INFORMATIVA PER I CLIENTI (CON ACCESSO AI SISTEMI INFORMATIVI)

Informativa Privacy ai sensi degli Articoli 13 e 14 Regolamento 679/2016

Axpo Italia S.p.A. con sede in Via IV Novembre, 149 - 00187 Roma ("**Axpo**"), e sede operativa in Via XII Ottobre 1, 16121 Genova, si impegna costantemente per tutelare la privacy dei suoi clienti. Questo documento (la "**Informativa**") è stato redatto al fine di consentirti di comprendere in che modo i tuoi Dati Personali, come più sotto definiti, saranno trattati nell'ambito dell'utilizzo dei Servizi, come definiti nel seguito, offerti da Axpo. L'Informativa è volta a fornirti le informazioni necessarie affinché tu possa esprimere un consenso esplicito ed informato ai trattamenti svolti, se lo ritieni opportuno.

In generale, ogni informazione o Dato Personale che fornirai ad Axpo direttamente tramite il contratto stipulato per ricevere i Servizi (il "**Contratto**"), o che è raccolto in altro modo, nell'ambito dell'utilizzo dei servizi offerti da Axpo (i "**Servizi**"), come meglio definiti nel successivo Paragrafo 3, saranno trattati secondo i principi, internazionalmente riconosciuti, di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

INDICE

1. **Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati**
2. **I dati personali oggetto di trattamento**
    a. **Dati Personali conferiti dall'interessato**
    b. **Speciali categorie di Dati Personali**
    c. **Dati Personali di terzi forniti volontariamente dall'interessato**
    d. **Dati Personali provenienti da Terzi**
3. **Finalità del trattamento**
4. **Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento**
5. **Destinatari dei dati personali**
6. **Trasferimenti dei dati personali**
7. **Conservazione dei dati personali**
8. **Diritti dell'interessato**
9. **Modifiche**

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Axpo, come identificata all'inizio dell'Informativa, è il Titolare del trattamento relativamente a tutti i Dati Personali che sono trattati nell'ambito dell'utilizzo dei Servizi.

Puoi contattare il Responsabile della protezione dei dati ("**DPO**") di Axpo al seguente indirizzo: privacy.it@axpo.com

2. I dati personali oggetto di trattamento

Ti informiamo che Axpo tratterà i tuoi Dati Personali, che potranno essere costituiti - anche a seconda delle tue decisioni su come utilizzare i Servizi - da un identificativo come il nome, un numero di identificazione come il codice cliente, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della tua identità fisica, fisiologica, psichica, economica, culturale o sociale idonea a renderti identificato o identificabile (di seguito solo "**Dati Personali**").

I Dati Personali trattati sono i seguenti:

a. **Dati Personali conferiti dall'interessato**

All'atto della sottoscrizione del Contratto per ricevere i Servizi, ti verrà richiesto di inserire informazioni quali il tuo nome, cognome, il numero di telefono, il numero di cellulare, l'indirizzo e-mail, il codice fiscale, l'indirizzo di residenza, l'indirizzo fisico di attivazione, il codice IBAN etc. L'inserimento potrebbe avvenire anche caricando copia di una tua bolletta. Axpo potrà raccogliere altresì le ulteriori informazioni che deciderai di fornire quando comunichi con il Servizio Clienti, con i contatti che trovi nel Contratto o derivanti dall'uso dei Servizi.

b. **Speciali categorie di Dati Personali**

Axpo non tratterà alcuna informazione che potrebbe contenere alcune categorie sensibili di Dati Personali, come dati idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

Axpo ti invita pertanto a non comunicare tali speciali categorie di Dati Personali.

c. **Dati Personali di terzi forniti volontariamente dall'interessato**

In alcuni casi (come ad es. laddove, in qualità di Amministratore, concludessi il contratto di fornitura di energia per conto dei condomini o quando richiedi una voltura) ti è consentito comunicare informazioni di vario genere ad Axpo, che potrebbero contenere Dati Personali di altre persone.

