

Código Ético

Nuestro compromiso con el cumplimiento normativo,
la integridad y la ética

Continuar



Potenciar la toma de decisiones éticas

Los fundamentos de una cultura ética

NUESTROS valores

YES-Check: potenciando la toma de decisiones éticas

Alza la voz

NUESTRA gente >

NUESTRAS prácticas Comerciales >

NUESTRA información >

NUESTRO medioambiente >

Potenciar la toma de decisiones éticas

Estimados compañeros:

En Axpo estamos comprometidos con darle forma al futuro de la energía y eso conlleva una clara responsabilidad: actuar con integridad y transparencia. El comportamiento ético es una parte esencial de nuestra cultura corporativa y la base de nuestro éxito.

El presente Código Ético es nuestra brújula común para garantizar una conducta responsable. Se aplica a todos los que formamos parte de Axpo, transversal e incondicionalmente, a todos los niveles y para todas las entidades jurídicas, tanto si eres miembro del consejo de administración o del comité ejecutivo como si eres un empleado interno o externo. Nos guía en nuestra forma de trabajar conjuntamente y nos ayuda a tomar las decisiones éticamente correctas cada día.

El comportamiento ético es esencial para desarrollar nuestra actividad. Cada uno de nosotros es personalmente responsable de mantener estos estándares en cada acción que realizamos.

Se espera que todos quienes formamos parte de Axpo estemos familiarizados con el Código Ético y que busquemos orientación siempre que surjan dudas o incertidumbres. Cuando sea necesario, ponte en contacto con tus compañeros, tu superior jerárquico, el comité ejecutivo, el consejo de administración o el equipo de Ethics & Compliance.

Nos comprometemos a mantener una cultura de apertura y confianza. Por eso, apoyamos firmemente y protegemos a quienes plantean inquietudes o

hacen preguntas de manera sincera y respetuosa. La comunicación es una de las partes fundamentales de nuestra integridad y se valora a cualquiera que lo haga de buena fe.

Consideremos este Código como un reflejo de nuestros valores y nuestro compromiso con un crecimiento sostenible y responsable.

Gracias por preservar la integridad de Axpo cada día.



Thomas Sieber

Presidente del consejo de administración



Christoph Brand

Director general del Grupo Axpo



Potenciar la toma de decisiones éticas

Los fundamentos de una cultura ética

NUESTROS valores

YES-Check: potenciando la toma de decisiones éticas

Alza la voz

NUESTRA gente >

NUESTRAS prácticas Comerciales >

NUESTRA información >

NUESTRO medioambiente >

Los fundamentos de una cultura ética

Con sede en Suiza, pero con actividad en Europa, Norteamérica y Asia, el Grupo Axpo ha crecido desde los primeros pasos de la electrificación en Suiza hasta convertirse en el mayor productor de energía del país y en una potencia reconocida en el panorama energético internacional. La titularidad pública de nuestra empresa nos recuerda que cada kilovatio —y cada decisión— deben prestar un servicio responsable a la sociedad mientras se impulsa la innovación para un futuro sostenible.

Nuestro Código Ético es la brújula que guía a todos en Axpo y a quienes trabajan con nosotros. Aunque ningún documento por sí solo puede prever todos los dilemas, el presente Código ofrece orientación y, lo que es más importante, nos permite ejercer nuestro mejor criterio cuando el camino no está claro. Subraya nuestro compromiso con la integridad y honra la confianza que depositan en nosotros nuestros clientes, socios comerciales y otras partes interesadas.

Nuestro enfoque

Cómo se refleja en nuestro día a día

Integridad y transparencia

Actúa con honestidad, pon de manifiesto posibles conflictos sin demora y comunícate abiertamente.

Cumplimiento legal y de políticas

Cumple la ley y nuestros estándares en todos los lugares en los que operamos, sin utilizar jamás ningún tipo de atajos.

Colaboración e innovación

Comparte los conocimientos y cuestiona el orden establecido para ofrecer excelencia operativa y soluciones energéticas más inteligentes.

Valor para Alzar la voz

Plantea preocupaciones sin miedo a represalias y apoya a otros que hagan lo mismo.

Respeto e inclusión

Recibe con agrado todas las opiniones y fomenta un lugar de trabajo en el que las diferencias estimulen la generación de mejores ideas.

Combinando la integridad suiza con una mentalidad internacional, impulsamos el progreso de forma responsable, hoy y para las generaciones venideras. Sigamos colaborando, innovando y defendiendo la cultura ética que impulsa un futuro lleno de energía para todos.



Potenciar la toma de decisiones éticas

Los fundamentos de una cultura ética

NUESTROS valores

YES-Check: potenciando la toma de decisiones éticas

Alza la voz

NUESTRA gente >

NUESTRAS prácticas Comerciales >

NUESTRA información >

NUESTRO medioambiente >

Nuestros valores

Nuestros valores guían las decisiones estratégicas, ofreciendo un marco claro de principios, comportamientos y consecución de objetivos: son una brújula para la coherencia, la integridad y la coordinación en todos los aspectos de nuestro negocio, fomentando una cultura cohesionada y con propósito.

Lidera

Predica con el ejemplo

Actúa como modelo. Esfuérzate por dar lo mejor de ti. Da un paso al frente, genera energía e inspira a los demás para que den lo mejor de sí mismos.

Asume la responsabilidad

Responsabilízate de tu trabajo. Crea con claridad, con responsabilidad y con compromiso compartido.

Añade valor

Comparte tus conocimientos y experiencia. Reconoce y utiliza la contribución de los demás. Piensa a lo grande, define objetivos mensurables y ambiciosos y asegúrate de que se alcanzan.

Crea el futuro

Céntrate en el impacto

Establece prioridades claras y utiliza los recursos donde generen un impacto positivo y sostenible. Busca la sencillez.

Experimenta e innova

Potencia la creatividad y despliega recursos para mejorar y desarrollar oportunidades de crecimiento. Atrévete a experimentar, encuentra nuevas formas de generar valor económico.

Supera las expectativas de los clientes

Piensa y actúa desde la perspectiva de los clientes y haz que queden satisfechos.

Hazlo realidad

Trabaja en equipo

Implica a las personas adecuadas y colabora con todas las áreas funcionales y niveles jerárquicos. Desafía a otros a superar los límites y entregar todo su potencial.

Crea soluciones y oportunidades

Supera los obstáculos e identifica las oportunidades. Celebra los éxitos y acepta el fracaso como fuente de aprendizaje.

Actúa de forma emprendedora y obtén resultados

Ofrece resultados tangibles y mensurables. Equilibra el riesgo y la recompensa. Gestiona costes y beneficios. Comprométete con las decisiones y contribuye al éxito.

Preocúpate por las personas

Comunícate de forma proactiva, abierta y respetuosa

Atrévete a decir lo que piensas y sé transparente sobre tus ideas. Acoge opiniones y perspectivas diversas.

