

Ogólne Warunki Umowy

Załącznik nr 3 do Umowy nr

§1 - Definicje

1. Użyte w Umowie pojęcia mają poniższe znaczenie:
 - a) „**Cennik Indywidualny**” – Załącznik nr 2 do Umowy, zawierający warunki dotyczące ustalania ceny energii elektrycznej i wysokości opłaty handlowej, w Okresie Sprzedaży;
 - b) „**Cennik Standardowy**” – zbiór cen i opłat za sprzedaż energii elektrycznej, w tym opłaty handlowej, mający zastosowanie po upływie Okresu Sprzedaży oraz automatycznym przedłużeniu Umowy na czas nieoznaczony;
 - c) „**Grupa Taryfowa**” – grupa odbiorców, dla których OSD stosuje ten sam zestaw cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany i stosowany przez OSD i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Klientów, zgodnie z Taryfą OSD;
 - d) „**IRIESD**” – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną;
 - e) „**IRIESP**” – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej opracowywana przez OSP;
 - f) „**Istotna Niekorzystna Zmiana**” – oznacza wystąpienie lub trwanie jednego lub więcej z poniższych zdarzeń:
 - i) Pogorszenie sytuacji finansowej: Jeżeli Sprzedawca uzna w dobrej wierze oraz zgodnie z należytą starannością, że sytuacja finansowa Klienta lub Podmiotu Zabezpieczającego, w sposób uzasadniony zagraża realizacji Umowy w tym terminowej płatności zobowiązań wynikających z Umowy;
 - ii) Połączenie: Jeżeli Klient lub jego Podmiot Zabezpieczający przechodzi zmianę kontroli, konsoliduje lub łączy z, lub łączy się z lub do, lub przenosi wszystkie lub zasadniczo wszystkie swoje aktywa do, lub reorganizuje, włącza, reorganizuje lub rekonstruuje się w innej jednostce lub jako inna jednostka lub inny podmiot przenosi wszystkie lub zasadniczo wszystkie swoje aktywa do lub reorganizuje, włącza, rekonstruuje lub rekonstruuje się w lub jako taka inna strona lub jej Podmiot Zabezpieczający oraz:
 - 1) wiarygodność kredytowa Klienta, jego Podmiotu Zabezpieczającego lub podmiotu przejmującego lub następcy prawnego któregośkolwiek z ww. podmiotów jest istotnie słabsza niż Klienta lub Podmiotu Zabezpieczającego (odpowiednio) bezpośrednio przed podjęciem takich działań;
 - 2) podmiot powstały, pozostały przy działaniu, przejmujący lub następcą prawnym takiego podmiotu nie przyjmuje na siebie wszystkich zobowiązań Klienta lub Podmiotu Zabezpieczającego wynikających z Umowy lub jakiegokolwiek Zabezpieczenia; lub
 - 3) korzyści wynikające z dokumentu Zabezpieczenia przestają obowiązywać lub nie rozciągają się (bez zgody Sprzedawcy) na pozostały przy działaniu, przejmujący lub będący jego następcą prawnym podmiot;
 - g) „**Koncesja**” – Koncesja Sprzedawcy na obrót energią elektryczną nr OEE/277/1805/W/1/2/2000/AS wydana przez Prezesa URE, decyzją z dnia 23 listopada 2000 r.;
 - h) „**Okres Rozliczeniowy**” – okres pokrywający się z okresem rozliczeniowym za dystrybucję energii elektrycznej określonym w Umowie o Świadczenie Usług Dystrybucji dla Punktu Poboru, w którym odbywać się będą rozliczenia za zużycie energii elektrycznej na podstawie Umowy;
 - i) „**Okres Sprzedaży**” – okres wskazany na pierwszej stronie Umowy, w którym realizowana będzie sprzedaż energii elektrycznej na podstawie Cennika Indywidualnego;
 - j) „**OSD**” – Operator Systemu Dystrybucyjnego, przedsiębiorstwo energetyczne, posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, odpowiedzialne za: ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, wyznaczone przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki do pełnienia funkcji Operatora Systemu Dystrybucyjnego na obszarze, na którym znajduje się Punkt Poboru;
 - k) „**OSP**” – Operator Systemu Przesyłowego – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na przesyłanie energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi – Polska Sieci Elektroenergetyczne S.A.;
 - l) „**Podmiot Zabezpieczający**” – podmiot dostarczający Zabezpieczenie w imieniu Klienta;
 - m) „**Prawo Energetyczne**” – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. prawo energetyczne (wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy) lub inny akt prawny zastępujący ustawę prawo energetyczne;
 - n) „**Punkt Poboru**”, „**PPE**” – punkt w sieci dystrybucyjnej, w którym następuje dostarczenie energii elektrycznej do Klienta. Wykaz Punktów Poboru wraz z określeniem Grup Taryfowych dla każdego Punktu Poboru stanowi Załącznik nr 1 do Umowy;
 - o) „**Rozporządzenie**” – Rozporządzenie Ministra Energii w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną lub inny akt prawny zastępujący to Rozporządzenie;
 - p) „**Siła wyższa**” – zewnętrzne zdarzenie nagle, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, któremu nie można zapobiec lub przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności, w szczególności przejawami Siły Wyższej są: stan klęski żywiołowej, pożar, trzęsienie ziemi, huragan, wichura, gwałtowne śnieżyce, powódź, stan wojenny, stan wyjątkowy, działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne, blokady, strajki i inne skutki niepokoju społecznych;
 - q) „**Taryfa OSD**” – taryfa OSD stosowana w rozliczeniach z Klientem w zakresie usług dystrybucji energii elektrycznej;
 - r) „**Tytuł Prawny**” – rzeczowy, obligacyjny lub oparty na innej podstawie stosunek prawny, z którego wynika uprawnienie do korzystania w imieniu własnym z Punktu Poboru, w szczególności Tytuł Prawny stanowi: własność, użytkowanie wieczyste, użytkowanie, dzierżawa, najem, spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu;
 - s) „**Umowa o Świadczenie Usług Dystrybucji**” – umowa zawarta między Klientem a OSD, która określa prawa i obowiązki związane ze świadczeniem przez OSD usług dystrybucji;
 - t) „**Warunki Dotyczące Bilansowania**” – WARUNKI DOTYCZĄCE BILANSOWANIA, na podstawie Rozporządzenia Komisji (UE) 2017/2195 z dnia 23 listopada 2017 r., ustanawiającego wytyczne dotyczące bilansowania, zatwierdzone decyzją Prezesa URE;
 - u) „**Zabezpieczenie**” – zabezpieczenie roszczeń Sprzedawcy wynikających z niniejszej Umowy, w formie (np. kaucji, depozytu, gwarancji korporacyjnej lub gwarancji bankowej) i kwocie określonej zasadnie przez Sprzedawcę.
2. Jeżeli jakiegokolwiek pojęcie nie zostało zdefiniowane powyżej, to posiada znaczenie określone w Prawie Energetycznym lub odpowiednim IRIESD.

