



FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

O presente formulário anexa-se ao contrato de fornecimento de energia eléctrica com base na Diretiva n.º 6/2015 da ENTIDADE REGULADORA DOS SERVIÇOS ENERGÉTICOS, dado que existe características de cada oferta e tipologia de cliente, Parte III.

O fornecimento de eletricidade é salvaguardado com o devido Contrato de Fornecimento de Eletricidade.

Parte I - IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador: Axpo Energia Portugal, Unipessoal LDA - Av. José Malhoa nº 27 8º piso 1070-156 Lisboa

Oferta comercial (designação): **Tarifa Easy NORMAL /12**

Segmento da oferta: Cliente não doméstico em BTN com Potências compreendidas entre 1,15 - 41,4 KVA

Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação: Telefone: 800 501 380 | Email: clientes@axpoportugal.pt
 Carta: Axpo Energia Portugal, Unipessoal LDA - Av. José Malhoa nº 27 8º piso 1070-156 Lisboa

Contacto para assistência técnica ou avarias: E-Redes: 800 506 506 (7 dias da semana 24h, gratuito)

Contacto para leituras de contador: E-Redes: 800 507 507 (7 dias da semana 24h, gratuito)

Parte II - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Electricidade

Duração: 12 meses Não é renovado automaticamente

Vigência: Promocional, até 31/05/2026

Fidelização:

- Sim, pelo período 12 meses.
- Fornecimento 100% Energia verde (custo 10,0€/MWh)

 O Custo pela quebra de fidelização será = Consumo estimado em falta x (1+%LL) x Custo de Reposição conforme mencionado na clausula 14.3 das Condições Gerais

Indexação de Preço: Sem indexação

Faturação:

- Periodicidade mensal
- Pagamento após 25 dias da data de emissão da fatura

 Para efeitos de cálculo da estimativa de consumo, salvo indicação expressa do Cliente em contrário, a Axpo utilizará o método de estimativa de "Perfil"

Fatura em papel (grátis) Faturação eletrónica (grátis)

Meio(s) de pagamento:

- Multibanco (custo 1,5€ por fatura) Débito direto (grátis)

 Preço não diferenciado

Prazo de resposta a reclamações: 15 dias úteis

Serviços adicionais: Sem compensação Com compensação Valor da compensação: 5,00€

Parte III - FORNECIMENTO DE ELECTRICIDADE

CPE: P T

Potência contratada: Colocar um círculo no escalão de potência normalizada de BTN aplicável

	1,15	2,35	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70	27,60	34,50	41,40
--	------	------	------	------	------	------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

Preço total indicativo 100 kWh/mês(1): Colocar um círculo no escalão de potência normalizada de BTN aplicável

	1,15	2,35	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70	27,60	34,50	41,40
(2)	21,46	23,20	24,95	26,70	28,45	30,19	35,43	40,67	45,91	51,15	54,05	64,15	74,25
(3)	24,51	26,25	28,00	29,75	31,50	33,24	38,48	43,72	48,96	54,20	54,03	64,13	74,23
(4)	25,21	26,95	28,70	30,45	32,19	33,94	39,18	44,42	49,66	54,90	64,21	74,31	84,41

O preço do Termo de Energia com perdas (€/kWh), mFRR e custo de Desvios incluídos é:

Nível de Tensão	Potencia kVa	SEM						DIA					
		Bi-Horario (€/kWh)		Tri-Horario (€/kWh)			Bi-Horario (€/kWh)			Tri-Horario (€/kWh)			
		Simples (€/kWh)	Fora Vazio	Vazio	Ponta	Cheia	Vazio	Simples (€/kWh)	Fora Vazio	Vazio	Ponta	Cheia	Vazio
Tarifa	<20,7	0,13636	0,13835	0,13400	0,12966	0,14061	0,13400	0,13636	0,12449	0,15257	0,13479	0,12048	0,15257
BTN	>27,6				0,12966	0,14061	0,13400				0,13479	0,12048	0,15257

