Scegli Dinamico 3Fasce 2.0

ENERGIA ELETTRICA
ALLEGATO B

Offerta valida dal 05/11/2026
Codice Offerta:000099ESVFL11XXAXPOIXPUM34542611

Condizioni tecnico-economiche di fornitura

per utenze in bassa tensione

Vendita di energia elettrica

Componente energia

All'energia elettrica fornita mensilmente in ogni singola fascia F1, F2, F3, dove F1, F2, e F3 sono le fasce definite dalla Delibera ARERA 181/06 e s.m.i., ai Punti di Prelievo (POD) indicati nella Proposta di Fornitura verrà applicato, per tutta la durata del Contratto, il Corrispettivo Energia risultate dalla seguente formula:
Corrispettivo Energia = "Prezzo all'ingrosso" * "Coefficiente perdite di rete" + "Delta su Indice"

dove:
- "Prezzo all'ingrosso", per ognuna delle fasce F1, F2, F3 rappresenta la media aritmetica mensile riferita al mese di prelievo dei valori del PUN Index GME, pubblicati dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito www.mercatoelettrico.org, calcolata sommando i valori del PUN Index GME del mese per fascia e dividendo il valore ottenuto per il numero totale di ore del mese medesimo di ciascuna fascia (PUN Index GME medio per fascia).
  A titolo indicativo, l'ultimo valore disponibile del PUN Index GME 10-2026 è stato pari a 0,232 €/kWh; il valore massimo assunto dall'indice negli ultimi 12 mesi è stato pari a 0.230817 €/kWh rilevato nel periodo 11 2025 - 10 2026. I valori del prezzo all'ingrosso varieranno su base mensile e si intendono al netto di imposte e tasse;
- "Coefficiente perdite di rete", specifico delle utenze in bassa tensione che, alla data di sottoscrizione delle presenti CTE, è pari a 1,1. Tale coefficiente è pari a 1+ "fattore percentuale perdite di rete"; quest'ultimo valore è riportato nella Tabella 4 all'interno dell'Allegato A della deliberazione ARG/elt 107/09 s.m.i. – Testo Integrato del Settlement ("TIS"). Alla data di sottoscrizione delle presenti CTE è pari a 0,1 e verrà aggiornato di volta in volta per effetto degli eventuali interventi e modifiche normative;
- "Delta su Indice" = corrispettivo definito dal Fornitore a copertura delle attività sui mercati all'ingrosso, fisso e invariabile per tutta la durata della fornitura.

Nel caso in cui il Punto di Prelievo sia trattato monorario, al consumo mensile verrà applicato un prezzo medio determinato in base al prelievo residuo di area (PRA) (così come definito nella Delibera ARERA ARG/elt 107/09 e s.m.i., Testo Integrato Settlement) per la zona nord, reso disponibile al Fornitore dal Sistema Informativo Integrato (SII). Tale profilazione verrà effettuata moltiplicando il valore del PUN Index GME quartorario (se non disponibile si utilizzerà il valore orario) per i volumi del PRA dei singoli quarti d'ora del mese; tali valori verranno poi sommati tra di loro e divisi per il totale del volume del PRA del mese. In tal modo si otterrà un prezzo monorario ma calcolato su un profilo di consumo quartorario con il criterio sopra descritto. Resta inteso che, al prezzo così determinato, e coerentemente con quanto descritto nel presente paragrafo, saranno applicati il "Coefficiente perdite di rete" e il corrispettivo "Delta su Indice" sopraindicati.

I valori sopra menzionati si intendono al netto di imposte e tasse.

Oneri di commercializzazione

Verranno fatturati al Cliente, dandone esplicita evidenza in fattura:
- "Prezzo di Commercializzazione", il corrispettivo a copertura dei costi di commercializzazione dell'energia elettrica pari a 144,00 €/punto di prelievo(POD)/anno;
- "Adeguamento Consumo Annuo" pari a 0.0055 €/KWh, qualora sulla base dei dati certificati forniti dal Distributore il consumo annuo del Punto di Fornitura dovesse risultare inferiore a 50.000 kWh/anno;
- "Corrispettivo strutturazione per fasce", il costo della scelta di un'indicizzazione media su fasce, pari a 0.0033 €/kWh.