Rispetto a tali ipotesi, ti poni come autonomo titolare del trattamento, assumendoti tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, conferisci sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire ad Axpo da terzi soggetti i cui Dati Personali siano trattati, in forza del Contratto, in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili. In ogni caso, tutte le volte in cui fornisci o in altro modo tratti Dati Personali di terzi, garantisci fin da ora - assumendotene ogni connessa responsabilità - che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda sul consenso di tale terzo interessato o su un'altra idonea base giuridica che legittima il trattamento delle informazioni in questione.

d. **Dati Personali provenienti da Terzi**

Al fine di verificare la possibilità di erogare i nostri Servizi, potremo

i. accedere ed utilizzare le informazioni commerciali, come definite nel "Codice di Condotta per il Trattamento dei Dati Personali effettuato a fini di Informazione Commerciale" pubblicato dall'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali, ossia dati anche valutativi relativi ad aspetti patrimoniali, economici, finanziari, creditizi, aziendali, industriali, organizzativi e produttivi imprenditoriali e professionali di una persona fisica, per la finalità di **Verifiche pre-contrattuali**, come definite nel seguito.

ii. Accedere e trasmettere in condizione di reciprocità suoi Dati Personali ai soggetti indicati dal "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privacy in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" pubblicato dall'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali, ossia: i) dati identificativi, anagrafici e sociodemografici (quali, ad esempio: codice fiscale, partita IVA, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice Iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare); ii) dati relativi alla sue richieste/rapporti per facilitazioni finanziarie legate ai nostri Servizi, descrittivi, in particolare della tipologia di contratto, dell'importo dovuto, della modalità di pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto; iii) dati di tipo contabile, relativi, in particolare, agli utilizzi o ai pagamento, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello

stato contabile del rapporto; iv) dati relativi al contenzioso e ad attività di recupero del credito, alla cessione del credito o eccezionali vicende che incidono sulla sua situazione soggettiva o patrimoniale. Anche qui potrebbero essere presenti Dati Personali di terzi soggetti come soggetti coobbligati anche in solido con lei, terzi ceduti, esponenti aziendali o partecipanti alla sua società/ente o comunque legati sul piano giuridico o economico a lei e ai nostri Servizi. Alcune informazioni che la riguardano potrebbero essere raccolte, direttamente da noi o tramite i gestori dei sistemi di informazione creditizia, anche da fonti pubbliche o pubblicamente accessibili (es. registri pubblici, testate online, elenchi od albi pubblici) nel rispetto della normativa applicabile e dei provvedimenti dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. Trova maggiori informazioni su tutto quanto sopra nella nostra "Informativa per tutti gli operatori di SIC" disponibile di seguito all'Informativa e sul nostro sito https://axpoenergia.com/;

3. Finalità del trattamento

Axpo utilizzerà i tuoi Dati Personali per le seguenti finalità:

- Svolgere verifiche sulla sua situazione economica, finanziaria e patrimoniale, nonché sulla solidità, solvibilità ed affidabilità, in relazione a legittime esigenze connesse, all'instaurazione e gestione di rapporti, anche precontrattuali, alla fornitura agli interessati dei Servizi ed alle relative modalità e condizioni di pagamento al fine di determinare l'opportunità di concludere il Contratto per la fornitura dei Servizi. Per questa finalità, Axpo utilizza un algoritmo automatizzato che prende in considerazione i Dati Personali conferiti dall'interessato (tra cui eventuali pregresse morosità- anche con terzi fornitori di energia-, solleciti di pagamento, blocco forniture, riattivazione bloccati, ecc.) nonché i Dati Personali di cui al precedente paragrafo 2.d.i), dai quali Axpo può verificare: i) l'assenza di furti di identità grazie al sistema Scipafi; e ii) la presenza di informazioni negative (es. protesti e fallimenti) pubblicamente disponibili ai sensi del codice di deontologia e di buona condotta per il trattamento dei dati personali effettuato a fini di informazione commerciale e successive modifiche (https://www.informativaprivacyancic.it/) ("**Verifiche pre-contrattuali**");

- Svolgere verifiche preliminari all'erogazione dei nostri Servizi, utilizzando i suoi Dati Personali di cui al precedente paragrafo 2.d.ii). Rientrano in questa finalità la corretta misurazione del merito e del rischio creditizio; la corretta valutazione dell'affidabilità (sua e di eventuali garanti o coobbligati) e della puntualità nei pagamenti; la prevenzione del rischio di frode, ivi inclusa la prevenzione del rischio del furti di identità. In questa finalità sono ricompresi altresì l'aggiornamento e la comunicazione mensile ai gestori dei sistemi di informazione creditizia della sua affidabilità e puntualità nei pagamenti **("Valutazione dell'Affidabilità**").

