

La tua nuova bolletta 2.0

Semplice e trasparente: scopri la breve guida alla lettura

Scopri tutte le novità della bolletta 2.0 di Axpo in questa breve guida alla lettura. Le sezioni su dati di fornitura, costi, pagamenti, letture, dettagli sull'applicazione delle imposte, conguagli e ricalcoli e tutti i contatti utili sono ben individuabili e di facile lettura.

2 Qui trovi il tuo Codice Cliente.

4 Dati della bolletta: n° fattura, tipo di bolletta (acconto, conguaglio...), periodo di riferimento e importo.

5 Qui trovi le voci che compongono la tua bolletta. Il grafico illustra in modo semplice la percentuale dei vari costi rispetto al totale da pagare.

6 Qui trovi i dati tecnici della tua fornitura, il PdR, il consumo annuo e il tuo prodotto.

1 Qui vedi se è una bolletta del gas naturale.

3 Qui trovi la scadenza della tua bolletta.

7 Qui trovi la modalità di pagamento da te scelta e lo stato dei pagamenti delle bollette precedenti.

8 Qui trovi i contatti dell'assistenza clienti.

...segue pagina 2 della guida alla lettura della tua bolletta 2.0

La tua nuova bolletta 2.0

Pagina 2

9

Qui trovi i conguagli, da stima a effettivo, e i ricalcoli di dati reali.



Conguagli e Ricalcoli

Per ulteriori informazioni consulti l'allegato di dettaglio.

Totale conguagli: € 10,00
Periodo: 12/15 - 01/16

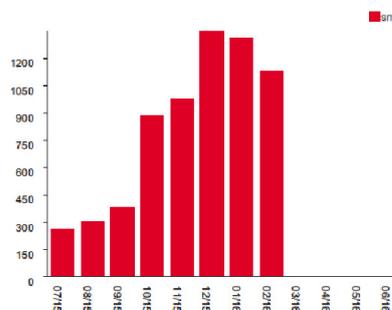
Importo già contabilizzato in precedenti bollette € 100, per 560 smc
Rilevazione dato effettivo da distributore.

Totale Ricalcoli: € 0,00
Periodo: Nessuno

Consumi

Mese	Letture fatturate	Tipo Consumo	smc fatturati
Consumi in bolletta			
02/16	33113	effettivo	1.133
01/16	31980	effettivo	1.309
Storico dei consumi			
12/15	30671	effettivo	1.349
11/15	29322	effettivo	975
10/15	28347	effettivo	883
09/15	27464	effettivo	381
08/15	27083	*previsionale	304
07/15	26779	effettivo	262

*Consumi stimati saranno soggetti a successivo conguaglio



10

La sezione "Consumi" ti permette di tenere sotto controllo i consumi in bolletta e lo storico dei consumi, e di verificarne lo stato della fatturazione. Dalla colonna "Tipo Consumo" puoi dedurre se hai ancora dei consumi da conguagliare.

12

Qui trovi il dettaglio sulle imposte (scaglioni di accise e addizionale enti locali).

Imposte**

scaglioni	smc	€/smc	% IVA	Imponibile
Accise Gas Naturale				
fino a 1.200.000	1.133	0,006000	10	€ 6,80
Addizionale enti locali				
fino a 1.200.000	1.133	0,012498	10	€ 14,16
Totale imposte € 20,96				

Letture**

Autoletture cliente e Letture da Distributore	
lettura distributore del 29.02.2016	33113
lettura distributore del 31.01.2016	31980
lettura distributore del 31.12.2015	30671
lettura distributore del 30.11.2015	29322
lettura distributore del 31.10.2015	28347
lettura distributore del 30.09.2015	27464
autolettura cliente del 27.08.2015	26779

**Per ulteriori dettagli sulle altre mensilità in bolletta, si prega di prendere visione dell'allegato di dettaglio.

11

Qui trovi le letture fatturate stimate e/o rilevate.

13

Nelle "Note" trovi le coordinate bancarie di Axpo Italia in caso di mancato pagamento oppure pagamento non andato a buon fine.