CORRISPETTIVI	VALORE
Componente energia	
Corrispettivo energia	F1: PUN Index GME medio per fascia F2: PUN Index GME medio per fascia F3: PUN Index GME medio per fascia * Coefficiente perdite di rete:1,1 + Delta su Indice: 0.0077 €/kWh
Oneri di commercializzazione	
Prezzo di commercializzazione	144,00 €/POD/anno
Adeguamento Consumo Annuo	0.0055 €/kWh
Corrispettivo strutturazione per fasce	0.0033 €/kWh

I valori degli Oneri di commercializzazione sono indicati al lordo delle perdite di rete e al netto di IVA e imposte.

Oneri di dispacciamento

CORRISPETTIVI	VALORE
Oneri di commercializzazione	
Corrispettivo di dispacciamento	0,010877 €/kWh
Corrispettivo per la remunerazione della capacità disponibile	0,007912 €/kWh

Verranno fatturati al Cliente, dandone esplicita evidenza in fattura:

a) ° il Corrispettivo di dispacciamento per il mercato libero previsto dalla normativa vigente pro-tempore (Delibera ARERA 345/2023 e s.m.i.), così come fatturato da Terna ad Axpo, e pari alla somma dei seguenti corrispettivi applicati all'energia prelevata da ciascuna unità di prelievo. Si precisa che i seguenti corrispettivi potranno essere oggetto di aggiornamento trimestrale/annuale nella misura definita dalle Autorità e dai soggetti competenti. A titolo meramente esemplificativo, il valore relativo ai corrispettivi di dispacciamento di cui al presente punto, con specifico riferimento al 4° trimestre dell'anno 2026 è:
   - per il Corrispettivo uplift a copertura dei costi per l'approvvigionamento dei servizi ancillari nazionali globali (il "Corrispettivo P upl", art. 25.3 Delibera ARERA 345/2023 e s.m.i.), pari a 0.004663 €/kWh;
   - per il Corrispettivo a copertura dei costi degli impianti essenziali per la sicurezza del sistema (il "Corrispettivo P uess", art. 25.4 Delibera ARERA 345/2023 e s.m.i.), pari a 0.003322 €/kWh;
   - per il Corrispettivo a copertura dei costi riconosciuti per il funzionamento di TERNA ai fini del dispacciamento (il "Corrispettivo P fte", art. 25.5 Delibera ARERA 345/2023 e s.m.i.), pari a 0.000717 €/kWh;
   - per il Corrispettivo a copertura dei costi per la remunerazione del servizio di modulazione straordinaria a salire e del servizio di riduzione dei prelievi (il "Corrispettivo P modrid", art. 25.6 Delibera ARERA 345/2023 e s.m.i.), pari a 0.001294 €/kWh;
   - per il Corrispettivo a copertura dei costi per la mancata produzione (il "Corrispettivo P mprod", art. 25.7 Delibera ARERA 345/2023 e s.m.i.), pari a -0.000198 €/kWh;
   - per il Corrispettivo a copertura delle ulteriori partite economiche relative al servizio di dispacciamento (il "Corrispettivo P oth", art. 25.8 Delibera ARERA 345/2023 e s.m.i.), pari a 0.001079 €/kWh.

   ° Eventuali ulteriori corrispettivi di dispacciamento per il mercato libero previsti dalla normativa vigente pro-tempore, così come fatturati da Terna ad Axpo;

b) il "Corrispettivo per la remunerazione della capacità disponibile" applicato al consumo in kWh e alle perdite di rete e pari, alla somma di "Corrispettivo Mercato Capacità + 0,001 €/kWh", dove:
   - "Corrispettivo Mercato Capacità" = corrispettivo stabilito dall'ARERA con Delibera 638/2021/R/Eel e s.m.i. e aggiornato con la frequenza determinata dall'ARERA. Per il IV trimestre 2026 è pari a 0,006193 €/kWh;

- 0,001000 €/kWh = corrispettivo fissato da Axpo e invariato per tutta la durata contrattuale.
  Per il IV trimestre 2026, il valore del "Corrispettivo per la remunerazione della capacità disponibile" al lordo delle perdite di rete, è pari a 0,007912 €/kWh, mentre al netto delle perdite di rete, è pari a 0,007193 €/kWh. Il valore del "Corrispettivo per la remunerazione della capacità disponibile" verrà aggiornato con la stessa frequenza di aggiornamento del "Corrispettivo Mercato Capacità" determinata dall'ARERA.
  A tutti i punti potrà, inoltre, essere applicata la componente prevista dall'art. 14.6 dell'Allegato A della Delibera ARERA ARG/elt 98/11 ("Corr. Energia autoprogrammata in prelievo C.E.T."), a valle dell'apposita determinazione da parte di Terna.
  Per il IV trimestre 2026 tale componente è pari a zero.