Acepta la retroalimentación para crecer

Ofrece y pide opiniones sinceras y constructivas. Escucha, aprende y crece, y permite a los demás hacerlo también.

Lidera con empatía

Interésate de verdad por la gente y comprométete seriamente con sus ideas. Ponte en su lugar. Crea un entorno seguro y sincero en el que las opiniones y la experimentación sean valoradas.



Potenciar la toma de decisiones éticas

Los fundamentos de una cultura ética

NUESTROS valores

YES-Check: potenciando la toma de decisiones éticas

Alza la voz

NUESTRA gente >

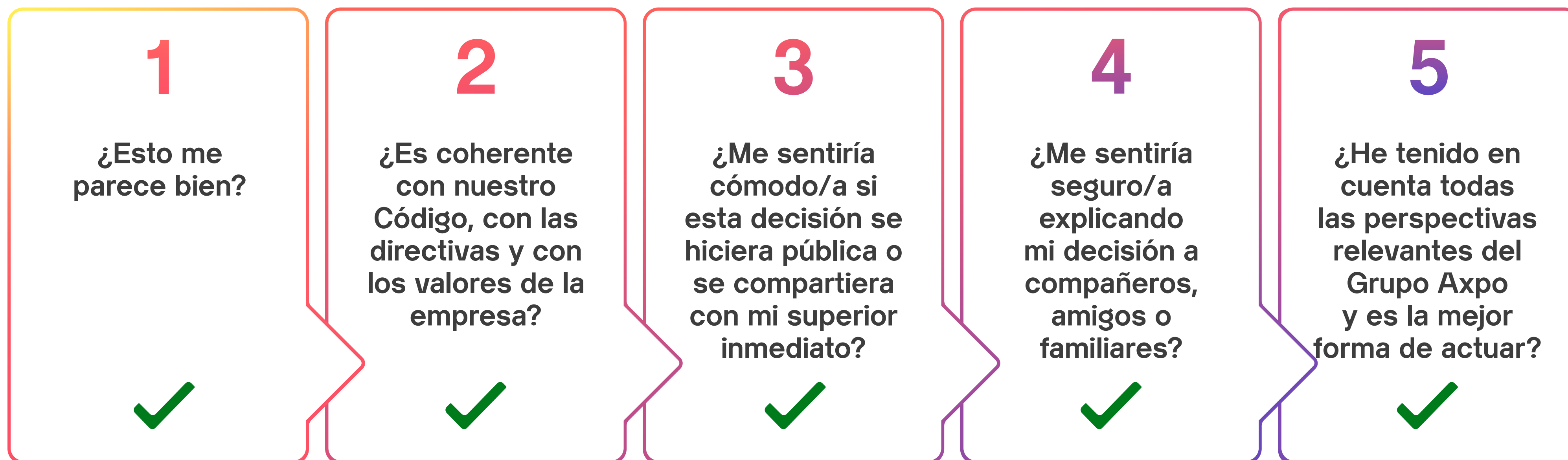
NUESTRAS prácticas Comerciales >

NUESTRA información >

NUESTRO medioambiente >

YES-Check - potenciando la toma de decisiones éticas

El Código Ético está concebido para ayudarnos a tomar las decisiones correctas, animándonos a contemplar las propias elecciones y acciones desde múltiples perspectivas. Cuando nos enfrentamos a una situación difícil, hacemos una pausa y aplicamos la verificación del Sí. Si podemos responder «sí» con seguridad a todas las preguntas, podemos seguir adelante. Si no estamos seguros o tenemos alguna duda, pedimos consejo a nuestros compañeros, a nuestros superiores inmediatos o al equipo de Ethics & Compliance.



Juntos, poniendo en práctica nuestros valores y manteniéndonos informados, preservamos nuestra integridad e impulsamos un futuro sostenible para todos los implicados. Sigamos planteando preguntas, innovando y haciendo posible un mañana lleno de energía, hagámoslo juntos.



Potenciar la toma de decisiones éticas

Los fundamentos de una cultura ética

NUESTROS valores

YES-Check: potenciando la toma de decisiones éticas

Alza la voz

NUESTRA gente >

NUESTRAS prácticas Comerciales >

NUESTRA información >

NUESTRO medioambiente >

Alza la voz

Plantear inquietudes no siempre es fácil. Requiere mucho valor. Sin embargo, cuando informas ayudas a proteger lo que más importa: nuestra gente, nuestros valores y nuestra reputación.

Una cultura sólida de comunicación se basa en la transparencia y la confianza. Cuando hacemos preguntas o compartimos inquietudes, evitamos que los problemas crezcan, impulsamos mejoras y promovemos la innovación.

Informar no siempre es fácil, pero es una forma importante de fomentar un lugar de trabajo respetuoso, seguro y basado en valores. Tu voz contribuye a una cultura en la que todos se sienten escuchados y los problemas no pasan desapercibidos.

Todos tenemos un papel que desempeñar: unas veces alzando la voz nosotros mismos, y otras escuchando a los demás.

Cualquiera, dentro o fuera de Axpo, puede plantear sus inquietudes. Todas las voces merecen ser tratadas con respeto. Las represalias no tienen cabida en una cultura basada en la confianza. Se trata de asegurarnos de que nos mantenemos fieles a nuestros valores y de que trabajamos en un lugar donde las personas se sienten respetadas, seguras y escuchadas.



Plantear una inquietud con SpeakUp™



Potenciar la toma de decisiones éticas

Los fundamentos de una cultura ética

NUESTROS valores

YES-Check: potenciando la toma de decisiones éticas

Alza la voz

NUESTRA gente >

NUESTRAS prácticas Comerciales >

NUESTRA información >

NUESTRO medioambiente >

Alza la voz

¿Se trata de una inquietud real?

Si te importa, es importante.

Confía en tu instinto: la comunicación empieza por hacer preguntas.

¿Cómo lo percibirá la gente?

Confía en ti mismo.

Deja que la integridad, no el miedo, guíe tus acciones.

Me preocupa el impacto

Informarte protege a ti y a los demás.

No se aceptarán represalias.

¿Y los resultados?

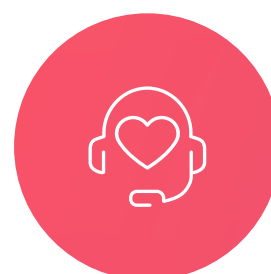
Todas las inquietudes se toman en serio.

Aunque no se puedan compartir todos los detalles, cada información ayuda a impulsar el cambio.

Impulsa el cambio alzando tu voz.



