



Condizioni tecnico-economiche di fornitura

Vendita di gas naturale

Componente Gas

Ai prelievi mensili di gas naturale del/i punto/i di riconsegna del Cliente verrà applicato il Corrispettivo P_{VOL} dato dalla somma di:

- P_{ING_M} espresso in €/Smc a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale, che varierà mensilmente e sarà pari alla media mensile del prezzo PSV, determinato come segue:
 - se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh;
 - se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh;
 - i giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren.

P_{ING_M} sarà calcolato applicando un PCS standard di 0,03852 GJ/Smc, così come definito dall'art. 5, lettera e), dell'Allegato A alla delibera dell'Autorità di Regolazione Energia, Reti e Ambiente (ARERA) 366/2018/R/com, recante "Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e gas naturale ai clienti finali", e s.m.i. Il valore massimo assunto dal P_{ING_M} negli ultimi 12 mesi è stato pari 0,649 €/Smc, e l'ultimo valore disponibile registrato nel periodo 09 2025 - 08 2026 è stato pari a 0,688 €/Smc;

- parametro espresso in €/Smc, a copertura degli ulteriori costi di approvvigionamento e consegna del gas naturale al cliente finale, fisso e invariabile per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura.

In aggiunta al Corrispettivo P_{VOL} verrà addebitato al Cliente il Corrispettivo P_{FIX} espresso in quota punto di riconsegna (€/PDR/anno), fatturato pro quota per i mesi contabilizzati in ciascuna bolletta.

Il Corrispettivo P_{FIX} rimarrà fisso e invariabile per i 12 mesi successivi all'attivazione della fornitura.

Allo scadere dei 12 mesi, il Fornitore procederà a comunicare le condizioni di rinnovo dell'offerta PLACET. In caso di mancata comunicazione, al Cliente verrà applicato il minore tra il prezzo in vigore allo scadere dei 12 mesi, così come determinato al presente paragrafo, e quello previsto dall'offerta commercializzata dal Fornitore alla data di scadenza delle precedenti Condizioni economiche.

La Componente Gas è applicata ai volumi espressi alle condizioni standard (Smc) determinati sulla base delle letture fornite dal distributore locale, o delle autoletture comunicate dal Cliente o calcolati in stima da Axpo; nel caso in cui i volumi siano rilevati da misuratori non dotati di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, saranno adeguati in base al valore del coefficiente C applicabile, determinato dal distributore locale ai sensi della RTDG. Le caratteristiche del gas fornito al Cliente sulla base dei sistemi nazionali di approvvigionamento disponibili potranno essere oggetto di variazione nei limiti delle norme e disposizioni vigenti in materia.

CORRISPETTIVI	VALORE
Primi 12 mesi di fornitura	
Componente gas	
Corrispettivo P_{VOL}	P_{ING_M} + α : 0,300 €/Smc
Oneri di commercializzazione	
Corrispettivo P_{FIX}	144.00 €/PDR/anno

Tariffa per l'uso della rete del gas naturale

Sono a carico del Cliente, e verranno fatturati dandone esplicita evidenza in fattura, anche:

a) le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri, così come definite dall'ARERA ai sensi del RTDG;

b) la componente $QT_{i,t}$ relativa al servizio di trasporto del gas naturale dal PSV al punto di riconsegna della rete di trasporto, così come definita dall'ARERA ai sensi del TIVG.

Oneri generali di sistema

Sono a carico del Cliente, e verranno fatturati dandone esplicita evidenza in fattura, anche gli oneri generali di sistema così come determinati dall'ARERA.

I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete del gas naturale e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-generalis-nondomestici-gas



Fatturazione e pagamenti

La fatturazione avverrà in accordo a quanto previsto dal TIF (Testo integrato della fatturazione):

- Bimestrale se i consumi sono fino a 5.000 Smc/anno;
- Mensile se i consumi sono superiori a 5.000 Smc/anno;

Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro 20 giorni dalla data di emissione della fattura.

Il pagamento potrà avvenire tramite i seguenti canali: SDD, MAV o PagoPA (quest'ultimo metodo di pagamento potrà essere scelto esclusivamente dai Clienti che hanno optato per il metodo di pagamento tramite MAV).

Nell'ipotesi in cui il cliente avesse optato per l'addebito diretto su conto corrente e si verificasse un ritardo nell'attivazione del SEPA, la bolletta dovrà essere pagata tramite MAV, PagoPA o bonifico bancario.

