

# Código de Ética

O nosso compromisso com o cumprimento normativo,  
a integridade e a ética

Continuar



## Capacitar a tomada de decisões éticas

Fundamentos para uma Cultura Ética

OS NOSSOS Valores

YES-Check — Capacitar a tomada de decisões éticas

Sistema Speak Up

O NOSSO pessoal >

As NOSSAS práticas comerciais >

A NOSSA informação >

O NOSSO Ambiente >

# Capacitar a tomada de decisões éticas

Caros colegas,

Na Axpo, moldamos o futuro da energia, o que acarreta uma clara responsabilidade: agir com integridade e transparência. O comportamento ético é uma parte essencial da nossa cultura empresarial e a base do nosso sucesso.

Este Código de Ética é a nossa bússola comum para uma conduta responsável. Aplica-se a todos nós, em todos os níveis e entidades jurídicas, quer seja membro do Conselho de Administração, da Comissão Executiva ou um colaborador interno ou externo. Orienta a forma como trabalhamos em conjunto e ajuda-nos a tomar as decisões corretas todos os dias.

O comportamento ético é essencial para a nossa legitimidade para operar. Cada um de nós é pessoalmente responsável por defender estes padrões em todas as ações que realizamos.

Esperamos que todos na Axpo estejam familiarizados com o Código de Ética e procurem orientação sempre que surjam dúvidas ou incertezas. Contacta os teus pares, a tua chefia, a Comissão Executiva, o Conselho de Administração ou a Equipa de Ethics & Compliance.

Estamos comprometidos em manter uma cultura de abertura e confiança. É por isso que apoiamos e protegemos fortemente quem manifesta preocupações ou faz perguntas com sinceridade e respeito. Falar livremente é

uma parte vital da nossa integridade e qualquer pessoa que o faça de boa-fé é valorizada.

Consideremos este Código como um reflexo dos nossos valores e do nosso compromisso com o crescimento sustentável e responsável.

**Obrigado por defenderem a integridade da Axpo todos os dias!**



**Thomas Sieber**

Presidente do Conselho de Administração



**Christoph Brand**

Diretor Executivo do Grupo Axpo



Capacitar a tomada de decisões éticas

**Fundamentos para uma Cultura Ética**

OS NOSSOS Valores

YES-Check — Capacitar a tomada de decisões éticas

Sistema Speak Up

O NOSSO pessoal >

As NOSSAS práticas comerciais >

A NOSSA informação >

O NOSSO Ambiente >

# Fundamentos para uma Cultura Ética

**Com origem na Suíça, mas ativo na Europa, América do Norte e Ásia, o Grupo Axpo cresceu desde os primeiros dias da eletrificação da Suíça até se tornar no maior produtor de energia do país e uma força reconhecida no mercado internacional da energia. A titularidade pública da nossa empresa recorda-nos que cada quilowatt - e cada decisão - deve servir a sociedade de forma responsável, ao mesmo tempo que impulsiona a inovação para um futuro sustentável.**

O nosso Código de Ética é a bússola que orienta todas as pessoas na Axpo e quem trabalha connosco. Embora nenhum documento possa prever todos os dilemas, o Código fornece orientações e, o que é mais importante, reforça o nosso próprio bom senso sempre que o caminho não é claro. Sublinha o nosso compromisso com a integridade e honra a confiança que os nossos clientes, parceiros comerciais e outras partes interessadas depositam em nós.

## O nosso foco

**Integridade e Transparência**

**Cumprimento Legal e de Políticas**

**Colaboração e Inovação**

**Coragem para falar livremente**

**Respeito e inclusão**

## O que parece no dia a dia

Age com honestidade, identifica potenciais conflitos numa fase inicial e comunica abertamente.

Cumpre a lei e os nossos padrões em todos os locais onde operamos — sem atalhos, nunca.

Partilha conhecimento e desafia o status quo para oferecer excelência operacional e soluções energéticas mais inteligentes.

Manifesta preocupações sem receio de retaliações e apoia outros a fazer o mesmo.

Acolhe todas as vozes e cultiva um local de trabalho onde as diferenças impulsionem melhores ideias.

Combinando a integridade suíça com uma mentalidade internacional, potenciamos o progresso de forma responsável, hoje e para as gerações vindouras. Continuemos a colaborar, a inovar e a defender a cultura ética que impulsiona um futuro energético para todos.



Capacitar a tomada de decisões éticas

Fundamentos para uma Cultura Ética

#### OS NOSSOS Valores

YES-Check — Capacitar a tomada de decisões éticas

Sistema Speak Up

O NOSSO pessoal >

As NOSSAS práticas comerciais >

A NOSSA informação >

O NOSSO Ambiente >

# Os nossos Valores

Os nossos valores orientam as decisões estratégicas, oferecendo um enquadramento claro para os princípios, comportamentos e consecução de objetivos — uma bússola para a consistência, integridade e alinhamento em todos os aspetos do nosso negócio, promovendo uma cultura coesa e orientada para objetivos.

## Sê um líder

### Lidera pelo exemplo

Age como um modelo a seguir. Esforça-te por estar no teu melhor. Dá um passo em frente, gera energia e inspira os outros a dar o seu melhor.

### Assume a responsabilidade

Assume a responsabilidade pelo teu trabalho. Cria clareza, responsabilidade e compromisso partilhado.

### Acrescenta valor

Partilha os teus conhecimentos e experiência. Reconhece e aproveita a contribuição dos outros. Pensa em grande, define objetivos mensuráveis e ambiciosos e garante a sua consecução.

## Cria o futuro

### Concentra-te no impacto

Estabelece prioridades claras e recorre a recursos onde estes criem um impacto positivo e sustentável. Procura a simplicidade.

### Experimenta e inova

Utiliza a criatividade e recorre a recursos para melhorar e desenvolver oportunidades de crescimento. Ousa experimentar, encontra novas formas de criar valor económico.

### Excede as expectativas dos clientes

Pensa e age na perspetiva do cliente e fá-lo feliz.

## Faz acontecer

### Trabalha em equipa

Envolve as pessoas certas e colabora entre funções e hierarquias. Desafiem-se mutuamente para ultrapassar os limites e atingir o máximo potencial.

### Cria soluções e oportunidades

Supera obstáculos e aproveita oportunidades. Celebra o sucesso e aceita o fracasso como uma fonte de aprendizagem.

### Age com espírito empreendedor e obtém resultados

Apresenta resultados tangíveis e mensuráveis. Equilibra o risco e a recompensa. Gere os custos e os benefícios. Compromete-te com as decisões e contribui para o sucesso.

## Preocupa-te com as pessoas

### Comunica de forma proativa, aberta e respeitosa

Ousa dizer o que pensas e sê transparente quanto às tuas ideias. Acolhe opiniões e perspetivas diferentes.

### Aceita o feedback para crescer

Dá e pede feedback sincero e construtivo. Ouve, aprende e cresce, e permite que outros também o façam.

### Lidera com empatia

Interessa-te genuinamente pelas pessoas e presta seriamente atenção às suas ideias. Coloca-te no lugar delas. Cria um ambiente seguro e franco onde o feedback e a experimentação sejam valorizados.