Habla con tu superior inmediato o con su responsable



Ponte en contacto con el equipo de expertos pertinente



Ponte en contacto con el equipo de Ethics & Compliance (compliance@axpo.com)



Utiliza el canal SpeakUp™, incluso de forma anónima



Potenciar la toma de decisiones éticas

Los fundamentos de una cultura ética

NUESTROS valores

YES-Check: potenciando la toma de decisiones éticas

Alza la voz

NUESTRA gente ▾

Liderazgo ético

Derechos fundamentales

Diversidad e inclusión

Salud, seguridad e integridad física

Comunicación y redes sociales

NUESTRAS prácticas Comerciales >

NUESTRA información >

NUESTRO medioambiente >

01

NUESTRA gente





Potenciar la toma de decisiones éticas

Los fundamentos de una cultura ética

NUESTROS valores

YES-Check: potenciando la toma de decisiones éticas

Alza la voz

NUESTRA gente ▼

Liderazgo ético

Derechos fundamentales

Diversidad e inclusión

Salud, seguridad e integridad física

Comunicación y redes sociales

NUESTRAS prácticas Comerciales >

NUESTRA información >

NUESTRO medioambiente >

Liderazgo ético

El presente Código Ético es de aplicación a todos los empleados del Grupo Axpo, independientemente de su nivel jerárquico, entidad jurídica o grado de responsabilidad laboral. También se aplica al consejo de administración, así como a los contratistas y colaboradores temporales. Familiarízate con el presente Código Ético, con los fundamentos, las directivas, las directrices y otros documentos y procedimientos relevantes para tu trabajo. Es tu responsabilidad actuar en consonancia.

Responsabilidad de todos

Al formar parte del Grupo Axpo, debes seguir tanto el contenido como el espíritu de nuestro Código, cumpliendo todas las directivas, leyes y reglamentos relevantes, incluso en momentos de presión. Es tu responsabilidad personal defender estos valores, buscar orientación, informar sobre tus inquietudes y cooperar plenamente en las investigaciones. El incumplimiento de estas obligaciones y del Código Ético puede dar lugar a medidas disciplinarias y, en casos graves, al despido.

Responsabilidad del superior jerárquico

Como líder en cualquier nivel de la organización, eres un modelo de conducta en cuanto al fomento de una cultura basada en la ética y la integridad dentro de nuestra organización. Predica con el ejemplo adoptando los valores del Grupo Axpo y promoviendo el comportamiento ético como norma. Reconoce y recompensa las contribuciones basadas en el mérito y el rendimiento, reforzando el principio de que el crecimiento profesional se obtiene a través de la dedicación, la competencia y los resultados. Comunica la importancia de mantener una conducta profesional e íntegra, estate atento ante posibles problemas y garantiza un entorno abierto e inclusivo en el que todos se sientan seguros compartiendo un punto de vista diferente o expresando sus preocupaciones. Cuando te planteen una inquietud, escucha atentamente, mantén la confidencialidad y trata a todos justamente, sin juzgar. Deriva el caso al equipo de Ethics & Compliance, Recursos Humanos u otras instancias cuando sea necesario, asegurando que todas las cuestiones se aborden de forma adecuada y a tiempo.

Denuncia infracciones

Estamos obligados a denunciar cualquier infracción del presente Código Ético, de las directivas, de las directrices y de la ley. Puedes comentar tus inquietudes o sospechas de infracción con tu superior jerárquico, con el equipo de Ethics & Compliance o a través del canal SpeakUp™, que permite la denuncia confidencial o anónima. No informar puede dar lugar a una pérdida de confianza en la organización, generar daños a la reputación o investigaciones por parte de autoridades reguladoras.



Potenciar la toma de decisiones éticas

Los fundamentos de una cultura ética

NUESTROS valores

YES-Check: potenciando la toma de decisiones éticas

Alza la voz

NUESTRA gente ▼

Liderazgo ético

Derechos fundamentales

Diversidad e inclusión

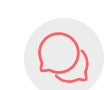
Salud, seguridad e integridad física

Comunicación y redes sociales

NUESTRAS prácticas Comerciales >

NUESTRA información >

NUESTRO medioambiente >



¿A quién puedo contactar?

Human Resources
Ethics & Compliance

Derechos fundamentales

El Grupo Axpo prohíbe la discriminación y el acoso en cualquiera de sus formas y aspira a ser un lugar de trabajo respetuoso. Todos los empleados tienen derecho a asociarse libremente y a participar en debates públicos sin temor a sufrir consecuencias negativas. Fomentamos el diálogo constructivo y las prácticas laborales justas para promover la inclusión y la confianza.

Entorno sin discriminación ni acoso

No toleramos la discriminación ni el acoso en ninguna de sus formas, ya sea en línea, en persona o por otros medios, y abordaremos este tipo de incidentes de manera adecuada y sin demora.

No se toleran las insinuaciones indeseadas, el intercambio de contenidos explícitos, así como ningún otro comportamiento inadecuado.

Nos comprometemos a proteger a quienes alcen la voz de buena fe y tratamos todas las denuncias confidencialmente y con prudencia.

Libertad de asociación

Respetamos el derecho de los empleados a mantener unas relaciones laborales justas y abiertas. Este proceso permite a los trabajadores, a través de sus representantes, negociar con su empleador salarios, condiciones de trabajo y otros aspectos de la relación laboral.

Fomentamos un diálogo abierto entre empleados y directivos, promoviendo un lugar de trabajo basado en el respeto mutuo y la colaboración.

Estamos comprometidos con un entorno de trabajo justo e integrador en el que se escuchen todas las voces. Reforzamos la confianza, el compromiso y una cultura de responsabilidad ética.





Potenciar la toma de decisiones éticas

Los fundamentos de una cultura ética

NUESTROS valores

YES-Check: potenciando la toma de decisiones éticas

Alza la voz

NUESTRA gente ▼

Liderazgo ético

Derechos fundamentales

Diversidad e inclusión


Salud, seguridad e integridad física

Comunicación y redes sociales

NUESTRAS prácticas Comerciales >

NUESTRA información >

NUESTRO medioambiente >

 ¿A quién puedo contactar?
Culture & Leadership

Diversidad e inclusión

Nos comprometemos a fomentar una cultura de diversidad, equidad e inclusión en la que todas las personas se sientan valoradas, respetadas y capacitadas para contribuir. Al defender la equidad, aceptar la individualidad y garantizar oportunidades justas, creamos un lugar de trabajo que prospera a partir de la confianza, la colaboración y la integridad.

Perspectivas diversas

Trabajando con personas de distintos orígenes y con experiencias diversas, podemos descubrir nuevas perspectivas y desarrollar nuevas soluciones.

Oportunidades justas

En un entorno inclusivo, nuestros logros se reconocen y promueven independientemente del sexo, origen, edad, orientación sexual u otras características personales. De este modo, se generan oportunidades justas para todos y podemos desarrollar todo nuestro potencial.

