

INFORMATIVA PRIVACY DEL SITO AXPO

Ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679.

Data pubblicazione: aprile 2024

Se stai leggendo questa informativa ("Informativa"), è perché stai visitando una delle [Nostre Pagine](#) e perché stai interagendo con una delle [Nostre Iniziative](#) che hanno ad oggetto offerte e/o sconti particolari sui [Nostri Servizi](#) o su quelli dei [Nostri Partner Commerciali](#). Se sei nostro cliente, in quanto hai sottoscritto i nostri contratti di fornitura di energia e gas, allora puoi visionare l'informativa privacy a te dedicata, andando al seguente link: <https://www.axpo.com/it/it/dettaglio-cliente-privacy-policy.html>

Questa informativa ti aiuterà a capire meglio come trattiamo i tuoi dati, per quali scopi e come puoi controllare le tue informazioni.

Alla fine del documento si trovano le [Definizioni](#), che rimandano a spiegazioni più dettagliate dei termini in maiuscolo.



Chi siamo

Siamo **Axpo Italia S.p.A.** con sede in Via IV Novembre, 149 - 00187 Roma, e sede operativa in Via XII Ottobre 1, 16121 Genova e, per le finalità descritte nella presente Informativa, siamo il [Titolare del trattamento](#) dei tuoi [Dati Personali](#). Ti informiamo che Axpo è proprietario del marchio Pulsee.

Axpo Italia S.p.A. si identifica, di seguito, come ("**Axpo**", "**noi**" o "**ci**").



Quali dati raccogliamo e trattiamo

Possiamo raccogliere dati dalle [Nostre Pagine](#) e quando partecipi a una delle [Nostre iniziative](#). I dati raccolti e le relative finalità di trattamento dipendono dal modo in cui interagisci con noi e da come gestisci le impostazioni del [Browser](#), [Dispositivo](#) o social media che stai utilizzando. Per ulteriori dettagli sulle ragioni per cui trattiamo i tuoi [Dati Personali](#), puoi consultare la sezione "[Perché utilizziamo i tuoi dati](#)".

Dati forniti direttamente da te

Puoi fornirci [Dati personali](#) quali nome, numero/i di telefono/cellulare, data di nascita, sesso, indirizzo e-mail, indirizzo postale, nonché le tue preferenze (ad esempio, hobby, lavoro, interessi). Ciò avviene, ad esempio, quando partecipi o interagisci con [Nostre Iniziative](#) sulle [Nostre Pagine](#) o quando poni domande o fai richieste al nostro servizio di assistenza.

Se fornisci dati di terzi soggetti, verrai ritenuto responsabile per la condivisione di queste informazioni con noi, quindi ti devi assicurare di farlo in conformità alla legge (es. perché i terzi ti hanno autorizzato a condividere i loro dati, o perché è necessario per un motivo legittimo). Sul punto, conferisci la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che ci dovesse pervenire da detti terzi soggetti i cui [Dati Personali](#) siano stati da te trasmessi e dunque trattati in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili.

Dati raccolti dal Browser e dal Dispositivo

Quando visiti le [Nostre Pagine](#), raccogliamo informazioni sul [Browser](#) e sul [Dispositivo](#) che stai utilizzando. Queste informazioni includono l'[Indirizzo IP](#),

la data, l'ora e l'URL richiesto, gli [Identificatori univoci](#) e altre informazioni come il tipo di [Browser](#) o [Dispositivo](#). Le informazioni relative al [Browser](#) o al [Dispositivo](#) possono includere il sistema operativo, la lingua, le impostazioni di rete, l'operatore telefonico o il provider Internet, le applicazioni di terzi installate e gli elenchi di plug-in.

Alcune di queste informazioni vengono raccolte utilizzando [Cookie](#) e [Altre tecnologie di tracciamento](#) presenti nel tuo [Browser](#) o [Dispositivo](#). Questo ci aiuta, ad esempio, ad evitare malfunzionamenti sulle [Nostre Pagine](#), al loro miglioramento ma anche per fornirti [Contenuti che potrebbero esserti utili](#). L'elenco completo dei [Cookie](#) utilizzati e le tue preferenze sono disponibili in ogni pagina del sito cliccando sul biscotto verde in basso a sinistra.