Capacitar a tomada de decisões éticas

Fundamentos para uma Cultura Ética

OS NOSSOS Valores

**YES-Check — Capacitar a tomada de decisões éticas**

Sistema Speak Up

O NOSSO pessoal >

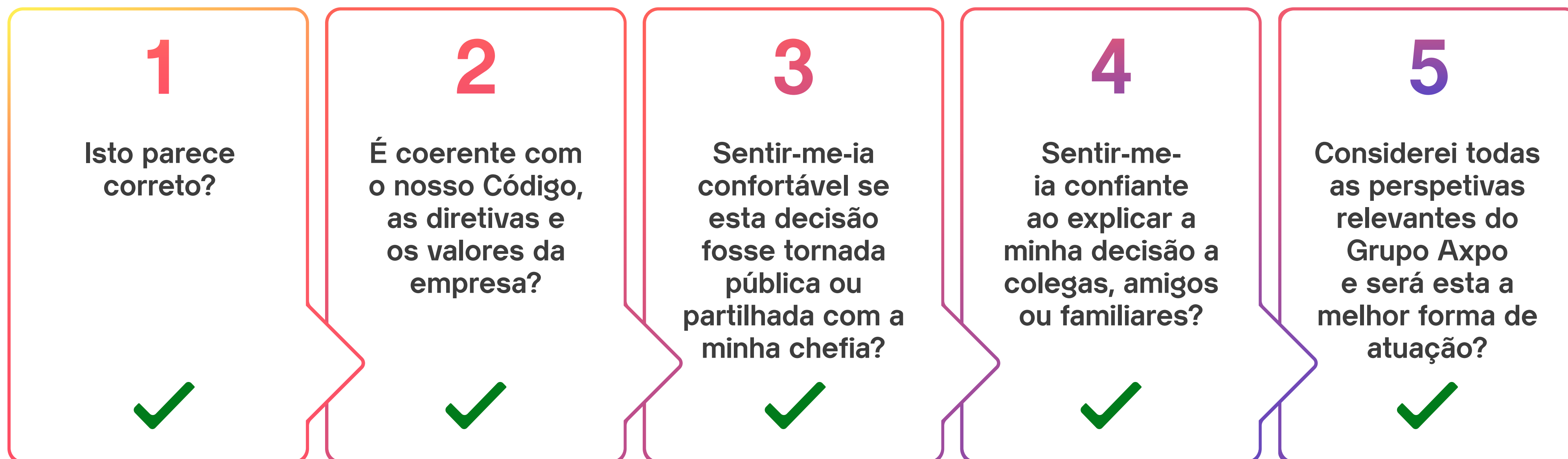
As NOSSAS práticas comerciais >

A NOSSA informação >

O NOSSO Ambiente >

## YES-Check — Capacitar a tomada de decisões éticas

O Código de Ética foi concebido para nos ajudar a tomar as decisões corretas, incentivando-nos a ver as nossas escolhas e ações a partir de diversas perspetivas. Quando confrontados com uma situação difícil, tiramos um momento de pausa e usamos a verificação do SIM. Se pudermos responder com confiança "Sim" a todas as perguntas, estamos aptos a seguir em frente. Se não tivermos a certeza ou tivermos dúvidas, procuramos orientação junto dos nossos pares, dos nossos superiores hierárquicos ou da Equipa de Ethics & Compliance.



Juntos, vivendo os nossos valores e mantendo-nos informados, garantimos a nossa integridade e promovemos um futuro sustentável para todos os envolvidos. Continuemos a fazer perguntas, a inovar e a proporcionar um futuro energético — juntos.



Capacitar a tomada de decisões éticas

Fundamentos para uma Cultura Ética

OS NOSSOS Valores

YES-Check — Capacitar a tomada de decisões éticas

### Sistema Speak Up

O NOSSO pessoal >

As NOSSAS práticas comerciais >

A NOSSA informação >

O NOSSO Ambiente >

# Sistema Speak Up

**Nem sempre é fácil manifestar preocupações. É preciso muita coragem. Mas quando falamos livremente (“Speak Up”), ajudamos a proteger o que é mais importante, o nosso pessoal, os nossos valores e a nossa reputação.**

Uma cultura de “Speak Up” forte baseia-se na abertura e na confiança. Quando fazemos perguntas ou partilhamos preocupações, evitamos que os problemas se agravem, promovemos melhorias e estimulamos a inovação.

Falar nem sempre é fácil, mas é uma forma importante de promover um local de trabalho respeitoso, seguro e orientado por valores. A tua voz contribui para uma cultura em que todos se sentem ouvidos e os problemas não passam despercebidos.

Todos nós temos um papel a desempenhar: por vezes falando livremente nós próprios, outras vezes ouvindo quando os outros o fazem.

Qualquer pessoa, dentro ou fora da Axpo, pode manifestar preocupações. Todas as vozes merecem ser tratadas com respeito. A retaliação não tem lugar numa cultura baseada na confiança. Trata-se de garantir que nos mantemos fiéis aos nossos valores e que trabalhamos num local onde as pessoas se sentem respeitadas, seguras e ouvidas.



Expressar um preocupação  
SpeakUp™



Capacitar a tomada de decisões éticas

Fundamentos para uma Cultura Ética

OS NOSSOS Valores

YES-Check — Capacitar a tomada de decisões éticas

### Sistema Speak Up

O NOSSO pessoal >

As NOSSAS práticas comerciais >

A NOSSA informação >

O NOSSO Ambiente >

# Sistema Speak Up

**Isto é realmente um problema?**

**Se é importante para ti, é importante.**

Confia no teu instinto: falar abertamente começa com fazer perguntas.

**Qual será a perceção das pessoas?**

**Confia em ti próprio.**

Deixa que a integridade, e não o medo, guie as tuas ações.

**Preocupa-me o impacto**

**Falar livremente protege-te a ti e aos outros.**

A retaliação é expressamente proibida.

**E quanto aos resultados?**

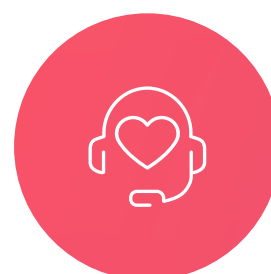
**Todas as preocupações são levadas a sério.**

Embora nem todos os pormenores possam ser partilhados, todas as comunicações ajudam a promover a mudança.

## Promove a mudança falando livremente.



Falar com o teu superior hierárquico ou com o superior do mesmo



Contacta a equipa de especialistas competente



Contacta a Equipa de Ethics & Compliance (compliance@axpo.com)



Utiliza o canal SpeakUp™, incluindo de forma anónima



Capacitar a tomada de decisões éticas

Fundamentos para uma Cultura Ética

OS NOSSOS Valores

YES-Check — Capacitar a tomada de decisões éticas

Sistema Speak Up

**O NOSSO pessoal** >

Liderança ética

Direitos fundamentais

Diversidade e inclusão

Saúde, segurança e proteção física

Comunicações e redes sociais

As NOSSAS práticas comerciais >

A NOSSA informação >

O NOSSO Ambiente >

# 01

## O NOSSO pessoal





Capacitar a tomada de decisões éticas

Fundamentos para uma Cultura Ética

OS NOSSOS Valores

YES-Check — Capacitar a tomada de decisões éticas

Sistema Speak Up

**O NOSSO pessoal** >

**Liderança ética**

Direitos fundamentais

Diversidade e inclusão

Saúde, segurança e proteção física

Comunicações e redes sociais

As NOSSAS práticas comerciais >

A NOSSA informação >

O NOSSO Ambiente >

# Liderança ética

**O presente Código de Ética aplica-se a todos os colaboradores do Grupo Axpo, independentemente do seu nível hierárquico, entidade jurídica ou responsabilidade profissional. Aplica-se igualmente ao Conselho de Administração, bem como a subcontratados e colegas temporários. Familiariza-te com este Código de Ética, Fundamentos, Diretivas, Orientações e outros documentos e procedimentos relevantes para o teu trabalho. É da tua responsabilidade agir em conformidade.**

## Responsabilidade de todos

Na medida em que fazes parte do Grupo Axpo, deves seguir os princípios e o espírito do nosso Código, cumprindo todas as diretivas, leis e regulamentos relevantes, mesmo em momentos de pressão. É da tua responsabilidade pessoal defender estes valores, procurar orientação, manifestar as tuas preocupações e cooperar plenamente nas investigações. O não cumprimento destas obrigações e do Código de Ética pode dar origem a ações disciplinares e, em casos graves, pode levar à rescisão do contrato de trabalho.

