisionale etico

Fondamenti per una cultura etica

I nostri valori

YES Check – Promuovete il processo decisionale etico

Parlate apertamente

Le NOSTRE persone >

Le NOSTRE prassi commerciali >

**Le NOSTRE informazioni** ▾

Diritti digitali, dati personali e uso responsabile della tecnologia

Sicurezza delle informazioni

Tenuta dei registri contabili e finanziari e rendicontazione delle transazioni

Il NOSTRO ambiente >

# 03

## Le NOSTRE informazioni





Responsabilizzare il processo decisionale etico

Fondamenti per una cultura etica

I nostri valori

YES Check – Promuovete il processo decisionale etico

Parlate apertamente

Le NOSTRE persone >

Le NOSTRE prassi commerciali >

**Le NOSTRE informazioni** ▾

**Diritti digitali, dati personali e uso responsabile della tecnologia**

Sicurezza delle informazioni

Tenuta dei registri contabili e finanziari e rendicontazione delle transazioni

Il NOSTRO ambiente >

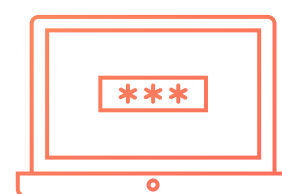
 **Chi posso contattare?**  
Legal & Regulatory

# Diritti digitali, dati personali e uso responsabile della tecnologia

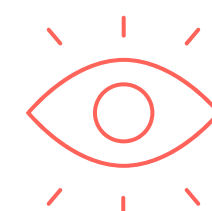
**Gestiamo i dati personali, gli asset digitali e le tecnologie emergenti, come l'intelligenza artificiale, con cura e responsabilità. Il nostro impegno per l'integrità legale, la privacy e la trasparenza supporta il processo di innovazione di Axpo, proteggendo al contempo i diritti di dipendenti, partner e clienti.**



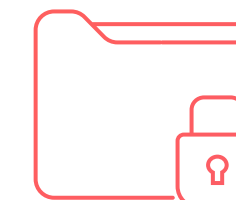
Salvaguardiamo le informazioni personali e riservate rispettando le leggi sulla privacy, applicando misure di sicurezza adeguate e proteggendo i diritti di dipendenti, clienti e partner commerciali.



Garantiamo una gestione sicura dei dati raccogliendo, archiviando ed elaborando i dati personali in modo responsabile, con controlli di accesso basati sulle esigenze aziendali.



Rispettiamo la proprietà intellettuale utilizzando materiali ottenuti in maniera lecita, citando le fonti in modo corretto e onorando gli obblighi contrattuali.



Utilizziamo l'IA in modo equo, trasparente e attento alla privacy, rispettando le normative sulla protezione dei dati e sull'IA e riducendo al minimo i pregiudizi e l'uso non necessario dei dati.



Promuoviamo l'innovazione responsabile rivedendo e migliorando regolarmente le nostre pratiche in linea con l'evoluzione degli standard legali e di settore.



Responsabilizzare il processo decisionale etico

Fondamenti per una cultura etica

I nostri valori

YES Check – Promuovete il processo decisionale etico

Parlate apertamente

Le NOSTRE persone >

Le NOSTRE prassi commerciali >

**Le NOSTRE informazioni** ▾

Diritti digitali, dati personali e uso responsabile della tecnologia

**Sicurezza delle informazioni**

Tenuta dei registri contabili e finanziari e rendicontazione delle transazioni

Il NOSTRO ambiente >

 **Chi posso contattare?**  
Group Information Security

 **Policy link**  
Information Security

# Sicurezza delle informazioni

**Ci impegniamo a proteggere la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle nostre informazioni applicando un solido quadro di sicurezza a tutti i dati, i sistemi e le tecnologie. Adottando un approccio basato sul rischio, salvaguardiamo le informazioni critiche, garantiamo la conformità e miglioriamo continuamente le nostre misure di sicurezza per mantenere la continuità aziendale. Ognuno di noi ha un ruolo nella tutela della sicurezza delle informazioni.**

- Ci impegniamo a proteggere la riservatezza, l'integrità e la disponibilità di tutte le informazioni durante il loro ciclo di vita.
- Applichiamo il nostro quadro di sicurezza delle informazioni a tutti i dati, i sistemi, le tecnologie, i dipendenti e i terzi all'interno di Axpo.
- Definiamo e applichiamo standard di sicurezza basati sulle migliori pratiche internazionali.
- Adottiamo un approccio basato sul rischio per salvaguardare le informazioni e le infrastrutture critiche, garantendo la conformità alle normative.
- Monitoriamo e miglioriamo continuamente il nostro quadro di sicurezza per mantenere la continuità operativa e proteggere la nostra reputazione.
- Chiediamo a tutti i dipendenti di contribuire attivamente alla sicurezza delle informazioni aderendo alle politiche e agli standard stabiliti.





