

La tua nuova bolletta 2.0

Semplice e trasparente: scopri la breve guida alla lettura

Scopri tutte le novità della bolletta 2.0 di Axpo in questa breve guida alla lettura. Le sezioni su dati di fornitura, costi, pagamenti, letture, dettagli sull'applicazione delle imposte, conguagli e ricalcoli e tutti i contatti utili sono ben individuabili e di facile lettura.

2 Qui trovi il tuo Codice Cliente.

Bolletta Energia Elettrica
Fornitura del Mercato Libero

Codice Cliente: 123456
Mario Rossi
 Part.IVA: IT1258963334 - ATR12
 CIG 584120541205412056210541204512045120

Scadenza 27/04/2016

Fattura N° 5715000000 del 01/04/2016

Bolletta Acconto + Conguaglio

Febbraio - Marzo 2016

Totale 106,74 €

Mario Rossi
Via XXV Aprile 45/8
20120 Milano
MI

1 Qui vedi se è una bolletta dell'energia elettrica.

4 Dati della bolletta: n° fattura, tipo di bolletta (acconto, conguaglio...), periodo di riferimento e importo.

3 Qui trovi la scadenza della tua bolletta.

5 Qui trovi le voci che compongono la tua bolletta. Il grafico illustra in modo semplice la percentuale dei vari costi rispetto al totale da pagare.

Costi in bolletta

Spesa per l'energia	€ 40,49	
Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema	€ 21,00	
Dispacciamento	€ 10,00	
Imposte	€ 6,00	
Oneri diversi da quelli dovuti per la fornitura di energia	€ 5,00	
Ricalcoli	€ 2,00	
Bonus sociale	€ 3,00	

	Imponibile	IVA
IVA 22%	87,49 €	19,25 €
Totale IVA	87,49 €	19,25 €

Note grafico:
Le percentuali si riferiscono esclusivamente ai valori positivi dei costi in bolletta

Consumi fatturati in totale in questa bolletta 551 kWh
Energia reattiva fatturata: 127 kVarh
 Costo medio unitario per la spesa dell'energia 0,031633 €/kWh
 Costo medio unitario della bolletta 0,158784 €/kWh

6 Qui trovi i dati tecnici della tua fornitura, il POD, il consumo annuo e il tuo prodotto.

7 Qui trovi la modalità di pagamento da te scelta e lo stato dei pagamenti delle bollette precedenti.

8 Qui trovi i contatti dell'assistenza clienti.

Dati di fornitura

POD	IT001E12345678
Indirizzo	Via XXV Aprile 45/8 20120 Milano
Offerta	Sereno Garantito - ID 1003381 valida dal 01.05.2015
Consumo annuo	F1 27.942 F2 19.405 F3 35.260
Tipologia Cliente	Domestico / Altri usi
Potenza Disponibile	16,5 kW
Potenza Impegnata	4,0 kW
Tensione	BT
Opzione Tariffaria	BTA5
Data Attivazione Fornitura	01/01/2014
Tipo Misuratore	Elettronico a fasce

N° pronto intervento per segnalazione guasti
803.500 di Enel Distribuzione S.p.A.

8 Qui trovi i contatti dell'assistenza clienti.

€ Pagamenti

Modalità di pagamento
Pagamento SDD salvo buon fine su Banca Intesa SpA

Bollette precedenti
Alla data attuale le sue bollette risultano pagate. Grazie.

i Informazioni e Reclami

Assistenza Clienti dal lunedì al venerdì
ore 9.00-13.00 / 14.00-18.00
N° Verde 800.199.979 / Fax Verde 800.085.344
assistenzaclienti@axpo.com
axpo.com / myaxpo.it

Axpo Italia SpA - Società a socio unico | Via Enrico Albareto 21, 16153 Genova - P.IVA e Reg. Imprese Genova n.01141160992 - R.E.A. 387635 - Cap.Soc. € 3.000.000 i.v.

...segue pagina 2 della guida alla lettura della tua bolletta 2.0

La tua nuova bolletta 2.0

Pagina 2



9

Qui trovi i conguagli, da stima a effettivo, e i ricalcoli di dati reali.

Conguagli e Ricalcoli

Per ulteriori informazioni consulti l'allegato di dettaglio.

Totale conguagli: € - 327,44
Periodo: 12/15 - 01/16

Importo già contabilizzato in precedenti bollette 977,81 € per 5.536 kWh

Totale Ricalcoli: € 2,00
Periodo: 11/2014 - 12/2014

Importi già contabilizzati in precedenti bollette € 2,00, per 20 kWh. Lettura precedentemente errata, ricostruzione consumi.