## Responsabilidade da chefia

Enquanto líder em qualquer nível da organização, és um modelo a seguir na promoção de uma cultura de ética e integridade na nossa organização. Lidera pelo exemplo, adotando os valores do Grupo Axpo e promovendo o comportamento ético como norma. Reconhece e recompensa as contribuições com base no mérito e no desempenho, reforçando o princípio de que a progressão na carreira é conquistada através da dedicação, competência e resultados. Comunica a importância de uma conduta profissional e íntegra, está atento a potenciais problemas e mantém um ambiente aberto e inclusivo onde todos se sintam seguros para partilhar um ponto de vista diferente ou manifestar preocupações. Quando fores abordado sobre um assunto, ouve com atenção, mantém a confidencialidade e trata todos de forma justa, sem julgar. Encaminha para a Equipa de Ethics & Compliance, Recursos Humanos ou outras instâncias, quando necessário, garantindo que todas as questões são tratadas de forma adequada e atempada.

## Denunciar violações

Somos obrigados a denunciar quaisquer violações deste Código de Ética, das diretivas, das orientações e da lei. Podes discutir preocupações ou suspeitas de violações com o teu superior hierárquico, com a Equipa de Ethics & Compliance ou através do Speak Up, que permite a denúncia confidencial ou anónima (1). A não denúncia pode resultar numa perda de confiança na organização, na nossa reputação e/ou em inquéritos regulamentares.

(1) Serão garantidos, em todos os casos, os requisitos de confidencialidade previstos na Lei n.º 93/2021, de 20 de dezembro, que estabelece o regime geral de proteção de denunciadores de infrações.



Capacitar a tomada de decisões éticas

Fundamentos para uma Cultura Ética

OS NOSSOS Valores

YES-Check — Capacitar a tomada de decisões éticas

Sistema Speak Up

**O NOSSO pessoal** >

Liderança ética

**Direitos fundamentais**

Diversidade e inclusão


Saúde, segurança e proteção física

Comunicações e redes sociais

As NOSSAS práticas comerciais >

A NOSSA informação >

O NOSSO Ambiente >

 **Com quem posso contactar?**  
Human Resources  
Ethics & Compliance

# Direitos fundamentais

**O Grupo Axpo proíbe a discriminação e o assédio sob qualquer forma, tendo como objetivo promover um local de trabalho respeitador. Todos os colaboradores têm o direito de se associarem livremente e de participarem em debates abertos sem receio de consequências negativas. Fomentamos o diálogo construtivo e práticas laborais justas para promover a inclusão e a confiança.**

## Sem discriminação e sem assédio

Não toleramos qualquer forma de discriminação ou assédio — seja online, presencialmente ou por outros meios — e trataremos esses incidentes de forma rápida e adequada.

Não são toleradas abordagens indesejadas, partilha de conteúdos explícitos ou qualquer comportamento inadequado.

Estamos empenhados em proteger quem falar de boa-fé e tratamos todas as denúncias de forma confidencial e com cautela.

## Liberdade de associação

Respeitamos o direito dos trabalhadores de se envolverem em relações laborais justas e abertas. Este processo permite aos trabalhadores, através dos seus representantes, negociar salários, condições de trabalho e outras condições de emprego com a sua entidade patronal.

Incentivamos um diálogo aberto entre os funcionários e a direção, promovendo um local de trabalho baseado no respeito mútuo e na colaboração.

Estamos empenhados num ambiente de trabalho justo e inclusivo onde todas as vozes são ouvidas. Reforçamos a confiança, o empenho e uma cultura de responsabilidade ética.





Capacitar a tomada de decisões éticas

Fundamentos para uma Cultura Ética

OS NOSSOS Valores

YES-Check — Capacitar a tomada de decisões éticas

Sistema Speak Up

**O NOSSO pessoal** >

Liderança ética

Direitos fundamentais

**Diversidade e inclusão**


Saúde, segurança e proteção física

Comunicações e redes sociais

As NOSSAS práticas comerciais >

A NOSSA informação >

O NOSSO Ambiente >

 **Com quem posso contactar?**  
Culture & Leadership

# Diversidade e inclusão

**Estamos empenhados em promover uma cultura de diversidade, equidade e inclusão em que todos se sintam valorizados, respeitados e capacitados para contribuir. Ao defender a justiça, abraçar a individualidade e garantir oportunidades justas, criamos um local de trabalho baseado na confiança, colaboração e integridade.**

## Perspetivas diversas

Trabalhando em conjunto com pessoas de diferentes origens e experiências, podemos aprender novas perspetivas e desenvolver novas soluções.

## Oportunidades justas

Num ambiente inclusivo, as nossas realizações são reconhecidas e promovidas independentemente do género, origem, idade, orientação sexual ou outras características pessoais. Isto cria oportunidades justas para todos nós e permite-nos desenvolver todo o nosso potencial.

## Promover a inovação

A diversidade e a inclusão impulsionam a inovação. Quando as pessoas partilham diferentes perspetivas e abordagens, o resultado são soluções criativas que beneficiam todos no Grupo Axpo, especialmente os nossos clientes.

## Melhor ambiente de trabalho

Um ambiente de trabalho inclusivo e respeitoso fortalece o moral dos colaboradores, o que, por sua vez, aumenta a motivação, a lealdade e a satisfação no trabalho, resultando em ganhos tangíveis no desempenho da equipa e nos resultados da empresa.

## Desenvolvimento profissional

Através das nossas iniciativas de Diversidade e Inclusão, temos acesso a uma gama de oportunidades de formação e desenvolvimento. Estas ações ajudar-nos-ão a expandir as nossas competências e a tirar partido de novas oportunidades de carreira.

## Rede mais forte

Numa equipa diversificada, podemos construir relações valiosas com colegas de diferentes departamentos e níveis hierárquicos. Estas redes podem ser úteis para o desenvolvimento profissional de cada um de nós e para o nosso trabalho quotidiano.