Tariffa per l' uso della rete elettrica

Sono a carico del Cliente e verranno fatturati dandone esplicita evidenza in fattura: i corrispettivi di distribuzione e trasporto e le eventuali penali per energia reattiva così come fatturati dal Distributore al Fornitore per conto del Cliente.

Oneri generali di sistema

Sono a carico del Cliente gli oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili e alla cogenerazione Asos e rimanenti oneri generali Arim e le componenti perequative UC3 e UC6 previste dalla normativa vigente protempore per il mercato libero. La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici.

I valori dei corrispettivi sono indicati al lordo delle perdite di rete e al netto di IVA e imposte.

I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-generali-nondomestici-ee

Fatturazione e pagamenti

La fatturazione avverrà con cadenza mensile. Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura.
Il pagamento potrà avvenire, senza alcun onere per il Cliente, tramite i seguenti canali: SDD o PagoPA.

Nell'ipotesi in cui il cliente avesse optato per l'addebito diretto su conto corrente e si verificasse un ritardo nell'attivazione del SEPA, la bolletta dovrà essere pagata tramite PagoPA o bonifico bancario.

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Opzione verde SI □ NO □

L'Opzione Verde, se selezionata, garantisce al Cliente che tutta l'energia dallo stesso consumata provenga da fonti rinnovabili. Axpo Italia provvederà all'approvvigionamento e all'annullamento delle Garanzie di Origine per la certificazione dell'intero quantitativo di energia elettrica consumata annualmente dal Cliente in conformità alla delibera ARERA ARG/elt 104/11, garantendo la coerenza del contratto di fornitura con la regolazione definita dall'ARERA in materia. L'Opzione Verde avrà un costo di 0,005 €/kWh valorizzata con voce separata in fattura.

Cambio Piano

Il Cliente, in corso di vigenza contrattuale, potrà richiedere il passaggio a una nuova offerta tra quelle disponibili al momento della richiesta. Il cambio piano potrà essere richiesto a condizione che i punti di fornitura siano in fornitura con Axpo Italia e non sia pervenuto recesso o richiesta di passaggio ad altro fornitore. La prima data utile per l'applicazione delle nuove condizioni tecnico economiche è il primo giorno del secondo mese successivo a quello di inizio validità della nuova offerta. Il Cambio Piano avrà un costo una tantum di 40 €, per punto di fornitura, applicato nella prima fattura successiva al cambio.

Data

Timbro e Firma leggibile del Legale Rappresentante_____

Scegli Dinamico 3Fasce 2.0

ENERGIA ELETTRICA
ALLEGATO B
Condizioni tecnico-economiche di fornitura

Offerta valida dal 05/11/2026

per utenze in media tensione

Spesa per la materia energia

Componente energia

All'energia elettrica fornita mensilmente in ogni singola fascia F1, F2, F3, dove F1, F2, e F3 sono le fasce definite dalla Delibera ARERA 181/06 e s.m.i., ai Punti di Prelievo (POD) indicati nella Proposta di Fornitura verrà applicato, per tutta la durata del Contratto, il Corrispettivo Energia risultate dalla seguente formula:

Corrispettivo Energia = Prezzo all'ingrosso * Coefficiente perdite di rete + Delta su Indice

dove:

