FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

O fornecimento de eletricidade é garantido com a celebração do Contrato de Fornecimento de Eletricidade.

Parte I - IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador	Axpo Energia Portugal, Unipessoal LDA - Av. José Malhoa nº 27 8ºpiso 1070-156 Lisboa
Oferta comercial (designação)	**Tarifa Livre /12**
Segmento da oferta	Cliente não doméstico em BTN com Potências compreendidas entre 1,15 - 41,4 kVA
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Telefone: 800 501 380 | Email: clientes@axpoportugal.pt Carta: Axpo Energia Portugal, Unipessoal LDA - Av. José Malhoa nº 27 8ºpiso 1070-156 Lisboa
Contacto para assistência técnica ou avarias	E-Redes: 800 506 506 (7 dias da semana 24h, gratuito)
Contacto para leituras de contador	E-Redes: 800 507 507 (7 dias da semana 24h, gratuito)

Parte II - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	X Electricidade
Duração	X 12 meses X Renovação automática
Validade da Oferta	X Promocional, até 30/09/2025
Fidelização	• Sim, pelo período 12 meses. Fornecimento 100% Energía verde (custo 10,0€/MWh) Beneficio associado: 3€/MWh O Custo pela quebra de fidelização será = Consumo realizado x Desconto aplicado conforme mencionado na clausula 14.7 das Condições Gerais
Indexação de Preço	X Preço indexado na eletricidade
Faturação	• Periodicidade mensal • Pagamento após 25 días da data de emissão da fatura Para efeitos de cálculo da estimativa de consumo, salvo indicação expressa do Cliente em contrário, a Axpo utilizará o método de estimativa de "Perfil" ☐ Fatura em papel (grátis) ☐ Faturação eletrónica (grátis)
Meio(s) de pagamento	☐ Multibanco (custo 1.5€ por fatura) ☐ Débito direto (grátis) Preço não diferenciado
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis
	☐ Sem compensação ☒ Com compensação Valor da compensação: 5,00€
Serviços adicionais	Não aplicável

Parte III - FORNECIMENTO DE ELECTRIDADE

CPE	P T
Potência contratada	Colocar um círculo no escalão de potência normalizada de BTN aplicável

	1,15	2,35	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70	27,60	34,50	41,40
Preço total indicativo 100 kWh/mês(1)													

Colocar um círculo no escalão de potência normalizada de BTN aplicável

	1,15	2,35	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70	27,60	34,50	41,40
(2)	20,14	21,76	23,37	24,98	26,60	28,21	33,05	37,89	42,73	47,57	49,74	59,04	68,34
(3)	23,18	24,79	26,41	28,02	29,63	31,25	36,09	40,93	45,77	50,61	49,73	59,03	68,33
(4)	24,13	25,74	27,36	28,97	30,58	32,20	37,04	41,88	46,72	51,56	60,07	69,38	78,68

Preço da energia

O preço do Termo de Energia é calculado cada quarto de hora segundo a formula abaixo indicada. O valor resultante da aplicação da formula será multiplicado pelo consumo em cada quarto de hora.

Preço horário de Energia = (PMDh + Ci) x (1 + Li) + Ki

- PMD h - preço do mercado diário território português na hora h (€/kWh).
- Li - Perdas da rede de distribuição: Perdas calculadas tomando por base as Perdas Reguladas pela ERSE para o período de fornecimento(quarto-horárias) (%).
- Ci - Sobrecustos do sistema (€/kWh): os custos de mercado publicados pela REN no seu sítio público www.mercado.ren.pt e que correspondem à soma dos valores de serviços de ajuste (Banda Secundaria, Restrições Técnicas e Restrições Técnicas em Tempo Real), os pagamentos ao operador do mercado (PoM), os custos de Desvios e o sobrecusto associado à leilão da Banda de Reserva de Restabelecimento da frequência com ativação manual (mFRR), financiamento da Tarifa Social, bem como pagamentos de capacidade e, quando apropriado, qualquer outra componente regulada ou de mercado que possa ser incorporada através de qualquer medida legal ou regulamentar (ou variações regulamentares substanciais aos regulamentos existentes). Estes valores serão estimados pela Axpo, e esta realizará periodicamente os correspondentes cálculos de ajustamento com base nos dados reais baseados nos valores apresentados mensalmente pela REN referentes ao consumo total do sistema (€/kWh). A Axpo fixa o valor dos desvios em 0,0025 (€/kWh).
- Ki - Gastos Operativos Axpo (€/kWh).