Dati desunti dalle tue interazioni

Raccogliamo informazioni basate sulle tue interazioni con le [Nostre Pagine](#), i [Nostri Servizi](#), le [Nostre Iniziative](#) e i [Contenuti che potrebbero esserti utili](#). Ciò accade, ad esempio, quando richiedi informazioni su un particolare prodotto luce o gas, quando clicchi su un link pubblicitario sulle [Nostre Pagine](#), oppure quando ci contatti ai nostri recapiti in merito all'erogazione dei [Nostri Servizi](#). In questi casi raccoglieremo e conserveremo un registro dei tuoi dati di contatto, delle tue comunicazioni e delle nostre risposte. Se ci contatti per telefono, ti forniremo ulteriori informazioni durante la telefonata.



Terze parti da cui raccogliamo i dati

Dati raccolti da iniziative con Nostri Partner Commerciali

In alcuni casi, concordiamo con [Nostri Partner Commerciali](#) di inviare o far visualizzare le [Nostre Iniziative](#) o i [Nostri Servizi](#) ai loro utenti sulla base di determinati criteri/interessi (es, età, luogo, interessi; cd. pubblico o pubblico simile), tra cui potresti esserci anche tu. Queste cosiddette attività di micro-targeting e/o retargeting di solito non comportano la raccolta da parte nostra di [Dati Personali](#) ma solo ad [Informazioni Aggregate](#) sull'efficacia di tali pubblicità, a far conoscer i [Nostri Servizi](#) o al contatto con potenziali clienti o follower. Ai sensi della normativa europea ed italiana, e a seconda del tipo di iniziativa, noi e i [Nostri Partner Commerciali](#) agiamo come autonomi [Titolari del trattamento](#) o [Contitolari del trattamento](#). Puoi richiedere maggiori informazioni sulla lista dei [Nostri Partner Commerciali](#) attivi e le obbligazioni delle rispettive parti scrivendo a privacy.it@axpo.com

Dati raccolti direttamente da Nostri Partner Commerciali, fonti pubbliche o pubblicamente accessibili

Possiamo raccogliere o arricchire i tuoi [Dati Personali](#) con informazioni ottenute da [Nostri Partner Commerciali](#), da fonti pubbliche o pubblicamente accessibili nei limiti della legge a noi applicabile. Tali fonti possono includere registri pubblici, giornali online, liste, elenchi pubblici, social media. Effettuiamo sempre una verifica preliminare sulla possibilità di utilizzare tali informazioni, secondo le migliori prassi stabilite dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Per comodità, ci riferiremo collettivamente a tutti i **Dati personali** menzionati qui sopra come "**Dati**" oppure ai titoletti in grassetto (es. Dati forniti direttamente da te).



Perché utilizziamo i tuoi Dati

I Dati vengono trattati per le seguenti finalità:



Fornire i Nostri Servizi e il relativo supporto

Utilizziamo i tuoi Dati per farti accedere alle **Nostre Pagine**, ai **Nostri Servizi** tra cui rispondere alle tue richieste/suggerimenti/segnalazioni; per elaborare le tue richieste; per consentirti la registrazione e l'accesso all'area riservata delle **Nostre Pagine**.

Questo trattamento si basa sull'esecuzione di un obbligo contrattuale o di misure precontrattuali adottate su tua richiesta.



Adempiere agli obblighi di legge

Potremmo utilizzare i tuoi Dati per adempiere agli obblighi legali a cui siamo soggetti, che costituiscono la base giuridica di questo trattamento.