Note

Assicurazione clienti gas naturale
Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera ARG Gas 19/12/2013 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

Ritardi nei pagamenti

In caso di ritardo pagamento, anche parziale, verrà applicato, a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura insoluita, un interesse di mora pari al saggio previsto dalla B.C.E. per il periodo di riferimento, maggiorato del 7%. A partire dal decimo giorno successivo alla scadenza di pagamento il Fornitore potrà iniziare le procedure previste in caso di morosità del cliente secondo le modalità e le tempistiche definite dalla delibera AEEG 4/08.

In caso di mancato pagamento o di pagamento non andato a buon fine, potrà fare un bonifico alle coordinate bancarie di Axpo Italia SpA

IT28C0200801177000009327942

La tua nuova bolletta 2.0

Allegato di dettaglio: letture, consumi e costi mese per mese

Oltre alla bolletta sintetica semplificata, troverai anche un allegato di dettaglio per ogni mese in bolletta. Inoltre, per ogni mese troverai l'indicazione se l'importo totale si riferisce a un acconto, al consumo effettivo, a un conguaglio o un ricalcolo.

15 Qui trovi il codice PdR e l'indirizzo del punto di prelievo.



PDR IT001E12345678
Via XXV Aprile 45/8, 20121 Milano



Bolleto Gas Naturale
Fornitura del Mercato Libero
ALLEGATO DI DETTAGLIO ALLA FATTURA
N° 5715000000 del 01/04/2016
Codice Cliente: 123456

14 Qui trovi l'indicazione dell'allegato di dettaglio.

Febbraio 2016

TOT. € 137,96

Consumi rilevati dal distributore

Letture attuali fatturate	Letture precedenti fatturate	Ultima lettura rilevata	PCS
31980 del 31.01.2016	33113 del 29.02.2016	33113 del 29.02.2016	39,180

16 Qui trovi l'importo totale del singolo mese, le letture e i consumi fatturati.

17 Qui trovi il dettaglio dei costi della tua bolletta (spese per il gas naturale, spesa per il trasporto, imposte ecc.).

Spesa per il gas naturale

€ 54,00

	Scaglione	Quantità	Prezzo unitario	Aliquota	Imponibile
Quota Energia					
Prezzo Gas		1.133,000000	0,300000 €/smc	10 %	€ 11,00
Adeguamento PCS convenzionale		1.133,000000	0,005140 €/smc	10 %	€ 5,00
Quota Vendita al Dettaglio		1.133,000000	0,020000 €/smc	10 %	€ 22,00
Garanzia Miglior Prezzo		1.133,000000	0,010000 €/smc	10 %	€ 8,00
Quota Fissa					
Quota Vendita al Dettaglio		1 PdR	8,000000 €/PdR	22%	€ 8,00

Importi già pagati in bollette precedenti su kwh 0

€ 0,00

Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema

€ 63,00

	Scaglione	Quantità	Prezzo unitario	Aliquota	Imponibile
Quota Energia					
Quota Trasporto		1.133,000000 smc	0,044617 €/smc	10 %	23,00 €
Componenti addizionali alla tariffa di trasporto (CRVi + CRVos + CRVbi)		1.133,000000 smc	0,010000 €/smc	10 %	9,00 €
Compensazione costi commercializzazione vendita al dettaglio (UG2)	480 - 1.560	251,000000 smc	0,021700 €/smc	10 %	2,00 €
Compensazione costi commercializzazione vendita al dettaglio (UG2)		882,000000 smc	0,017300 €/smc	10 %	5,00 €
Tariffa obbligatoria di distribuzione (T3)	480 - 1.560	251,000000 smc	0,078803 €/smc	10 %	5,00 €
Tariffa obbligatoria di distribuzione (T3)		882,000000 smc	0,079135 €/smc	10 %	6,00 €
Altre componenti distribuzione (UG1+UG3+GS+RE+RS)		1.133,000000 smc	0,026549 €/smc	10 %	4,00 €
Quota Fissa					
Tariffa obbligatoria di distribuzione (T1)		1 PdR	25,849100 €/PdR	10 %	11,00 €

Compensazione costi commercializzazione vendita al dettaglio (UG2)

-2,00 €

Importi già pagati in bollette precedenti su kwh 0

€ 0,00

Imposte

€ 20,96

	Scaglione	Quantità	Prezzo unitario	Aliquota	Imponibile
Imposta erariale	fino a 1.200.000	1.133,000000 smc	0,012498 €/smc	10 %	€ 14,16
Addizionale enti locali	fino a 1.200.000	1.133,000000 smc	0,006000 €/smc	10 %	€ 6,80

Importi già pagati in bollette precedenti su kwh 0

€ 0,00

La tua nuova bolletta 2.0

Ricevi una bolletta multipunto? Se sì troverai anche un riepilogo per ciascun punto di prelievo.