Capacitar a tomada de decisões éticas

Fundamentos para uma Cultura Ética

OS NOSSOS Valores

YES-Check — Capacitar a tomada de decisões éticas

Sistema Speak Up

**O NOSSO pessoal** >

Liderança ética  
Direitos fundamentais  
Diversidade e inclusão

**Saúde, segurança e proteção física**

Comunicações e redes sociais

As NOSSAS práticas comerciais >

A NOSSA informação >

O NOSSO Ambiente >

 **Com quem posso contactar?**  
Risk Management

 **Policy link**  
Safety, Security and Business Continuity Management

# Saúde, segurança e proteção física

**Na Axpo, queremos que todos na organização trabalhem em condições ideais de saúde, segurança e proteção física.**

- A prevenção é o elemento-chave de todas as atividades, decisões e medidas destinadas a garantir a segurança, a proteção e a saúde.
- Consideramos a segurança e a proteção como uma responsabilidade partilhada por todos. Estamos empenhados em respeitar as nossas diretivas e orientações e em agir tendo a segurança e proteção em mente.
- Através da comunicação transparente dos casos de quase-acidente, reforçamos os esforços de prevenção e incentivamos a aprendizagem contínua.
- Os objetivos de segurança estão integrados nos nossos sistemas de gestão e nos indicadores de desempenho para que os nossos princípios e resultados sejam uma referência no setor.





Capacitar a tomada de decisões éticas

Fundamentos para uma Cultura Ética

OS NOSSOS Valores

YES-Check — Capacitar a tomada de decisões éticas

Sistema Speak Up

**O NOSSO pessoal** >

Liderança ética  
Direitos fundamentais  
Diversidade e inclusão  
Saúde, segurança e proteção física  
**Comunicações e redes sociais**

As NOSSAS práticas comerciais >

A NOSSA informação >

O NOSSO Ambiente >

**Com quem posso contactar?**  
Corporate Communications & Public Affairs

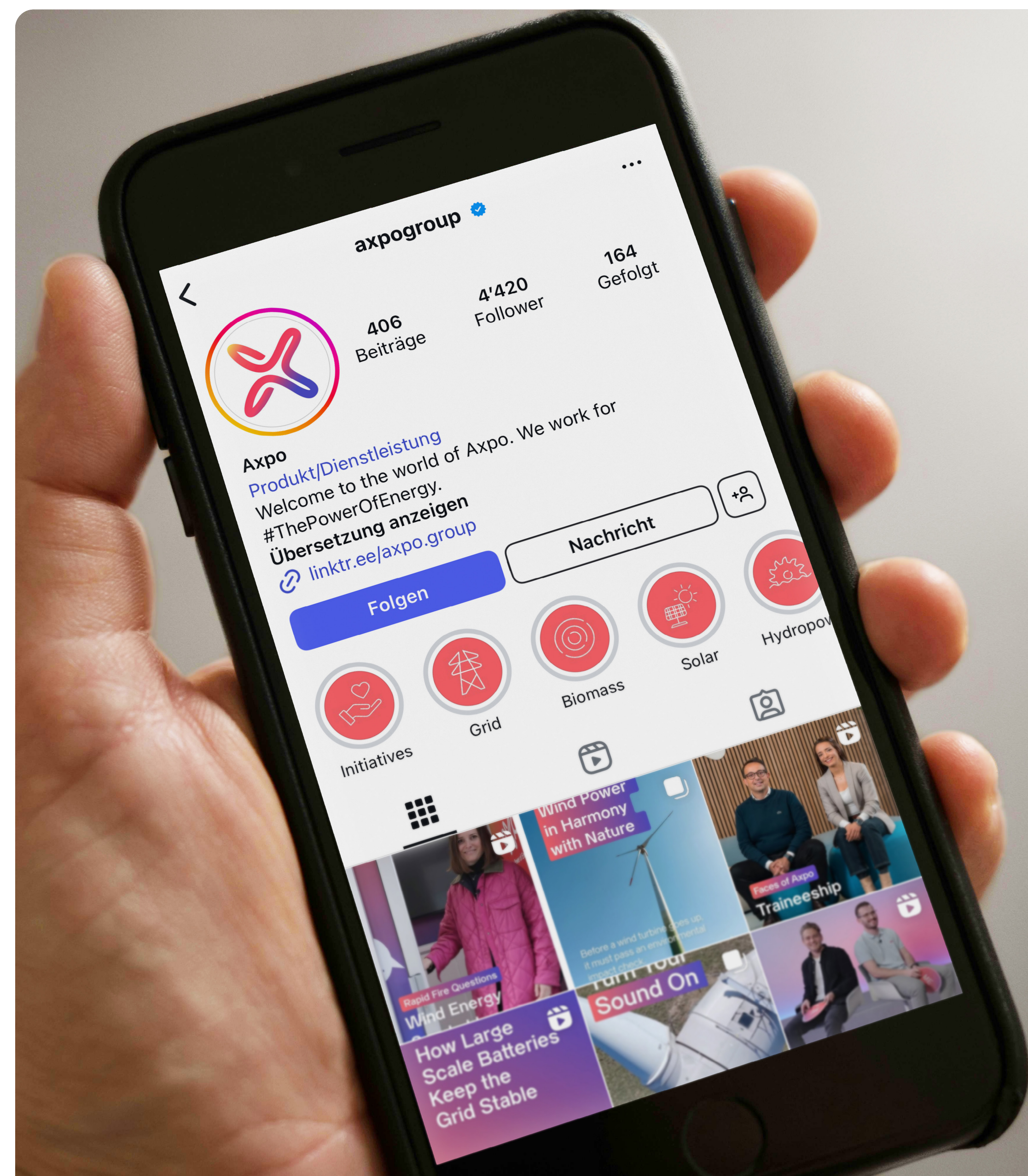
**Policy link**  
Media Relations & Public Affairs

**Social Media Policy**

## Comunicações e redes sociais

**A comunicação é essencial para a vida quotidiana, influenciando as relações, a colaboração e as interações sociais. Seja em conversas pessoais, no trabalho ou nas redes sociais, a forma como comunicamos é importante. Ser ponderado, proteger as informações confidenciais e evitar declarações falsas ajuda a salvaguardar a reputação do Grupo Axpo. Todas as comunicações oficiais externas e internas devem estar em conformidade com as nossas mensagens empresariais e ser aprovadas pelo departamento de Corporate Communications & Public Affairs. Os pedidos de informação da imprensa devem ser canalizados através da equipa de comunicação social.**

- Não divulgamos informações confidenciais ou exclusivas sobre o Grupo Axpo ou a nossa atividade, os clientes ou fornecedores.
- Não publicamos online informações relacionadas com o trabalho sem a aprovação prévia do departamento de Corporate Communications & Public Affairs.
- Certificamo-nos de que fica claro quando estamos a expressar as nossas opiniões pessoais e não a falar em nome da Axpo. Recordamos que, depois de algo ser publicado online, é difícil voltar atrás. Se nos depararmos com declarações falsas ou difamatórias sobre a Axpo ou os seus colaboradores, comunicamo-las ao nosso superior hierárquico, à Equipa de Ethics & Compliance ou ao departamento de Corporate Communications & Public Affairs.