Rilevare le anomalie nelle nostre attività

Utilizziamo i Dati forniti direttamente da te, i Dati raccolti dal Browser e dal Dispositivo, i Dati desunti dalle tue interazioni e le **Informazioni Aggregate** al fine di evitare anomalie nelle **Nostre Iniziative**, nelle **Nostre Pagine** e durante i **Nostri Servizi**. Ad esempio, possiamo rilevare anomalie quando apri una delle **Nostre Pagine**, accedi a un link o quando partecipi a **Nostre Iniziative** e quelle dei **Nostri Partner Commerciali**.

Il trattamento si basa sulla nostra necessità di garantire servizi efficienti e sul nostro legittimo interesse ad evitare eventuali interruzioni o disservizi. Non riceverai alcuna comunicazione a riguardo salvo che non sia il riscontro ad una tua segnalazione di anomalia.

Personalizzare le Nostre attività, compresi i Contenuti che possono esserti utili

Utilizziamo i tuoi Dati, in particolare i Dati desunti dalle tue interazioni e i Dati raccolti dal Browser e dal Dispositivo, per migliorare le **Nostre Iniziative**, le **Nostre Pagine**, i **Nostri Servizi**, le nostre comunicazioni promozionali e per mostrarti **Contenuti che potrebbero esserti utili**. Ad esempio, potremmo mostrarti uno dei **Nostri Servizi** da solo o in combinato con quelli dei **Nostri Partner Commerciali** sulla base dei tuoi clic, delle tue visualizzazioni, follower, tag e in generale sulla base delle interazioni con le **Nostre Iniziative**, **Nostre Pagine** e/o su quelle che hai sui social media. Quando ci avvaliamo di **Nostri Partner Commerciali**, Noi e detti partner siamo tipicamente **Contitolari del trattamento**. Puoi richiedere maggiori informazioni sulla lista dei **Nostri Partner Commerciali** attivi e le obbligazioni delle rispettive parti scrivendo a privacy.it@axpo.com

Precisiamo che i [Contenuti che potrebbero esserti utili](#):

- non vengono creati utilizzando [Dati Sensibili](#);
- possono essere visibili anche su siti web e applicazioni mobile diversi dalle [Nostre Pagine](#), una volta caricati su piattaforme di [Programmatic Advertising](#) o social media, nella misura in cui hai autorizzato noi e dette piattaforme a farlo.

La personalizzazione delle nostre attività, comunicazioni e mostrarti [Contenuti che possono esserti utili](#) può essere più o meno accurata a seconda dei consensi che hai espresso, che puoi decidere o meno di fornire attraverso:

- il banner che appare quando visiti per la prima volta le [Nostre Pagine](#), relativo ai Dati raccolti dal Browser e dal Dispositivo;
- i moduli di raccolta dati, in cui ti chiediamo di esprimere le tue preferenze in merito ai tuoi Dati;
- le preferenze espresse nei tuoi account social media.

Se non desideri questa personalizzazione, puoi modificare le tue preferenze, come spiegato nella sezione "Come controllare i tuoi Dati e gestire le tue scelte" di seguito.

Inviare comunicazioni promozionali

Utilizziamo le informazioni di contatto da te fornite per inviarti comunicazioni promozionali e sondaggi sulle [Nostre Iniziative](#) e sui [Nostri Servizi](#). In alcuni casi, le comunicazioni possono includere promozioni di prodotti o servizi dei [Nostri Partner Commerciali](#) in co-branding con Axpo (senza condividere i tuoi Dati con loro). Tali comunicazioni possono anche essere personalizzate se hai acconsentito alla personalizzazione delle nostre attività, compresi i [Contenuti che potrebbero esserti utili](#).

Nessuna comunicazione ti verrà inviata senza un tuo previo e specifico consenso, che ci potrai fornire attraverso le caselle cd. tick-box specifiche per questa finalità presenti nei nostri moduli.

