



Informativa Privacy sito web

Axpo Italia S.p.A. con sede legale in Via IV Novembre 149 -00187 Roma e sede operativa in Via XII Ottobre 1, 16121 Genova ("**Axpo**"), si impegna costantemente per tutelare la privacy on-line degli utenti del suo sito www.axpoenergia.it (cumulativamente il "**Sito**"). Questo documento (la "**Informativa**") è stato redatto al fine di consentirti di comprendere in che modo i tuoi Dati Personali, come più sotto definiti, saranno trattati nell'ambito dell'utilizzo del Sito. L'Informativa è volta a fornirti le informazioni necessarie affinché tu possa esprimere un consenso esplicito ed informato ai trattamenti svolti attraverso il Sito, se lo ritieni opportuno.

In generale, ogni informazione o Dato Personale che fornirai Axpo tramite il Sito, o che è raccolto in altro modo attraverso il Sito, nell'ambito dell'utilizzo dei servizi offerti da Axpo (i "**Servizi**"), come meglio definiti nel successivo Paragrafo 3, saranno trattati secondo i principi, internazionalmente riconosciuti, di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

INDICE

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati
2. I dati personali oggetto di trattamento
 - a. Nome, dettagli di contatto e altri Dati Personali
 - b. Candidature
 - c. Speciali categorie di dati personali
 - d. Dati forniti volontariamente dall'interessato
 - e. Dati di navigazione
 - f. Cookie
3. Finalità del trattamento
4. Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento
5. Destinatari dei dati personali
6. Trasferimenti dei dati personali
7. Conservazione dei dati personali
8. Diritti dell'interessato
9. Modifiche

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Axpo, come identificato all'inizio dell'Informativa, è il Titolare del trattamento relativamente a tutti i Dati Personali che sono trattati attraverso il Sito.

Puoi contattare il Responsabile della protezione dei dati ("**DPO**") di Axpo al seguente indirizzo: privacy.it@axpo.com.

2. I dati personali oggetto di trattamento

A seguito della navigazione del Sito, ti informiamo che Axpo tratterà i tuoi Dati Personali, che potranno essere costituiti - anche a seconda delle tue decisioni su come utilizzare i Servizi - da un identificativo come il nome, un numero di identificazione come il codice cliente, un identificativo online o da uno o più elementi caratteristici della tua identità fisica, fisiologica, psichica, economica, culturale o sociale idonea a renderti identificato o identificabile (di seguito solo "**Dati Personali**").

I tuoi Dati Personali potranno essere raccolti sia perché da te volontariamente forniti (ad es. quando inoltri una candidatura per una posizione lavorativa o quando crei un tuo account personale al fine di ricevere i Servizi offerti da Axpo) o semplicemente analizzando il tuo comportamento sul Sito.

I Dati Personali trattati attraverso il Sito sono i seguenti:

a. Nome, dettagli di contatto e altri Dati Personali

Axpo Italia SpA - Società a Socio Unico

Sede legale: Via IV Novembre, 149, 00187 Roma, Italia | T +39 06 454 68 21 | F +39 06 454 682 222 | axpo.com

Sede operativa: Via XII Ottobre, 1, 16121 Genova, Italia | T +39 010 2910 41 | F +39 010 2910 444

Uffici di Milano: Corso Italia, 3, 20122 Milano, Italia | T +39 02 873 89 700 | F +39 02 873 897 77

Cod. Fisc. e Part. IVA: 01141160992, R.E.A. di Roma 987225, Cap. Soc. Euro 3.000.000 i.v.

Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di Axpo Solutions AG, Parkstrasse 23, 5400 Baden, Switzerland

In diverse sezioni del Sito, in particolare quella relativa alla richiesta di attivazione di un prodotto, ti verrà richiesto di inserire informazioni quali il tuo nome, il numero di telefono, l'indirizzo e-mail, la data di nascita, la nazione di residenza, l'indirizzo, il codice IBAN (se opterai per il pagamento con Addebito su C/C bancario), etc.

Durante l'utilizzo dei Servizi, ti potrà essere chiesto anche di inserire informazioni relative alle tue bollette e ai tuoi consumi energetici.

Inoltre, qualora partecipassi ai sondaggi o ad eventuali promozioni che venissero rese disponibili tramite il Sito, così come quando comunichi con Axpo tramite i contatti che trovi sul Sito o con il Servizio Clienti, Axpo potrà raccogliere le ulteriori informazioni che deciderai di fornire.

b. Speciali categorie di dati personali

Alcune sezioni del Sito includono dei campi liberi in cui puoi fornire a Axpo alcune informazioni, che potrebbero contenere Dati Personali.