19

Qui trovi tutti i dati tecnici del singolo PdR, il consumo annuo e il nome del tuo prodotto.

22

La sezione "Consumi" ti permette di tenere sotto controllo i consumi del singolo PdR e di verificare per ogni mese lo stato della fatturazione. Dalla colonna "Tipo Consumo" puoi dedurre se hai ancora dei consumi da conguagliare.

23

Qui trovi i dettagli delle imposte specifiche per il singolo punto di prelievo.

RIEPILOGO PDR IT001E12345678
 N° pronto intervento per segnalazione guasti
803.500 di Iren Emilia S.p.A.

Dati di fornitura

PDR	IT001E12345678
Indirizzo	Via XXV Aprile 45/8 20121 Milano
Matricola misuratore	11286521
RE.MI.	2020210323020210
Offerta	My Home Gas - ID 123456 valida dal 01/01/2014
Consumo annuo	450 smc
Tipologia Cliente	Domestico / Altri usi
Classe di prelievo	7 giorni
Uso del gas	Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda
PCS	38,52 Gj/smc
Coefficiente C	1,000000000
Progressivo Anno Solare	591
Data Attivazione Fornitura	01/01/2014

Sintesi Importi Fatturati

Spesa per il gas naturale	€ 80,00
Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema	€ 40,00
Imposte	€ 7,50
Oneri diversi dalla fornitura di gas	€ 0,00
Ricalcoli	- € 10,00
Bonus sociale	€ 0,00

Letture**

Autoletture cliente e Letture da Distributore	
autolettura cliente del 31/01/2015	45632
autolettura cliente del 31/12/2014	89965
rilevata dal distributore 30/11/2014	51200
rilevata dal distributore 31/10/2014	21020
rilevata dal distributore 31/09/2014	51200
rilevata dal distributore 30/08/2014	21020
Switch del 31/07/2014	xxxxx

Consumi

Mese	Letture fatturate	Tipo Consumo	smc fatturati
Consumi in bolletta			
01/2015	220	stimato*	100,00
12/2014	120	effettivo	120,00
11/2014	140	effettivo	144,00
10/2014	160	effettivo	172,80
09/2014	180	effettivo	207,36
08/2014	50	effettivo	248,83
Storico dei consumi			
07/2014	40	effettivo	298,60
06/2014	30	effettivo	358,32
05/2014	20	effettivo	429,98
04/2014	10	effettivo	515,98
03/2014	8	effettivo	619,17
02/2014	2	effettivo	743,01

*Consumi stimati saranno soggetti a successivo conguaglio

Imposte**

scaglioni	smc	p. unitario	% IVA	Imponibile
Accise Gas Naturale				
0 - 120	1.000.000	0,025001 €/smc	0	€ 1,25
120 - 480	200	0,0102 €/smc	10	€ 2,50
scaglione x				
Addizionale enti locali				
0 - 120	100	0,0101 €/smc	0	€ 1,25
120 - 480	200	0,0102 €/smc	10	€ 2,50
scaglione x				
Totale imposte				€ 23,5

**Per ulteriori dettagli sulle altre mensilità in bolletta, si prega di prendere visione dell'allegato di dettaglio.

Conguagli e Ricalcoli

Per ulteriori informazioni consulti l'allegato di dettaglio.

Totale conguagli: € 106,00
Periodo: 12/2014
 Importi già contabilizzati in precedenti bollette € 100, per yyyy smc
 Rilevazione dato effettivo da distributore.

Totale Ricalcoli: € 10,00
Periodo: 11/2014 - 12/2014
 Importi già contabilizzati in precedenti bollette € 100, per yyyy smc.
 Lettura precedentemente errata, ricostruzione consumi.

18

Qui vedi il N° del PdR a cui si riferisce il riepilogo e i contatti per interventi tecnici in caso di necessità.

20

Qui trovi in sintesi gli importi fatturati per il singolo punto di prelievo.

21

Qui trovi le letture stimate e/o rilevate specifiche del PdR.

24

Qui trovi gli eventuali conguagli e ricalcoli del singolo punto di prelievo.