Tutela dei Nostri interessi e dei tuoi interessi

Potremmo dover utilizzare i tuoi Dati per individuare, reagire e prevenire comportamenti fraudolenti e illegali o attività che potrebbero compromettere la sicurezza delle [Nostre Iniziative](#), delle [Nostre Pagine](#) e dei [Nostri Servizi](#). Ciò potrebbe verificarsi quando utilizzi le [Nostre Pagine](#) in modi diversi da quelli consentiti. Questo scopo include anche verifiche e valutazioni delle nostre operazioni commerciali, dei controlli di sicurezza, dei controlli finanziari, dei registri, e in ogni altro modo relativo all'amministrazione delle nostre attività generali, della contabilità, della tenuta dei registri e delle funzioni legali.

Tale finalità si basa sul nostro legittimo interesse a salvaguardare i Nostri interessi e a proteggere i Nostri utenti, compreso te.





Come utilizziamo i tuoi Dati (modalità di trattamento)

I Dati raccolti per le finalità sopra indicate sono trattati sia manualmente che in modo automatizzato, ossia attraverso programmi o algoritmi che analizzano, ad esempio, i Dati desunti dalle tue interazioni, i Dati raccolti dal Browser e dal Dispositivo.

I tuoi Dati possono anche essere soggetti a [Combinazione e/o incrocio](#), che fornisce una comprensione più approfondita delle tue interazioni con Noi. La [Combinazione e/o l'incrocio](#) dei tuoi Dati per le finalità per cui li trattiamo (ad esempio, la personalizzazione delle nostre attività) può essere attivata o disattivata come spiegato nella sezione "Come controllare i tuoi dati e gestire le tue scelte" di seguito.



Con chi condividiamo i tuoi Dati

Comunichiamo i tuoi Dati al seguente elenco di persone/entità ("**Destinatari**"):

- **Persone da noi autorizzate** a svolgere una qualsiasi delle attività relative ai Dati descritte in questo documento: i nostri dipendenti e collaboratori che hanno assunto un obbligo di riservatezza e si attenono a regole specifiche per il trattamento dei tuoi Dati;
- **I nostri Responsabili del trattamento:** soggetti esterni a cui deleghiamo alcune attività di trattamento. Ad esempio, fornitori di sistemi di sicurezza, consulenti contabili, amministrativi, legali, fiscali, finanziari, fornitori di piattaforme di hosting dei dati, ecc. Abbiamo sottoscritto accordi con ciascuno dei nostri [Responsabili del trattamento](#) dei dati per garantire che i tuoi Dati siano trattati con garanzie adeguate e solo su nostra istruzione.
- **Partner Commerciali:** si tratta di soggetti autonomi Titolari del trattamento a cui comunichiamo i Dati per loro finalità di marketing previo tuo acquisto di loro servizi e/o prodotti, e quindi su tua richiesta ex art. 6.1.b GDPR (cfr. "Inviarti comunicazioni promozionali"). Talvolta, e a seconda degli accordi commerciali, Noi e i [Partner Commerciali](#) possiamo essere qualificati come Contitolari.
- **Amministratori di sistema:** i nostri dipendenti e quelli dei nostri [Responsabili del trattamento](#) che ci assistono nella gestione dei nostri sistemi informatici e che quindi possono accedere, modificare, sospendere e limitare il trattamento dei tuoi Dati. Questi soggetti sono stati preventivamente selezionati, adeguatamente formati e le loro attività sono tracciate da sistemi che non possono modificare.

Applicazione della legge o qualsiasi altra autorità le cui disposizioni siano vincolanti per noi: ciò avviene quando dobbiamo ottemperare a un ordine giudiziario o a una legge o difenderci in un procedimento legale. Qualora un governo, sia esso sovranazionale, federale, statale o governativo, prefettizio o locale, un ente statutario, amministrativo o normativo, un tribunale, un'agenzia, comprese le forze dell'ordine, o qualsiasi altra autorità in qualsiasi parte del mondo i cui regolamenti, direttive, avvisi, risoluzioni, ordini, decreti, ingiunzioni, mandati, citazioni o sentenze siano vincolanti per noi, ci richieda di divulgare i tuoi Dati, non li condivideremo senza il tuo consenso, a meno che non abbiamo l'obbligo legale di rispettare tali regolamenti, ecc.