- "Prezzo all'ingrosso", per ognuna delle fasce F1, F2, F3 rappresenta la media aritmetica mensile riferita al mese di prelievo dei valori del PUN INDEX GME, pubblicati dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito www.mercatoelettrico.org, calcolata sommando i valori del PUN INDEX GME del mese per fascia e dividendo il valore ottenuto per il numero totale di ore del mese medesimo di ciascuna fascia (PUN INDEX GME medio per fascia).
  A titolo indicativo, l'ultimo valore disponibile del PUN INDEX GME 10-2026 è stato pari a 0,232 €/kWh; il valore massimo assunto dall'indice negli ultimi 12 mesi è stato pari a 0.230817 €/kWh rilevato nel periodo 11 2025 - 10 2026.
  I valori del prezzo all'ingrosso varieranno su base mensile e si intendono al netto di imposte e tasse;
- "Coefficiente perdite di rete", specifico delle utenze in bassa tensione che, alla data di sottoscrizione delle presenti CTE, è pari a 1,1. Tale coefficiente è pari a 1+ "fattore percentuale perdite di rete"; quest'ultimo valore è riportato nella Tabella 4 all'interno dell'Allegato A della deliberazione ARG/elt 107/09 s.m.i. – Testo Integrato del Settlement ("TIS"). Alla data di sottoscrizione delle presenti CTE è pari a 0,1 e verrà aggiornato di volta in volta per effetto degli eventuali interventi e modifiche normative;
- "Delta su Indice" = corrispettivo definito dal Fornitore a copertura delle attività sui mercati all'ingrosso, fisso e invariabile per tutta la durata della fornitura e determinato secondo la seguente tabella.

	Codice Offerta	Nome Offerta	Delta su Indice F0	Delta su Indice F1	Delta su Indice F2	Delta su Indice F3	Delta su Indice F2|F3	Delta su Indice Peak	Delta su Indice Off Peak
	Tipo Misuratore		**Monorario**			**Orario o fasce orarie**			
☐	000099ESVFL11XXAXPOIXPUM34542611	Scegli Dinamico 3Fasce 2.0	0,00700	0,00700	0,00700	0,00700			

Nel caso in cui il Punto di Prelievo sia trattato monorario, al consumo mensile verrà applicato un prezzo medio determinato in base al prelievo residuo di area (PRA) (così come definito nella Delibera ARERA ARG/elt 107/09 e s.m.i., Testo Integrato Settlement) per la zona nord, reso disponibile al Fornitore dal Sistema Informativo Integrato (SII). Tale profilazione verrà effettuata moltiplicando il valore del PUN INDEX GME quartorario (se non disponibile si utilizzerà il valore orario) per i volumi del PRA dei singoli quarti d'ora del mese; tali valori verranno poi sommati tra di loro e divisi per il totale del volume del PRA del mese. In tal modo si otterrà un prezzo monorario ma calcolato su un profilo di consumo quartorario con il criterio sopra descritto. Resta inteso che, al prezzo così determinato, e coerentemente con quanto descritto nel presente paragrafo, saranno applicati il "Coefficiente perdite di rete" e il corrispettivo "Delta su Indice" sopraindicati.

Oneri di commercializzazione

Verranno fatturati al Cliente, dandone esplicita evidenza in fattura:
- "Prezzo di Commercializzazione", il corrispettivo a copertura dei costi di commercializzazione dell'energia elettrica pari a 144,00 €/punto di prelievo(POD)/anno;
- "Adeguamento Consumo Annuo" pari a 0,005 €/KWh, qualora sulla base dei dati certificati forniti dal Distributore il consumo annuo del Punto di Fornitura dovesse risultare inferiore a 50.000 kWh/anno;
- "Corrispettivo strutturazione per fasce", il costo della scelta di un'indicizzazione media su fasce, pari a 0,0030 €/kWh.

Dispacciamento

Sono a carico del Cliente e verranno fatturati dandone esplicita evidenza in fattura:
i corrispettivi di dispacciamento per il mercato libero previsti dalla normativa vigente pro-tempore, così come fatturati da Terna al Fornitore;
Per i punti di fornitura di energia elettrica serviti in Media, Alta e Altissima Tensione, verrà applicato al consumo in kWh e alle perdite di rete il "Corrispettivo a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità", determinato da Terna e aggiornato ai sensi della Delibera ARG/elt 98/11.
Questo corrispettivo, per il IV trimestre 2026, è pari a:
- 0,065000 €/kWh nelle ore di picco del sistema elettrico individuate da Terna;
- 0,003423 €/kWh in tutte le altre ore.