Fomento de la innovación

La diversidad y la inclusión impulsan la innovación. Cuando las personas comparten perspectivas y enfoques diferentes, se obtienen soluciones creativas que benefician a todos en el Grupo Axpo, especialmente a nuestros clientes.

Mejor ambiente de trabajo

Un entorno de trabajo inclusivo y respetuoso eleva la moral de los empleados, lo que, a su vez, aumenta la motivación, la lealtad y la satisfacción en el trabajo, y se traduce en mejoras tangibles en el rendimiento del equipo y los resultados empresariales.

Desarrollo profesional

A través de nuestras iniciativas de diversidad e inclusión (D&I), tenemos acceso a diversas oportunidades de formación y desarrollo, que nos ayudarán a ampliar nuestras competencias y aprovechar nuevas oportunidades profesionales.

Una red más sólida

En un equipo diverso, podemos entablar relaciones valiosas con compañeros de distintos departamentos y niveles. Estas redes pueden ser útiles para el desarrollo profesional de cada uno de nosotros y para nuestro trabajo diario.



Potenciar la toma de decisiones éticas

Los fundamentos de una cultura ética

NUESTROS valores

YES-Check: potenciando la toma de decisiones éticas

Alza la voz

NUESTRA gente ✓

Liderazgo ético

Derechos fundamentales

Diversidad e inclusión

Salud, seguridad e integridad física

Comunicación y redes sociales

NUESTRAS prácticas Comerciales >

NUESTRA información >

NUESTRO medioambiente >

¿A quién puedo contactar?
Risk Management

Policy link
Occupational Health & Safety

Salud, seguridad e integridad física

En Axpo queremos que todas las personas de la organización trabajen en condiciones óptimas de salud, seguridad e integridad física.

- La prevención es el elemento clave de todas las actividades, decisiones y medidas destinadas a garantizar la seguridad, la protección y la salud.
- Entendemos la seguridad y la protección como una responsabilidad compartida por todos. Estamos comprometidos con nuestras directivas y directrices y actuamos pensando en la seguridad y la protección.
- Mediante la transparencia en la notificación de los cuasi incidentes, reforzamos los esfuerzos de prevención y fomentamos el aprendizaje continuo.
- Los objetivos de seguridad están integrados en nuestros sistemas de gestión e indicadores de rendimiento para comparar nuestros principios y logros con los del sector.





Potenciar la toma de decisiones éticas

Los fundamentos de una cultura ética

NUESTROS valores

YES-Check: potenciando la toma de decisiones éticas

Alza la voz

NUESTRA gente ▾

Liderazgo ético
Derechos fundamentales
Diversidad e inclusión
Salud, seguridad e integridad física

Comunicación y redes sociales

NUESTRAS prácticas Comerciales >

NUESTRA información >

NUESTRO medioambiente >

🗨️ **¿A quién puedo contactar?**
[Corporate Communications & Public Affairs](#)

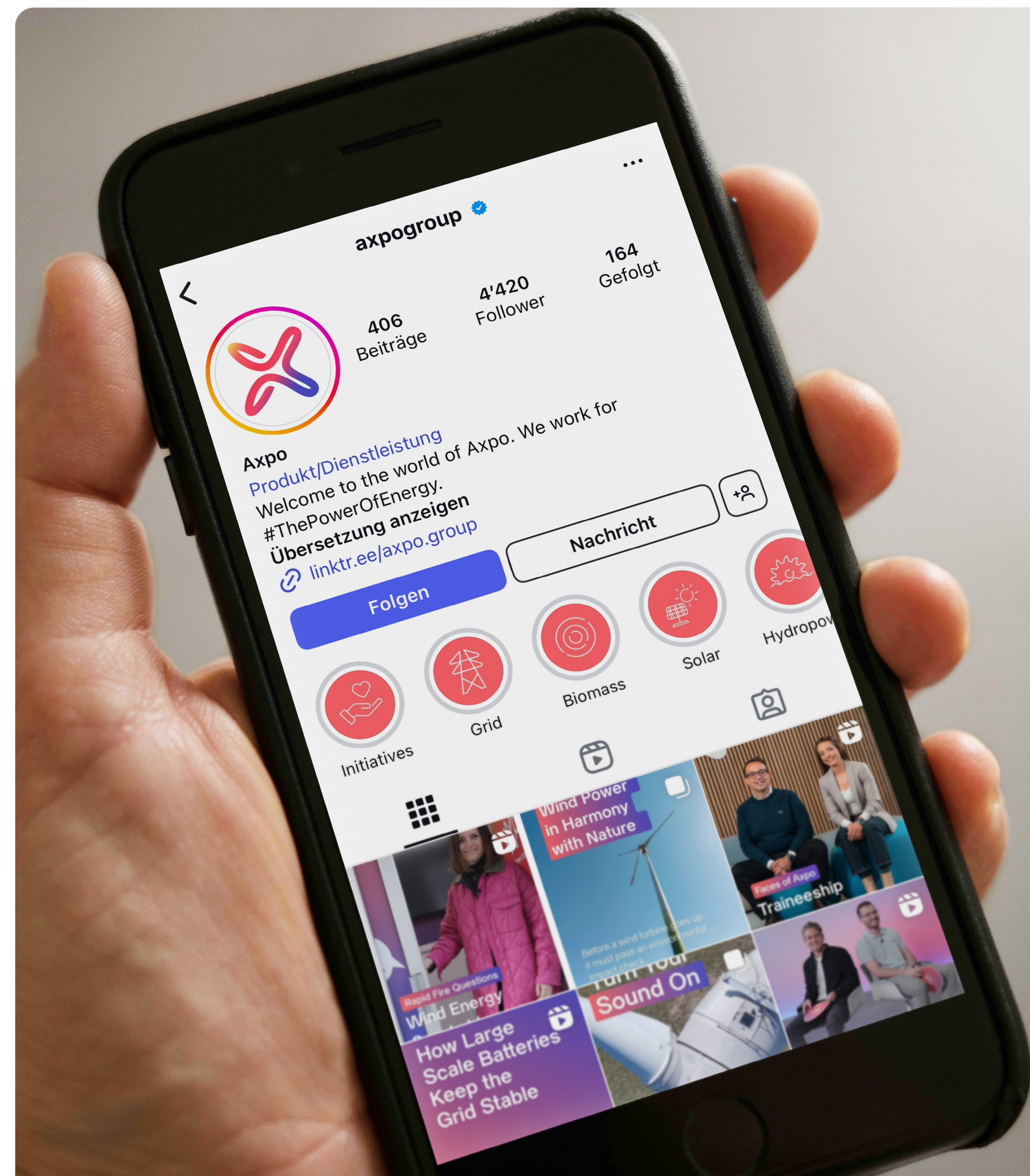
📄 **Policy link**
[Media Relations & Public Affairs](#)

📄 [Social Media Policy](#)

Comunicación y redes sociales

La comunicación es esencial en la vida cotidiana, ya que influye en las relaciones, la colaboración y las interacciones sociales. Ya sea en conversaciones personales, en el trabajo o en las redes sociales, la forma en que nos comunicamos importa. Mostrar consideración, proteger la información confidencial y evitar tergiversaciones ayuda a salvaguardar la reputación del Grupo Axpo. Toda la comunicación oficial externa e interna debe estar en consonancia con nuestro mensaje corporativo y contar con la aprobación del departamento de Corporate Communications & Public Affairs. Las consultas de prensa deben canalizarse a través del equipo encargado de los medios de comunicación.