§2 - Tryb Zawarcia Umowy

1. Złożenie podpisów na projekcie Umowy przez Klienta lub jej zatwierdzenie przez Klienta w innej formie dokumentowej (w szczególności za pośrednictwem dedykowanej aplikacji elektronicznej) stanowi złożenie oferty zawarcia Umowy w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego i nie może zostać odwołane bez zgody Sprzedawcy. Strony niniejszym wyłączają art. 66² oraz 68² kodeksu cywilnego.
2. Umowa zostaje zawarta w formie dokumentowej.
3. Przyjęcie oferty przez Sprzedawcę następuje w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres Klienta podany w Umowie z adresu e-mail: bok@axpo.pl potwierdzającego przyjęcie oferty i zawarcie Umowy w imieniu Sprzedawcy. Egzemplarz zawartej Umowy wraz z informacją o zatwierdzeniu przez Sprzedawcę, zostanie doręczony Klientowi przed rozpoczęciem dostaw energii elektrycznej drogą elektroniczną, przesyłką pocztową lub kurierską.
4. Niniejszy paragraf stosuje się odpowiednio do wszelkich zmian (aneksów) Umowy, zawieranych za porozumieniem Stron, które wymagają zachowania formy dokumentowej pod rygorem nieważności.

§3 - Obowiązki Sprzedawcy

1. Sprzedawca zobowiązany jest w szczególności do:
 - a) sprzedaży (tj. przeniesienia na Klienta własności w Punktach Poboru) energii elektrycznej z zachowaniem obowiązujących wymagań określonych w Prawie Energetycznym oraz w odrębnych przepisach prawa;

- b) do bilansowania handlowego zużycia energii elektrycznej przez Klienta, oraz rozliczania niezbilansowania energii elektrycznej określonego według indywidualnych grafików handlowych (przygotowanych poprzez rozbięcie prognozowanego wolumenu zużycia wskazanego w Załączniku nr 1 do Umowy zgodnie ze standardowym profilem zużycia opracowanym przez odpowiedniego OSD dla danej Grupy Taryfowej, a w przypadku jego braku, zgodnie z profilem zużycia opracowanym przez Sprzedawcę) oraz rzeczywistego zużycia energii elektrycznej, w ramach ceny za dostarczoną energię elektryczną (z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy);
 - c) zgłoszenie do OSD faktu zawarcia Umowy oraz Sprzedawcy jako podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe (POBH).
2. Sprzedawca oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

§4 - Obowiązki Klienta

1. Klient zobowiązany jest w szczególności do:
 - a) odbioru energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami i Umową;
 - b) terminowej zapłaty za dostarczoną energię elektryczną oraz terminowego uiszczania innych należności wynikających z Umowy;
 - c) każdorazowego informowania Sprzedawcy o zmianie danych kontaktowych, w szczególności w przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą do wskazania adresu zamieszkania w przypadku zakończenia prowadzenia działalności gospodarczej;
 - d) umożliwienia przedstawicielom OSD dokonywania odczytów układów pomiarowych;
 - e) posiadania Tytułu Prawnego do każdego Punktu Poboru przez cały czas obowiązywania Umowy oraz niezwłocznego informowania Sprzedawcy o utracie Tytułu Prawnego do Punktu Poboru;
 - f) niezwłocznego informowania Sprzedawcy o każdej zmianie okoliczności po stronie Klienta, mającej bądź mogącej mieć wpływ na wykonanie Umowy, w szczególności, jeśli okoliczności te dotyczą danych zawartych w Umowie, w tym o zmianie Grupy Taryfowej dla Punktu lub Punktów Poboru,
 - g) niezwłocznego powiadomienia Sprzedawcy o nieprawidłowej pracy układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz o wszelkich zmianach przeznaczenia energii elektrycznej będącej przedmiotem Umowy, mających wpływ na obliczenie należności za energię elektryczną;
 - h) poinformowania Sprzedawcy, w dobrej wierze i zgodnie z najlepszą wiedzą, co do istotnych zakłóceń w normalnym toku poboru energii, takich jak planowane przestoje, przerwy lub okresy konserwacji.
2. Klient dla każdego Punktu Poboru obowiązany jest posiadać niezależny układ pomiarowo-rozliczeniowy.