O valor da Ki é:

Tarifa	BTN
Ki (€/kWh)	0,03000

Axpo não pratica condições de preço regulado definidas na Portaria nº 348/2017

O presente documento, assinado e carimbado, constitui o documento comprovativo da aceitação da oferta pelo cliente. O cliente declara ter recebido e tomado conhecimento das Condições Gerais, expressando o seu acordo e aceitação quanto à totalidade das mesmas, com a assinatura destas Condições Particulares. As informações contidas no presente documento satisfazem os requisitos de informação exigidos pela legislação em vigor, sem prejuízo de o cliente poder solicitar informações adicionais através dos meios de contacto estabelecidos para o efeito. No caso em que o cliente rescinda o contrato antecipadamente estará sujeito a uma penalização indicada na clausula de resolução antecipada das Condições Gerais. A proposta na modalidade de indexado a OMIE (Livre) têm incluído um desconto promocional de 3€/MWh. Para a modalidade de contratação em preço Fixo (EASY), o Preço da matéria prima utilizado para o cálculo da presente oferta é de 69,7 €/MWh (Preço Fixo de Referência). O custo de Desvios fixado nas Condições económicas das tarifas foi determinado com base nas condições operativas e metodológicas historicamente aplicadas ao Comercializador com a informação disponível no momento da formalização do presente contrato. No entanto, o Comercializador reserva-se o direito de ajustar o valor de Desvio caso, durante a vigência do contrato, surjam alterações decorrentes de novas condições operativas, metodológicas ou de liquidação.