L'elenco delle ore di picco per il sistema elettrico nel 2026, pubblicato da Terna, è consultabile all'indirizzo
https://dati.terna.it/-/media/project/terna/dati/corrispettivi/corrispettivi-mercato-della-capacita/2026/01/01/ore-di-picco-annuali-2026.pdf
A tutti i punti potrà, inoltre, essere applicata la componente prevista dall'art. 14.6 dell'Allegato A della Delibera ARERA ARG/elt 98/11, a valle dell'apposita determinazione da parte di Terna. Per il IV trimestre 2026 tale componente è pari a zero.

Tariffe di rete, oneri generali di sistema, imposte e oneri accessori

Sono a carico del Cliente e verranno fatturati dandone esplicita evidenza in fattura:

a) i corrispettivi di distribuzione e trasporto e le eventuali penali per energia reattiva così come fatturati dal Distributore al Fornitore per conto del Cliente;
b) gli oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili ed alla cogenerazione Asos e rimanenti oneri generali Arim e le componenti perequative UC3 ed UC6 previste dalla normativa vigente protempore per il mercato libero;
c) i costi e gli oneri conseguenti a interventi di qualsiasi natura concordati direttamente fra il Cliente e il Distributore;
d) le imposte.

Fatturazione e pagamenti

La fatturazione avverrà con cadenza mensile e comunque in accordo a quanto previsto dal TIF (Testo integrato della fatturazione). Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura.
Il pagamento potrà avvenire, senza alcun onere per il Cliente, tramite i seguenti canali: SDD o PagoPA.

Nell'ipotesi in cui il cliente avesse optato per l'addebito diretto su conto corrente e si verificasse un ritardo nell'attivazione del SEPA, la bolletta dovrà essere pagata tramite PagoPA o bonifico bancario.

Incidenza dei corrispettivi sulla spesa annua di energia elettrica

Con riferimento al 4° trimestre del 2026, per un cliente finale di tipo non domestico, situato nella provincia di Milano, alimentato in media tensione con misuratore monorario, con potenza impegnata pari a 50 kW e consumo annuo pari a 100.000 kWh, i corrispettivi della presente offerta incidono percentualmente sulla spesa annua al netto delle imposte e dell'IVA come di seguito indicato: spesa per la materia energia= 75,92%; trasmissione, misura e distribuzione = 10,32%; Oneri di sistema = 13,74% (Componente Asos = 12,66%; la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici).

Opzione verde SI □ NO □

L'Opzione Verde, se selezionata, garantisce al Cliente che tutta l'energia dallo stesso consumata provenga da fonti rinnovabili. Axpo Italia provvederà all'approvvigionamento e all'annullamento delle Garanzie di Origine per la certificazione dell'intero quantitativo di energia elettrica consumata annualmente dal Cliente in conformità alla delibera ARERA ARG/elt 104/11, garantendo la coerenza del contratto di fornitura con la regolazione definita dall'ARERA in materia. L'Opzione Verde avrà un costo di 0,005 €/kWh valorizzata con voce separata in fattura.

Cambio Piano

Il Cliente, in corso di vigenza contrattuale, potrà richiedere il passaggio a una nuova offerta tra quelle disponibili al momento della richiesta. Il cambio piano potrà essere richiesto a condizione che i punti di fornitura siano in fornitura con Axpo Italia e non sia pervenuto recesso o richiesta di passaggio ad altro fornitore. La prima data utile per l'applicazione delle nuove condizioni tecnico economiche è il primo giorno del secondo mese successivo a quello di inizio validità della nuova offerta. Il Cambio Piano avrà un costo una tantum di 40 €, per punto di fornitura, applicato nella prima fattura successiva al cambio.

Data

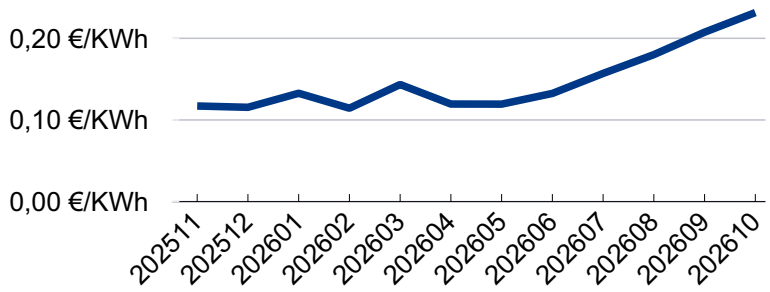
Timbro e Firma leggibile del Legale Rappresentante_____