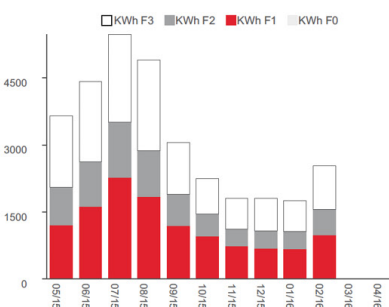
Letture e Consumi

Letture	F1	F2	F3	Consumi	F1	F2	F3
previsionale al	45632	41200	45120	02/2016 980 580 974	100		120
effettivo al 31/01/2016	89965	45120	45120	01/2016 667 392 691	120	20	140
effettivo al 31/12/2015	51200	24100	32410	12/2015 691 379 733	140	40	160

Storico Consumi

Mese	kWh	Tipo Consumo	Imponibile
02/16	2.534	previsionale*	€ 193,00
01/16	1.750	effettivo	€ 250,25
12/15	1.803	effettivo	€ 589,00
11/15	1.800	effettivo	€ 193,00
10/15	2.243	effettivo	€ 250,25
09/15	3.049	effettivo	€ 589,00
08/15	4.904	effettivo	€ 193,00
07/15	5.465	effettivo	€ 250,25
06/15	4.415	effettivo	€ 589,00
05/15	3.655	effettivo	€ 193,00

*Consumi stimati saranno soggetti a successivo conguaglio



10

Qui trovi le letture fatturate stimate e/o rilevate, a diretto confronto con i consumi.

La sezione "Storico Consumi" ti permette di tenere sotto controllo i tuoi consumi e di verificare per ogni mese lo stato della tua fatturazione. Dalla colonna "Tipo Consumo" puoi dedurre se hai ancora dei consumi da conguagliare.

12

11

Qui trovi il dettaglio sulle imposte (scaglioni di accise e addizionale enti locali).

Imposte**

scaglioni	kWh	p. unitario	% IVA	Imponibile
Imposta Erariale				
0 - 200.000	100	0,0125 €/kwh	€ 1,25	€ 1,25
0 - 200.000	200	0,0125 €/kwh	€ 2,50	€ 2,50

Totale imposte € 6,90

**Per ulteriori dettagli sulle altre mensilità in bolletta, si prega di prendere visione dell'allegato di dettaglio.

Note

Ritardi nei pagamenti

In caso di ritardato pagamento, anche parziale, verrà applicato, a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura insoluita, un interesse di mora pari al saggio previsto dalla B.C.E. per il periodo di riferimento, maggiorato del 7%. A partire dal decimo giorno successivo alla scadenza di pagamento il Fornitore potrà iniziare le procedure previste in caso di morosità del cliente secondo le modalità e le tempistiche definite dalla delibera AEEG 4/08.

In caso di mancato pagamento oppure pagamento non andato a buon fine, potrà fare un bonifico alle coordinate bancarie di Axpo Italia SpA

IT28C0200801177000009327942

Nelle "Note" trovi le coordinate bancarie di Axpo Italia in caso di mancato pagamento oppure pagamento non andato a buon fine.

13

La tua nuova bolletta 2.0

Allegato di dettaglio: letture, consumi e costi mese per mese

Oltre alla bolletta sintetica semplificata, troverai anche un allegato di dettaglio per ogni mese in bolletta. Inoltre, per ogni mese troverai l'indicazione se l'importo totale si riferisce a un acconto, al consumo effettivo, a un conguaglio o un ricalcolo.

15 Qui trovi il codice POD e l'indirizzo del punto di prelievo.



Pod IT001E12345678
Via XXV Aprile 45/8, 20121 Milano



Bolletta Energia Elettrica
Fornitura del Mercato Libero

ALLEGATO DI DETTAGLIO ALLA FATTURA N° 5715000000 del 09/03/2016

Codice Cliente: 123456

14 Qui trovi l'indicazione dell'allegato di dettaglio.

FEBBRAIO 2016

TOT. € 439,71

Acconto sulla base di consumi stimati

	Letture rilevate al 31.01.2016	Letture rilevate al 29.02.2016	Consumi
F1	104072	105052	980
F2	71281	71861	580
F3	128859	129833	974

16 Qui trovi l'importo totale del singolo mese, le letture e i consumi fatturati.

17 Qui trovi il dettaglio dei costi della tua bolletta (spese per l'energia, spesa per il trasporto, imposte ecc.).

Spesa per l'energia

€ 181,51

Quota Energia	Scaglione	Quantità	Prezzo unitario	Aliquota	Imponibile
Energia a prezzo fisso F1		980 kWh	0,090300 €/kWh		€ 88,49
Energia a prezzo fisso F2		580 kWh	0,076300 €/kWh		€ 44,25
Energia a prezzo fisso F3		974 kWh	0,052000 €/kWh		€ 50,65
Energia - quota variabile F1		980 kWh	-0,023029 €/kWh		€ -22,57
Energia - quota variabile F2		580 kWh	-0,023029 €/kWh		€ -13,36
Energia - quota variabile F3		974 kWh	-0,023029 €/kWh		€ -22,43
Perdite di sistema F1		102 kWh	0,090300 €/kWh		€ 9,21
Perdite di sistema F2		60 kWh	0,076300 €/kWh		€ 4,58
Perdite di sistema F3		101 kWh	0,052000 €/kWh		€ 5,25
Perdite di sistema quota variabile F1		102 kWh	-0,023029 €/kWh		€ -2,35
Perdite di sistema quota variabile F2		60 kWh	-0,023029 €/kWh		€ -1,38
Perdite di sistema quota variabile F3		101 kWh	-0,023029 €/kWh		€ -2,33
Garanzia Miglior Prezzo		2.797 kWh	0,002000 €/kWh		€ 5,59
Dispacciamento		2.797 kWh	0,013550 €/kWh		€ 37,90
Quota Fissa					
Dispacciamento	1 PdP		0,010000 €/PdP		€ 0,01

