

Dnia 19.09.2023 roku weszło w życie rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska¹, zgodnie z którym odbiorcy z gospodarstw domowych mogą uzyskać obniżenie należności za energię elektryczną w 2023 roku.

Co zrobić, żeby skorzystać z obniżenia?

Obniżenie należności przysługuje odbiorcy, który pobiera energię na potrzeby gospodarstwa domowego i **spełnia jeden z poniższych warunków**:

- odbiorca w okresie co najmniej trzech kolejnych miesięcy między 1 stycznia a 30 września 2023 r. zmniejszył zużycie energii elektrycznej do poziomu poniżej 95 proc. zużycia w odniesieniu do tych samych trzech następujących po sobie miesięcy między dniem 1 stycznia 2022 r. a dniem 30 września 2022 r.
- odbiorca wyraził zgodę na otrzymywanie korespondencji drogą elektroniczną,
- odbiorca wyraził zgodę na otrzymywanie informacji o produktach i usługach,
- odbiorca zweryfikował i potwierdził poprawność swoich danych,
- odbiorca jest prosumentem,
- odbiorca należy do jednej z grup uprawnionych do korzystania z podwyższonych limitów, do których ceny prądu w 2023 roku są zamrożone, i złożył w związku z tym odpowiednie oświadczenie (dotyczy osób z niepełnosprawnością, rolników i klientów, którzy posiadają Kartę Dużej Rodziny).

Jeżeli jeden z wyżej wymienionych warunków jest spełniony, nie trzeba nic robić. Obniżenie należności uwzględnimy w rozliczeniach.

W przypadku gdy żaden z tych warunków nie został spełniony, wystarczy do 17 października 2023 roku wykonać **jedną** z poniższych czynności:

- włączyć e-fakturę,
- udzielić zgody na otrzymywanie informacji o produktach i usługach,
- potwierdzić swoje dane.

W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt za pośrednictwem Portalu Klienta Moje Axpo (www.mojeaxpo.pl), pisząc na adres e-mail bok@axpo.pl lub dzwoniąc na Infolinię 22 452 53 00 (dostępna we wszystkie dni robocze w godzinach 9:00-17:00).

¹ Rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 9 września 2023 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie sposobu kształtowania i kalkulacji taryf oraz sposobu rozliczeń w obrocie energią elektryczną.