Scheda Sintetica – Offerta a prezzo variabile per la fornitura di energia elettrica – Clienti non domestici

Nome offerta	Codice Offerta
Scegli Dinamico 3Fasce 2.0	000099ESVFL11XXAXPOIXPUM34542611
Offerta	Energia Elettrica
Valida Dal	05/11/2026
Valida al	02/12/2026

Venditore	Axpo Italia SpA Numero telefonico da fisso: 800 199 979 Numero telefonico da cellulare: 010 8480094 Indirizzo di posta: Via XII Ottobre, 1, 16121 Genova Indirizzo di posta elettronica: assistenzaclienti@axpo.com Sito web https://www.axpo.com/it/it.html
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta prezzo variabile rivolta a clienti business
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura. Il pagamento potrà avvenire tramite i seguenti canali: SDD, MAV o PagoPA (quest'ultimo metodo di pagamento potrà essere scelto esclusivamente dai Clienti che hanno optato per il metodo di pagamento tramite MAV). Nell'ipotesi in cui il cliente avesse optato per l'addebito diretto su conto corrente e si verificasse un ritardo nell'attivazione del SEPA, la bolletta dovrà essere pagata tramite MAV, PagoPA o bonifico bancario.
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo	Variabile
Costo per consumi	
Indice	PUN INDEX GME, calcolato per ognuna delle fasce F1, F2 e F3 come media aritmetica mensile riferita al mese di prelievo dei valori del PUN INDEX GME, pubblicati dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito www.mercatoelettrico.org, calcolata sommando i valori del PUN INDEX GME del mese per fascia e dividendo il valore ottenuto per il numero totale di ore del mese medesimo di ciascuna fascia (PUN INDEX GME medio per fascia). In caso il Punto di Prelievo non sia trattato orario o per fasce, sarà applicata la media aritmetica dei valori del PUN INDEX GME del mese (PUN INDEX GME monorario).
Periodicità indice	Mensile

Grafico indice (12 mesi)	
Totale	PUN INDEX GME * 1,1 + 0.03529 €/KWh*, dove 1,1 è il coefficiente perdite delle utenze in bassa tensione
Costo Fisso Anno	**Costo per potenza impegnata**
144 €/anno*	0 €/kW*
Altri corrispettivi*	I valori aggiornati dei corrispettivi afferenti alla vendita di energia elettrica, alla tariffa per l'uso della rete elettrica e agli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-generali-nondomestici-ee
Imposte	Ai seguenti link (o siti web) troverà informazioni dettagliate sulle aliquote delle imposte Accise e addizionali: https://www.adm.gov.it/portale/aliquote-accisa-nazionali Iva: https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/iva-regole-generali-aliquote-esenzioni-pagamento/norme-generali-e-aliquote
Sconti e/o bonus	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Certificazione consumo energia prodotta da fonti rinnovabili Costo 0,005 €/KWh
Durata condizioni e rinnovo	I prezzi della presente offerta saranno validi per l'intera durata della fornitura
Altre caratteristiche	

*Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può inviare un reclamo scritto o una richiesta scritta di informazioni di qualsiasi natura attraverso le seguenti modalità: • scrivendo all'indirizzo di posta elettronica assistenzaclienti@axpo.com o all'indirizzo di posta Via XII Ottobre, 1 - 16121 Genova. In questo caso dovrà specificare almeno: o la ragione sociale; o il servizio cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi); o l'indirizzo di fornitura; o il codice identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile (si trova nella seconda pagina della bolletta) o, qualora non disponibile, il codice cliente (si trova nella prima pagina della bolletta); o il recapito al quale intende ricevere la risposta scritta, se diverso dal recapito di fatturazione; o una breve descrizione dei fatti contestati; • compilando il form online; • compilando il form all'interno della sua area personale; • compilando l'apposito Modulo reclami disponibile online e negli store fisici (solo reclami). In caso di controversia non componibile tra le Parti e successivamente alla presentazione di un reclamo al Fornitore, il Cliente è tenuto ad attivare il servizio conciliazione dell'ARERA (ovvero degli organismi accreditati). La procedura presso l'ARERA si svolge on line, è gratuita e consiste in un incontro in una virtual room in presenza di un rappresentante del Fornitore e un Conciliatore appartenente all'elenco dei Conciliatori abilitati dell'ARERA. La domanda di conciliazione può essere depositata (i) in caso di risposta al reclamo ritenuta insoddisfacente, ovvero (ii) decorsi almeno 40 giorni dall'invio del reclamo in caso di mancata risposta del Fornitore. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, conclusione, esecuzione o risoluzione del Contratto o comunque ad esso relativa sarà competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente. Il Cliente finale ha la possibilità di avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'art. 137 del Codice del consumo che, per finalità statutarie, operano nella tutela dei consumatori, per la gestione del proprio reclamo ovvero per l'assistenza nelle procedure per la gestione extragiudiziale delle controversie.
Attivazione della fornitura	La fornitura è condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di trasporto e dispacciamento dell'energia elettrica e avviene compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi del Cliente verso precedenti fornitori. La data di attivazione della fornitura verrà indicata sulla lettera di conferma del Contratto sottoscritto.
Dati di lettura	La fatturazione avverrà prioritariamente sulla base dei dati di misura comunicati dal Distributore. Nel caso in cui tale dato non risultasse disponibile, nei termini previsti per la fatturazione, il Fornitore potrà richiedere al Cliente di rendere disponibili ove presenti i dati di autolettura; in difetto, il Fornitore emetterà fattura in acconto sulla base delle migliori previsioni di consumo disponibili. Il Cliente si impegna a permettere l'accesso agli incaricati del Distributore per la lettura diretta del contatore.
Ritardo nei pagamenti	Nel caso di ritardato pagamento, anche parziale, delle fatture di energia elettrica, verrà applicato al Cliente un interesse di mora, per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura rimasta insoluta, nella misura legale. La procedura di morosità prevede i seguenti passaggi: messa in mora scritta del Cliente, riduzione di potenza per clienti in BT, sospensione/interruzione della fornitura per morosità ed eventuale chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità, cessazione amministrativa, in accordo a quanto previsto dall'allegato A alla delibera ARERA 258/2015/R/com e s.m.i. ("TIMOE").

e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	Il Cliente con uno o più siti tutti in Bassa tensione, nel caso in cui intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto per il tramite del nuovo fornitore che invierà le opportune comunicazioni ai soggetti competenti; il cambio venditore avverrà nelle tempistiche previste dalla normativa vigente. Nel caso di recesso per motivi diversi dal cambio fornitore, il Cliente invierà al Fornitore comunicazione di recesso in forma scritta indicando che il recesso viene esercitato per disattivazione del punto di prelievo.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE		
Codice identificativo o nominativo	Data	Firma

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento (vedi Allegato C del contratto)
- Livelli di qualità commerciale (vedi Articolo 21 Allegato A - Condizioni Generali del contratto)
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente
- **Composizione del mix energetico per contratto, del mix energetico nazionale e del mix di approvvigionamento della società di vendita Axpo Italia**

La tabella seguente illustra la composizione dei Mix energetici ai sensi di quanto previsto all'articolo 8, comma 6 del Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica n. 224 del 14 luglio 2023. Il Mix energetico nazionale e il Mix dell'energia elettrica venduta dalla Società sono determinati dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE). Per maggiori informazioni visitare il sito www.gse.it.

	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico(%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)
Fonti primarie utilizzate	2025	2025	2025
- Fonti rinnovabili	10,93%	49,38%	35,63%
- Carbone	9,03%	1,25%	5,98%
- Lignite	0,07%	0,00%	0,04%
- Gas Naturale	67,51%	44,57%	49,66%
- Prodotti petroliferi	0,91%	0,40%	0,64%
- Nucleare	4,57%	0%	2,94%
- Altre fonti	6,98%	4,40%	5,10%

Come previsto dal DM MASE 224/2023, utilizzando il modello di calcolo fornito da ISPRA nell'ambito dello studio "Fattori di emissione per la produzione e il consumo di energia elettrica in Italia", risulta per la produzione di energia elettrica venduta nel complesso da Axpo Italia nell'anno 2025 l'emissione di 3.370.444,8 tonnellate di CO2 e 50.439,0 g di scorie radioattive.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.