- Fornire riscontro alle richieste di assistenza – tecnica, commerciale e/o di natura contrattuale - nonché i Servizi come: la stipula dei contratti di somministrazione di energia; la fruizione dei relativi servizi connessi alla esecuzione del Contratto; l'eventuale gestione dell'ordine d'acquisto dei servizi o dei prodotti correlati al Contratto; l'attivazione della fornitura di energia direttamente o attraverso società del gruppo Axpo ovvero strutture/società esterne preposte allo svolgimento di attività connesse o conseguenti all'esecuzione del Contratto; gli ulteriori Servizi indicati nell'informativa sul sito https://axpoenergia.com/; ("**Fornitura del Servizio**");

- Utilizzare alcuni Dati Personali (ad es. Nome, Cognome, CF, Ragione Sociale…) per effettuare analisi ed attività di testing di nuove funzionalità dei propri prodotti e servizi ("**Ricerca e sviluppo**");

- Svolgere marketing diretto via e-mail e posta cartacea per Servizi analoghi a quelli precedentemente fruiti o acquistati, a meno che non ti opponga scrivendo in tal senso ai recapiti indicati di seguito al

Paragrafo 8 o successivamente in occasione della ricezione dei relativi messaggi di e-mail marketing ("**Soft Spam**");

- Inviarti comunicazioni di marketing, promozioni e pubblicità, ricerche di mercato e sondaggi, tramite e-mail, posta elettronica certificata, SMS, posta cartacea, per telefono, tramite banner, push notifications, messaggistica istantanea, tramite un operatore, attraverso le pagine social media ufficiali di Axpo; nonché per attività di marketing in senso lato, incluse le manifestazioni a premio, giochi e concorsi, di prodotti e/o servizi offerti da Axpo e/o da terze parti ("**Marketing**");
- Creare un tuo profilo, dunque raccogliendo e analizzando informazioni durante la Fornitura del Servizio. Questo profilo verrà utilizzato per fornirti informazioni su altri prodotti e/o servizi che Axpo ritiene possano interessarti e per inviarti pubblicità che potrebbero essere pertinenti alle tue preferenze e consumi. Tutti gli algoritmi coinvolti in questo processo automatizzato vengono regolarmente testati per assicurarci che non ti vengano proposti prodotti o servizi che non ti interessano ("**Profilazione**");
- Comunicare i Dati Personali raccolti a terze parti appartenenti ai seguenti settori merceologici: fornitori di beni e servizi correlati alla fornitura di energia, Internet service provider, agenzie di comunicazione, società che forniscono servizi assicurativi e finanziari, società del comparto energetico ad ogni livello, società del comparto ICT hardware e software, banche e istituti di credito, per la promozione da parte di queste dei prodotti e servizi da loro offerti ("**Comunicazione a terzi**");
- Adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria o dalle Delibere settoriali vigenti dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente - ARERA e per finalità civilistiche, contabili e fiscali. I Dati Personali saranno altresì utilizzati ai fini dell'addebito del Canone RAI nella fattura elettrica o del rimborso del canone non dovuto, oltreché per il riversamento all'erario di dette somme ("**Compliance**");
- Prevenire o individuare qualsiasi abuso o qualsiasi attività fraudolenta e dunque permettere a Axpo di tutelarsi in giudizio ("**Abusi/Frodi**").

4. Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento

Le basi legali utilizzate da Axpo per trattare i tuoi Dati Personali, secondo le finalità indicate nel precedente Paragrafo 3, sono le seguenti:

- **Verifiche pre-contrattuali**: il trattamento per questa finalità è basato sul legittimo interesse di Axpo al raggiungimento delle finalità sopra riportate ed è necessario per la conclusione del Contratto tra l'interessato ed Axpo, essendo condizione necessaria per la Fornitura del Servizio. In caso di mancato conferimento o presenza di pregiudizievoli sostanziali, Axpo non darà seguito alla conclusione del Contratto e alla Fornitura del Servizio.
- **Valutazione dell'Affidabilità**: il trattamento per questa finalità inizia con la sua richiesta per uno dei nostri Servizi ed è legato a tale richiesta. Lo stesso si basa sul nostro legittimo interesse al raggiungimento delle finalità sopra riportate e meglio descritte nel "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privacy in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" e nella connessa "Informativa per tutti gli operatori di SIC" disponibile di seguito all'Informativa e sul nostro sito https://axpoenergia.com
- **Fornitura del Servizio**: il trattamento per questa finalità è necessario per poterti fornire i Servizi e, pertanto, per l'esecuzione del contratto con te. Non è obbligatorio fornire a Axpo i tuoi Dati Personali per questa finalità, ma in caso contrario non sarà possibile fornirti alcun Servizio.

