



O fornecimento de eletricidade é salvaguardado com o devido Contrato de Fornecimento de Eletricidade.

Parte I - IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

| | |
|--|--|
| Comercializador | Axpo Energia Portugal, Unipessoal LDA - Av. José Malhoa nº 27 8º piso 1070-156 Lisboa |
| Oferta comercial (designação) | Tarifa Livre Optima /12 |
| Segmento da oferta | Cliente não doméstico em BTN com Potências compreendidas entre 1,15 - 41,4 kVA |
| Contactos comerciais, para reclamação e pedido de Informação | Telephone: 800 501 390 Email: clientes@axpoportugal.pt |
| Contacto para assistência técnica ou avarias | Carta: Axpo Energia Portugal, Unipessoal LDA - Av. José Malhoa nº 27 8º piso 1070-156 Lisboa |
| Contacto para leituras de contador | E-Redes: 800 506 506 (7 dias da semana 24h, gratuito) |
| | E-Redes: 800 507 507 (7 dias da semana 24h, gratuito) |

Parte II - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

| | |
|---------------------------------|--|
| Duração | <input checked="" type="checkbox"/> Electricidade |
| Vigência | <input checked="" type="checkbox"/> 12 meses <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática |
| | <input checked="" type="checkbox"/> Promocional, até 31/12/2025 |
| Fidelização | <div><div><ul style="list-style-type: none">• Sim, pelo período 12 meses.</div><div><input type="checkbox"/> Fornecimento 100% Energia verde (custo 10,0€/MWh)</div><div>Benefício associado: 3€/MWh</div></div> <p>O Custo pela quebra de fidelização será = Consumo realizado x Desconto aplicado conforme mencionado na clausula 14.7 das Condições Gerais</p> |
| Indexação de Preço | <input checked="" type="checkbox"/> Preço indexado na eletricidade |
| Faturação | <div><div><ul style="list-style-type: none">• Periodicidade mensal• Pagamento após 25 dias da data de emissão da fatura</div><div>Para efeitos de cálculo da estimativa de consumo, salvo indicação expressa do Cliente em contrário, a Xpo utilizará o método de estimativa de "Perfil"</div><div><input type="checkbox"/> Fatura em papel (grátis) <input type="checkbox"/> Faturação eletrónica (grátis)</div></div> |
| Melo(s) de pagamento | <div><div><input type="checkbox"/> Multibanco (custo 1,5€ por fatura) <input type="checkbox"/> Débito direto (grátis)</div><div>Preço não diferenciado</div></div> |
| Prazo de resposta a reclamações | 15 dias úteis |
| Serviços adicionais | <div><div><input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação</div><div>Valor da compensação: 5.00€</div><div>Não aplicável</div></div> |

Parte III - FORNECIMENTO DE ELECTRICIDADE

[illegible]

| | |
|---|--|
| <p>O preço do termo de energia é calculado cada quatro horas segundo a fórmula abaixo indicada. O valor resultante da aplicação da fórmula será multiplicado pelo consumo em cada quarto de hora.</p> | |
| <p>Preço horário de Energia = (PMDh + CI) x (1 + LI) + KI</p> | |
| <ul style="list-style-type: none"> PMD h - Preço do mercado diário território português na hora h (€/kWh). CI - Sobrecustos do sistema (€/kWh): os custos de mercado publicados pela REN no seu sítio público www.mercado.ren.pt e que correspondem à soma dos valores de serviços de ajuste (Banda Secundária, Restrições Técnicas e Restrições Técnicas em Tempo Real), os pagamentos ao operador do mercado (PoM), os custos de Desvios e o sobre custo associado à leilão da Banda de Reserva de Restabelecimento da frequência com ativação manual (mFRR), financiamento Tarifa Social (bem como pagamentos de capacidade e, quando apropriado, qualquer outra componente regulada ou de mercado que possa ser incorporada através de qualquer medida legal ou regulamentar (ou variações regulamentares substanciais aos regulamentos existentes). Estes valores serão estimados pela Axpo, e esta realizará periodicamente os correspondentes cálculos de ajustamento com base nos dados reais baseados nos valores apresentados mensalmente pela REN referentes ao consumo total do sistema (€/kWh). A Axpo fixa o valor dos desvios em 0,0025 (€/kWh). LI - Perdas da rede de distribuição: Perdas calculadas tomando por base as Perdas Reguladas pela ERSE para o período de fornecimento (quarto-horárias) (%). KI - Gastos Operativos Axpo: 0,03168 (€/kWh). | |

| | |
|-----------------------------|---|
| Emissões de CO ₂ | 212,63 gCO ₂ /kWh, de acordo com última informação anual |
|-----------------------------|---|

