



INDENNIZZI MALTEMPO

FAQ

 e-distribuzione

1. FAQ 1/2

Quesito 1

Ho subito l'interruzione dell'energia elettrica a causa del maltempo, ho diritto ad un indennizzo?

Risposta

Nei casi di interruzioni di energia elettrica per **periodi superiori alle 8 ore per i comuni con più di 50.000 abitanti o alle 12 ore per i comuni fino a 50.000 abitanti** (ad es. le interruzioni provocate da fenomeni metereologici eccezionali, come quelle dei giorni scorsi), l'Autorità per l'Energia Elettrica e il gas e il sistema Idrico ha previsto indennizzi automatici per il disservizio subito dai Clienti (Delibera 22 Dicembre 2015 646/2015/R/eel).

Quesito 2

Cosa devo fare per ottenere l'indennizzo?

Risposta

Non deve fare nulla, né inoltrare una richiesta scritta, né inviare alcuna documentazione. Sarà cura del gestore della rete di distribuzione calcolare l'indennizzo sulla base dei parametri stabiliti dall'Autorità e trasferirlo alla società di vendita che le accrediterà l'importo direttamente in bolletta.

Quesito 3

Come viene calcolato l'indennizzo?

Risposta

L'indennizzo viene calcolato dal gestore della rete di distribuzione sulla base dei parametri previsti dall'Autorità. Gli importi variano in base alla durata dell'interruzione e al tipo di fornitura. Ad esempio per una fornitura per uso domestico o per uso non domestico in BT con potenza fino a 6 kW l'indennizzo va da un minimo di 30 € a un massimo di 300 €.

1. FAQ 2/2

Quesito 4

Quando mi arriva l'indennizzo?

Risposta

Troverà l'accredito dell'indennizzo direttamente in una delle bollette che riceverà nei prossimi mesi. Per l'erogazione degli indennizzi è necessario, infatti, elaborare i dati delle interruzioni che sono particolarmente numerosi e questa operazione richiede del tempo.

Quesito 5

Se l'indennizzo non è in linea con le mie aspettative/ho subito dei danni, cosa devo fare?

Risposta

L'entità degli indennizzi automatici è stabilita direttamente dall'Autorità. Tuttavia, se ritiene che l'indennizzo non sia adeguato al danno/disagio subito, può rivolgersi a e-distribuzione:

- chiamando il numero verde **800 08 55 77** attivo dal Lunedì al Venerdì dalle 9 alle 18 ed il Sabato dalle 9 alle 13
- collegandosi al sito internet di e-distribuzione (www.e-distribuzione.t) e cliccando il link «**Per qualsiasi richiesta**» sul banner dedicato presente sulla home page
- scrivendo alla casella postale 5555 - 85100 Potenza o al fax verde 800 046 674.

Si può recare inoltre presso uno degli sportelli di e-distribuzione aperti a Pescara in via Conte di Ruvo 5, a Teramo in viale Bovio 40, a Chieti in via Auriti 1, ad Ascoli Piceno in viale Treviri 192, a Vasto in via del Porto 16, a Lanciano Zona Industriale - località Follani 30, a Giulianova in via Galilei 102. Gli sportelli sono aperti dal Lunedì al Venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 15.30.