Importi già pagati in bollette precedenti per kWh 0

0,00 €

Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema

€ 226,52

Quota Fissa	Scaglioni	Quantità	Prezzo unitario	Aliquota	Imponibile
Quota Fissa	1 PdP		13,326367 €/PdP		€ 13,32
Prezzo Commercializzazione e Vendita	1 PdP		8,000000 €/PdP		€ 8,00
Quota Potenza	4,00 kW		2,514258 €/kW		€ 10,06
Quota Energia	2.534 kWh		0,077009 €/kWh		€ 195,14

Importi già pagati in bollette precedenti per kWh 0

0,00 €

Imposte

€ 31,68

Imposta erariale 1 sc.	Scaglioni	Quantità	Prezzo unitario	Aliquota	Imponibile
Imposta erariale 1 sc.	Da 0 a 200.000	2.534 kWh	0,012500 €/kWh		€ 31,68

Importi già pagati in bollette precedenti per kWh 0

0,00 €

La tua nuova bolletta 2.0

Ricevi una bolletta multipunto? Se sì troverai anche un riepilogo per ciascun punto di prelievo.

19

Qui trovi tutti i dati tecnici del singolo POD, il consumo annuo e il nome del tuo prodotto.



Dati di fornitura

POD	IT001E12345678
Indirizzo	Via XXV Aprile 45/8 20120 Milano
Offerta	Casa Luce - ID 1004529 valida dal 01.08.2015
Consumo annuo	F1 293 F2 266 F3 446
Tipologia Cliente	Domestico residente
Potenza Disponibile	3,3 kW
Potenza Impegnata	3,0 kW
Tensione	BT
Opzione Tariffaria	D2
Data Attivazione Fornitura	01/08/2015
Tipo Misuratore	Elettronico a fasce

RIEPILOGO POD IT001E12345678



N° pronto intervento per segnalazione guasti
803.500 di Enel Distribuzione S.p.A.

Sintesi Importi Fatturati

Spesa per l'energia	€ 24,87
Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema	€ 20,40
Imposte	€ 7,50
Oneri diversi dalla fornitura di energia	€ 0,00
Dispacciamento	€ 22,00
Bonus sociale	€ 0,00

Qui vedi il N° del POD a cui si riferisce il riepilogo e i contatti per interventi tecnici in caso di necessità.

18

21

Qui trovi le letture e i consumi specifici del POD preso in esame.

Letture e Consumi

Letture	F1	F2	F3	Consumi	F1	F2	F3
effettivo al 29/02/2016	2181	1837	10466	02/2016	29	18	28
effettivo al 31/01/2016	2152	1819	10438	01/2016	23	23	51

Qui trovi in sintesi gli importi fatturati per il singolo punto di prelievo.

20

22

Qui trovi i dettagli delle imposte specifiche per il singolo punto di prelievo.

Imposte

mese	scaglioni	kWh	p. unitario	Imponibile
Imposta Erariale				
0 -	100	0,0125 €/	€ 1,25	€ 1,25
0 -	200	0,0125 €/	€ 2,50	€ 2,50
Totale imposte € 6,90				

Conguagli e Ricalcoli

Per ulteriori informazioni consulti l'allegato di dettaglio.

Totale conguagli: € 0,00
Periodo: Nessuno

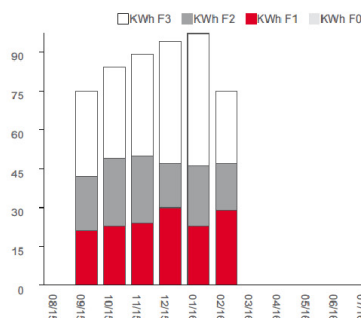
Totale Ricalcoli: € 0,00
Periodo: Nessuno

Qui trovi gli eventuali conguagli e ricalcoli del singolo punto di prelievo.

23

Storico Consumi

Mese	kWh	Tipo Consumo	Imponibile
02/16	75	misurato	21,10 €
01/16	97	effettivo	24,17 €
12/15	94	misurato	21,80 €
11/15	89	effettivo	20,95 €
10/15	84	misurato	20,27 €
09/15	75	effettivo	18,90 €
08/15	0	misurato	8,11 €



La sezione "Storico Consumi" ti permette di tenere sotto controllo i consumi del singolo POD e di verificare per ogni mese lo stato della fatturazione. Dalla colonna "Tipo Consumo" puoi dedurre se hai ancora dei consumi da conguagliare.

24