Capacitar a tomada de decisões éticas

Fundamentos para uma Cultura Ética

OS NOSSOS Valores

YES-Check — Capacitar a tomada de decisões éticas

Sistema Speak Up

O NOSSO pessoal >

**As NOSSAS práticas comerciais** >

Concorrência leal

Compromisso com a integridade

Conflito de interesses

Branqueamento de capitais e sanções

Conduta de mercado

A NOSSA informação >

O NOSSO Ambiente >

# 02

## As NOSSAS práticas comerciais





Capacitar a tomada de decisões éticas

Fundamentos para uma Cultura Ética

OS NOSSOS Valores

YES-Check — Capacitar a tomada de decisões éticas

Sistema Speak Up

O NOSSO pessoal >

**As NOSSAS práticas comerciais** >

**Concorrência leal**

Compromisso com a integridade

Conflito de interesses

Branqueamento de capitais e sanções

Conduta de mercado

A NOSSA informação >

O NOSSO Ambiente >

## Concorrência leal

**O Grupo Axpo é sinónimo de excelentes produtos e os seus serviços fiáveis falam por si. Estamos empenhados em defender os princípios de uma concorrência livre e leal, na qual não há lugar para práticas pouco éticas. Ao aderir às leis de promoção e defesa da concorrência, garantimos que as nossas práticas comerciais são éticas, transparentes e estão em conformidade com a regulamentação aplicável onde quer que operemos.**

- Comprometemo-nos a adotar práticas éticas e a recolher informações sobre a concorrência de forma responsável e em conformidade com os nossos valores e a lei.
- Utilizamos fontes legítimas. As informações disponíveis ao público, os relatórios do setor, os eventos comerciais e informação passível de ser recebida de clientes ou fornecedores orientam os nossos esforços.
- Proibimos a utilização de métodos ilegais ou pouco éticos para obter informações sobre os concorrentes.
- Os nossos parceiros, consultores e fornecedores devem seguir as políticas do Grupo Axpo em matéria de informações sobre a concorrência para manter a confiança e a equidade.





Capacitar a tomada de decisões éticas

Fundamentos para uma Cultura Ética

OS NOSSOS Valores

YES-Check — Capacitar a tomada de decisões éticas

Sistema Speak Up

O NOSSO pessoal >

**As NOSSAS práticas comerciais** >

Concorrência leal

**Compromisso com a integridade**


Conflito de interesses


Branqueamento de capitais e sanções

Conduta de mercado

A NOSSA informação >

O NOSSO Ambiente >

 **Com quem posso contactar?**  
[Ethics & Compliance](#)

 **Policy link**  
[Anti Bribery & Anti-Corruption Directive](#)

## Compromisso com a integridade

**No Grupo Axpo, construímos relações comerciais sólidas baseadas na integridade, justiça e confiança. Temos tolerância zero em relação ao suborno e à corrupção e abtemo-nos de quaisquer práticas não éticas. A hospitalidade, os presentes e o entretenimento devem sempre servir um objetivo legítimo e permanecer adequados, razoáveis e isentos de qualquer obrigação ou influência imprópria.**

- Conduzimos a nossa atividade de forma transparente e íntegra — é estritamente proibido pagar ou aceitar subornos, incluindo qualquer coisa de valor destinada a influenciar indevidamente decisões ou a obter uma vantagem injusta.
- Agimos de forma transparente e ética, independentemente dos costumes locais, e só nos relacionamos com parceiros e funcionários públicos conhecidos pela sua integridade.
- Podemos oferecer ou aceitar pequenos presentes ou convites razoáveis, se forem práticas habituais, adequados e não comprometerem a nossa independência para tomar a melhor decisão para a Axpo.
- Não damos nem aceitamos dinheiro ou equivalentes e aplicamos regras mais rigorosas quando lidamos com funcionários públicos ou responsáveis públicos.
- Denunciamos qualquer suspeita de atividade corrupta à Equipa de Ethics & Compliance.





Capacitar a tomada de decisões éticas

Fundamentos para uma Cultura Ética

OS NOSSOS Valores

YES-Check — Capacitar a tomada de decisões éticas

Sistema Speak Up

O NOSSO pessoal >

**As NOSSAS práticas comerciais** ✓

Concorrência leal  
Compromisso com a integridade  
**Conflito de interesses**  
Branqueamento de capitais e sanções  
Condução de mercado

A NOSSA informação >

O NOSSO Ambiente >

 **Com quem posso contactar?**  
Ethics & Compliance

 **Policy link**  
Conflict of Interest Directive

# Conflito de interesses

**A integridade orienta as nossas decisões e evitar conflitos de interesses ajuda-nos a tomar decisões sólidas que servem os melhores interesses da Axpo, com base na confiança e na credibilidade. Um conflito surge quando interesses pessoais ou financeiros interferem com os melhores interesses do Grupo Axpo. A divulgação rápida e transparente de potenciais conflitos ajuda-nos a proteger a nossa reputação.**

- Somos transparentes no que respeita a potenciais conflitos de interesses.
- Revelamos sempre quaisquer relações ou atividades pessoais, financeiras ou profissionais, reais ou potenciais, que possam influenciar as nossas decisões.
- Esforçamo-nos por alinhar as nossas ações com os nossos valores, dando prioridade aos interesses do Grupo Axpo em detrimento dos interesses pessoais.
- Reconhecemos que os conflitos de interesses não só afetam a Axpo, como também nos podem afetar pessoalmente, através da credibilidade, das relações e de potenciais consequências legais, pelo que estamos conscientes das muitas formas que um conflito pode assumir e procuramos aconselhamento junto da Equipa de Ethics & Compliance em caso de dúvida.
- Utilizamos os recursos do Grupo Axpo de forma responsável e exclusivamente para fins comerciais legítimos.



Capacitar a tomada de decisões éticas

Fundamentos para uma Cultura Ética

OS NOSSOS Valores

YES-Check — Capacitar a tomada de decisões éticas

Sistema Speak Up

O NOSSO pessoal >

**As NOSSAS práticas comerciais** ✓

Concorrência leal  
Compromisso com a integridade  
Conflito de interesses


**Branqueamento de capitais e sanções**

Conduta de mercado

A NOSSA informação >

O NOSSO Ambiente >

 **Com quem posso contactar?**  
[Ethics & Compliance](#)

 **Policy link**  
[Economic Sanctions -Due Diligence Guiding Principle](#)

# Branqueamento de capitais e sanções

**O Grupo Axpo está empenhado em exercer a sua atividade com integridade e transparência. Seguimos processos rigorosos de diligência devida para evitar o branqueamento de capitais e abtemo-nos de nos envolvermos com partes sujeitas a sanções. Só trabalhamos com parceiros comerciais legítimos que cumpram as mesmas normas. Todos os que trabalham no Grupo Axpo têm a responsabilidade de impedir que as nossas operações se envolvam com partes sujeitas a sanções ou qualquer associação com o crime organizado e de prevenir o branqueamento de capitais. Também cumprimos todos os regimes de sanções relevantes.**

- Seleccionamos cuidadosamente os nossos parceiros comerciais antes de estabelecermos qualquer relação, garantindo o cumprimento da legislação internacional e nacional relativa a sanções, controlos de exportação e branqueamento de capitais.
- Estamos atentos a potenciais sinais de alerta, tais como pedidos de acordos comerciais e financeiros invulgares, transações offshore, beneficiários desconhecidos ou pagamentos em numerário.
- Estamos atentos a padrões de pagamento complexos ou irregulares que se desviam das práticas normais ou que parecem disfarçar a origem de fundos ilícitos.
- Prestamos atenção às transferências que envolvam países e partes não relacionados ou dados de transação inconsistentes.
- O nosso objetivo é garantir que todos os padrões relevantes e a diligência devida necessária sejam sempre seguidos.
- Evitamos qualquer transação que envolva países ou pessoas sujeitos a sanções.



