



Parte I - IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA	
Comercializador	Axpo Energia Portugal, Unipessoal LDA - Av. José Malhoa nº 27 8º piso 1070-156 Lisboa
Oferta comercial (designação)	Tarifa Livre Otimizada / 12
Segmento da oferta	Cliente não doméstico em BTN com Potências compreendidas entre 1,15 - 41,4 kVA
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Telefone: 800 501 380 Email: clientes@axpo.com Carta: Axpo Energia Portugal, Unipessoal LDA - Av. José Malhoa nº 27 8º piso 1070-156 Lisboa
Contacto para assistência técnica ou avarias	E-Redes: 800 506 506 (7 dias da semana 24h, gratuito)
Contacto para leituras de contador	E-Redes: 800 507 507 (7 dias da semana 24h, gratuito)

Fornecimento	☒ Electricidade
Duração	☒ 12 meses ☒ Renovação automática
Validade da Oferta	☒ Promocional, até 31/12/2023
Fidelização	• Sim, pelo período 12 meses. Fornecimento 100% Energia verde (custo 10,0€/MWh) Benefício associado: _____ O Custo pela quebra de fidelização será: _____
Indexação de Preço	☒ Preço indexado na eletricidade
Faturação	• Periodicidade mensal • Pagamento após 25 dias da data de emissão da fatura ☐ Fatura em papel (grátis) ☐ Faturação eletrónica (grátis)
Meio(s) de pagamento	☐ Multibanco (custo 1,5€ por fatura) ☐ Débito direto (grátis) Preço não diferenciado
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação Valor da compensação: 5,00€
Serviços adicionais	Não aplicável

[illegible]

Preço da energia	Preço Indexado, a fórmula de Indexação da Axpo apresenta a definição de cada conceito O preço da Energia é composto por: a) Preço Termo de Energia: O preço de termo de energia e calculado cada quarto de hora segundo a formula abaixo indicada Preço Termo de Energia = (PMDh + Ci) x (1 + Li) + Ki + TAR* Onde: - PMD h - preço horário do mercado diário (€/kWh) - Li - Perdas da rede de distribuição (%): Perdas médias calculadas tomando por base as Perdas Reguladas pela ERSE para o período de um ano natural e respetiva tarifa (BTN) - Ci - os custos de mercado estimados e fixados pela Axpo correspondentes aos valores publicados pela REN no seu sítio público www.mercado.ren.pt e que correspondem à soma dos valores de serviços de ajuste (Banda Secundaria, Restrições Técnicas e Restrições Técnicas em Tempo Real), os pagamentos ao operador do mercado (PoM), os custos de Desvios e o sobrecusto associado à leilão da Banda de Reserva de Regulação, bem como pagamentos de capacidade e, quando apropriado, qualquer outra componente regulada ou de mercado que possa ser incorporada através de qualquer medida legal ou regulamentar (ou variações regulamentares substanciais aos regulamentos existentes). (€/kWh) - Ki - Gastos Operativos Axpo (€/kWh): - TAR – Tarifa de acesso às redes regulada (€/kWh) O valor de Ci e Ki serão definidos no Anexo ao Contrato de Fornecimento de Eletricidade. Informação do indexante disponível em https://www.omie.es/es
------------------	---