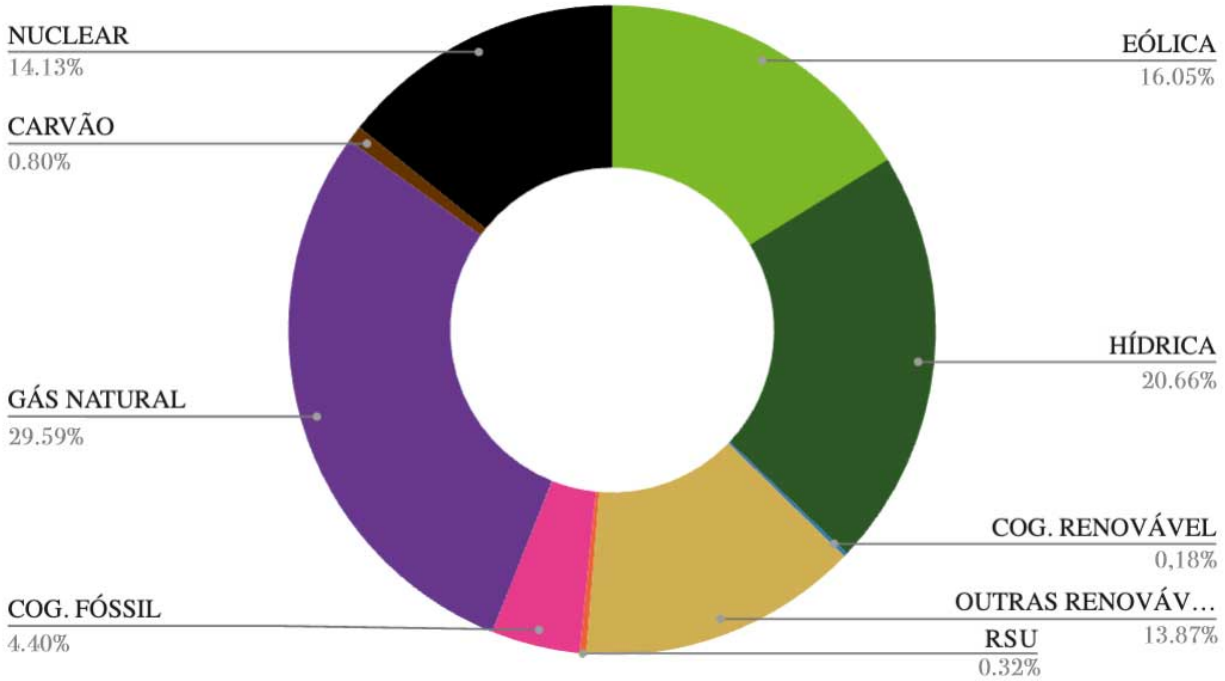
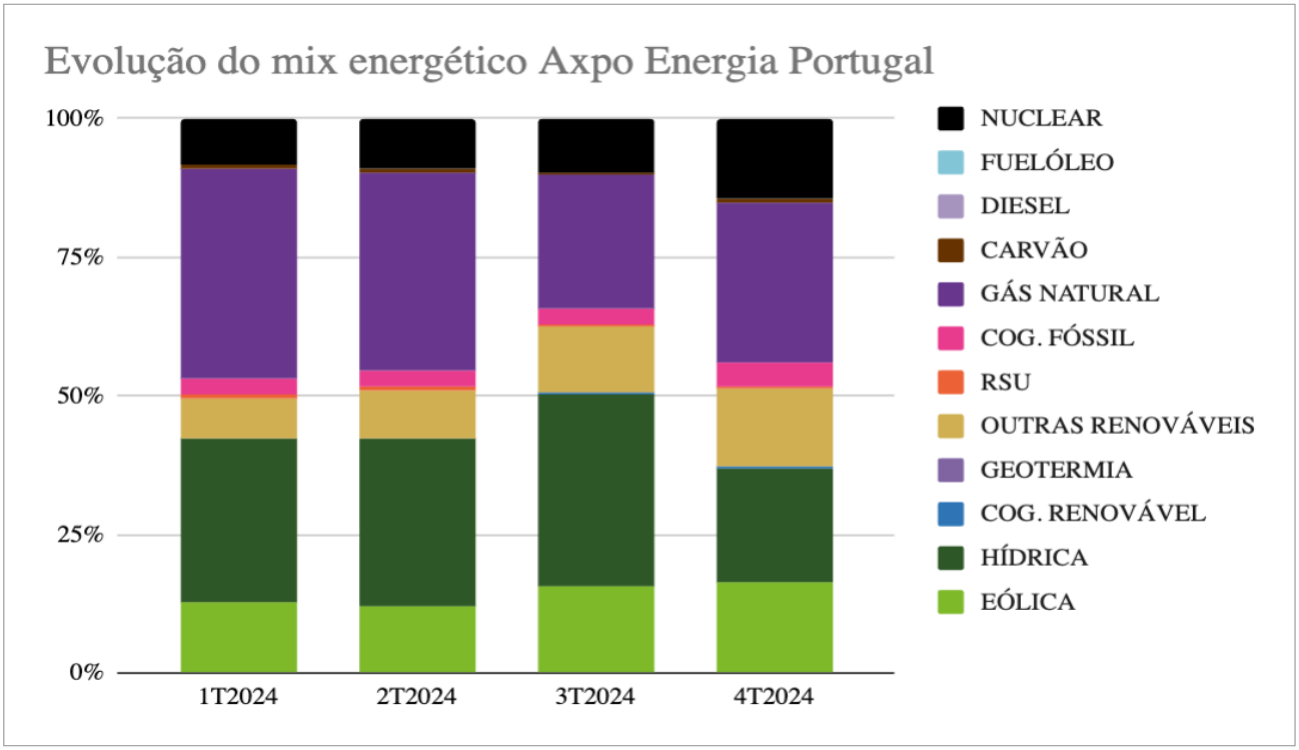
Emissões de CO_2	212,63 gCO2/kWh, de acordo com última informação anual

Parte IV - INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social	Não aplicável
Clientes com necessidades especiais	Não aplicável

Atendimento comercial Axpo 800 501 380 (numero gratuito) clientes@axpoportugal.pt

(1) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.
(2) Simples
(3) Bi-Horária
(4) Tri-Horária

Origem da energia

Fontes de Energia 4T2024 Axpo Energia Portugal