- **Ricerca e sviluppo**: il trattamento per questa finalità è basato sul legittimo interesse di Axpo ad utilizzare alcuni Dati Personali dei propri clienti unicamente per testare, in un ambiente di testing chiuso e con accesso limitato e profilato, nuove funzionalità dei propri prodotti e servizi. I Dati Personali utilizzati da Axpo per questa finalità sono già nella sua disponibilità in quanto necessari anche per le altre finalità qui indicate; ti ricordiamo che puoi opporti a tale trattamento seguendo le indicazioni di cui al Paragrafo 8.

- **Soft Spam**: il trattamento per tale finalità è basato sull'interesse di Axpo ad inviarti comunicazioni di marketing via email e/o posta cartacea riguardanti prodotti e servizi simili a quelli che hai già acquistato da Axpo. Puoi interrompere la ricezione di queste comunicazioni, senza alcuna conseguenza per te (oltre il fatto che non riceverai più ulteriori comunicazioni di questo genere da Axpo) scrivendo in tal senso ai recapiti indicati di seguito al Paragrafo 8 o successivamente in occasione della ricezione dei relativi messaggi di e-mail marketing;

- **Marketing**: il trattamento per questa finalità è basato sul tuo consenso. Non è obbligatorio dare il tuo consenso a Axpo per questa finalità e sei libero di revocarlo in qualsiasi momento senza alcuna conseguenza (se non per il fatto che non riceverai più comunicazioni di marketing da Axpo). Puoi revocare il tuo consenso precedentemente conferito seguendo le indicazioni presenti al Paragrafo 8 della presente Informativa.

- **Profilazione**: il trattamento per questa finalità è basato sul tuo consenso. Non è obbligatorio dare il tuo consenso a Axpo per questa finalità e sei libero di revocarlo in qualsiasi momento senza alcuna conseguenza (tranne l'impossibilità di beneficiare della personalizzazione delle offerte commerciali che riceverai da Axpo). Puoi revocare il tuo consenso precedentemente conferito seguendo le indicazioni presenti al Paragrafo 8 della presente Informativa.

- **Comunicazione a terzi**: il trattamento per questa finalità è basato sul tuo consenso. Non è obbligatorio dare il tuo consenso a Axpo per questa finalità e sei libero di revocarlo in qualsiasi momento senza alcuna conseguenza (se non per il fatto che non riceverai più comunicazioni di marketing dalle terze parti che hanno ricevuto da noi i tuoi Dati Personali). Puoi revocare il tuo consenso precedentemente conferito seguendo le indicazioni presenti al Paragrafo 8 della presente Informativa.

- **Compliance**: il trattamento per questa finalità è necessario per Axpo al fine di assolvere eventuali obblighi di legge. Quando fornisci dei Dati Personali a Axpo, dovranno essere trattati secondo la normativa applicabile, il che potrebbe comportare la loro conservazione e comunicazione alle Autorità per obblighi contabili, fiscali o di altra natura.

- **Abusi/Frodi**: le informazioni raccolte per questa finalità saranno usate esclusivamente per prevenire e/o individuare eventuali attività fraudolente o abusi nell'utilizzo del Sito e dunque permette a Axpo di tutelarsi in giudizio.

5. Destinatari dei dati personali

I tuoi Dati Personali potranno essere condivisi con i soggetti presenti indicati di seguito (i "**Destinatari**"):

- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ossia: i) persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a Axpo in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei Servizi;

- soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi (ad esempio gli hosting provider o i fornitori di piattaforme per l'invio di mail);

- soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica);
- persone autorizzate da Axpo al trattamento di Dati Personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei Servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti di Axpo);
- società del Gruppo Axpo per finalità amministrative interne;
- soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi Dati Personali per finalità di Compliance, Abusi/Frodi, o per ordini delle Autorità;
- soggetti al quale sia necessario o permesso ricevere i tuoi Dati Personali per finalità di Valutazione dell'Affidabilità e/o Comunicazione a terzi.