Responsabilizzare il processo decisionale etico

Fondamenti per una cultura etica

I nostri valori

YES Check – Promuovete il processo decisionale etico

Parlate apertamente

Le NOSTRE persone >

Le NOSTRE prassi commerciali >

**Le NOSTRE informazioni** ▾

Diritti digitali, dati personali e uso responsabile della tecnologia

Sicurezza delle informazioni

**Tenuta dei registri contabili e finanziari e rendicontazione delle transazioni**

Il NOSTRO ambiente >

 **Chi posso contattare?**  
[Group Finance](#)

 **Policy link**  
[Accounting Manual](#)

# Tenuta dei registri contabili e finanziari e rendicontazione delle transazioni

**L'accuratezza nella tenuta dei registri contabili e finanziari e nella rendicontazione delle transazioni alle autorità di vigilanza competenti costituisce il fondamento dell'integrità della nostra attività, su cui si basa la fiducia di azionisti, clienti e altri stakeholder. Axpo attribuisce grande importanza a pratiche finanziarie trasparenti, a solidi controlli interni e al pieno rispetto di tutti gli standard e le normative contabili applicabili.**

- Manteniamo i registri contabili e finanziari completi, veritieri e accurati per tutte le transazioni commerciali, assicurando che i nostri conti riflettano un'immagine veritiera e corretta delle attività di Axpo.
- Forniamo tempestivamente ai nostri stakeholder e alle autorità di regolamentazione relazioni e documenti finanziari trasparenti e fattuali, assicurando chiarezza e responsabilità in ogni comunicazione.
- Rispettiamo tutti gli obblighi normativi in materia di rendicontazione delle transazioni e degli ordini, come richiesto dalle nostre attività di trading energetico.
- Rispettiamo tutti gli standard di rendicontazione contabile e finanziaria e i requisiti di legge applicabili, compresi gli International Financial Reporting Standards (IFRS) e le normative finanziarie svizzere, e manteniamo solidi controlli interni per garantire la piena conformità e integrità della nostra rendicontazione finanziaria.
- Non tolleriamo la falsificazione o la falsa rappresentazione dei documenti contabili e finanziari e richiediamo che tutti i pagamenti e le transazioni siano adeguatamente registrati e documentati.





