FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

O presente formulário anexa-se ao contrato de fornecimento de energia eléctrica com base na Diretiva n.º 6/2015 da ENTIDADE REGULADORA DOS SERVIÇOS ENERGÉTICOS, dado que existe características de cada oferta e tipologia de cliente, Parte III.

O fornecimento de eletricidade é salvaguardado com o devido Contrato de Fornecimento de Eletricidade.

Parte I - IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador	Axpo Energia Portugal, Unipessoal LDA - Av. José Malhoa nº 27 8ºpiso 1070-156 Lisboa
Oferta comercial (designação)	Tarifa Easy LINE /12
Segmento da oferta	Cliente não doméstico em BTN com Potências compreendidas entre 1,15 - 41,4 kVA
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Telefone: 800 501 380 | Email: clientes@axpoportugal.pt Carta: Axpo Energia Portugal, Unipessoal LDA - Av. José Malhoa nº 27 8ºpiso 1070-156 Lisboa
Contacto para assistência técnica ou avarias	E-Redes: 800 506 506 (7 dias da semana 24h, gratuito)
Contacto para leituras de contador	E-Redes: 800 507 507 (7 dias da semana 24h, gratuito)

Parte II - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

	[X] Electricidade
Duração	[X] 12 meses [X] Não é renovado automáticamente
Vigência	[X] Promocional, até 30/11/2026
Fidelização	• Sim, pelo período 12 meses. [ ] Fornecimento 100% Energía verde (custo 10,0€/MWh) O Custo pela quebra de fidelização será = Consumo estimado em falta x (1+%Li) x Custo de Reposição conforme mencionado na clausula 14.3 das Condições Gerais
Indexação de Preço	Sem indexação
Faturação	• Periodicidade mensal • Pagamento após 25 días da data de emissão da fatura Para efeitos de cálculo da estimativa de consumo, salvo indicação expressa do Cliente em contrário, a Axpo utilizará o método de estimativa de "Perfil" [ ] Fatura em papel (grátis) [ ] Faturação eletrónica (grátis)
Meio(s) de pagamento	[ ] Multibanco (custo 1,5€ por fatura) [ ] Débito direto (grátis) Preço não diferenciado
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis [ ] Sem compensação [X] Com compensação Valor da compensação: 5,00€
Serviços adicionais	Não aplicável

Parte III - FORNECIMENTO DE ELECTRIDADE

CPE	P T
Potência contratada	Colocar um círculo no escalão de potência normalizada de BTN aplicável 1,15 | 2,35 | 3,45 | 4,60 | 5,75 | 6,90 | 10,35 | 13,80 | 17,25 | 20,70 | 27,60 | 34,50 | 41,40

Preço total indicativo 100 kWh/mês(1)

Colocar um círculo no escalão de potência normalizada de BTN aplicável

	1,15	2,35	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70	27,60	34,50	41,40
(2)	27,34	29,08	30,83	32,58	34,33	36,07	41,31	46,55	51,79	57,03	59,93	70,03	80,13
(3)	30,79	32,53	34,28	36,03	37,78	39,52	44,76	50,00	55,24	60,48	60,31	70,41	80,51
(4)	32,12	33,86	35,61	37,36	39,10	40,85	46,09	51,33	56,57	61,81	71,12	81,22	91,32

Preço da energia

Tarifa EASY

O preço do Termo de Energia com perdas (€/kWh):

		SEM						DIA					
			Bi-Horario (€/kWh)		Tri-Horario (€/kWh				Bi-Horario (€/kWh)		Tri-Horario (€/kWh		
Nivel de Tensão	Potência kVa	Simples (€/kWh)	Fora Vazio	Vazio	Ponta	Cheia	Vazio	Simples (€/kWh)	Fora Vazio	Vazio	Ponta	Cheia	Vazio
Tarifa BTN	<20,7	0,19517	0,21498	0,18307	0,23295	0,19358	0,18548	0,19517	0,18958	0,19899	0,21849	0,15806	0,22260
	>27,6				0,23295	0,19358	0,18548				0,21849	0,15806	0,22260

Adicionalmente, serão faturados os seguintes valores:

a) **Encargos de Regulação com perdas:** Os valores relativos à Banda Secundária, Restrições Técnicas, Restrições Técnicas em Tempo Real, BmFRR, entre outros, serão atualizados mensalmente de acordo com os valores reais de mercado e cobrados pela REN. A estes valores serão aplicadas as perdas reguladas pela ERSE para o respetivo período de liquidação.

b) **Tarifa de Acesso às Redes:** De acordo com o Anexo.

c) **Outros custos:** Quaisquer outros custos e encargos que, nos termos da legislação e regulamentação aplicáveis, devam ser cobrados aos consumidores finais pelos comercializadores de energia elétrica, como, por exemplo, o financiamento da Tarifa Social

