



Condizioni tecnico-economiche di fornitura

Vendita di gas naturale

Componente Gas

Al gas naturale fornito mensilmente ai Punti di Fornitura (PDR) indicati nella Richiesta di Fornitura verranno applicati i corrispettivi fissi e invariabili per 24 mesi di fornitura, espressi in €/Smc, come da tabella sotto riportata.

Il prezzo della componente gas verrà adeguato in fattura al PCS della località nella quale si trova la fornitura, in funzione del parametro PCS (GJ/Smc) standard pari a 0,03852 GJ/Smc, così come definito dall'art. 5, lettera e), dell'Allegato A alla delibera dell'Autorità di Regolazione Energia, Reti e Ambiente (ARERA) 366/2018/R/com, recante "Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e gas naturale ai clienti finali", e s.m.i.

Il Corrispettivo Gas è applicato ai volumi espressi alle condizioni standard (Smc) determinati sulla base delle letture fornite dal distributore locale, o delle autoletture comunicate dal Cliente o calcolati in stima da Axpo; nel caso in cui i volumi siano rilevati da misuratori non dotati di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, saranno adeguati in base al valore del coefficiente C applicabile, determinato dal distributore locale ai sensi della RTDG. Le caratteristiche del gas fornito al Cliente sulla base dei sistemi nazionali di approvvigionamento disponibili potranno essere oggetto di variazione nei limiti delle norme e disposizioni vigenti in materia.

Oneri di commercializzazione

Al Cliente saranno, inoltre, applicate le seguenti componenti:

- "Quota Vendita Fissa", relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio in quota fissa, pari a 144,00 €/punto di riconsegna(PDR)/anno, fatturata in ratei mensili di 12,00 €/punto di riconsegna(PDR)/mese;
- "Quota Vendita Variabile", relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio in quota variabile, pari a 0,050 €/Smc;
- "Adeguamento Consumo Annuo" pari a 0,020 €/Smc, qualora, sulla base dei dati certificati forniti dal Distributore, il consumo annuo del Punto di Fornitura dovesse risultare inferiore a 5.000 Smc;
- "Corrispettivo di gestione del bilanciamento" pari a 0,0450 €/Smc;
- "Corrispettivo di gestione della fornitura" pari a 12,00 €/ punto di riconsegna (PDR) /anno, fatturato in ratei mensili di 1,00 €/punto di riconsegna(PdR)/mese.

Aggiornamento condizioni economiche di fornitura

I corrispettivi della Componente Gas e gli Oneri di commercializzazione saranno fissi e invariabili per i primi 24 mesi di fornitura. A partire dal 25esimo mese, al gas naturale fornito mensilmente al Cliente presso i Punti di Fornitura sarà applicato, in luogo del prezzo del Corrispettivo gas, il valore della media aritmetica dell'indice PSBIL nel mese di riferimento, maggiorato di un corrispettivo definito dal Fornitore, a copertura delle attività sul mercato all'ingrosso pari a 0,150 €/Smc. Il PSBIL, "Prezzo di sbilanciamento giornaliero in acquisto", è definito all'art. 5 dell'Allegato A alla deliberazione 312/2016/R/gas e s.m.i. - Testo Integrato del Bilanciamento - e calcolato con riferimento ai dati funzionali alla determinazione del prezzo di sbilanciamento pubblicati sul Sito Internet del Gestore dei Mercati Energetici www.mercatoelettrico.org. Tale prezzo, espresso in €/MWh, è convertito in €/Smc tramite il coefficiente 10,7 kWh/Smc e adeguato in fattura al PCS della località nella quale si trova la fornitura, in funzione del parametro PCS (GJ/Smc) standard pari a 0,03852 GJ/Smc. Gli Oneri di commercializzazione rimarranno invariati.

CORRISPETTIVI	VALORE
Primi 24 mesi di fornitura	
Componente gas	
Corrispettivo gas	0,667 €/Smc
Oneri di commercializzazione	
Quota Vendita Fissa	144,00 €/PDR/anno
Adeguamento Consumo Annuo	0,020 €/Smc
Quota Vendita Variabile	0,050 €/Smc
Corrispettivo di gestione del bilanciamento	0,0450 €/Smc
Corrispettivo di gestione della fornitura	12,00 €/PDR/anno
Dal 25esimo mese di fornitura	
Corrispettivo gas	PSBIL mensile + Delta su indice:0,150 €/Smc
Oneri di commercializzazione	
Quota Vendita Fissa	144,00 €/PDR/anno
Adeguamento Consumo Annuo	0,020 €/Smc
Quota Vendita Variabile	0,050 €/Smc
Corrispettivo di gestione del bilanciamento	0,0450 €/Smc
Corrispettivo di gestione della fornitura	12,00 €/PDR/anno

Tariffa per l'uso della rete del gas naturale

Sono a carico del Cliente, e verranno fatturati dandone esplicita evidenza in fattura, anche:

- le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri, così come definite dall'ARERA ai sensi del RTDG;
- la componente QT_{i,t} relativa al servizio di trasporto del gas naturale dal PSV al punto di riconsegna della rete di trasporto, così come definita dall'ARERA ai sensi del TIVG.