Dato che questi campi sono liberi, potresti utilizzarli per comunicare (volontariamente o meno) alcune categorie sensibili di Dati Personali, come dati idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

Axpo ti invita a non inviare tali Dati Personali se non strettamente necessario. Invero, tali speciali categorie di Dati Personali possono essere oggetto di trattamento solo con il tuo consenso esplicito e nel rispetto della normativa pro tempore vigente. Axpo sottolinea pertanto l'importanza di manifestare il tuo esplicito consenso al trattamento delle speciali categorie di Dati Personali, laddove decidessi di condividere tali informazioni.

c. Dati forniti volontariamente dall'interessato

Come già sopra accennato, in alcune parti del Sito (come ad es. l'inserimento dei tuoi dati per richiedere una pubblicazione gratuita sul mercato energetico) ti è consentito comunicare informazioni di vario genere ad Axpo, che potrebbero contenere Dati Personali di altre persone.

Rispetto a tali ipotesi, ti poni come autonomo titolare del trattamento, assumendoti tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, conferisci sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire a Axpo da terzi soggetti i cui Dati Personali siano stati trattati attraverso il tuo utilizzo delle funzioni del Sito in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili. In ogni caso, qualora fornissi o in altro modo trattassi Dati Personali di terzi nell'utilizzo del Sito, garantisci fin da ora - assumendotene ogni connessa responsabilità - che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda sul consenso di tale terzo interessato o su un'altra idonea base giuridica che legittima il trattamento delle informazioni in questione.

d. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento, per identificare anomalie e/o abusi, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito o di terzi: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di 26 mesi.

e. Cookies

Si veda la Cookie Policy disponibile qui.

3. Finalità del trattamento

Axpo utilizzerà i tuoi Dati Personali, raccolti attraverso il Sito, per le seguenti finalità:

- fornire i Servizi quali: i) consentirti la registrazione come cliente contrattualizzato Axpo per accedere alle sezioni o Aree riservate del Sito “MyAxpo” o le pagine web ove è possibile fruire di servizi online e di assistenza post-contrattuale per la gestione di ogni profilo contrattuale, amministrativo, tecnico o legale conseguente alla stipula di un accordo di fornitura; ii) verificare la tua identità e aiutarti, nel caso in cui perdessi o dimenticassi i dettagli di login/password del tuo account personale sul Sito; iii) inviarti le nostre pubblicazioni gratuite sul mercato energetico, su tua specifica richiesta; iv) consentirti di visualizzare e gestire i dati relativi al tuo contratto, di consultare lo scadenzario delle fatture, di compiere in proprio analisi sui consumi, di comunicare la tua autolettura, di richiedere assistenza online; e v) gestire qualsiasi tipo di richiesta di assistenza – tecnica, commerciale e/o di natura contrattuale, compresa la stipula di un contratto di fornitura, e fornirti qualsiasi altro Servizio tu richiedi (“**Fornitura del Servizio**”);
- inviarti comunicazioni di marketing, promozioni e pubblicità, ricerche di mercato e sondaggi, tramite e-mail, SMS, per telefono, tramite banner, posta cartacea, messaggistica istantanea, tramite un operatore, attraverso le pagine social media ufficiali di Axpo; nonché per attività di marketing in senso lato, incluse le manifestazioni a premio, giochi e concorsi, di prodotti e/o servizi riferibili ad Axpo o a terze parti (“**Marketing**”);
- inviarti comunicazioni di marketing via e-mail riguardanti prodotti e servizi simili a quelli che hai acquistato tramite il Sito (“**Soft Spam**”);
- per creare un tuo profilo attraverso l'uso di cookie di profilazione, ove accettati, dunque raccogliendo e analizzando informazioni sulle selezioni e le scelte che fai nel Sito; nonché le tue attività generali sul Sito quando sei un utente registrato, dunque raccogliendo informazioni sui tuoi precedenti acquisti e navigazioni. Questo profilo verrà utilizzato per fornirti informazioni su altri prodotti e/o servizi che Axpo ritiene possano interessarti e per mostrarti pubblicità che potrebbero essere pertinenti ai tuoi gusti. Tutti gli algoritmi coinvolti in questo processo automatizzato o semi automatizzato vengono regolarmente testati per assicurarci che non ti vengano proposti prodotti che non ti interessano (“**Profilazione**”);
- nel caso in cui, nel corso dell’attivazione di un contratto tramite la sezione “Attiva offerta”, per qualsiasi motivo non riuscissi a completare la procedura (ad es. per un’interruzione di corrente, per un guasto al tuo device o altro) conserveremo i dati che hai inserito e ti invieremo, entro cinque giorni dal momento in cui si è interrotta la procedura, un’e-mail all’indirizzo che avevi indicato per consentirti di riprendere da dove avevi lasciato. Superati i cinque giorni i tuoi Dati Personali saranno cancellati (“**Ricontatto**”);
- comunicare i Dati Personali raccolti a terze parti appartenenti ai seguenti settori merceologici: attività manifatturiere, commercio all'ingrosso e al dettaglio, trasporto e magazzinaggio, servizi di informazione e comunicazione, attività professionali, scientifiche e tecniche, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese, attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento, attività di organizzazioni associative, riparazione di beni per uso personale e per la casa, servizi dei centri per il benessere fisico, servizi dei parrucchieri e di altri trattamenti estetici, per la promozione da parte di queste dei prodotti e servizi da loro offerti (“**Comunicazione a terzi**”);
- assolvere ad obblighi di legge che impongono a Axpo la raccolta e/o l'ulteriore elaborazione di determinati tipi di Dati personali (“**Compliance**”);
- prevenire o individuare qualsiasi abuso nell'utilizzo del Sito, o qualsiasi attività fraudolenta e dunque permettere a Axpo di tutelarsi in giudizio (“**Abusi/Frodi**”).

4. Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento

Le basi legali utilizzate da Axpo per trattare i tuoi Dati, secondo le finalità indicate nel precedente Paragrafo 3, sono le seguenti:

- **Fornitura del Servizio**: il trattamento per questa finalità è necessario per poterti fornire i Servizi e, pertanto, per l'esecuzione del contratto con te. Non è obbligatorio fornire a Axpo i tuoi Dati Personali per questa finalità, ma in caso contrario non sarà possibile fornirti alcun Servizio. Lo stesso vale per il Servizio newsletter che nasce da una tua richiesta specifica attraverso l'inserimento di un indirizzo e-mail e che puoi revocare in ogni momento seguendo le indicazioni presenti al Paragrafo 8 della presente Informativa.
- **Marketing**: il trattamento per questa finalità è basato sul tuo consenso. Non è obbligatorio dare il tuo consenso a Axpo per questa finalità e sei libero di revocarlo in qualsiasi momento senza alcuna conseguenza (se non per il fatto che non riceverai più comunicazioni di marketing da Axpo). Puoi revocare il tuo consenso precedentemente conferito seguendo le indicazioni presenti al Paragrafo 8 della presente Informativa.
- **Soft Spam**: il trattamento per tale finalità è basato sull'interesse di Axpo ad inviarti comunicazioni di marketing via e-mail riguardanti prodotti e servizi simili a quelli che hai già acquistato tramite il Sito. Puoi interrompere la ricezione di queste comunicazioni, senza alcuna conseguenza per te (oltre il fatto che non riceverai più ulteriori comunicazioni di questo genere da Axpo) utilizzando il link che trovi in calce ad ognuna di queste e-mail;
- **Profilazione**: il trattamento per questa finalità è basato sul tuo consenso. Non è obbligatorio dare il tuo consenso a Axpo per questa finalità e sei libero di revocarlo in qualsiasi momento senza alcuna conseguenza (tranne l'impossibilità di beneficiare della personalizzazione delle offerte commerciali che riceverai da Axpo). Puoi revocare il tuo consenso precedentemente conferito seguendo le indicazioni presenti al Paragrafo 8 della presente Informativa.
- **Ricontatto**: il trattamento per questa finalità è basato sul legittimo interesse di Axpo ad inviarti un reminder nel caso in cui tu abbia interrotto la procedura di attivazione di un'offerta. Nel caso in cui avessi cambiato idea e non volessi proseguire con l'attivazione, ti basterà ignorare l'e-mail.
- **Comunicazione a terzi**: il trattamento per questa finalità è basato sul tuo consenso. Non è obbligatorio dare il tuo consenso a Axpo per questa finalità e sei libero di revocarlo in qualsiasi momento senza alcuna conseguenza (se non per il fatto che non riceverai più comunicazioni di marketing dalle terze parti che hanno ricevuto da noi i tuoi Dati Personali). Puoi revocare il tuo consenso precedentemente conferito seguendo le indicazioni presenti al Paragrafo 8 della presente Informativa.
- **Compliance**: il trattamento per questa finalità è necessario per Axpo al fine di assolvere eventuali obblighi di legge. Quando fornisci dei Dati Personali a Axpo, dovranno essere trattati secondo la normativa applicabile, il che potrebbe comportare la loro conservazione e comunicazione alle Autorità per obblighi contabili, fiscali o di altra natura.
- **Abusi/Frodi**: le informazioni raccolte per questa finalità saranno usate esclusivamente per prevenire e/o individuare eventuali attività fraudolente o abusi nell'utilizzo del Sito e dunque permette a Axpo di tutelarsi in giudizio.