Capacitar a tomada de decisões éticas

Fundamentos para uma Cultura Ética

OS NOSSOS Valores

YES-Check — Capacitar a tomada de decisões éticas

Sistema Speak Up

O NOSSO pessoal >

**As NOSSAS práticas comerciais** ✓

Concorrência leal

Compromisso com a integridade

Conflito de interesses

Branqueamento de capitais e sanções

**Conduta de mercado**

A NOSSA informação >

O NOSSO Ambiente >

 **Com quem posso contactar?**  
[Ethics & Compliance](#)

 **Policy link**  
[Market Conduct Directive](#)

## Conduta de mercado

**Mantemos a confiança das nossas partes interessadas, cumprindo as leis e regulamentos financeiros e energéticos relacionados com informações privilegiadas e evitando o uso indevido dessas informações. A Axpo proíbe o abuso de informações privilegiadas para obter ganhos profissionais ou pessoais.**

- Cumprimos integralmente os regulamentos que regem os mercados de capitais e de energia, defendendo a equidade, a transparência e a integridade em todas as atividades comerciais.
- Baseamos todas as transações no mercado da energia em informações publicamente disponíveis ou legalmente acessíveis, evitando qualquer utilização indevida de dados confidenciais ou sensíveis aos preços. Impedimos ativamente a manipulação do mercado, assegurando que as transações refletem a oferta e a procura genuínas, evitando informações enganosas ou falsas.
- Cumprimos todos os requisitos de divulgação, comunicando abertamente informações relevantes que possam afetar os preços de mercado, como a disponibilidade ou utilização de infraestruturas de produção, armazenamento ou transmissão de energia. Nos raros casos em que a divulgação possa estar atrasada, asseguramos que esses atrasos não induzam o mercado em erro nem criem vantagens injustas.
- Protegemos todas as informações não públicas, especialmente a informação material e não pública, assegurando que nunca são divulgadas ou utilizadas para ganho pessoal.
- Também aplicamos as proibições de abuso de informações privilegiadas a familiares, aos membros do agregado familiar e a quaisquer entidades cujas transações influenciemos ou controlamos.





Capacitar a tomada de decisões éticas

Fundamentos para uma Cultura Ética

OS NOSSOS Valores

YES-Check — Capacitar a tomada de decisões éticas

Sistema Speak Up

O NOSSO pessoal >

As NOSSAS práticas comerciais >

**A NOSSA informação** v

Direitos digitais, dados pessoais e utilização responsável da tecnologia

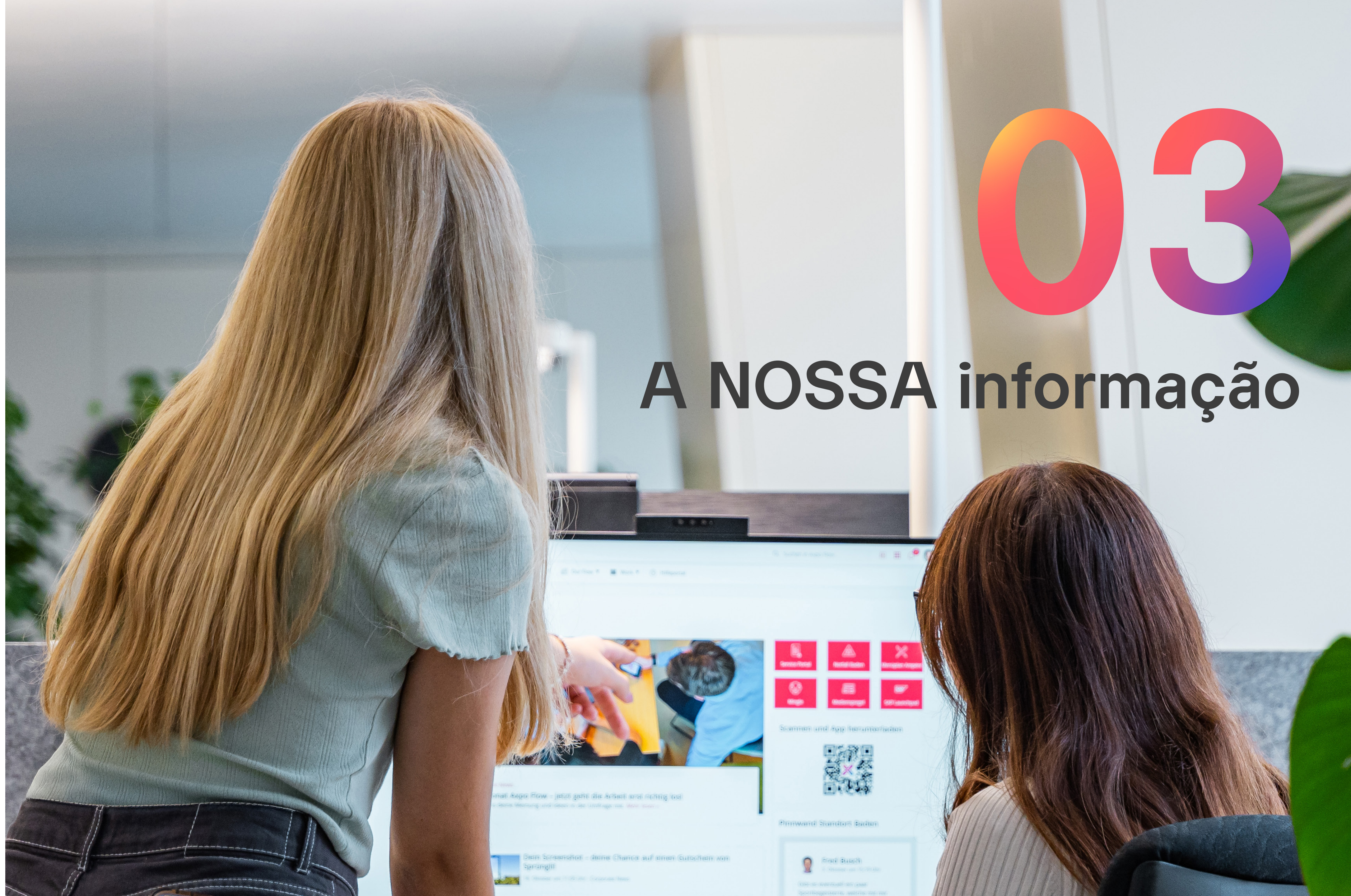
Segurança da informação

Manutenção de registos financeiros e obrigações de reporte

O NOSSO Ambiente >

# 03

## A NOSSA informação





Capacitar a tomada de decisões éticas

Fundamentos para uma Cultura Ética

OS NOSSOS Valores

YES-Check — Capacitar a tomada de decisões éticas

Sistema Speak Up

O NOSSO pessoal >

As NOSSAS práticas comerciais >


**A NOSSA informação** ✓

**Direitos digitais, dados pessoais e utilização responsável da tecnologia**

Segurança da informação

Manutenção de registos financeiros e obrigações de reporte

O NOSSO Ambiente >

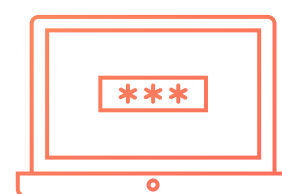
 Com quem posso contactar?  
Legal & Regulatory

# Direitos digitais, dados pessoais e utilização responsável da tecnologia

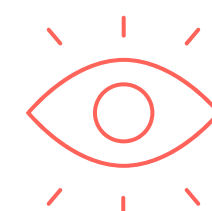
**Lidamos com dados pessoais, ativos digitais e tecnologias emergentes, como a Inteligência Artificial, com cautela e responsabilidade. O nosso compromisso com a integridade jurídica, a privacidade e a transparência reforça o processo de inovação da Axpo, protegendo simultaneamente os direitos dos colaboradores, parceiros e clientes.**



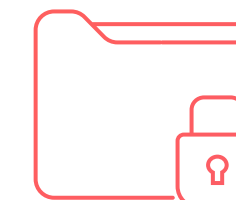
Salvaguardamos as informações pessoais e confidenciais respeitando as leis de privacidade, aplicando medidas de segurança adequadas e protegendo os direitos dos colaboradores, clientes e parceiros comerciais.