- No divulgamos información confidencial o privada sobre el Grupo Axpo ni sobre nuestro negocio, clientes o proveedores.
- No publicamos en internet información relacionada con el trabajo sin la aprobación previa del departamento de Corporate Communications & Public Affairs.
- Si estamos expresando nuestras opiniones personales y no hablamos en nombre de Axpo, nos aseguramos de que no haya lugar a dudas. Recordemos que una vez que algo está en línea, es difícil retirarlo. Si nos encontramos con declaraciones falsas o difamatorias sobre Axpo o sus empleados, informamos de ello a nuestro superior jerárquico, al equipo de Ethics & Compliance o al departamento de Corporate Communications & Public Affairs.





Potenciar la toma de decisiones éticas

Los fundamentos de una cultura ética

NUESTROS valores

YES-Check: potenciando la toma de decisiones éticas

Alza la voz

NUESTRA gente >

NUESTRAS prácticas Comerciales >

- Competencia leal
- Compromiso con la integridad
- Conflictos de intereses
- Blanqueo de capitales y sanciones
- Conducta de mercado

NUESTRA información >

NUESTRO medioambiente >

02

NUESTRAS prácticas Comerciales





Potenciar la toma de decisiones éticas

Los fundamentos de una cultura ética

NUESTROS valores

YES-Check: potenciando la toma de decisiones éticas

Alza la voz

NUESTRA gente >

NUESTRAS prácticas Comerciales ✓

Competencia leal

Compromiso con la integridad

Conflictos de intereses

Blanqueo de capitales y sanciones

Conducta de mercado

NUESTRA información >

NUESTRO medioambiente >

Competencia leal

El Grupo Axpo es sinónimo de productos excelentes y sus servicios fiables hablan por sí mismos. Nos comprometemos a defender los principios de la competencia libre y leal, en la que no hay lugar para prácticas contrarias a la ética. Al cumplir las leyes antimonopolio y de competencia, garantizamos que nuestras prácticas empresariales sean éticas, transparentes y conformes a la normativa vigente donde operamos.

- Nos comprometemos con las prácticas éticas y obtenemos inteligencia competitiva recopilando información sobre la competencia de forma responsable y en consonancia con nuestros valores y la ley.
- Utilizamos fuentes legítimas. La información disponible públicamente, los informes del sector, los eventos comerciales y la información admisible de clientes o proveedores guían nuestra labor.
- Prohibimos el uso de métodos ilegales o poco éticos para obtener información sobre los competidores.
- Nuestros socios, consultores y proveedores deben seguir las políticas del Grupo Axpo sobre inteligencia competitiva y la obtención de información sobre la competencia para asegurar la confianza y la imparcialidad.





Potenciar la toma de decisiones éticas

Los fundamentos de una cultura ética

NUESTROS valores

YES-Check: potenciando la toma de decisiones éticas

Alza la voz

NUESTRA gente >

NUESTRAS prácticas Comerciales ✓

Competencia leal

Compromiso con la integridad


Conflictos de intereses


Blanqueo de capitales y sanciones

Conducta de mercado

NUESTRA información >

NUESTRO medioambiente >

 **¿A quién puedo contactar?**
[Ethics & Compliance](#)

 **Policy link**
[Anti Bribery & Anti-Corruption Directive](#)

Compromiso con la integridad

En el Grupo Axpo construimos relaciones comerciales sólidas basadas en la integridad, la equidad y la confianza. Tenemos tolerancia cero con el soborno y la corrupción y nos abstenemos de cualquier práctica contraria a la ética. Toda hospitalidad, obsequio e invitación siempre deberá responder a un propósito legítimo y ser apropiada, razonable y libre de cualquier obligación o influencia indebida.

- Llevamos a cabo nuestras actividades con transparencia e integridad: está estrictamente prohibido pagar o aceptar sobornos, incluida cualquier cosa de valor destinada a influir indebidamente en las decisiones o a obtener una ventaja injusta.
- Actuamos con transparencia y ética, independientemente de las costumbres locales, y solo nos relacionamos con socios y funcionarios públicos conocidos por su integridad.
- Podemos ofrecer o aceptar pequeños regalos o invitaciones razonables, si son prácticas habituales, apropiados y no comprometen nuestra independencia para tomar la mejor decisión para Axpo.
- No damos ni aceptamos dinero en efectivo ni equivalentes y aplicamos normas más estrictas cuando tratamos con empleados o funcionarios públicos.
- Informamos de cualquier sospecha de actividad corrupta al equipo de Ethics & Compliance.





Potenciar la toma de decisiones éticas

Los fundamentos de una cultura ética

NUESTROS valores

YES-Check: potenciando la toma de decisiones éticas

Alza la voz

NUESTRA gente >

NUESTRAS prácticas Comerciales ✓

Competencia leal
Compromiso con la integridad

Conflictos de intereses

Blanqueo de capitales y sanciones
Conducta de mercado

NUESTRA información >

NUESTRO medioambiente >

¿A quién puedo contactar?
[Ethics & Compliance](#)

[Policy link](#)
[Conflict of Interest Directive](#)

Conflictos de intereses

La integridad es el motor de nuestras decisiones y evitar los conflictos de intereses nos ayuda a tomar decisiones sensatas que sirvan a los intereses de Axpo, garantizando la confianza y la credibilidad. Se produce un conflicto cuando intereses personales o financieros interfieren con los intereses del Grupo Axpo. La divulgación rápida y transparente de posibles conflictos nos ayuda a proteger nuestra reputación.

- Somos transparentes con respecto a posibles conflictos de intereses.
- Siempre revelamos cualquier relación o actividad personal, financiera o profesional, real o potencial, que pueda influir en nuestras decisiones.
- Nos esforzamos por alinear nuestras acciones con nuestros valores dando prioridad a los intereses del Grupo Axpo por encima del interés personal.
- Reconocemos que los conflictos de intereses no solo afectan a Axpo, sino que también pueden afectarnos a nosotros personalmente —a través de la credibilidad, las relaciones y las posibles consecuencias legales—, por lo que somos conscientes de las muchas formas que puede adoptar un conflicto y pedimos asesoramiento al equipo de Ethics & Compliance en caso de duda.
- Utilizamos los recursos del Grupo Axpo de forma responsable y únicamente para fines empresariales legítimos.