5. Destinatari dei dati personali

I tuoi Dati Personali potranno essere condivisi con i soggetti presenti indicati di seguito (i "**Destinatari**"):

- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ossia: i) persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a Axpo in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei Servizi;
- soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi (ad esempio gli hosting provider o i fornitori di piattaforme per l'invio di mail);

- soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica);
- persone autorizzate da Axpo al trattamento di Dati Personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei Servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti di Axpo);
- società del Gruppo Axpo per finalità amministrative interne;
- soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi Dati Personali per finalità di Compliance, Abusi o Frodi, o per ordini delle autorità;

6. Trasferimenti dei dati personali

Considerata la presenza internazionale di Axpo, alcuni dei tuoi Dati Personali sono condivisi con Destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Axpo assicura che il trattamento sui Dati Personali da parte di questi Destinatari avviene nel rispetto della normativa applicabile. Invero, i trasferimenti vengono effettuati tramite adeguate garanzie, quali decisioni di adeguatezza, Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea o altre. Maggiori informazioni sono disponibili presso Axpo scrivendo al seguente indirizzo: privacy.it@axpo.com.

7. Conservazione dei Dati Personali

I Dati Personali trattati per la finalità di **Fornitura dei Servizi** saranno conservati da Axpo per il tempo strettamente necessario alla suddetta finalità (es. per la gestione del contratto di fornitura di energia). In ogni caso, poiché tali Dati Personali sono trattati per fornirti i Servizi, Axpo potrà conservarli per un periodo maggiore, in particolare per quanto possa essere necessario al fine di proteggere gli interessi di Axpo da possibili reclami relativi ai Servizi.

I Dati Personali trattati per le finalità di **Marketing, Profilazione e Comunicazione a terzi** saranno conservati da Axpo fino al momento in cui revochi il tuo consenso; ti sarà comunque ricordato periodicamente il consenso prestato. Una volta revocato il consenso, Axpo non utilizzerà più i tuoi Dati Personali per tali finalità, ma potrà comunque conservarli, in particolare per quanto possa essere necessario al fine di proteggere gli interessi di Axpo da possibili reclami basati su tali trattamenti.

I Dati Personali trattati per la finalità di **Soft Spam** saranno conservati da Axpo fino a quando non ti opporrai a tale trattamento attraverso il link che trovi in calce ad ognuna delle e-mail di **Soft Spam**.

I Dati Personali trattati per la finalità di **Ricontatto** saranno conservati per 5 giorni dal momento in cui si è interrotta la procedura di attivazione, dopodiché saranno cancellati da Axpo.

I Dati Personali trattati per la finalità di **Compliance** saranno conservati da Axpo per il periodo previsto da specifici obblighi legali o dalla normativa applicabile.

I Dati Personali trattati al fine di prevenire **Abusi/Frodi** saranno conservati da Axpo per il tempo strettamente necessario alla suddetta finalità e dunque fino al momento in cui Axpo sarà tenuta a conservarli per tutelarsi in giudizio a comunicare detti dati alle Autorità competenti.

8. Diritti dell'interessato

Hai il diritto di chiedere a Axpo, in qualunque momento:

- l'accesso ai tuoi Dati Personali, (o una copia di tali Dati Personali), nonché ulteriori informazioni sui trattamenti in corso su di essi;
- la rettifica o l'aggiornamento dei tuoi Dati Personali trattati da Axpo, laddove fossero incompleti o non aggiornati;
- la cancellazione dei tuoi Dati Personali dai database di Axpo;
- la limitazione del trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di Axpo;
- di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali che ti riguardano;

nonché puoi:

- opporvi al trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di Axpo (es. Soft Spam);



- revocare il tuo consenso per le finalità di Marketing, Profilazione e Comunicazione a terzi.

Axpo utilizzerà, come sopra anticipato, diversi canali di comunicazione attraverso i quali potrai essere contattato ai fini di **Marketing** (ossia, telefono, sms, email, posta elettronica certificata, posta cartacea, social media).

Puoi revocare il consenso al **Marketing** inviato a mezzo e-mail e interrompere la ricezione di **Soft Spam** utilizzando l'apposito link che trovi in calce ad ogni e-mail ricevuta. La stessa modalità potrà essere utilizzata per interrompere la ricezione della newsletter di Axpo, laddove l'avessi richiesta come Servizio.

Il consenso alla Profilazione attraverso i cookies può essere revocato tramite le modalità indicate nel precedente Paragrafo 2.f.

Oltre a quanto sopra riportato, puoi esercitare i tuoi diritti anche scrivendo a Axpo al seguente indirizzo: privacy.it@axpo.com.

In ogni caso hai sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali) qualora ritieni che il trattamento dei tuoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

9. Modifiche

La presente privacy policy è in vigore dal 02 dicembre 2019. Axpo si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Axpo ti informerà di tali variazioni non appena verranno introdotte ed esse saranno vincolanti non appena pubblicate sul Sito. Axpo ti invita quindi a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della privacy policy in modo da essere sempre aggiornato sui dati raccolti e sull'uso che ne fa Axpo.