O valor da Tarifa Social para o ano de 2026 é de 0,0020666 €/kWh, financiado por todos os comercializadores e produtores conforme estabelecido no Decreto-Lei n.º 104/2023. Este valor será atualizado anualmente de acordo com o valor real publicado pela ERSE. A mFRR (Mercado de Banda Reserva de Restabelecimento da frequência com ativação manual) é um Serviço de balanço, implementado na Diretiva n.º 12/2023 da ERSE. Os valores da mFRR e Tarifa Social poderão ser atualizados de acordo com o valor real de mercado e publicados pela ERSE, durante a vigência do seu contrato, sem que afete a fidelização do mesmo. A Axpo fixa o valor de Desvios em 0,0025 (€/kWh) (€/kWh). Na determinação do Preço da Energia com perdas, foi considerado um custo relativo a sobrecustos de mercado e encargos de regulação no montante de 0,0080 €/kWh. Caso a média aritmética do valor publicado pela REN, relativa ao período de liquidação, exceda o valor de referência de 0,0080 €/kWh, o excesso verificado será refletido através de um ajuste na fatura, sem que tal afete a fidelização do seu contrato.

O presente documento, assinado e carimbado, constitui o documento comprovativo da aceitação da oferta pelo cliente. O cliente declara ter recebido e tomado conhecimento das Condições Gerais, expressando o seu acordo e aceitação quanto à totalidade das mesmas, com a assinatura destas Condições Particulares. As informações contidas no presente documento satisfazem os requisitos de informação exigidos pela legislação em vigor, sem prejuízo de o cliente poder solicitar informações adicionais através dos meios de contacto estabelecidos para o efeito. No caso em que o cliente rescinda o contrato antecipadamente estará sujeito a uma penalização indicada na clausula de resolução antecipada das Condições Gerais. A proposta na modalidade de indexado a OMIÉ (Livre) têm incluído um desconto promocional de 3€/MWh. Para a modalidade de contratação em preço Fixo (EASV), o Preço da matéria prima utilizado para o cálculo da presente oferta é de 76 €/MWh (Preço Fixo de Referência). O custo de Desvios fixado nas Condições económicas das tarifas foi determinado com base nas condições operativas e metodológicas historicamente aplicadas ao Comercializador com a informação disponível no momento da formalização do presente contrato. No entanto, o Comercializador reserva-se o direito de ajustar o valor de Desvio caso, durante a vigência do contrato, surjam alterações decorrentes de novas condições operativas, metodológicas ou de liquidação.

Emissões de CO₂: 229,78 gCO₂/kWh, de acordo com última informação anual

Parte IV - INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: Não aplica

Clientes com necessidades especiais: Não Aplica

Atendimento comercial Axpo 800 501 380 (numero gratuito) clientes@axpoportugal.pt

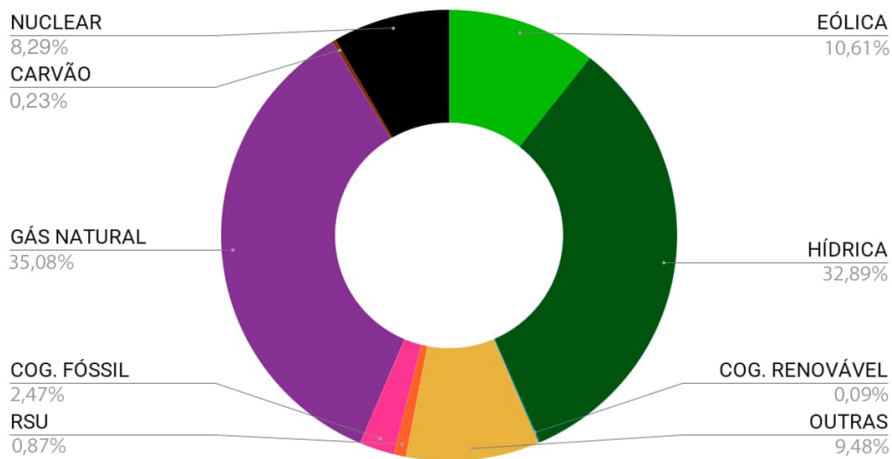
(1) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas. Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(2) Simples
(3) Bi-Horária
(4) Tri-Horária



Origem da energia

Fontes de Energia 4T2025 Axpo Energia Portugal



Evolução do mix energético Axpo Energia Portugal