6. Trasferimenti dei dati personali

Axpo assicura che il trattamento suoi Dati Personali da parte di questi Destinatari avviene nel rispetto della normativa applicabile. Invero, i trasferimenti vengono effettuati tramite adeguate garanzie, quali decisioni di adeguatezza, Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea o altre. Maggiori informazioni sono disponibili presso Axpo scrivendo al seguente indirizzo: privacy.it@axpo.com.

7. Conservazione dei Dati Personali

I Dati Personali trattati per le finalità di **Verifiche pre-contrattuali** verranno conservati per il tempo necessario a determinare l'opportunità di concludere il Contratto e, per quanto reso possibile dalla legge applicabile, per difendere i propri diritti in giudizio.

I Dati Personali trattati in base al "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privacy in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" per la finalità di **Valutazione dell'Affidabilità** seguono le regole di conservazione ivi stabilite e descritte nella connessa "Informativa per tutti gli operatori di SIC" disponibile di seguito all'Informativa e sul nostro sito https://axpoenergia.com/.

I Dati Personali trattati per la finalità di **Fornitura dei Servizi** saranno conservati da Axpo per il tempo strettamente necessario alla suddetta finalità (es. per la gestione del contratto di fornitura di energia). In ogni caso, poiché tali Dati Personali sono trattati per fornirti i Servizi, Axpo potrà conservarli per un periodo maggiore, in particolare per quanto possa essere necessario al fine di proteggere gli interessi di Axpo da possibili reclami relativi ai Servizi.

I Dati Personali trattati per la finalità di **Ricerca e Sviluppo** saranno conservati da Axpo per lo stesso tempo di conservazione indicato per la finalità di Fornitura dei Servizi di cui al punto precedente. Laddove terminassi il tuo rapporto contrattuale con Axpo o se ti opponessi al trattamento seguendo le indicazioni di cui al Paragrafo 8, i Dati non verranno più utilizzati per tale finalità.

I Dati Personali trattati per le finalità di **Marketing**, **Profilazione** e **Comunicazione a terzi** saranno conservati da Axpo fino al momento in cui revochi il tuo consenso. Una volta revocato il consenso, Axpo non utilizzerà più i tuoi Dati Personali per tali finalità, ma potrà comunque conservarli, in particolare per quanto possa essere necessario al fine di proteggere gli interessi di Axpo da possibili reclami basati su tali trattamenti.

I Dati Personali trattati per la finalità di **Soft Spam** saranno conservati da Axpo fino a quando non ti opporrai a tale trattamento.

I Dati Personali trattati per la finalità di **Compliance** saranno conservati da Axpo per il periodo previsto da specifici obblighi legali o dalla normativa applicabile.

I Dati Personali trattati al fine di prevenire **Abusi/Frodi** saranno conservati da Axpo per il tempo strettamente necessario alla suddetta finalità e dunque fino al momento in cui Axpo sarà tenuta a conservarli per tutelarsi in giudizio a comunicare detti dati alle Autorità competenti.

8. Diritti dell'interessato

Hai il diritto di chiedere a Axpo, in qualunque momento e nei casi previsti dalla legge:

- l'accesso ai tuoi Dati Personali, (o una copia di tali Dati Personali), nonché ulteriori informazioni sui trattamenti in corso su di essi;
- la rettifica o l'aggiornamento dei tuoi Dati Personali trattati da Axpo, laddove fossero incompleti o non aggiornati;
- la cancellazione dei tuoi Dati Personali dai database di Axpo;
- la limitazione del trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di Axpo;
- di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali che ti riguardano;

nonché puoi:

- opporti al trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di Axpo (per le finalità di Soft Spam e di Ricerca e Sviluppo);
- con riferimento alle finalità di Verifiche pre-contrattuali e Valutazione dell'Affidabilità, richiedere l'intervento umano, di esprimere la tua opinione e di contestare la decisione;
- revocare il tuo consenso per le finalità di Marketing, Profilazione e Comunicazione a terzi.