Oneri generali di sistema

Sono a carico del Cliente, e verranno fatturati dandone esplicita evidenza in fattura, anche gli oneri generali di sistema così come determinati dall'ARERA.

I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete del gas naturale e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-generalis-nondomestici-gas



Fatturazione e pagamenti

La fatturazione avverrà con cadenza mensile.

Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura.

Il pagamento potrà avvenire, senza alcun onere per il Cliente, tramite i seguenti canali: SDD o PagoPA.

Nell'ipotesi in cui il cliente avesse optato per l'addebito diretto su conto corrente e si verificasse un ritardo nell'attivazione del SEPA, la bolletta dovrà essere pagata tramite PagoPA o bonifico bancario.

Sconto fidelity

Al corrispettivo della "Componente gas" sopra determinato, è stato applicato uno sconto fidelity pari al 20%. Qualora il Cliente avente i punti di fornitura con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, esercitasse il recesso per cambio fornitore con effetto anteriore al termine di validità delle condizioni economiche della presente offerta prodotto (24 mesi di fornitura), lo sconto fidelity verrà meno e un importo pari allo sconto fino a quel momento percepito verrà riaddebitato e fatturato al Cliente nella prima fattura utile successiva all'efficacia del recesso.

Data

Timbro e Firma leggibile del Legale Rappresentante per accettazione
del contenuto del paragrafo Sconto Fidelity


Cambio Piano

Il Cliente, in corso di vigenza contrattuale, potrà richiedere il passaggio a una nuova offerta tra quelle disponibili al momento della richiesta. Il cambio piano potrà essere richiesto a condizione che i punti di fornitura siano in fornitura con Axpo Italia e non sia pervenuto recesso o richiesta di passaggio ad altro fornitore. La prima data utile per l'applicazione delle nuove condizioni tecnico economiche, decorso il periodo di prezzo fisso definito dalle presenti Condizioni Tecnico Economiche, è il primo giorno del secondo mese successivo a quello di inizio validità della nuova offerta. Il Cambio Piano avrà un costo una tantum di 20 €, per punto di fornitura, applicato nella prima fattura successiva al cambio

Data

Timbro e Firma leggibile del Legale Rappresentante _____

Scheda Sintetica – Offerta a prezzo fisso per la fornitura di gas naturale – Clienti non domestici.

Nome offerta	Codice Offerta
Business Sereno Gas	000099GSFML05XXAXPOIXFIX49462605
Offerta	Gas Naturale
Valida Dal	12-05-2026
Valida Al	18-05-2026
Venditore	<p>Axpo Italia SpA</p> <p>Numero telefonico da fisso: 800 199 979 Numero telefonico da cellulare: 010 8480094 Indirizzo di posta: Via XII Ottobre, 1, 16121 Genova Indirizzo di posta elettronica: assistenzaclienti@axpo.com Sito web: https://www.axpo.com/it/it.html</p>
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta prezzo fisso rivolta a clienti business
Metodi e canali di pagamento	<p>Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura.</p> <p>Il pagamento potrà avvenire, senza alcun onere per il Cliente, tramite i seguenti canali: SDD o PagoPA.</p> <p>Nell'ipotesi in cui il cliente avesse optato per l'addebito diretto su conto corrente e si verificasse un ritardo nell'attivazione del SEPA, la bolletta dovrà essere pagata tramite PagoPA o bonifico bancario.</p>
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzia richieste al cliente	Nessuna
CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo	Fisso per 24 mesi
Costo fisso anno	Costo per consumi
156 €/anno*	0.78158 €/Smc*
Altri corrispettivi*	<p>I valori aggiornati dei corrispettivi afferenti alla vendita di gas naturale, alla tariffa per l'uso della rete di gas naturale e agli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-general-nondomestici-gas</p> 
Imposte	<p>Ai seguenti link (o siti web) troverà informazioni dettagliate sulle aliquote delle imposte</p> <p>Accise e addizionali: https://www.adm.gov.it/portale/aliquote-accisa-nazionali</p> <p>Iva: https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/iva-regole-general-aliquote-esenzioni-pagamento/norme-general-e-aliquote</p>
Sconti e/o bonus	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	