Potenciar la toma de decisiones éticas

Los fundamentos de una cultura ética

NUESTROS valores

YES-Check: potenciando la toma de decisiones éticas

Alza la voz

NUESTRA gente >

NUESTRAS prácticas Comerciales ✓

Competencia leal
Compromiso con la integridad
Conflictos de intereses

Blanqueo de capitales y sanciones

Conducta de mercado

NUESTRA información >

NUESTRO medioambiente >

 **¿A quién puedo contactar?**
[Ethics & Compliance](#)

 **Policy link**
[Economic Sanctions -Due Diligence Guiding Principle](#)

Blanqueo de capitales y sanciones

El Grupo Axpo se compromete a realizar negocios con integridad y transparencia. Seguimos estrictos procesos de diligencia debida para evitar el blanqueo de capitales y nos abstenemos de relacionarnos con partes sancionadas. Solo trabajamos con socios comerciales legítimos que se comprometen a seguir las mismas normas. Todos los que trabajan en y para el Grupo Axpo tienen la responsabilidad de evitar que en nuestras operaciones participen partes sancionadas o asociadas de cualquier manera con el crimen organizado y de prevenir el blanqueo de capitales. También respetamos todos los regímenes sancionadores pertinentes.

- Seleccionamos cuidadosamente a nuestros socios comerciales antes de entablar cualquier relación, garantizando el cumplimiento de las leyes internacionales y nacionales relativas a sanciones, control de exportaciones y blanqueo de capitales.
- Somos cautelosos ante posibles señales de alarma, como solicitudes de acuerdos comerciales y financieros inusuales, transacciones con paraísos fiscales, beneficiarios desconocidos o pagos en efectivo.
- Nos mantenemos alerta ante pautas de pago complejas o irregulares que se desvían de las prácticas habituales o parecen disimular el origen de fondos ilícitos.
- Prestamos atención a las transferencias que implican a países o partes no relacionadas o detalles de la operación incoherentes.
- Nuestro objetivo consiste en garantizar que se respeten siempre todos los marcos pertinentes y la diligencia debida necesaria.
- Impedimos cualquier operación en la que participen un país o personas sujetos a sanciones.



Potenciar la toma de decisiones éticas

Los fundamentos de una cultura ética

NUESTROS valores

YES-Check: potenciando la toma de decisiones éticas

Alza la voz

NUESTRA gente >

NUESTRAS prácticas Comerciales ✓

Competencia leal
Compromiso con la integridad
Conflictos de intereses
Blanqueo de capitales y sanciones
Conducta de mercado

NUESTRA información >

NUESTRO medioambiente >

 ¿A quién puedo contactar?
[Ethics & Compliance](#)

 **Policy link**
[Market Conduct Directive](#)

Conducta de mercado

Mantenemos la confianza de nuestros grupos de interés cumpliendo las leyes y normativas financieras y energéticas relacionadas con la información privilegiada y evitando el uso indebido de información privilegiada. Axpo prohíbe el abuso de información privilegiada en beneficio profesional o personal.

- Cumplimos plenamente la normativa que regula los mercados de capitales y de la energía, defendiendo la equidad, la transparencia y la integridad en todas las actividades comerciales.
- Basamos todas las operaciones del mercado de la energía en información pública o legalmente accesible, evitando cualquier uso indebido de información confidencial o sensible sobre precios. Prevenimos activamente la manipulación del mercado garantizando que las operaciones reflejen la oferta y la demanda reales, evitando la información engañosa o falsa.
- Cumplimos todos los requisitos de divulgación comunicando abiertamente la información relevante que podría afectar a los precios del mercado, como la disponibilidad o el uso de las infraestructuras de producción, almacenamiento o transmisión de energía. En los casos excepcionales en los que la divulgación puede retrasarse, nos aseguramos de que tales retrasos no induzcan a error al mercado ni creen ventajas injustas.
- Protegemos toda la información de carácter no público —especialmente la información relevante no pública— asegurándonos de que nunca se divulgue ni se utilice en beneficio propio.
- También aplicamos las prohibiciones de uso indebido de información privilegiada a los miembros de nuestra familia, a los miembros de nuestro hogar y a cualquier entidad en cuyas transacciones ejerzamos influencia o control.





Potenciar la toma de decisiones éticas

Los fundamentos de una cultura ética

NUESTROS valores

YES-Check: potenciando la toma de decisiones éticas

Alza la voz

NUESTRA gente >

NUESTRAS prácticas Comerciales >

NUESTRA información v

Derechos digitales, datos personales y uso responsable de la tecnología

Seguridad de la información

Registros e informes financieros

NUESTRO medioambiente >

03

NUESTRA información





Potenciar la toma de decisiones éticas

Los fundamentos de una cultura ética

NUESTROS valores

YES-Check: potenciando la toma de decisiones éticas

Alza la voz

NUESTRA gente >

NUESTRAS prácticas Comerciales >

NUESTRA información ✓

Derechos digitales, datos personales y uso responsable de la tecnología

Seguridad de la información
Registros e informes financieros

NUESTRO medioambiente >

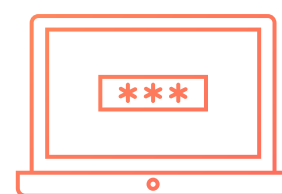
¿A quién puedo contactar?
Legal & Regulatory

Derechos digitales, datos personales y uso responsable de la tecnología

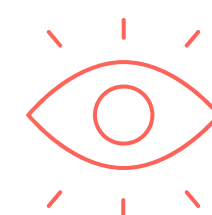
Manejamos los datos personales, los activos digitales y las tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial, con cuidado y responsabilidad. Nuestro compromiso con la integridad jurídica, la privacidad y la transparencia respalda el proceso de innovación de Axpo, al tiempo que protege los derechos de empleados, socios y clientes.



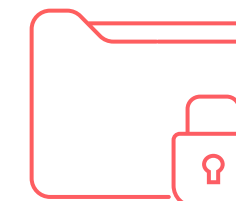
Preservamos la información personal y confidencial respetando la legislación sobre privacidad, aplicando las medidas de seguridad adecuadas y protegiendo los derechos de empleados, clientes y socios comerciales.



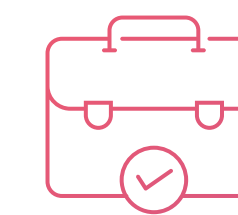
Garantizamos una gestión segura de los datos recopilando, almacenando y tratando los datos personales de forma responsable, con controles de acceso basados en las necesidades de la empresa.



Respetamos la propiedad intelectual utilizando materiales obtenidos legalmente, identificando las fuentes correctamente y cumpliendo las obligaciones contractuales.