Axpo utilizzerà, come sopra anticipato, diversi canali di comunicazione attraverso i quali potrai essere contattato ai fini di **Marketing** (ossia, telefono, sms, e-mail, posta elettronica certificata, posta cartacea, social media). Puoi revocare il consenso al **Marketing** inviato a mezzo e-mail e interrompere la ricezione di **Soft Spam** utilizzando l'apposito link che trovi in calce ad ogni e-mail ricevuta. La stessa modalità potrà essere utilizzata per interrompere la ricezione della newsletter di Axpo, laddove l'avessi richiesta come Servizio.

Oltre a quanto sopra riportato, puoi esercitare i tuoi diritti anche scrivendo ad Axpo al seguente indirizzo: privacy.it@axpo.com

I diritti sopra indicati potrebbero essere integrati o limitati da quanto previsto dal "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privacy in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti", e in particolare dal suo Articolo 9, qualora oggetto della sua richiesta siano dati raccolti secondo questo Codice.

In ogni caso hai sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali) qualora ritieni che il trattamento dei tuoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

9. Modifiche

La presente privacy policy è in vigore dalla sua pubblicazione, Axpo si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Axpo ti informerà di tali variazioni non appena verranno introdotte ed esse saranno vincolanti non appena ti saranno inviate. Axpo ti invita quindi a prestare attenzione a tutte le comunicazioni che ti saranno inviate per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione dell'Informativa, in modo da essere sempre aggiornato sui dati raccolti e sull'uso che ne fa Axpo.

Informativa per tutti gli operatori di SIC - Sistema di Informazioni Creditizie

Come utilizziamo i Suoi dati

La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie.

Gentile Cliente,

Axpo Italia SpA, in qualità di titolare del trattamento, La informa che per dare seguito alla sua richiesta, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC[1].

Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

Trattamento effettuato dalla nostra Società

I Suoi dati verranno da noi trasferiti nel rispetto della normativa europea ed italiana a cui siamo soggetti. Invero, i trasferimenti dei suoi Dati verso i Destinatari si possono basare su una decisione di adeguatezza (es. EU-US Privacy Shield; Swiss-US Privacy Shield) o sulle Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea. Maggiori informazioni, tra cui copia degli accordi per il trasferimento, sono disponibili scrivendo a privacy.it@axpo.com

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

---

[1] Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie:
a) dati identificativi, anagrafici e sociodemografici: codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare);
b) dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;
c) dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
d) dati relativi ad attività di recupero o contenziose, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile "ESERCIZIO DI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI" presente sul sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo alla nostra società:

Axpo Italia S.p.A.	- Via IV Novembre 149, 00187 Roma - Via XII Ottobre 1, 16121 Genova; - privacy.it@axpo.com

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

Experian Italia SpA	- Experian Italia S.p.A. - Piazza dell'Indipendenza 11/b - 00185 Roma - dpoItaly@experian.com

I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi. Le attività messe in essere avranno come obiettivo l'identificazione della sua affidabilità economica e della solvibilità, sia anteriormente all'inizio del rapporto contrattuale sia nel corso del rapporto contrattuale stesso. A tal fine, sono utilizzati dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali), bilanci e visure nonché indicatori sintetici di rischio, acquisiti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate, anche derivanti da Sistemi Informazioni Creditizie. Tali dati potranno essere combinati con dati interni (quali, a titolo di esempio, l'assenza o meno di morosità nei confronti di Axpo per precedenti contratti o per i contratti in essere), con informazioni statistiche e con i dati acquisiti in relazione al contratto da attivare o attivo, e quindi consentiranno la determinazione di un giudizio sintetico (score) di affidabilità creditizia.