Asseguramos um tratamento seguro dos dados através da recolha, armazenamento e tratamento de dados pessoais de forma responsável, com controlos de acesso baseados nas necessidades da empresa.



Respeitamos a propriedade intelectual, utilizando materiais obtidos legalmente, creditando fontes corretamente e honrando obrigações contratuais.



Utilizamos a IA de forma justa, transparente e consciente da privacidade, cumprindo os regulamentos de proteção de dados e em matéria de IA, ao mesmo tempo que minimizamos o enviesamento e a utilização desnecessária de dados.



Promovemos a inovação responsável, revendo e melhorando regularmente as nossas práticas em conformidade com a evolução das normas jurídicas e do setor.



Capacitar a tomada de decisões éticas

Fundamentos para uma Cultura Ética

OS NOSSOS Valores

YES-Check — Capacitar a tomada de decisões éticas

Sistema Speak Up

O NOSSO pessoal >

As NOSSAS práticas comerciais >


**A NOSSA informação** ✓

Direitos digitais, dados pessoais e utilização responsável da tecnologia

**Segurança da informação**

Manutenção de registos financeiros e obrigações de reporte

O NOSSO Ambiente >

 **Com quem posso contactar?**  
[Group Information Security](#)

 **Policy link**  
[Information Security](#)

# Segurança da informação

**Estamos empenhados em proteger a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade da nossa informação, aplicando uma estrutura de segurança sólida a todos os dados, sistemas e tecnologias. Adotando uma abordagem baseada no risco, salvaguardamos informações críticas, garantimos a conformidade e melhoramos continuamente as nossas medidas de segurança para manter a continuidade do negócio. Cada um de nós desempenha um papel na defesa da segurança da informação.**

- Comprometemo-nos a proteger a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade de toda a informação ao longo do seu ciclo de vida.
- Aplicamos a nossa estrutura de Segurança da Informação a todos os dados, sistemas, tecnologias, funcionários e terceiros na Axpo.
- Definimos e aplicamos normas de segurança baseadas nas melhores práticas internacionais.
- Adotamos uma abordagem baseada no risco para salvaguardar informação e infraestruturas críticas, garantindo a conformidade regulamentar.
- Monitorizamos e melhoramos continuamente a nossa estrutura de segurança para manter a continuidade do negócio e proteger a nossa reputação.
- Exigimos que todos os colaboradores contribuam ativamente para a segurança da informação através da sua adesão às políticas e normas estabelecidas.





Capacitar a tomada de decisões éticas

Fundamentos para uma Cultura Ética

OS NOSSOS Valores

YES-Check — Capacitar a tomada de decisões éticas

Sistema Speak Up

O NOSSO pessoal >


As NOSSAS práticas comerciais >

**A NOSSA informação** ✓

Direitos digitais, dados pessoais e utilização responsável da tecnologia  
Segurança da informação

**Manutenção de registos financeiros e obrigações de reporte**

O NOSSO Ambiente >

 **Com quem posso contactar?**  
Group Finance

 **Policy link**  
Accounting Manual

# Manutenção de registos financeiros e obrigações de reporte

**A manutenção de registos financeiros exatos e a comunicação de transações aos reguladores constituem a base da integridade na nossa atividade, sustentando a confiança dos acionistas, clientes e outras partes interessadas. A Axpo atribui grande importância a práticas financeiras transparentes, a controlos internos sólidos e ao cumprimento integral de todas as normas e regulamentos contabilísticos aplicáveis.**

- Mantemos registos financeiros completos, verdadeiros e precisos relativos a todas as transações comerciais, garantindo que as nossas contas refletem uma visão verdadeira e justa das operações da Axpo.
- Fornecemos relatórios financeiros e demonstrações atempadas, transparentes e factuais às nossas partes interessadas e reguladores, defendendo a abertura e a responsabilização em todas as comunicações.
- Cumprimos todas as obrigações regulamentares de comunicação de transações e ordens, conforme exigido nas nossas atividades de comercialização de energia.
- Cumprimos todas as normas de relato financeiro e requisitos legais aplicáveis, incluindo as Normas Internacionais de Relato Financeiro (IFRS) e os regulamentos financeiros suíços, e mantemos controlos internos sólidos para garantir a total conformidade e integridade dos nossos relatórios financeiros.
- Não toleramos a falsificação ou deturpação de registos financeiros e exigimos que todos os pagamentos e transações sejam devidamente registados e documentados.