Durata condizioni e rinnovo	<p>I corrispettivi della componente gas e gli oneri di commercializzazione saranno fissi e invariabili per i primi 24 mesi di fornitura. A partire dal 25esimo mese, al gas naturale fornito mensilmente al Cliente presso i Punti di Fornitura sarà applicato, in luogo del prezzo della Componente Gas riportato nella tabella sopra, il valore della media aritmetica dell'indice PSBIL nel mese di riferimento, maggiorato di un corrispettivo definito dal Fornitore, a copertura delle attività sul mercato all'ingrosso pari a 0,150. Il PSBIL, "Prezzo di sbilanciamento giornaliero in acquisto", è definito all'art. 5 dell'Allegato A alla deliberazione 312/2016/R/gas e s.m.i. - Testo Integrato del Bilanciamento – e calcolato con riferimento ai dati funzionali alla determinazione del prezzo di sbilanciamento pubblicati sul Sito Internet del Gestore dei Mercati Energetici www.mercatoelettrico.org. Tale prezzo, espresso in €/MWh, è convertito in €/Smc tramite il coefficiente 10,7 kWh/Smc e adeguato in fattura al PCS della località nella quale si trova la fornitura, in funzione del parametro PCS (GJ/Smc) standard pari a 0,03852 GJ/Smc.</p> <p>Resta inteso che gli oneri di commercializzazione rimarranno invariati.</p>
Altre caratteristiche	

*Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Il Cliente può inviare in forma scritta reclami e/o richieste di informazioni ai recapiti indicati nelle fatture mensili e sul portale MyAxpo del Fornitore, tramite la compilazione del modulo reclami disponibile sul sito internet del fornitore o in forma libera, purché vengano indicati chiaramente i seguenti elementi minimi, necessari al Fornitore per l'identificazione del Cliente e per l'invio a quest'ultimo della risposta motivata scritta: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o indirizzo email per l'invio della risposta; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica e/o gas naturale); POD/ PDR(codice identificativo alfanumerico del punto di prelievo) o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>In caso di controversia non componibile tra le Parti e successivamente alla presentazione di un reclamo al Fornitore, il Cliente è tenuto ad attivare il servizio conciliazione dell'ARERA (ovvero degli organismi accreditati). La procedura presso l'ARERA si svolge on line, è gratuita e consiste in un incontro in una virtual room in presenza di un rappresentante del Fornitore e un Conciliatore appartenente all'elenco dei Conciliatori abilitati dell'ARERA. La domanda di conciliazione può essere depositata (i) in caso di risposta al reclamo ritenuta insoddisfacente, ovvero (ii) decorsi almeno 40 giorni dall'invio del reclamo in caso di mancata risposta del Fornitore.</p> <p>Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, conclusione, esecuzione o risoluzione del Contratto o comunque ad esso relativa sarà competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
--	--

Attivazione della fornitura	La fornitura è condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di trasporto e di distribuzione del gas naturale e avviene compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi del Cliente verso precedenti fornitori. La data di attivazione della fornitura verrà indicata sulla lettera di conferma del Contratto sottoscritto.
Dati di lettura	La fatturazione avverrà prioritariamente sulla base dei dati di misura comunicati dal Distributore. Nel caso in cui tale dato non risultasse disponibile, nei termini previsti per la fatturazione, il Fornitore potrà richiedere al Cliente di rendere disponibili ove presenti i dati di autolettura; in difetto, il Fornitore emetterà fattura in acconto sulla base delle migliori previsioni di consumo disponibili. Il Cliente si impegna a permettere l'accesso agli incaricati del Distributore per la lettura diretta del contatore.
Ritardo nei pagamenti	Nel caso di ritardato pagamento, anche parziale, delle fatture, verrà applicato al Cliente un interesse di mora, per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura rimasta insoluta, nella misura legale. La procedura di morosità prevede i seguenti passaggi: messa in mora scritta del Cliente, sospensione della fornitura, interruzione della fornitura secondo la tempistica, la fattibilità e le modalità stabilite dall'allegato A alla delibera ARERA ARG/GAS/99/11 e s.m.i. ("TIMG").

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Lucee Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	Il Cliente con consumi di gas naturale complessivamente non superiori a 200.000 Smc/anno, nel caso in cui intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto per il tramite del nuovo fornitore che invierà le opportune comunicazioni ai soggetti competenti; il cambio venditore avverrà nelle tempistiche previste dalla normativa vigente. Nel caso di recesso per motivi diversi dal cambio fornitore, il Cliente invierà al Fornitore comunicazione di recesso in forma scritta indicando che il recesso viene esercitato per disattivazione del punto di fornitura.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Data	Firma

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento (vedi Allegato C del contratto)
- Livelli di qualità commerciale (vedi Articolo 21 Allegato A - Condizioni Generali del contratto)
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.