



O fornecimento de eletricidade é garantido com a celebração do Contrato de Fornecimento de Eletricidade.

Comercializador	Axpo Energia Portugal, Unipessoal LDA - Av. Miguel Bombarda nº 36 12º A 1050-165 - Lisboa
Oferta comercial (designação)	Tarifa Livre Otima /12
Segmento da oferta	Cliente não doméstico em BTN com Potências compreendidas entre 1,15 - 41,4 kVA
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Telefone: 800 501 380 Email: clientes@axpo.com Carta: Axpo Energia Portugal, Unipessoal LDA - Av. Miguel Bombarda nº 36 12º A 1050-165 - Lisboa
Contacto para assistência técnica ou avarias	E-Redes: 800 506 506 (7 dias da semana 24h, gratuito)
Contacto para leituras de contador	E-Redes: 800 507 507 (7 dias da semana 24h, gratuito)

Fornecimento	☒ Electricidade		
Duração	☒ 12 meses ☒ Renovação automática		
Validade da Oferta	☒ Promocional, até 31/07/2023		
Fidelização	• Sim, pelo período 12 meses. Fornecimento 100% Energia verde (custo 10.0€/MWh) Benefício associado: _____ O Custo pela quebra de fidelização será: _____		
Indexação de Preço	☒ Preço indexado na eletricidade		
Faturação	• Periodicidade mensal • Pagamento após 25 dias da data de emissão da fatura Fatura em papel (grátis) Faturação eletrónica (grátis)		
Meio(s) de pagamento	Multibanco (custo 1,5€ por fatura) Débito direto (grátis)		
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação Valor da compensação: 5,00€		
Serviços adicionais	Não aplicável		

[illegible]

Parte IV - INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR	
Tarifa Social	Não aplicável
Clientes com necessidades especiais	Não aplicável

Atendimento comercial Axpo 800 501 380 (numero gratuito) clientes@axpo.com

(1) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas. Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

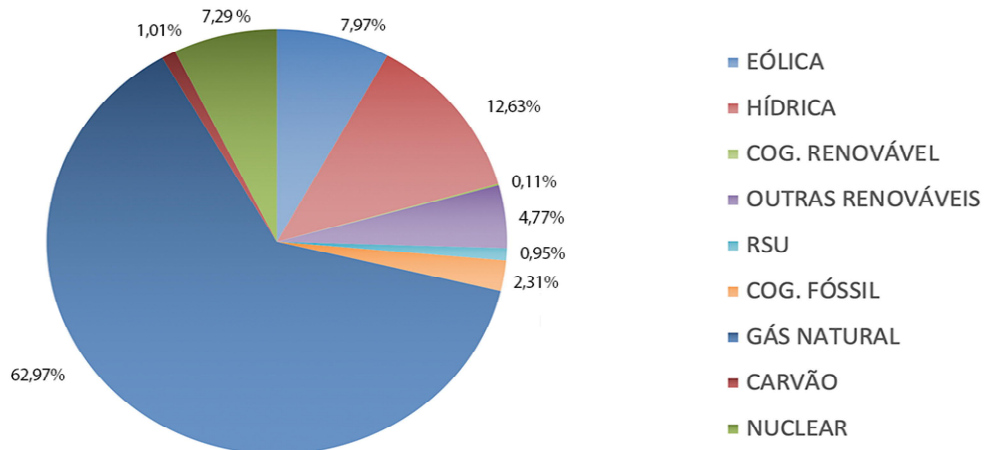
(2) **Simples**

(3) Bi-Horária

(4) Tri-Horária



Fontes de Energia 4T2022 - Axpo Energia Portugal



Evolução do mix energetico