Utilizamos la inteligencia artificial de forma justa, transparente y respetuosa con la privacidad, cumpliendo la normativa sobre protección de datos y sobre inteligencia artificial, minimizando al mismo tiempo los sesgos y el uso innecesario de datos.



Promovemos la innovación responsable revisando y mejorando periódicamente nuestras prácticas de acuerdo con la evolución de las normas legales y del sector.



Potenciar la toma de decisiones éticas

Los fundamentos de una cultura ética

NUESTROS valores

YES-Check: potenciando la toma de decisiones éticas

Alza la voz

NUESTRA gente >

NUESTRAS prácticas Comerciales >

NUESTRA información ✓

Derechos digitales, datos personales y uso responsable de la tecnología

Seguridad de la información

Registros e informes financieros

NUESTRO medioambiente >

 ¿A quién puedo contactar?
[Group Information Security](#)

 **Policy link**
[Information Security](#)

Seguridad de la información

Nos comprometemos a proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de nuestra información aplicando un sólido marco de seguridad en todos los datos, sistemas y tecnologías. Adoptando un enfoque basado en los riesgos, salvaguardamos la información crítica, garantizamos el cumplimiento de la normativa y mejoramos continuamente nuestras medidas de seguridad para mantener la continuidad de la actividad empresarial. Todos y cada uno de nosotros contribuimos a mantener la seguridad de la información.

- Nos comprometemos a proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de toda la información a lo largo de su ciclo de vida.
- Aplicamos nuestro marco de seguridad de la información a todos los datos, sistemas, tecnologías, empleados y terceros dentro de Axpo.
- Definimos y aplicamos normas de seguridad basadas en las mejores prácticas internacionales.
- Adoptamos un enfoque basado en el riesgo para salvaguardar la información y las infraestructuras críticas, garantizando el cumplimiento de la normativa.
- Supervisamos y mejoramos continuamente nuestro marco de seguridad para mantener la continuidad del negocio y proteger nuestra reputación.
- Exigimos a todos los empleados que contribuyan activamente a la seguridad de la información mediante el cumplimiento de las políticas y normas establecidas.





Potenciar la toma de decisiones éticas

Los fundamentos de una cultura ética

NUESTROS valores

YES-Check: potenciando la toma de decisiones éticas

Alza la voz

NUESTRA gente >

NUESTRAS prácticas Comerciales >

NUESTRA información ✓

Derechos digitales, datos personales y uso responsable de la tecnología

Seguridad de la información

Registros e informes financieros

NUESTRO medioambiente >

¿A quién puedo contactar?
Group Finance

Policy link
Accounting Manual

Registros e informes financieros

La precisión en el mantenimiento de los registros financieros y en la presentación de informes sobre las operaciones a los reguladores constituyen la base de la integridad en nuestro negocio y sustenta la confianza de accionistas, clientes y otras partes interesadas. Axpo considera de gran importancia la transparencia de las prácticas financieras, la solidez de los controles internos y el pleno cumplimiento de todas las normas y reglamentos contables aplicables.

- Mantenemos registros financieros completos, veraces y precisos para todas las operaciones comerciales, garantizando que nuestras cuentas reflejen una imagen fiel de las operaciones de Axpo.
- Proporcionamos informes y declaraciones de la situación financiera puntuales, transparentes y objetivos a nuestros grupos de interés y a los reguladores, asegurando la transparencia y la responsabilidad en todas las comunicaciones.
- Cumplimos todas las obligaciones regulatorias de notificación de operaciones y órdenes, tal como se exige en nuestras actividades de comercio de energía.
- Cumplimos todas las normas de información financiera y requisitos legales aplicables —incluidas las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y la normativa financiera suiza— y realizamos sólidos controles internos para garantizar el pleno cumplimiento y la integridad de nuestra información financiera.
- No toleramos la falsificación o distorsión de los registros financieros y exigimos que todos los pagos y operaciones estén debidamente registrados y documentados.





Potenciar la toma de decisiones éticas

Los fundamentos de una cultura ética

NUESTROS valores

YES-Check: potenciando la toma de decisiones éticas

Alza la voz

NUESTRA gente >

NUESTRAS prácticas Comerciales >

NUESTRA información >

NUESTRO medioambiente ✓

Suministro responsable y derechos humanos

Actividades políticas e interacciones gubernamentales

Planeta, clima y medioambiente

04

NUESTRO medioambiente





Potenciar la toma de decisiones éticas

Los fundamentos de una cultura ética

NUESTROS valores

YES-Check: potenciando la toma de decisiones éticas

Alza la voz

NUESTRA gente >

NUESTRAS prácticas Comerciales >


NUESTRA información >

NUESTRO medioambiente ✓

Suministro responsable y derechos humanos

Actividades políticas e interacciones gubernamentales
Planeta, clima y medioambiente

 ¿A quién puedo contactar?
[Group Sustainability](#)