Le comunichiamo inoltre che per ogni occorrenza può essere contattato il nostro Responsabile della protezione dei dati al seguente recapito: privacy.it@axpo.com

Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di Sistema di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privacy in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e, come riportato da Experian S.p.A., saranno in particolare trattati "*per finalità volte a (i) verificare e consentire ai nostri clienti di verificare l'identità degli interessati e la correttezza dei dati da essi forniti e prevenire artifizi e raggiri ovvero possibili frodi (ad es., il furto d'identità); (ii) effettuare analisi del merito creditizio e valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato, per assumere e/o gestire un rischio di credito e/o di mancato pagamento; (iii) contenere eccessivi indebitamenti o sovraesposizioni degli interessati, anche in corso di rapporto attraverso opportune attività di monitoraggio, favorendo l'inclusione finanziaria e l'accessibilità dei servizi; (iii) elaborare i dati, ove possibile in forma aggregata, anonima o pseudonima, per soddisfare esigenze 1) statistiche (ad esempio per creare modelli e variabili per valutazioni sul merito creditizio e/o sul rischio correlato alla concessione di finanziamenti e pagamenti dilazionati o differiti di servizi o prodotti), 2) normative/regolamentari o 3) di sviluppo di prodotti o servizi dei partecipanti; (iv) consentire ai nostri clienti di verificare, anche comparativamente, la predittività delle informazioni contenute nel SIC, (v) garantire l'efficacia e l'efficienza delle banche dati e la qualità dei dati, ad esempio verificando la congruità dei dati che vengono comunicati al SIC dai partecipanti, attraverso controlli di carattere formale e logico e di analisi dei sistemi e prodotti per supportare lo sviluppo ed il test di nuovi servizi, prodotti e tecnologie*".

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: in particolare, come riportato da Experian S.p.A. i dati "*sono trattati anche mediante l'impiego di particolari tecniche e sistemi automatizzati basati sull'applicazione di metodi e modelli statistici che ponderano diversi fattori (numero e caratteristiche dei rapporti in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche di o nuove richieste di credito o di pagamento dilazionato di beni o servizi) ed i cui risultati sono espressi in forma sintetica tramite indicatori o punteggi diretti a fornire una rappresentazione, in termini predittivi o probabilistici, del profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti dell'interessato (c.d. credit scoring). I nostri clienti (direttamente o tramite propri responsabili del trattamento) possono elaborare i dati e tali indicatori numerici ad essi forniti con dati e punteggi ottenuti da fonti diverse (ad es. fonti pubbliche, o dati provenienti da altre fonti) per creare propri indicatori numerici*".

Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una sua richiesta.

I SIC cui noi aderiamo sono gestiti da:

1. ESTREMI IDENTIFICATIVI: Experian Italia S.p.A

DATI DI CONTATTO: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), P.zza dell'Indipendenza, 11B 00185 Roma - Fax: 199.101.850, Tel: 199.183.538, sito internet: www.experian.it (Area Consumatori)

TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata

USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si

ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società (alla c.a. Data Protection Officer c/o Ufficio Legale, Via XII Ottobre 1, 16121 Genova o via e-mail privacy.it@axpo.com) oppure ai gestori dei SIC, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art. 20).

Tempi di conservazione dei dati nei SIC, come riportati da Experian S.p.A.:

Archivio delle richieste	Fino a 6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 90 giorni in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia della stessa
Morosità di due rate o di due mesi, poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione, se nel corso del medesimo intervallo di tempo, non siano registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti*
Morosità superiori a due rate o due mesi, poi sanati, anche a seguito di transazione	24 mesi dalla regolarizzazione, se nel corso del medesimo intervallo di tempo non siano registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti*
Eventi negativi (morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso). Il termine massimo di conservazione dei dati relativi a inadempimenti non successivamente regolarizzati - fermo restando il termine «normale» di riferimento di trentasei mesi dalla scadenza contrattuale o dalla cessazione del rapporto di cui al Codice di condotta, non può comunque mai superare i cinque anni dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto (Provvedimento del Garante del 6.10.2017 – Delibera n. 438)*
Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	60 mesi dalla data di cessazione del rapporto, o dalla scadenza contrattuale del rapporto ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. Le informazioni di tipo positivo possono essere conservate ulteriormente in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati.*

*In caso di primo ritardo nei pagamenti si applicano le previsioni dell'allegato 2, par. 7 del Codice di condotta (c.d. franchigia).

La presente Informativa è disponibile sul sito https://axpoenergia.com/. Axpo si riserva modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni dei Gestori di SIC che utilizza. Maggiori informazioni sul trattamento da parte dei Gestori SIC sopra indicati sono disponibili sui loro siti internet istituzionali (per Experian S.p.A. disponibili presso quest'ultima all'indirizzo https://www.experian.it/consumatori/Informativa-SIC)