Sconti e/o Bonus

Al cliente che non richiede la fattura e gli elementi di dettaglio in formato cartaceo, e che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura. L'importo dello sconto è pari a:

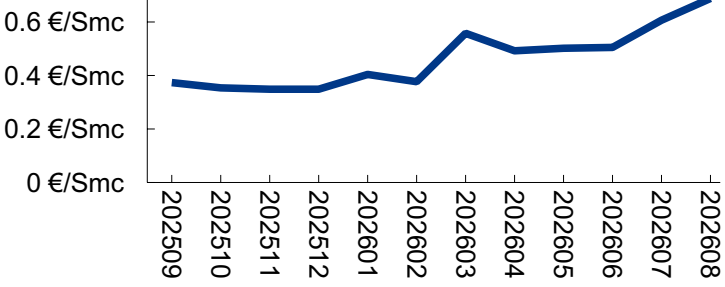
- -6,60 €/PDR/anno per clienti altri usi;
- -12 €/PDR/anno condomini con uso domestico;

Data

Timbro e Firma leggibile del Legale Rappresentante_____

Scheda Sintetica – Offerta a prezzo variabile per la fornitura di gas naturale – Clienti non domestici.

Nome offerta		Codice Offerta	
Axpo Placet GAS Condominio uso domestico Variabile		000099GSVMP09XXAXPOIXPSM03172609	
Offerta		Gas Naturale	
Valida Dal		03/09/2026	
Valida Al		07/10/2026	
Venditore	Axpo Italia SpA Numero telefonico da fisso: 800 199 979 Numero telefonico da cellulare: 010 8480094 Indirizzo di posta: Via XII Ottobre, 1, 16121 Genova Indirizzo di posta elettronica: assistenzaclienti@axpo.com Sito web: https://www.axpo.com/it/it.html		
Durata del contratto	Indeterminata		
Condizioni dell'offerta	Offerta prezzo variabile rivolta a clienti business		
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro 20 giorni dalla data di emissione della fattura. Il pagamento potrà avvenire tramite i seguenti canali: SDD, MAV o PagoPA (quest'ultimo metodo di pagamento potrà essere scelto esclusivamente dai Clienti che hanno optato per il metodo di pagamento tramite MAV). Nell'ipotesi in cui il cliente avesse optato per l'addebito diretto su conto corrente e si verificasse un ritardo nell'attivazione del SEPA, la bolletta dovrà essere pagata tramite MAV, PagoPA o bonifico bancario.		
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avverrà in accordo a quanto previsto dal TIF (Testo integrato della fatturazione): • Bimestrale se i consumi sono fino a 5.000 Smc/anno; • Mensile se i consumi sono superiori a 5.000 Smc/anno.		
Garanzia richieste al cliente	Deposito cauzionale		
CONDIZIONI ECONOMICHE			
Prezzo	Variabile		
Costo per consumi			
Indice	Media mensile del prezzo PSV, determinata come segue: ○ se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh; ○ se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh; ○ i giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren. Il prezzo indicizzato sarà calcolato applicando un PCS standard di 0,03852 GJ/Smc, così come definito dall'art. 5, lettera e), dell'Allegato A alla delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA) 366/2018/R/com, recante "Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e gas naturale ai clienti finali", e s.m.i..		
Periodicità indice	Mensile		

Grafico indice (12 mesi)	
Totale	$P_ING_M + 0.4123 \text{ €/Smc}^*$
Costo fisso anno	144 €/anno*
Altri corrispettivi*	I valori aggiornati dei corrispettivi afferenti alla vendita di gas naturale, alla tariffa per l'uso della rete di gas naturale e agli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-general-nondomestici-gas 
Imposte	Ai seguenti link (o siti web) troverà informazioni dettagliate sulle aliquote delle imposte Accise e addizionali: https://www.adm.gov.it/portale/aliquote-accisa-nazionali Iva: https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/iva-regole-general-aliquote-esenzioni-pagamento/norme-general-e-aliquote
Sconti e/o bonus	Al cliente che non richiede la fattura e gli elementi di dettaglio in formato cartaceo, e che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura. L'importo dello sconto è pari a: • -6,60 €/PDR/anno per clienti altri usi; • -12 €/PDR/anno condomini con uso domestico.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	
Durata condizioni e rinnovo	Ai prelievi mensili di gas naturale del/i punto/i di riconsegna del Cliente verrà applicato il Corrispettivo PVOL, dato dalla somma di: • P_ING_M espresso in €/Smc a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale, che varierà mensilmente e sarà pari alla media mensile del prezzo PSV; • parametro espresso in €/Smc, a copertura degli ulteriori costi di approvvigionamento e consegna del gas naturale al Cliente finale, fisso e invariabile per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. In aggiunta al Corrispettivo P_{VOL} verrà addebitato al Cliente il Corrispettivo P_{FIX}, espresso in quota punto di riconsegna (€/PDR/anno), fatturato pro quota per i mesi contabilizzati in ciascuna bolletta. Il Corrispettivo P_{FIX} rimarrà fisso e invariabile per i 12 mesi successivi all'attivazione della fornitura. Allo scadere dei 12 mesi, il Fornitore procederà a comunicare le condizioni di rinnovo dell'offerta PLACET. In caso di mancata comunicazione, al Cliente verrà applicato il minore tra il prezzo in vigore allo scadere dei 12 mesi, così come determinato al presente paragrafo, e quello previsto dall'offerta commercializzata dal Fornitore alla data di scadenza delle precedenti condizioni economiche.