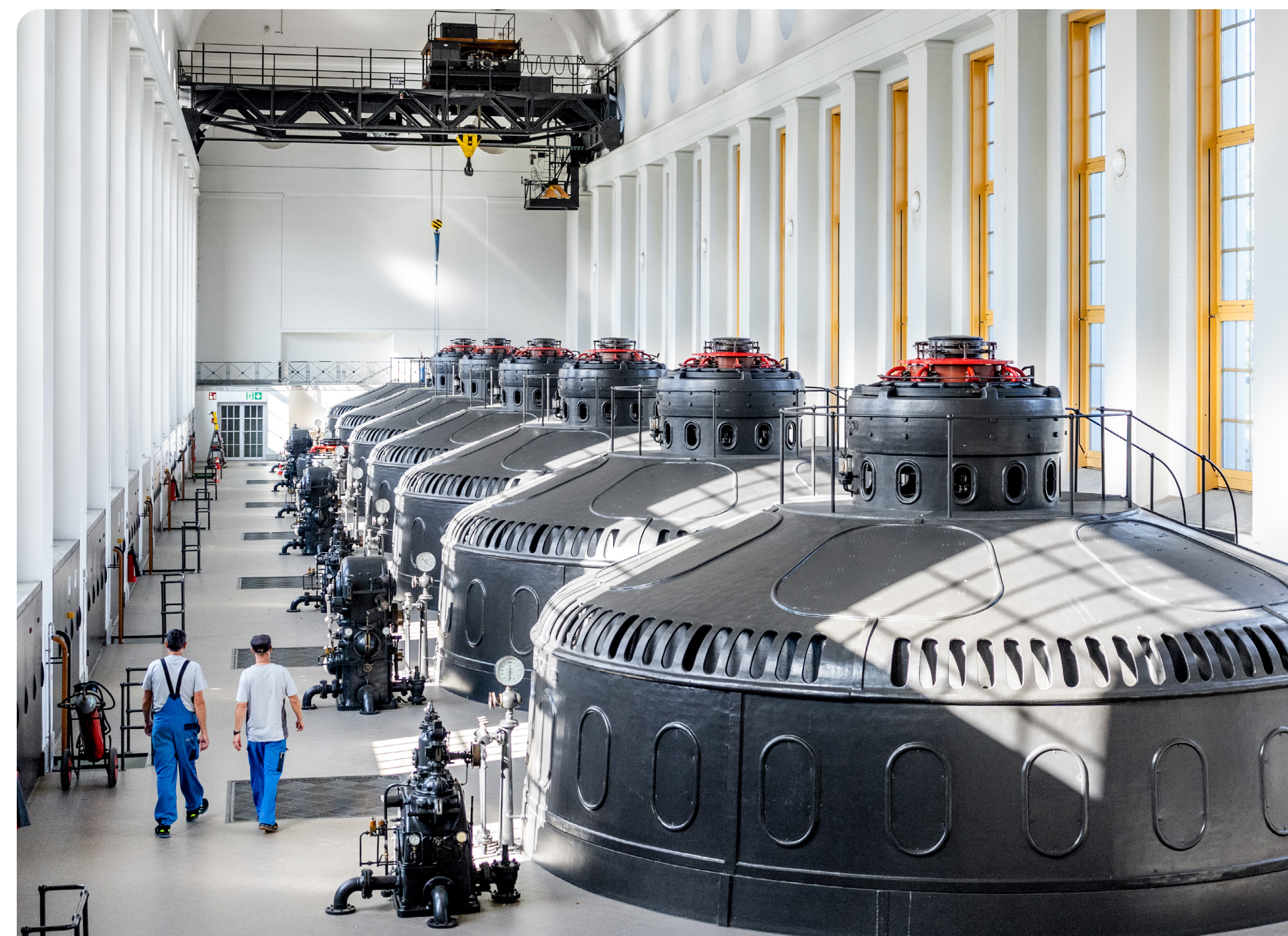
 **Policy link**
[Supply Chain Policy on Child Labour](#)

Suministro responsable y derechos humanos

El suministro responsable y el respeto de los derechos humanos son fundamentales para nuestra misión y vitales para garantizar un abastecimiento eléctrico seguro para Suiza. De acuerdo con las normas internacionales, esperamos que nuestros proveedores respeten los derechos humanos, las prácticas laborales justas, la protección del medioambiente y la integridad empresarial.

- Nos comprometemos a respetar y promover los derechos humanos en todas nuestras operaciones y cadenas de valor. Nuestro planteamiento se guía por la Declaración Universal de Derechos Humanos y otros marcos pertinentes, como los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas. Como empresa energética internacional, reconocemos nuestra responsabilidad de defender la dignidad, los derechos y el bienestar de todas las personas implicadas en nuestra actividad.
- Respetamos las normas éticas de suministro asegurándonos de que nuestros proveedores respetan los derechos humanos, las prácticas laborales justas, la protección del medioambiente y la integridad empresarial.
- Contamos con procesos para identificar y mitigar riesgos como el trabajo forzado, el trabajo infantil, la corrupción y los daños medioambientales en nuestra cadena de suministro.
- Esperamos transparencia y cumplimiento por parte de nuestros proveedores y les exigimos que se adhieran a todas las leyes aplicables, a los principios del comercio justo y a las prácticas de abastecimiento sostenible.

- Fomentamos asociaciones responsables dando prioridad a las relaciones sostenibles y a largo plazo con proveedores que se alinean con nuestros valores y compromisos éticos.
- Tomamos medidas contra las infracciones conocidas resolviendo los casos de incumplimiento y, cuando es necesario, poniendo fin a las relaciones con los proveedores que no cumplen nuestras normas.





Potenciar la toma de decisiones éticas

Los fundamentos de una cultura ética

NUESTROS valores

YES-Check: potenciando la toma de decisiones éticas

Alza la voz

NUESTRA gente >

NUESTRAS prácticas Comerciales >

NUESTRA información >

NUESTRO medioambiente ✓

Suministro responsable y derechos humanos

Actividades políticas e interacciones gubernamentales

Planeta, clima y medioambiente

Actividades políticas e interacciones gubernamentales

Entablamos un diálogo transparente y basado en hechos con los responsables políticos con objeto de apoyar un marco regulatorio estable para la transición energética. Nuestras actividades políticas se centran en la defensa de políticas energéticas relevantes y respetuosas con el clima, sin realizar contribuciones financieras a entidades políticas. Nos aseguramos de que todas las interacciones cumplan las normas legales y éticas, preservando la integridad, la neutralidad y el compromiso con el interés público.

- Abogamos por políticas que promuevan las energías renovables, la estabilidad de la red y la eficiencia del mercado sin hacer contribuciones financieras a los partidos políticos.
- Entablamos un diálogo estructurado con las partes interesadas del ámbito político para apoyar la toma de decisiones basada en pruebas sin dejar de ser políticamente neutrales.
- Participamos en los debates y consultas del sector para contribuir a elaborar una normativa energética justa y transparente y a mantener la seguridad del suministro.



¿A quién puedo contactar?
Strategic Business Ventures



Potenciar la toma de decisiones éticas

Los fundamentos de una cultura ética

NUESTROS valores

YES-Check: potenciando la toma de decisiones éticas

Alza la voz

NUESTRA gente >

NUESTRAS prácticas Comerciales >

NUESTRA información >

NUESTRO medioambiente ✓

Suministro responsable y derechos humanos

Actividades políticas e interacciones gubernamentales

Planeta, clima y medioambiente

¿A quién puedo contactar?
Group Sustainability

Haz clic aquí para más
Sustainability at Axpo

Planeta, clima y medioambiente

Axpo es el mayor productor de electricidad de bajas emisiones de Suiza. Somos conscientes de que nuestras actividades empresariales influyen en el medioambiente. Por lo tanto, reconocemos nuestra responsabilidad de reducir el impacto negativo sobre el cambio climático, los recursos hídricos y la biodiversidad, así como de mejorar continuamente nuestro enfoque en materia de reciclaje y gestión de residuos.

- Incorporamos consideraciones medioambientales en nuestras operaciones comerciales y en nuestra estrategia empresarial en su conjunto.
- Aplicamos procesos de gobernanza, controles y procedimientos para supervisar, gestionar y mitigar los problemas medioambientales identificados e informamos de ellos con transparencia.
- Nos esforzamos por evitar y minimizar nuestro impacto ambiental.
- Fomentamos la concienciación y los conocimientos sobre los problemas medioambientales dentro de la empresa.
- Tenemos en cuenta los requisitos medioambientales a la hora de colaborar con nuestros socios comerciales y los animamos a que se comprometan con la gestión sostenible de los recursos y la protección del medioambiente.