Responsabilizzare il processo decisionale etico

Fondamenti per una cultura etica

I nostri valori

YES Check –  
Promuovete il processo decisionale etico

Parlate apertamente

Le NOSTRE persone >

Le NOSTRE prassi commerciali >

Le NOSTRE informazioni >

**Il NOSTRO ambiente** ✓

Approvvigionamento responsabile e diritti umani

Attività politiche e interazioni con il governo

Pianeta, clima e ambiente

# 04

## II NOSTRO ambiente





Responsabilizzare il processo decisionale etico

Fondamenti per una cultura etica

I nostri valori

YES Check –  
Promuovete il processo decisionale etico

Parlate apertamente

Le NOSTRE persone >

Le NOSTRE prassi commerciali >

Le NOSTRE informazioni >


**Il NOSTRO ambiente** ✓

**Approvvigionamento responsabile e diritti umani**

Attività politiche e interazioni con il governo

Pianeta, clima e ambiente

 **Chi posso contattare?**  
Group Sustainability

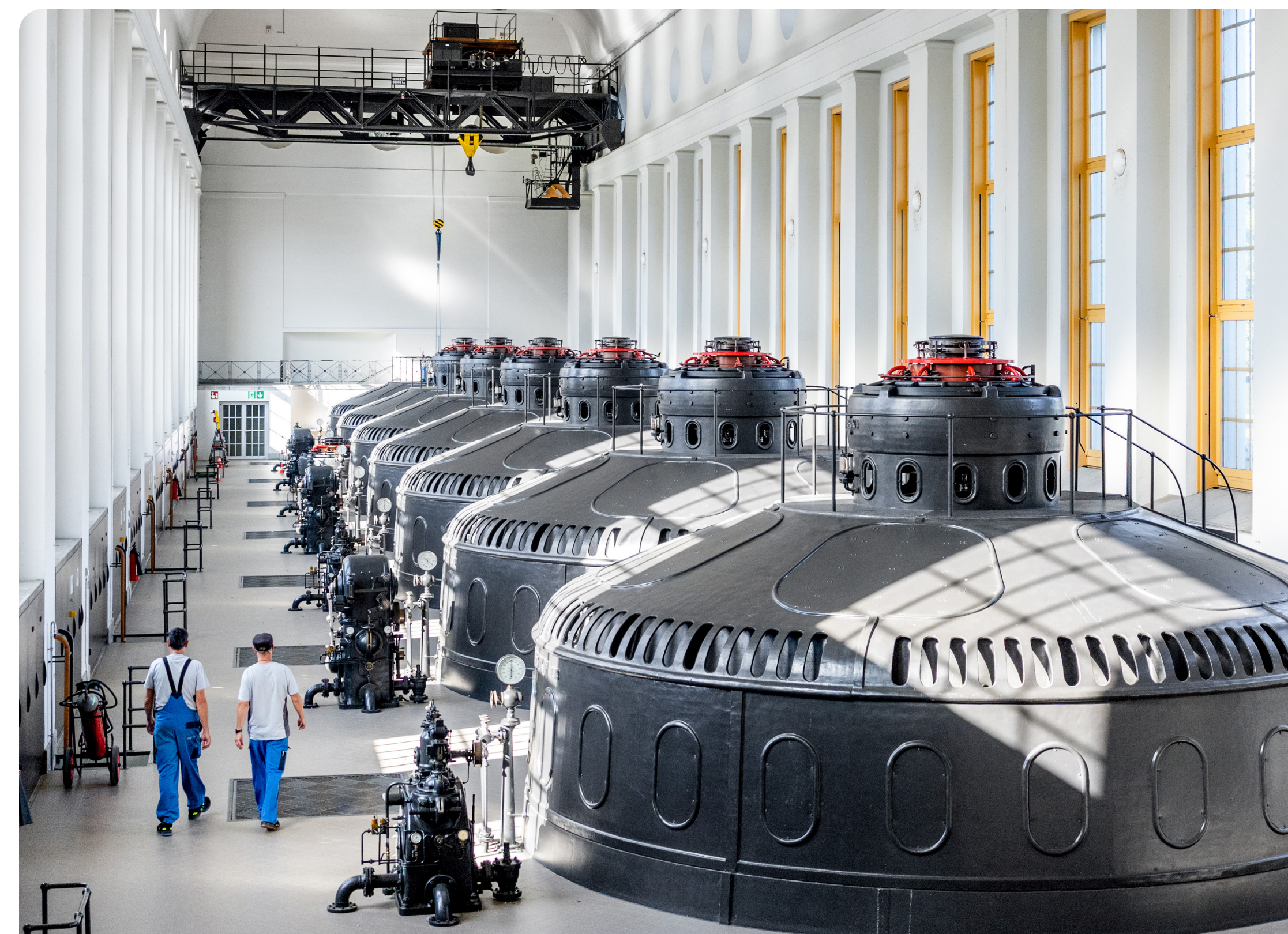
 **Policy link**  
Supply Chain Policy on Child Labour

# Approvvigionamento responsabile e diritti umani

**L'approvvigionamento responsabile e il rispetto dei diritti umani sono al centro della nostra missione e sono fondamentali per garantire un approvvigionamento energetico sicuro per la Svizzera. In base agli standard internazionali, ci aspettiamo che i nostri fornitori rispettino i diritti umani, le pratiche di lavoro eque, la tutela dell'ambiente e l'integrità aziendale.**