Dove sono i tuoi Dati

Alcuni dei tuoi Dati potrebbero essere condivisi con Destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Axpo assicura che il trattamento dei tuoi Dati da parte di questi Destinatari avviene nel rispetto del Regolamento UE n. 2016/679. Invero, i trasferimenti si possono basare su una decisione di adeguatezza, sulle *Standard Contractual Clauses* approvate dalla Commissione Europea e/o di altre basi legali secondo la normativa dell'UE. Per ulteriori informazioni sulle garanzie adeguate che abbiamo implementato in relazione ai Dati trasferiti a paesi terzi, puoi scrivere a: privacy.it@axpo.com



Per quanto tempo conserviamo i tuoi Dati

I Dati trattati per le finalità sopra indicate saranno conservati per il periodo ritenuto strettamente necessario all'adempimento di tali finalità.

Più nello specifico, i Dati trattati per finalità di "**Inviarti comunicazioni Promozionali**" e "**Personalizzare i Nostri Servizi inclusi i Contenuti che potrebbero esserti utili**", per cui tu non abbia revocato il consenso, saranno conservati rispettivamente per 24 mesi e 12 mesi, decorrenti dalla loro registrazione, salva la reale trasformazione in forma anonima che non permetta, anche indirettamente o collegando altre banche di dati, di identificarti. Ti ricordiamo che per le finalità di cui sopra potrai sempre revocare il tuo consenso.

I dati trattati in ottemperanza agli obblighi di legge a cui siamo soggetti saranno conservati per il periodo richiesto dalla legge.

I dati trattati per tutelare i nostri interessi e quelli dei nostri utenti vengono conservati fino al tempo previsto dalla legge applicabile per tutelare i nostri interessi (in genere non più di 10 anni).

Una volta scaduto il relativo periodo/criterio di conservazione, i tuoi Dati vengono cancellati in base alle politiche di conservazione di Axpo.

È possibile richiedere ulteriori informazioni sui nostri criteri e sulla nostra politica di conservazione dei dati scrivendo a: privacy.it@axpo.com



Come puoi controllare i tuoi Dati e gestire le tue scelte

In qualsiasi momento, è possibile chiedere di:

- **Accedere ai tuoi Dati personali:** a seconda dell'uso che fai dei **Nostri Servizi**, ti forniremo i Dati che abbiamo su di te, come il tuo nome, l'età, l'**Indirizzo IP**, gli **Identificatori univoci**, l'e-mail e le preferenze espresse, insieme all'Informativa che hai ricevuto quando li hai forniti e alla fonte dei Dati (se, ad esempio, ci sono stati forniti da uno dei Nostri **Partner Commerciali**);
- **Esercitare il diritto alla portabilità dei tuoi Dati personali:** in base all'utilizzo dei Nostri **Servizi**, ti forniremo un file Excel contenente i tuoi Dati;
- **Correggere i tuoi dati:** ad esempio, puoi chiederci di modificare il tuo indirizzo e-mail se non è corretto;

- **Limitare il trattamento dei tuoi dati:** ad esempio, quando ritieni che il trattamento dei tuoi dati sia illegale o che il trattamento basato sul nostro legittimo interesse non sia appropriato;
- **Cancellare i tuoi Dati:** ad esempio, quando non vuoi utilizzare i **No-[stri Servizi](#)** e non vuoi che i tuoi Dati vengano conservati;
- **Aggiornare le tue preferenze di trattamento che si basano sul consenso.** In base all'utilizzo dei nostri [Servizi](#), puoi chiederci di non inviarti comunicazioni promozionali e/o di non personalizzare le nostre attività, compresi i [Contenuti che potrebbero esserti utili](#).

In conformità alla legge europea sulla protezione dei dati, risponderemo alla tua richiesta entro un mese dal ricevimento (prorogabile di altri due mesi in caso di particolare complessità). Ti preghiamo di notare che alcuni dei tuoi diritti possono essere soggetti a restrizioni se la legge applicabile lo consente (art. 2-undecies Codice Privacy).