§5 - Zasady prowadzenia rozliczeń

1. Rozliczenia za dostarczoną energię elektryczną są dokonywane na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dla Punktu lub Punktów Poboru tej energii.
2. Odczyt układów pomiarowo-rozliczeniowych przeprowadzany jest przez upoważnionego przedstawiciela OSD, który następnie przekazuje dane pomiarowe Sprzedawcy.
3. Klient rozliczany jest za dostarczoną energię elektryczną według cen i stawek opłat określonych dla danej Grupy Taryfowej, przy czym Klient będzie rozliczany na warunkach Cennika Indywidualnego przez Okres Sprzedaży wskazany w Umowie. Po tym okresie Klient za dostarczoną energię elektryczną rozliczany będzie na warunkach Cennika Standardowego. Opłata za energię elektryczną pobraną w Okresie Rozliczeniowym jest równa iloczynowi ilości zużytej energii w danych strefach czasowych, ustalonej na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych zainstalowanych w układzie pomiarowo-rozliczeniowym oraz cen energii w poszczególnych strefach czasowych, określonych dla danej Grupy Taryfowej.
4. Wskazana w Załączniku nr 1 do Umowy Grupa Taryfowa obowiązuje do upływu okresu obowiązywania Umowy, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej.
5. W trakcie obowiązywania Umowy, Klient będzie kwalifikowany do właściwych Grup Taryfowych dla każdego Punktu Poboru, zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie OSD. W przypadku zmiany Grupy Taryfowej, wskazanej w Załączniku nr 1 do Umowy, jeżeli Cennik Indywidualny nie zawiera stawek dla nowej Grupy Taryfowej, przy zmianie z jednostrefowej Grupy Taryfowej na wielostrefową, stosuje się dotychczasową stawkę ceny we wszystkich strefach czasowych, natomiast w przypadku zmiany z wielostrefowej Grupy Taryfowej na inną wielostrefową Grupę Taryfową stosuje się średnią ważoną (wolumenem prognozowanego zużycia wskazanego w Załączniku nr 1 do Umowy) dotychczasowych stawek cenowych z wszystkich stref czasowych.
6. Z mającymi zastosowanie obowiązującymi Taryfami OSD, w tym opłatami za utrzymanie systemu elektroenergetycznego, Klient może zapoznać się na stronie internetowej właściwego OSD.
7. W przypadku zmiany Grupy Taryfowej Sprzedawca ma obowiązek uwzględnienia w rozliczeniach, wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego przekazanych przez OSD na dzień zmiany Grupy Taryfowej.
8. Strefy czasowe stosowane w rozliczeniach za energię elektryczną z Klientem są zgodne ze strefami czasowymi, które obowiązują w danej Grupie Taryfowej zgodnie z Taryfą OSD, do sieci którego przyłączony jest Klient.
9. Klient uiszcza opłatę handlową z tytułu prowadzonej przez Sprzedawcę obsługi handlowej związanej ze sprzedażą i rozliczeniami energii elektrycznej. Wysokość stawki opłaty handlowej za jeden Punkt Poboru została uregulowana w Cenniku Indywidualnym oraz w Cenniku Standardowym.
10. Opłata handlowa pobierana jest zawsze w pełnej wysokości stosownie do Grupy Taryfowej i Okresu Rozliczeniowego, niezależnie od dnia miesiąca, w którym nastąpiło zawarcie lub rozwiązanie Umowy.
11. W przypadku realizacji dodatkowego rozliczenia na życzenie Klienta, pobierana jest opłata w wysokości równej opłacie handlowej za jeden Okres Rozliczeniowy w danej Grupie Taryfowej dla jednego Punktu Poboru. Opłata nie jest pobierana w przypadku rozwiązania Umowy.
12. Wszystkie rozliczenia będą dokonywane na podstawie faktur elektronicznych doręczanych klientowi na adres e-mail wskazany w Umowie, o ile Klient wskazał adres e-mail do doręczenia faktur elektronicznych.