Altre caratteristiche

*Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Il Cliente può inviare un reclamo scritto o una richiesta scritta di informazioni di qualsiasi natura attraverso le seguenti modalità:

- scrivendo all'indirizzo di posta elettronica assistenzaclienti@axpo.com o all'indirizzo di posta Via XII Ottobre, 1 - 16121 Genova. In questo caso dovrà specificare almeno:
 - o la ragione sociale;
 - o il servizio cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi);
 - o l'indirizzo di fornitura;
 - o il codice identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile (si trova nella seconda pagina della bolletta) o, qualora non disponibile, il codice cliente (si trova nella prima pagina della bolletta);
 - o il recapito al quale intende ricevere la risposta scritta, se diverso dal recapito di fatturazione;
 - o una breve descrizione dei fatti contestati;
- compilando il form online;
- compilando il form all'interno della sua area personale;
- compilando l'apposito Modulo reclami disponibile online e negli store fisici (solo reclami).

In caso di controversia non componibile tra le Parti e successivamente alla presentazione di un reclamo al Fornitore, il Cliente è tenuto ad attivare il servizio conciliazione dell'ARERA (ovvero degli organismi accreditati). La procedura presso l'ARERA si svolge on line, è gratuita e consiste in un incontro in una virtual room in presenza di un rappresentante del Fornitore e un Conciliatore appartenente all'elenco dei Conciliatori abilitati dell'ARERA. La domanda di conciliazione può essere depositata (i) in caso di risposta al reclamo ritenuta insoddisfacente, ovvero (ii) decorsi almeno 40 giorni dall'invio del reclamo in caso di mancata risposta del Fornitore.

Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, conclusione, esecuzione o risoluzione del Contratto o comunque ad esso relativa sarà competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente.

Il Cliente finale ha la possibilità di avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'art. 137 del Codice del consumo che, per finalità statutarie, operano nella tutela dei consumatori, per la gestione del proprio reclamo ovvero per l'assistenza nelle procedure per la gestione extragiudiziale delle controversie.

Attivazione della fornitura

La fornitura è condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di trasporto e di distribuzione del gas naturale e avviene compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi del Cliente verso precedenti fornitori. La data di attivazione della fornitura verrà indicata sulla lettera di conferma del Contratto sottoscritto.

Dati di lettura

La fatturazione avverrà prioritariamente sulla base dei dati di misura comunicati dal Distributore. Nel caso in cui tale dato non risultasse disponibile, nei termini previsti per la fatturazione, il Fornitore potrà richiedere al Cliente di rendere disponibili ove presenti i dati di autolettura; in difetto, il Fornitore emetterà fattura in acconto sulla base delle migliori previsioni di consumo disponibili. Il Cliente si impegna a permettere l'accesso agli incaricati del Distributore per la lettura diretta del contatore.

Ritardo nei pagamenti	Nel caso di ritardato pagamento, anche parziale, delle fatture, verrà applicato al Cliente un interesse di mora, per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura rimasta insoluta, nella misura legale. La procedura di morosità prevede i seguenti passaggi; messa in mora scritta del Cliente, sospensione della fornitura, interruzione della fornitura secondo la tempistica, la fattibilità e le modalità stabilite dall'allegato A alla delibera ARERA ARG/GAS/99/11 e s.m.i ("TIMG").
------------------------------	---

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Lucee Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	Il Cliente con consumi di gas naturale complessivamente non superiori a 200.000 Smc/anno, nel caso in cui intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto per il tramite del nuovo fornitore che invierà le opportune comunicazioni ai soggetti competenti; il cambio venditore avverrà nelle tempistiche previste dalla normativa vigente. Nel caso di recesso per motivi diversi dal cambio fornitore, il Cliente invierà al Fornitore comunicazione di recesso in forma scritta indicando che il recesso viene esercitato per disattivazione del punto di prelievo.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Data	Firma

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento (vedi Allegato C del contratto) - Livelli di qualità commerciale (vedi Articolo 21 Allegato A - Condizioni Generali del contratto) - Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.