Parte IV - INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

| | |
|-------------------------------------|------------|
| Tarifa Social | Não aplica |
| Clientes com necessidades especiais | Não Aplica |

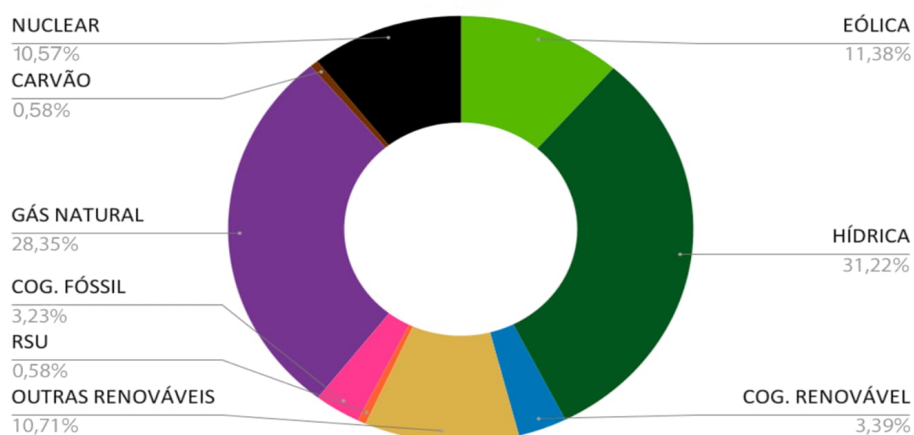
Atendimento comercial Axpo 800 501 380 (numero gratuito) clientes@axpoportugal.pt

(2) Simples
(3) Bi-Horária
(4) Tri-Horária



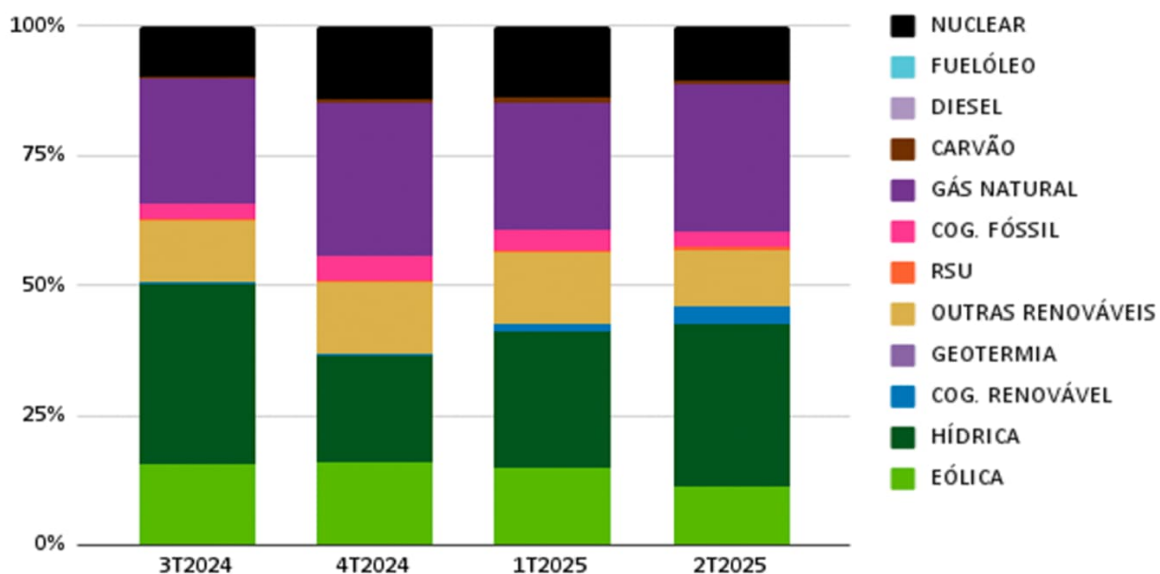
Axpo Energia Portugal

Fontes de Energia 2T2025 Axpo Energia Portugal



Em 2024, as emissões de CO2 totalizaram 212,63 gCO2/kWh.

Evolução do mix energético Axpo Energia Portugal



Para mais informações, consulte o simulador de rotulagem de energia elétrica da [ERSE](#).