È possibile esercitare uno qualsiasi dei diritti sopra elencati verso:

- Axpo scrivendo a privacy.it@axpo.com;
- terze parti che hanno condiviso i tuoi Dati con noi (ad esempio, [Nostri Partner Commerciali](#)) tramite il loro indirizzo e-mail o le impostazioni del tuo account sulle piattaforme social media.

In qualsiasi momento, puoi anche:



- Contattare l'autorità di controllo competente ([Autorità Garante per la protezione dei dati personali](#)).



- Revocare il tuo consenso per le finalità per cui è stato raccolto attraverso le impostazioni delle [Nostre Pagine](#) o scrivendo a privacy.it@axpo.com;
- Interrompere l'invio di comunicazioni promozionali scrivendo privacy.it@axpo.com;
- Impostare le tue preferenze relative ai Dati raccolti dal Browser e dal Dispositivo cliccando sul biscotto verde in basso a sinistra in ogni pagina del sito;
- Bloccare la condivisione di alcuni dei tuoi Dati all'interno delle piattaforme di [Programmatic Advertising](#) che ci permettono di inviarti [Contenuti che potrebbero esserti utili](#), utilizzando gli strumenti di preferenza sui social media, [AdChoices](#); quelli forniti dalla [Digital Advertising Alliance](#) e la [European Interactive Digital Advertising Alliance](#) in Europa);
- Bloccare l'elaborazione di [Altre tecnologie di tracciamento](#) (ad esempio, pixel) nelle nostre comunicazioni via e-mail tramite la tua applicazione di posta elettronica. Ad esempio, in Outlook, il blocco di tale tracciamento è disattivato per impostazione predefinita, a meno che non si preme "Scarica immagini".

Cosa non è coperto dalla presente Informativa

La presente informativa illustra e copre solo le operazioni di trattamento di nostra competenza che effettuiamo in qualità di [Titolare del trattamento](#) o [Con-titolare del trattamento](#) quando coinvolgiamo [Nostri Partner Commerciali](#).

L'Informativa non riguarda i trattamenti effettuati da soggetti diversi da Axpo e in particolare non riguarda:

- la parte di trattamenti effettuati esclusivamente dai [Nostri Partner Commerciali](#) in qualità di autonomi [Titolari del trattamento](#) o [Con-titolari del trattamento](#), compresi quelli effettuati dalle piattaforme di social media all'interno delle [Nostre Pagine](#);
- I trattamenti svolti da Noi sui dati dei Nostri clienti per i quali devi far riferimento all'Informativa Clienti che puoi trovare al seguente link: <https://pulsee.it/privacy-policy-di-pulsee-luce-e-gas>
- I trattamenti svolti da Noi sui dati dei soggetti che mandano una candidatura lavorativa per i quali devi far riferimento all'Informativa Recruiting.

Modifiche all'Informativa

La presente Informativa è entrata in vigore alla data indicata all'inizio del documento. Ci riserviamo il diritto di modificare o aggiornare la presente Informativa, in tutto o in parte, a nostra discrezione o in seguito a modifiche delle normative applicabili. Ti informeremo di modifiche sostanziali alla presente Informativa tramite i tuoi dati di contatto.

Licenza

Le icone illustrate nella presente Informativa sono le "[Icone della protezione dei dati](#)" dell'[Università di Maastricht European Centre on Privacy and Cyber-security \(ECPC\) CC BY 4.0](#)

Definizioni

Altre tecnologie di tracciamento: pixel tag (tracciatori utilizzati con i cookie e incorporati nelle immagini delle pagine web per tracciare determinate attività, come la visualizzazione di Contenuti che potrebbero esserti utili o per verificare se un'e-mail è stata letta) o Identificatori univoci incorporati nei link alle comunicazioni promozionali che ci inviano informazioni quando vengono cliccati.

Browser: si riferisce ai programmi utilizzati per accedere a Internet (ad esempio, Safari, Chrome, Firefox, ecc.).