A soma dos valores referidos nas alíneas **a), b), e c)** será multiplicada pela energia consumida em cada quarto de hora.
Os Encargos de Regulação, os Sobrecustos de Mercado e a Tarifa Social não estão incluídos no Preço Termo de Energia com perdas
En 2026, o valor da Tarifa Social é de **0,0020666 €/kWh**, sendo este custo financiado por todos os comercializadores e produtores, nos termos do Decreto-Lei n.º 104/2023. O valor será atualizado de acordo com o valor publicado pela ERSE.
A Banda mFRR (Mercado de Banda Reserva de Restabelecimento da Frequência com ativação manual) é um Serviço de balanço previsto na Diretiva n.º12/2023 da ERSE.
Os valores da mFRR e Tarifa Social poderão ser atualizados durante a vigência do contrato, de acordo com os valores reais de mercado e os valores publicados pela ERSE. Estas atualizações não alteram o período de fidelização do contrato.
O presente documento, depois de assinado e carimbado, comprova a aceitação da oferta pelo Cliente.
Ao assinar as Condições Particulares, o Cliente declara que recebeu e tomou conhecimento das Condições Gerais e que aceita integralmente ambas as condições.
As informações apresentadas neste documento cumprem os requisitos legais em vigor. O Cliente pode solicitar informações adicionais através dos canais de contacto disponibilizados para esse efeito.
Axpo não pratica preços regulados ao abrigo da Portaria n.º 348/2017.
Se o Cliente rescindir o contrato antes do prazo previsto, poderá ser aplicada a penalização indicada na cláusula de resolução antecipada das Condições Gerais.
Na modalidade de contratação a preço Fixo (EASY), o preço da matéria-prima utilizado no cálculo da oferta é de **135 €/MWh** (Preço Fixo de Referência).
O custo dos Desvios indicado nas condições económicas foi calculado com base nas condições operacionais e metodológicas conhecidas no momento da celebração do contrato. Se, durante a vigência do contrato, ocorrerem alterações nas condições operacionais, metodológicas ou de liquidação, a Axpo poderá ajustar o valor dos Desvios em conformidade.

Emissões de CO_2	229,78 gCO2/kWh, de acordo com última informação anual

Parte IV - INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

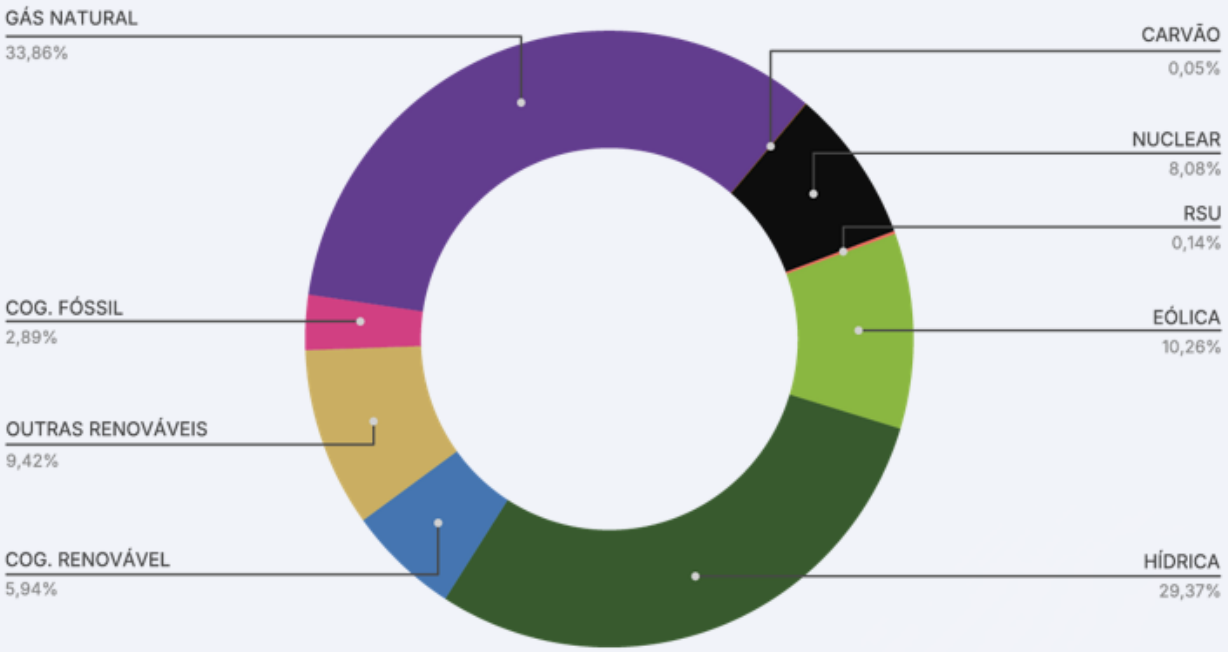
Tarifa Social	Não aplica
Clientes com necessidades especiais	Não Aplica

Atendimento comercial Axpo 800 501 380 (numero gratuito) clientes@axpoportugal.pt

(1) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.
(2) Simples
(3) Bi-Horária
(4) Tri-Horária

Origem da Energia

Fontes de energia 2T2026 Axpo Energia Portugal



Evolução do mix energetico Axpo Energia Portugal

