



FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

O presente formulário anexa-se ao contrato de fornecimento de energia eléctrica com base na Diretiva n.º 6/2015 da ENTIDADE REGULADORA DOS SERVIÇOS ENERGÉTICOS, dado que existe características de cada oferta e tipologia de cliente, Parte III.

O fornecimento de eletricidade é salvaguardado com o devido Contrato de Fornecimento de Eletricidade.

Parte I - IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador: Axpo Energia Portugal, Unipessoal LDA - Av. José Malhoa nº 27 8º piso 1070-156 Lisboa

Oferta comercial (designação): **Tarifa Easy Optima NORMAL /12**

Segmento da oferta: Cliente não doméstico em BTN com Potências compreendidas entre 1,15 - 41,4 KVA

Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação: Telefone: 800 501 380 | Email: clientes@axpoportugal.pt
 Carta: Axpo Energia Portugal, Unipessoal LDA - Av. José Malhoa nº 27 8º piso 1070-156 Lisboa

Contacto para assistência técnica ou avarias: E-Redes: 800 506 506 (7 dias da semana 24h, gratuito)

Contacto para leituras de contador: E-Redes: 800 507 507 (7 dias da semana 24h, gratuito)

Parte II - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Electricidade

Duração: 12 meses Não é renovado automaticamente

Vigência: Promocional, até 31/05/2026

Fidelização:

- Sim, pelo período 12 meses.
- Fornecimento 100% Energia verde (custo 10,0€/MWh)

 O custo pela quebra de fidelização será = Consumo estimado em falta x (1+%LU) x Custo de Reposição conforme mencionado na clausula 14.3 das Condições Gerais

Indexação de Preço: Sem indexação

Faturação:

- Periodicidade mensal
- Pagamento após 25 dias da data de emissão da fatura

 Para efeitos de cálculo da estimativa de consumo, salvo indicação expressa do Cliente em contrário, a Axpo utilizará o método de estimativa de "Perfil"

Fatura em papel (grátis) Faturação eletrónica (grátis)

Meio(s) de pagamento:

- Multibanco (custo 1,5€ por fatura)
- Débito direto (grátis)

 Preço não diferenciado

Prazo de resposta a reclamações: 15 dias úteis

Sem compensação Com compensação Valor da compensação: 5,00€

Serviços adicionais: Não aplicável

Parte III - FORNECIMENTO DE ELECTRICIDADE

CPE: P I

Potência contratada: Colocar um círculo no escalão de potência normalizada de BTN aplicável

| | | | | | | | | | | | | |
|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1,15 | 2,35 | 3,45 | 4,60 | 5,75 | 6,90 | 10,35 | 13,80 | 17,25 | 20,70 | 27,60 | 34,50 | 41,40 |
|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|

Preço total indicativo 100 kWh/mês(1)

| | | | | | | | | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 21,46 | 23,20 | 24,95 | 26,70 | 28,45 | 30,19 | 35,43 | 40,67 | 45,91 | 51,15 | 54,05 | 64,15 | 74,25 |
| 24,51 | 26,25 | 28,00 | 29,75 | 31,50 | 33,24 | 38,48 | 43,72 | 48,96 | 54,20 | 54,03 | 64,13 | 74,23 |
| 25,21 | 26,95 | 28,70 | 30,45 | 32,19 | 33,94 | 39,18 | 44,42 | 49,66 | 54,90 | 64,21 | 74,31 | 84,41 |

O preço do Termo de Energia com perdas (€/kWh), mFRR e custo de Desvios incluídos é:

| Nível de Tensão | Potencia kVa | SEM | | | | | | DIA | | | | | |
|-----------------|--------------|--------------------|---------|---------------------|---------|---------|--------------------|---------|---------------------|---------|---------|---------|---------|
| | | Bi-Horario (€/kWh) | | Tri-Horario (€/kWh) | | | Bi-Horario (€/kWh) | | Tri-Horario (€/kWh) | | | | |
| | | Fora Vazio | Vazio | Ponta | Cheia | Vazio | Fora Vazio | Vazio | Ponta | Cheia | Vazio | | |
| Tarifa BTN | <20,7 | 0,13636 | 0,13835 | 0,13400 | 0,12966 | 0,14061 | 0,13400 | 0,13636 | 0,12449 | 0,15257 | 0,13479 | 0,12048 | 0,15257 |
| | >27,6 | | | | 0,12966 | 0,14061 | 0,13400 | | | | 0,13479 | 0,12048 | 0,15257 |

Aos preços de energia dos produtos acima mencionados se acrescentará na fatura os custos do Acesso as Redes definidos pela ERSE, na qual inclui os custos associados à Energia Ativa e à Potência Contratada definidos e regulados pela ERSE, atualizando-se nos termos do Regulamento Tarifário.