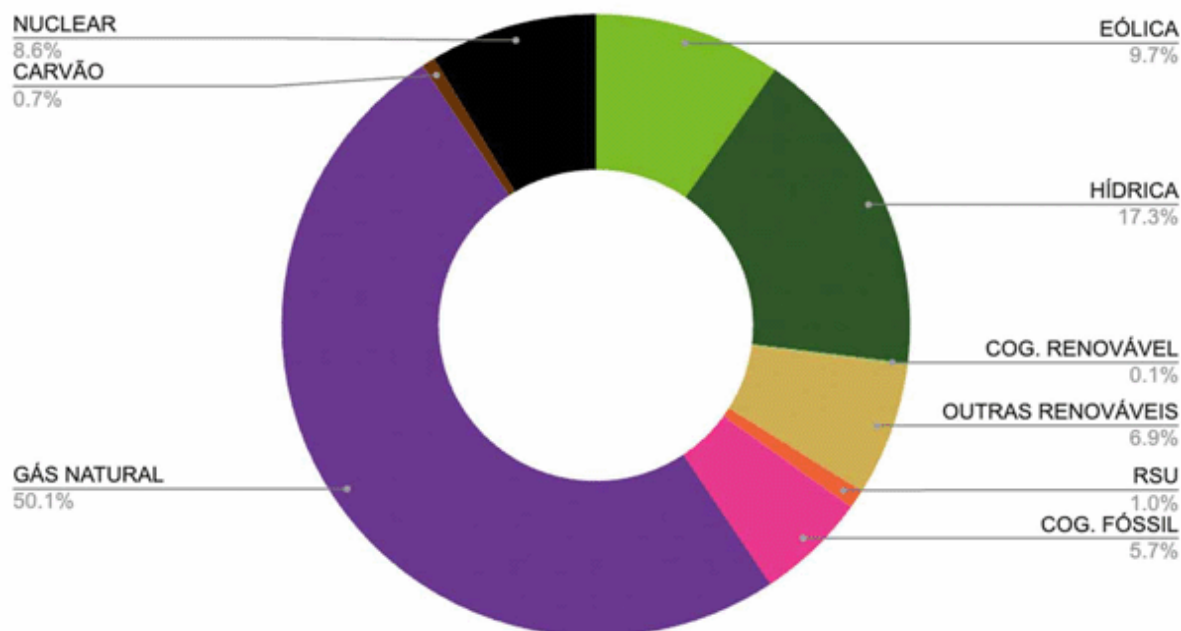
Parte IV - INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Cientes com necessidades especiais	Não aplicável
------------------------------------	---------------

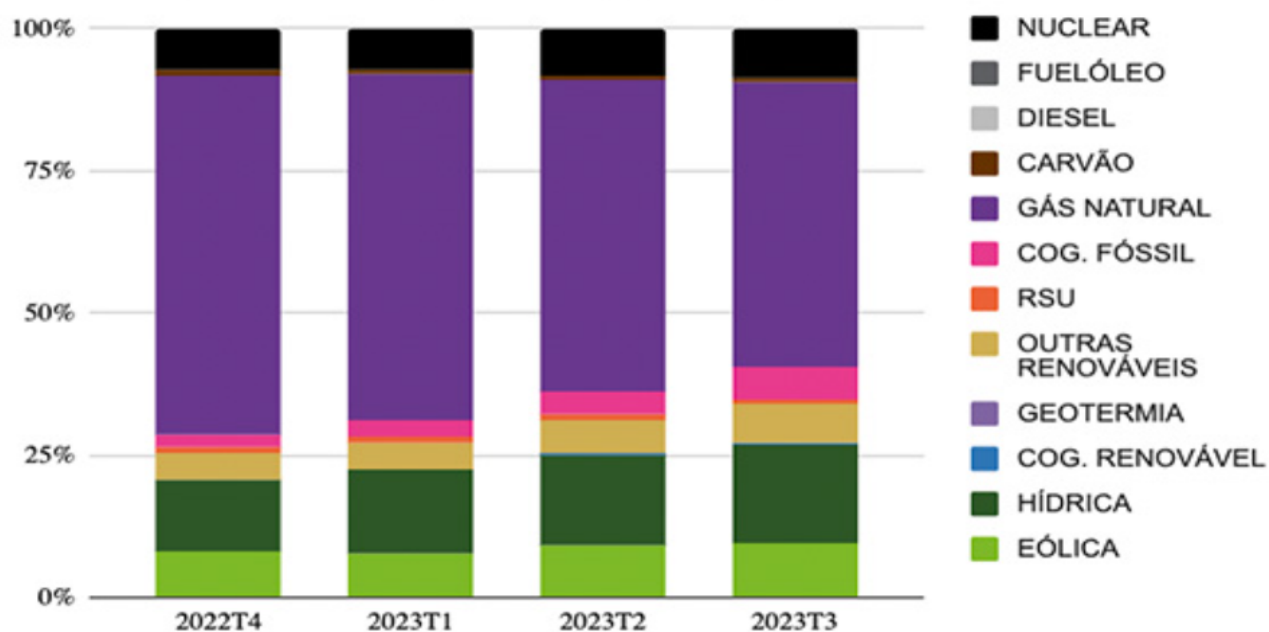
FP Livre OTM12 AEPT 01 PCH

Origem da energia

Fontes de energia 3T2023 Axpo Energia Portugal



Evolução do mix energético Axpo Energia Iberia



Para mais informações, consulte o simulador de rotulagem de energia elétrica da [ERSE](#).