13. Klient może dokonać płatności otrzymanej e-faktury w którejkolwiek z udostępnionych form płatności online (w tym BLIK, karta płatnicza, płatność z banku), przy czym świadczenie usług w zakresie płatności online reguluje oddzielny regulamin podmiotu świadczącego obsługę płatności online. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Blue Media S.A. z siedzibą w Sopotcie, przy czym Sprzedawca zastrzega możliwość zmiany ww. podmiotu lub umożliwienia płatności za pośrednictwem innego podmiotu, bez konieczności zmiany Umowy (OWU).
14. Płatności przez Klienta dokonywane są na numer rachunku bankowego VAT, w terminie płatności wskazanym na pierwszej stronie Umowy, liczonym od dnia wystawienia faktury.
15. Sprzedaż energii elektrycznej podlega opodatkowaniu podatkiem akcyzowym zgodnie z ustawą z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym. O ile nie zostało inaczej wskazane w Załączniku nr 2 do Umowy ceny sprzedaży energii zawierają odpowiednią stawkę akcyzy.
16. Wszystkie kwoty podane w Umowie jako kwoty netto zostaną powiększone o należny podatek VAT.
17. W przypadku braku dostępu do danych pomiarowych lub jeżeli OSD dokonuje odczytów licznika i udostępniania dane pomiarowe rzadziej niż raz w miesiącu, wówczas, za miesiąc, dla których brak jest danych pomiarowych, Sprzedawca może wystawić fakturę szacunkową w oparciu o szacunkową wartość zużycia energii elektrycznej, ustaloną na podstawie:
 - a) rzeczywistego zużycia energii elektrycznej w analogicznym Okresie Rozliczeniowym poprzedniego roku kalendarzowego;
 - b) rzeczywistego zużycia energii elektrycznej w ostatnim Okresie Rozliczeniowym w sytuacji, gdy dane pomiarowo-rozliczeniowe za poprzedni rok kalendarzowy są niedostępne, albo;
 - c) w przypadku ich braku, na podstawie prognozowanego zużycia określonego w Załączniku nr 1 do Umowy.
18. W momencie przekazania Sprzedawcy rzeczywistych danych pomiarowych przez OSD, Sprzedawca wystawi fakturę za niezafakturowaną część Okresu Rozliczeniowego oraz dokona korekty wcześniejszych rozliczeń opartych o szacunkową wartość zużycia energii elektrycznej. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w przekazywaniu danych pomiarowo-rozliczeniowych przez OSD.
19. W przypadku pierwszego i ostatniego rozliczenia zużycia energii elektrycznej w okresie obowiązywania Umowy, Okres Rozliczeniowy może być dłuższy lub krótszy niż standardowy Okres Rozliczeniowy. W przypadku, gdy pierwszy lub ostatni dzień okresu rozliczeniowego przypada na dzień wolny od pracy, Okres Rozliczeniowy może rozpocząć się lub skończyć w dzień poprzedzający lub dzień następujący po dniu wolnym od pracy.
20. Sprzedawca dokona korekty uprzednio wystawionych faktur dotyczących Okresu Rozliczeniowego w przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub innych nieprawidłowości, które spowodowały zawyżenie albo zaniżenie należności za pobraną energię elektryczną.
21. Wielkość błędu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego będzie podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktur. W przypadku, gdy określenie tego błędu jest niemożliwe, podstawą do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wykazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim albo (w przypadku braku danych) w następnym Okresie Rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury. W wyliczaniu wielkości korekty uwzględnia się sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane

okoliczności mające wpływ na wielkość poboru tej energii. Postanowienia ust. 15 i 16 niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio.

22. W przypadku nadpłaty lub niedopłaty na koniec danego Okresu Rozliczeniowego:
 - a) w przypadku wystąpienia nieuregulowanych należności, nadpłata zostanie zaliczona na ich pokrycie;
 - b) w przypadku braku nieuregulowanych należności, nadpłata zostanie zaliczona na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres Rozliczeniowy, o ile Klient nie zażąda jej zwrotu;
 - c) natomiast niedopłata doliczana jest do pierwszej faktury wystawionej za najbliższy Okres Rozliczeniowy.

§6 - Wstrzymanie dostaw

1. Dostarczanie energii elektrycznej może zostać wstrzymane na wniosek Sprzedawcy, gdy Klient zwleka z zapłatą za świadczone usługi przez okres co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności.
2. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej następuje na wniosek Sprzedawcy złożony niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających wstrzymanie ich dostarczania.
3. W przypadku, gdy przyczyną uzasadniającą wstrzymanie dostarczenia energii jest zwłoka w zapłacie, wznowienie dostarczania energii następuje w momencie uregulowania wszelkich wymagalnych płatności przez Klienta.
4. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nie powoduje rozwiązania Umowy. W okresie wstrzymania dostaw wszelkie opłaty wynikające z Umowy będą naliczane w taki sposób, jakby nie doszło do wstrzymania dostarczania energii.

§7 - Odpowiedzialność Stron

1. Strony odpowiadają za szkody związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem swoich obowiązków określonych w Umowie, na zasadach ogólnych z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Sprzedawca nie odpowiada za i nie gwarantuje ciągłości świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej.
3. Sprzedawca nie odpowiada za wstrzymanie dostaw energii elektrycznej przez OSD z powodu zaległości w płatnościach z tytułu niniejszej Umowy, dokonane na wniosek Sprzedawcy, złożony zgodnie z Prawem Energetycznym.
4. Wyłączona jest odpowiedzialność Sprzedawcy za utracone korzyści i szkody pośrednie.

§8 - Reklamacje

1. Sprzedawca w zakresie standardów jakościowych obsługi Klienta jest zobowiązany do:
 - a) udzielania informacji Klientowi w sprawie zasad rozliczeń oraz o stawkach i opłatach obowiązujących Klienta;
 - b) przyjmowania i rozpatrywania wniosków lub reklamacji Klienta w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku lub reklamacji.
2. Klient może składać wnioski i reklamacje w formie pisemnej, za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz telefonicznie.
3. Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi klientów określonych w ust. 1 powyżej Klientowi przysługuje prawo do bonifikaty zgodnie z Rozporządzeniem, z zastrzeżeniem, że bonifikata obliczana jest na podstawie przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” w roku kalendarzowym poprzedzającym zawarcie Umowy albo aneksu do Umowy zmieniającego ceny lub stawki opłat określone w Umowie. §5 - ust. 19 OWU stosuje się odpowiednio.
4. Złożenie przez Klienta reklamacji związanej z realizacją niniejszej Umowy, nie zwalnia Klienta z terminowego regulowania należności wynikających z Umowy.