Combinazione e/o incrocio: si tratta dell'insieme di operazioni completamente automatizzate e non automatizzate che combiniamo con i Dati desunti dalle tue interazioni, i Dati raccolti dal Browser e dal Dispositivo, i Dati da te direttamente forniti utilizzati per fornire i Nostri Servizi, analizzare e migliorare i nostri

Servizi e creare Nuovi Servizi e funzionalità, nonché per offrire Contenuti che potrebbero esserti utili. Possiamo anche combinare e/o incrociare informazioni provenienti da fonti diverse, come le informazioni raccolte dalle Nostre Pagine, i Dati raccolti da fonti pubbliche o pubblicamente accessibili e i Dati raccolti da iniziative con Partner Commerciali.

Contenuti che possono essere utili all'utente: ad esempio, se cerchi un particolare prodotto, potremmo visualizzare prodotti simili sulle Nostre Pagine o attraverso Programmatic Advertising. La personalizzazione dei contenuti può avvenire attraverso la Combinazione e/o l'incrocio di dati.

Contitolari del trattamento: due o più titolari del trattamento che determinano congiuntamente la finalità e i mezzi del trattamento.

Cookie: si riferisce a un piccolo testo inviato al tuo Browser da alcune delle Nostre Pagine. Permette al sito di memorizzare informazioni come il fatto che hai visitato il sito, la tua lingua e altre informazioni. I cookie vengono utilizzati per diversi scopi, ad esempio per registrare le preferenze dell'utente in merito all'utilizzo dei cookie (cookie tecnici), per analizzare e migliorare i Nostri Servizi e per creare nuovi servizi e funzionalità o per personalizzare i Nostri Servizi, compresi i Contenuti che possono esserti utili. Le informazioni trasmesse dai cookie sono soggette a Combinazione e/o Incrocio con altre tecnologie di tracciamento, ove applicabile.

Dati Personali: qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile, direttamente o indirettamente, nonché qualsiasi informazione collegata o ragionevolmente collegabile a un particolare individuo o nucleo familiare. Ad esempio, un indirizzo e-mail (se si riferisce a uno o più aspetti di un individuo), gli indirizzi IP e gli identificatori univoci sono considerati Dati personali.

Dati Sensibili: si intendono i Dati Personali che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale e il trattamento di dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o dati relativi alla vita sessuale o all'orientamento sessuale di una persona fisica.

Dispositivo: si riferisce al dispositivo elettronico (ad esempio, iPhone) utilizzato dall'utente per visitare le Nostre Pagine.

Identificatori univoci: consistono in informazioni che possono identificarti in modo univoco attraverso il Browser e il Dispositivo. Nel Browser, l'Indirizzo IP e i Cookie sono considerati Identificatori univoci. Sul tuo Dispositivo, gli identificatori pubblicitari forniti dai produttori, come l'IDFA di Apple e l'AAIG di Android, che utilizziamo per analizzare e migliorare i nostri Servizi e per creare nuovi servizi e funzionalità, compresi i Contenuti che potrebbero esserti utili, sono considerati Identificatori univoci. Si prega di notare che per questi scopi e in linea con i pareri delle Autorità di controllo europee, non utilizziamo altri Identificatori univoci come gli indirizzi MAC e gli IMEI in quanto non sono reimpostabili dall'utente.

Indirizzo IP: è un numero unico utilizzato dal Browser o dal Dispositivo per connettersi a Internet. Il fornitore di servizi Internet fornisce questo numero che consente di identificare il fornitore e/o l'area approssimativa in cui ci si trova. Senza questi dati, non puoi connetterti a Internet e utilizzare i nostri Servizi o i Contenuti che potrebbero esserti utili.

Informazioni Aggregate: si riferiscono a informazioni statistiche che non contengono i tuoi Dati personali. Utilizziamo queste informazioni per analizzare e migliorare i Nostri Servizi e creare nuovi servizi e funzionalità e per creare rapporti statistici.