- Ci impegniamo a rispettare e promuovere i diritti umani in tutte le nostre attività e catene del valore. Il nostro approccio è dettato dalla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani e dai quadri di riferimento pertinenti, come i Principi Guida delle Nazioni Unite su Imprese e Diritti Umani. In qualità di azienda energetica internazionale, riconosciamo la nostra responsabilità nel sostenere la dignità, i diritti e il benessere di tutti gli individui coinvolti nella nostra attività.
- Sosteniamo gli standard etici di approvvigionamento assicurandoci che i nostri fornitori rispettino i diritti umani, le pratiche di lavoro eque, la tutela dell'ambiente e l'integrità aziendale.
- Abbiamo messo in atto processi per identificare e mitigare i rischi quali il lavoro forzato, il lavoro minorile, la corruzione e i danni ambientali nella nostra catena di fornitura.
- Ci aspettiamo trasparenza e conformità da parte dei nostri fornitori, che devono aderire a tutte le leggi vigenti, ai principi del commercio equo e solidale e alle pratiche di approvvigionamento sostenibile.

- Promuoviamo partnership responsabili dando la priorità a relazioni sostenibili e a lungo termine con fornitori in linea con i nostri valori e impegni etici.
- Interveniamo in caso di violazioni note affrontando la non conformità e, laddove necessario, interrompendo i rapporti con i fornitori che non rispettano i nostri standard.





Responsabilizzare il processo decisionale etico

Fondamenti per una cultura etica

I nostri valori

YES Check – Promuovete il processo decisionale etico

Parlate apertamente

Le NOSTRE persone >

Le NOSTRE prassi commerciali >

Le NOSTRE informazioni >

**Il NOSTRO ambiente** ✓

Approvvigionamento responsabile e diritti umani

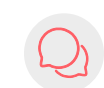
**Attività politiche e interazioni con il governo**

Pianeta, clima e ambiente

## Attività politiche e interazioni con il governo

**Ci impegniamo in un dialogo trasparente e basato sui fatti con le rappresentanze politiche per sostenere un quadro normativo stabile per la transizione energetica. Le nostre attività si concentrano sulla difesa di politiche energetiche significative e rispettose del clima, senza contributi finanziari ai partiti politici. Garantiamo che tutte le interazioni siano conformi agli standard legali ed etici, mantenendo integrità, neutralità e impegno per l'interesse pubblico.**

- Sosteniamo politiche che promuovono le energie rinnovabili, la stabilità della rete e l'efficienza del mercato senza contributi finanziari ai partiti politici.
- Ci impegniamo in un dialogo strutturato con le rappresentanze politiche per sostenere un processo decisionale basato su dati concreti, pur rimanendo politicamente neutrali.
- Partecipiamo alle discussioni e alle consultazioni del settore per contribuire alla definizione di normative energetiche eque e trasparenti e per mantenere la sicurezza dell'approvvigionamento.



Chi posso contattare?  
Strategic Business Ventures



Responsabilizzare il processo decisionale etico

Fondamenti per una cultura etica

I nostri valori

YES Check – Promuovete il processo decisionale etico

Parlate apertamente

Le NOSTRE persone >

Le NOSTRE prassi commerciali >

Le NOSTRE informazioni >

**Il NOSTRO ambiente** ✓

Approvvigionamento responsabile e diritti umani  
Attività politiche e interazioni con il governo

**Pianeta, clima e ambiente**

 **Chi posso contattare?**  
Group Sustainability

 **Clicca qui per saperne di più**  
Sustainability at Axpo

## Pianeta, clima e ambiente

**Axpo è il più grande produttore di elettricità a basse emissioni in Svizzera. Siamo consapevoli che le nostre attività commerciali influenzano l'ambiente. Pertanto, riconosciamo la nostra responsabilità nel ridurre gli impatti negativi sul cambiamento climatico, sulle risorse idriche e sulla biodiversità, nonché nel migliorare continuamente il nostro approccio al riciclaggio e alla gestione dei rifiuti.**

- Teniamo conto dell'impatto ambientale durante le nostre operazioni commerciali e nella nostra strategia aziendale complessiva.
- Appliciamo processi, controlli e procedure di governance per monitorare, gestire e mitigare i problemi ambientali identificati e ne diamo conto in modo trasparente.
- Ci adoperiamo per evitare e ridurre al minimo il nostro impatto ambientale.
- Promuoviamo la consapevolezza e la conoscenza delle questioni ambientali all'interno dell'azienda.
- Prendiamo in considerazione i requisiti ambientali quando ci confrontiamo con i partner commerciali e li incoraggiamo a impegnarsi nella gestione sostenibile delle risorse e nella protezione dell'ambiente.