Nas tarifas Easy e Livre Ótima têm um Custo de Gestão de 7,50 € por mês. As informações contidas no presente documento satisfazem os requisitos de informação exigidos pela legislação em vigor, sem prejuízo de o cliente poder solicitar informações adicionais através dos meios de contacto estabelecidos para o efeito.

A proposta na modalidade de indexado a OME (Livre Ótima) tem incluído um desconto promocional de 3€/MWh. Para a modalidade de contratação em preço Fixo (Easy Ótima), o preço da matéria prima utilizado para o cálculo da presente oferta é de 76 €/MWh (Preço Fixo de Referência). O custo de Desvios fixado nas Condições económicas das tarifas foi determinado com base nas condições operativas e metodológicas historicamente aplicadas ao Comercializador com a informação disponível no momento da formalização do presente contrato. No entanto, o Comercializador reserva-se o direito de ajustar o valor de Desvio caso, durante a vigência do contrato, surjam alterações decorrentes de novas condições operativas, metodológicas ou de liquidação.

O valor da Tarifa Social para o ano de 2026 é de 0,0020666 €/kWh, financiado por todos os comercializadores e produtores conforme estabelecido no Decreto-Lei n.º 104/2023. Este valor será atualizado anualmente de acordo com o valor real publicado pela ERSE. A mFRR (Mercado de Banda Reserva de Restabelecimento da frequência com ativação manual) é um Serviço de balanço, implementado na Diretiva n.º 12/2023 da ERSE. Os valores da mFRR e Tarifa Social poderão ser atualizados de acordo com o valor real de mercado e publicados pela ERSE, durante a vigência do seu contrato, sem que afete a fidelização do mesmo. A Axpo fixa o valor de Desvios em 0,0025 (€/kWh) (€/kWh). Na determinação do Preço da Energia com perdas, foi considerado um custo relativo a sobrecustos de mercado e encargos de regulação no montante de 0,0080 €/kWh. Caso a média aritmética do valor publicado pela REN, relativa ao período de liquidação, exceda o valor de referência de 0,0080 €/kWh, o excesso verificado será refletido através de um ajuste na fatura, sem que tal afete a fidelização do seu contrato.

Preço da energia

Emissões de CO₂: 229,78 gCO₂/kWh, de acordo com última informação anual

Parte IV - INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: Não aplica

Clientes com necessidades especiais: Não aplica

Atendimento comercial Axpo 800 501 380 (numero gratuito) clientes@axpoportugal.pt

(1) Considera um consumo indicativo de 100 Kwh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

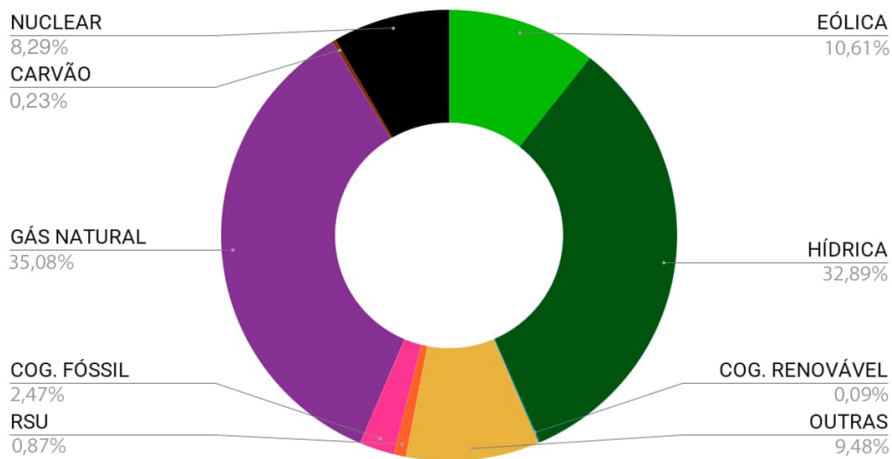
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(2) Simples
(3) Bi-Horária
(4) Tri-Horária



Origem da energia

Fontes de Energia 4T2025 Axpo Energia Portugal



Evolução do mix energético Axpo Energia Portugal