Nostre Iniziative: si intendono tutte le attività, svolte sulle Nostre Pagine o a mezzo dei Nostri Partner Commerciali, con le quali cerchiamo di promuovere i Nostri Servizi. Sono ricompresi a titolo esemplificativo e non esaustivo le attività informative su un determinato prodotto o i concorsi a premi e anche gli eventi a cui Axpo partecipa in qualità di sponsor o, più in generale, eventi di cui Axpo è un partecipante, a prescindere dal suo ruolo negli eventi organizzati.

Nostre Pagine: comprende le pagine dei nostri siti web (www.axpo.com/it/it/home.html, www.myaxpo.it) e dei nostri social network in cui questa informativa è disponibile.

Nostri Partner Commerciali: terze parti con cui Axpo ha dei rapporti contrattuali. Puoi richiedere maggiori informazioni sulla lista dei Partner Commerciali scrivendo a privacy.it@axpo.com. I **Nostri Partner Commerciali** appartengono ai seguenti settori merceologici: attività manifatturiere, commercio all'ingrosso e al dettaglio, trasporto e magazzinaggio, servizi di informazione e comunicazione, attività professionali, scientifiche e tecniche, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese, attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento, attività di organizzazioni associative, riparazione di beni per uso personale e per la casa, servizi dei centri per il benessere fisico, servizi dei parucchieri e di altri trattamenti estetici, attività finanziarie e di assicurazioni.

Nostri Servizi: collettivamente, si intendono tutti i servizi disponibili sulle Nostre Pagine, compreso il nostro servizio di assistenza e i prodotti luce e gas.

Programmatic Advertising: si tratta di piattaforme che condividono le tue informazioni raccolte, come l'indirizzo IP e i dati raccolti da cookie e altre tecnologie di tracciamento, con entità che hanno interesse a mostrarti Contenuti che potrebbero esserti utili. Nel nostro caso, se visualizzi un particolare prodotto sulle Nostre Pagine, chiederemo ai partecipanti al Programmatic Advertising di concederci uno spazio pubblicitario su uno dei siti web che visiti al fine di mostrare Contenuti che potrebbero esserti utili. A questo proposito, desideriamo ribadire che la comunicazione dei tuoi Dati ai partecipanti al Programmatic Advertising si basa sul tuo preventivo e specifico consenso fornito sul banner al momento della prima visita alle Nostre Pagine. Se vuoi sapere come puoi optare a tali comunicazioni, segui le istruzioni riportate nella sezione "Come puoi controllare i tuoi Dati e gestire le tue scelte" di cui sopra.



Responsabile del trattamento: si riferisce a un'entità da noi incaricata di trattare i tuoi Dati Personali esclusivamente per conto e in base alle istruzioni scritte da noi fornite.

Titolare del trattamento: si riferisce alla persona giuridica, all'autorità pubblica, al servizio o ad altre entità che, individualmente o congiuntamente, determina le finalità e i mezzi per il trattamento dei tuoi Dati personali. Il Titolare del trattamento è Axpo Italia S.p.A. In altri casi, può essere preceduto dalla parola "autonomo" (ad esempio, "Titolare autonomo") per indicare che i tuoi Dati Personali sono trattati da un soggetto diverso da noi.

Axpo Italia SpA - Società a Socio Unico

Sede legale: Via IV Novembre 149, 00187 Roma, Italia | T +39 06 454 68 21 | F +39 06 454 682 222 | axpo.it

Sede operativa: Via XII Ottobre 1, 16121 Genova, Italia | T +39 010 2910 41 | F +39 010 2910 444

Uffici di Milano: Corso Italia 3, 20122 Milano, Italia | T +39 02 873 89 700 | F +39 02 873 897 77

Cod. Fisc. e Part. IVA: 01141160992 | R.E.A. di Roma 987225 | Cap. Soc. Euro 3.000.000 i.v.

Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di Axpo Solutions AG, Parkstrasse 23, 5401 Baden, Switzerland