Capacitar a tomada de decisões éticas

Fundamentos para uma Cultura Ética

OS NOSSOS Valores

YES-Check — Capacitar a tomada de decisões éticas

Sistema Speak Up

O NOSSO pessoal >

As NOSSAS práticas comerciais >

A NOSSA informação >

**O NOSSO Ambiente** ✓

Abastecimento responsável e direitos humanos

Atividades políticas e interações governamentais

Planeta, clima e ambiente

# 04

## O NOSSO Ambiente





Capacitar a tomada de decisões éticas

Fundamentos para uma Cultura Ética

OS NOSSOS Valores

YES-Check — Capacitar a tomada de decisões éticas

Sistema Speak Up

O NOSSO pessoal >


As NOSSAS práticas comerciais >


A NOSSA informação >

**O NOSSO Ambiente** ✓

**Abastecimento responsável e direitos humanos**

Atividades políticas e interações governamentais  
Planeta, clima e ambiente

 **Com quem posso contactar?**  
[Group Sustainability](#)

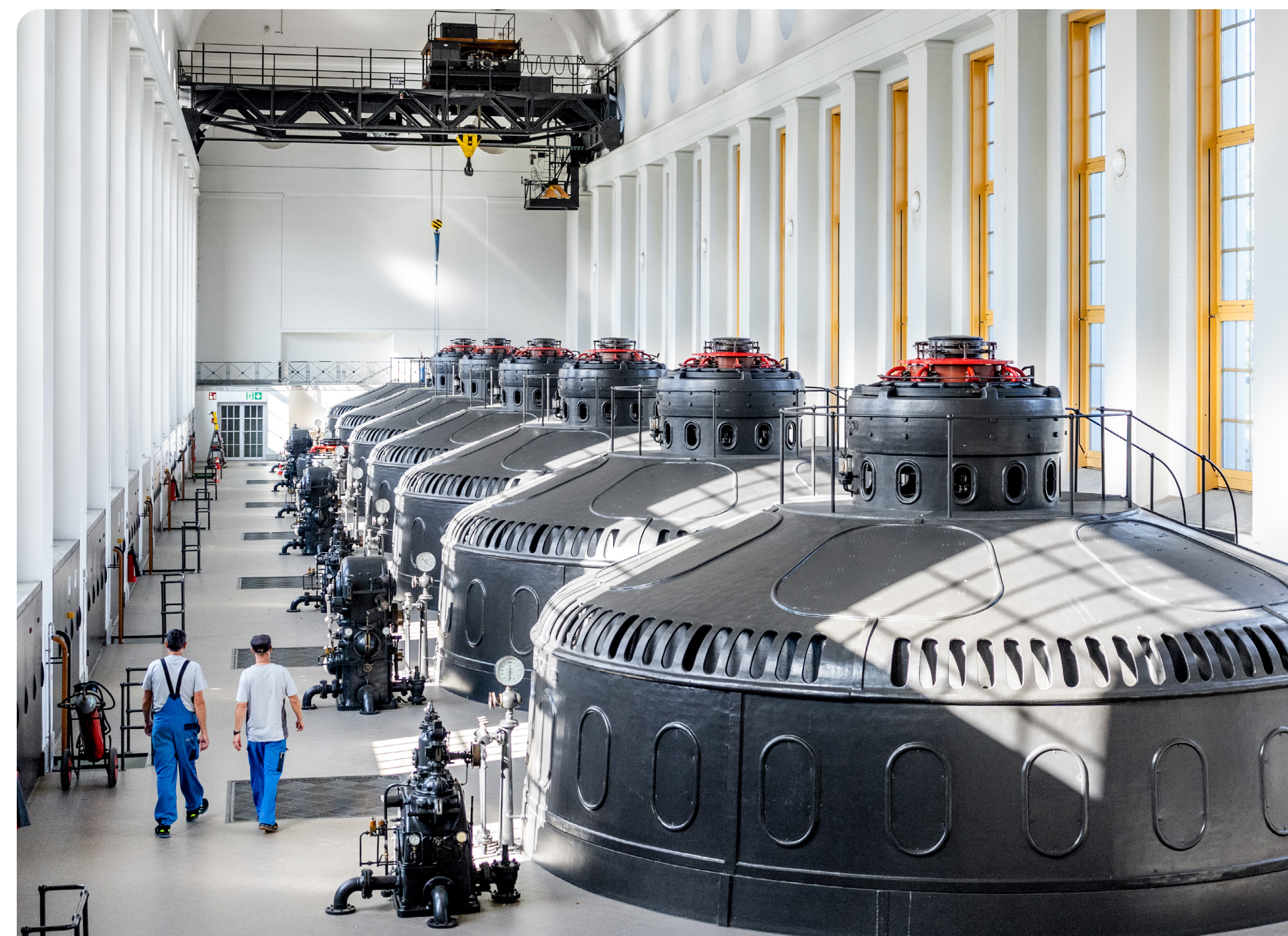
 **Policy link**  
[Supply Chain Policy on Child Labour](#)

# Abastecimento responsável e direitos humanos

**O abastecimento responsável e o respeito pelos direitos humanos são fundamentais para a nossa missão e vitais para garantir um fornecimento seguro de energia na Suíça. Orientados por normas internacionais, esperamos que os nossos fornecedores respeitem os direitos humanos, as práticas laborais justas, a proteção ambiental e a integridade empresarial.**

- Estamos empenhados em respeitar e promover os direitos humanos nas nossas operações e cadeias de valor. A nossa abordagem é orientada pela Declaração Universal dos Direitos Humanos e por quadros relevantes como os Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos. Enquanto empresa internacional de energia, reconhecemos a nossa responsabilidade de defender a dignidade, os direitos e o bem-estar de todos os indivíduos envolvidos na nossa atividade.
- Defendemos normas éticas de abastecimento, garantindo que os nossos fornecedores respeitem os direitos humanos, as práticas laborais justas, a proteção ambiental e a integridade empresarial.
- Temos processos em vigor para identificar e mitigar riscos como o trabalho forçado, o trabalho infantil, a corrupção e os danos ambientais na nossa cadeia de abastecimento.
- Esperamos transparência e cumprimento por parte dos nossos fornecedores, requerendo o respeito de todas as leis aplicáveis, princípios de comércio justo e práticas de abastecimento sustentáveis.

- Fomentamos parcerias responsáveis, dando prioridade a relações sustentáveis e de longo prazo com fornecedores que partilhem os nossos valores e compromissos éticos.
- Tomamos medidas relativamente a violações conhecidas, dando resposta ao incumprimento e, quando necessário, terminando as relações com os fornecedores que não cumprem as nossas normas.





Capacitar a tomada de decisões éticas

Fundamentos para uma Cultura Ética

OS NOSSOS Valores

YES-Check — Capacitar a tomada de decisões éticas

Sistema Speak Up

O NOSSO pessoal >

As NOSSAS práticas comerciais >

A NOSSA informação >

**O NOSSO Ambiente** ✓

Abastecimento responsável e direitos humanos

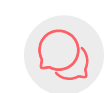
**Atividades políticas e interações governamentais**

Planeta, clima e ambiente

## Atividades políticas e interações governamentais

**Mantemos um diálogo transparente e baseado em factos com os decisores políticos para apoiar um quadro regulamentar estável para a transição energética. As nossas atividades políticas centram-se na defesa de políticas energéticas relevantes e amigas do ambiente, sem contribuições financeiras para entidades políticas. Garantimos que todas as interações cumprem as normas legais e éticas, mantendo a integridade, a neutralidade e o compromisso com o interesse público.**

- Defendemos políticas que promovem as energias renováveis, a estabilidade da rede e a eficiência do mercado sem contribuições financeiras para partidos políticos.
- Estabelecemos um diálogo estruturado com os intervenientes políticos para apoiar a tomada de decisões com base em evidências, ao mesmo tempo que nos mantemos politicamente neutros.
- Participamos em debates e consultas do setor para ajudar a garantir regulamentos energéticos justos e transparentes e manter a segurança do abastecimento.



Com quem posso contactar?

Strategic Business Ventures



Capacitar a tomada de decisões éticas

Fundamentos para uma Cultura Ética

OS NOSSOS Valores

YES-Check — Capacitar a tomada de decisões éticas

Sistema Speak Up

O NOSSO pessoal >

As NOSSAS práticas comerciais >

A NOSSA informação >

**O NOSSO Ambiente** ✓

Abastecimento responsável e direitos humanos

Atividades políticas e interações governamentais

**Planeta, clima e ambiente**

 **Com quem posso contactar?**  
Group Sustainability

 **Clique aqui para mais informações**  
Sustainability at Axpo

## Planeta, clima e ambiente

**A Axpo é a maior produtora de eletricidade com baixas emissões na Suíça. Temos consciência de que as nossas atividades comerciais influenciam o ambiente. Por conseguinte, reconhecemos a nossa responsabilidade de reduzir os impactos negativos sobre as alterações climáticas, os recursos hídricos e a biodiversidade, bem como de melhorar continuamente a nossa abordagem à reciclagem e à gestão de resíduos.**

- Integramos considerações ambientais nas nossas operações comerciais e na nossa estratégia comercial global.
- Aplicamos processos, controlos e procedimentos de governação para monitorizar, gerir e atenuar as questões ambientais identificadas e comunicá-las de forma transparente.
- Esforçamo-nos por evitar e minimizar os nossos impactos ambientais.
- Promovemos a sensibilização ambiental e o conhecimento das questões ambientais na empresa.
- Tomamos em consideração os requisitos ambientais quando estabelecemos relações com parceiros comerciais e encorajamo-los a empenhar-se na gestão sustentável dos recursos e na proteção do ambiente.