§9 - Zmiany Umowy

1. Sprzedawca może poinformować Klienta o zmianie cen lub stawek opłat w przypadku, gdy wzrosną koszty wpływające na kalkulację cen lub stawek opłat za energię elektryczną, a w szczególności w przypadku zmian dotyczących obowiązku Sprzedawcy do uzyskiwania i umarzania świadectw pochodzenia lub świadectw efektywności Energetycznej, zmiany podatku VAT lub podatku akcyzowego, zmiany mechanizmu bilansowania wynikającej ze zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego lub ze zmian IRIESP, Warunków Dotyczących Bilansowania lub innych dokumentów zatwierdzonych przez Prezesa URE, a także w przypadku wprowadzenia lub zmiany innych opłat lub podatków związanych z energią elektryczną lub innej zmiany przepisów prawa skutkującej wzrostem kosztów wpływających na ceny energii elektrycznej, stawek opłat lub innych należności płatnych na podstawie niniejszej Umowy.
2. W przypadkach określonych w ust. 1 powyżej ceny lub stawki opłat za energię elektryczną dostarczaną na podstawie Umowy ulegają automatycznie korekcie o wartość wynikającą z powyższych zmian, co nie wymaga zmiany Umowy. Sprzedawca informuje Klienta o korekcie na piśmie lub na podany przez Klienta w Umowie adres e-mail i taką

formę powiadomienia Strony uznają za skuteczną. Skorygowane ceny energii elektrycznej lub stawki opłat obowiązują od dnia wskazanego przez Sprzedawcę, przypadającego nie wcześniej niż na dzień wejścia w życie nowych przepisów prawa lub wystąpienia okoliczności uzasadniających podstawę do korekty.

3. Sprzedawca jest upoważniony do dokonywania jednostronnych zmian Umowy (w szczególności OWU). Zmiany następują poprzez przesłanie informacji w formie pisemnej lub na podany przez Klienta w Umowie adres e-mail i taką formę Strony uznają za skuteczną. W przypadku braku akceptacji zmian wprowadzonych przez Sprzedawcę Klientowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca. Wypowiedzenie dla swej skuteczności musi zostać złożone w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia otrzymania zmian. W okresie wypowiedzenia stosowane będą dotychczasowe postanowienia. Brak złożenia wypowiedzenia, o którym mowa powyżej oznacza akceptację zmiany przez Klienta.
4. Zmiany, o których mowa w ust. 3 powyżej, wiążą Strony od daty wskazanej przez Sprzedawcę, o ile Klient nie złożył wypowiedzenia Umowy, zgodnie z ust. 3 powyżej.
5. W razie zmiany przepisów prawa mających zastosowanie do Umowy (w tym OWU), postanowienia sprzeczne z tymi przepisami tracą ważność, zaś w ich miejsce będą stosowane znowelizowane lub nowe przepisy prawa.
6. W przypadku woli Klienta dokonania zmiany prognozowanego zużycia energii elektrycznej wskazanego w Umowie, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do niewyrażenia zgody na taką zmianę

§10 - Rozwiązanie Umowy

1. Wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Umowa może być wypowiedziana przez każdą ze Stron ze skutkiem natychmiastowym, tj. bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku, gdy Koncesja zostanie zmieniona w sposób powodujący jakiegokolwiek ograniczenia w możliwości wykonania przez Sprzedawcę postanowień niniejszej Umowy.
3. Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu w całości, gdy Sprzedawca utraci Koncesję.
4. Sprzedawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, tj. bez zachowania okresu wypowiedzenia, gdy Klient zalega z zapłatą za dostarczoną energię elektryczną o więcej niż 30 dni po upływie terminu płatności i pomimo wcześniejszego wezwania do zapłaty nie ureguluje zaległości w ciągu 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia.
5. Strony dopuszczają możliwość wypowiedzenia przez Sprzedawcę umowy z trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca, z ważnych przyczyn, takich jak w szczególności decyzja biznesowa Sprzedawcy o zakończeniu działalności w danym segmencie odbiorców lub danej Grupie Taryfowej, znaczne zmiany na rynku Energetycznym, w tym zmiany cen w notowaniach TGE S.A., zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawnych, która w sposób niekorzystny wpłynęłaby na obowiązki Stron, na co Klient niniejszym wyraża zgodę. Wypowiedzenie, o którym mowa powyżej, nie powoduje naliczenia wobec Klienta jakichkolwiek kar umownych wynikających z Umowy oraz nie stanowi podstaw do jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych ze strony Klienta wobec Sprzedawcy.
6. W przypadku braku możliwości realizacji Umowy z winy Klienta lub śmierci Klienta będącego osobą fizyczną, Sprzedawca może wypowiedzieć Umowę w całości lub w zakresie wskazanych Punktów Poboru, ze skutkiem natychmiastowym, tj. bez zachowania okresu wypowiedzenia.
7. Rozwiązanie Umowy w zakresie jednego lub kilku Punktów Poboru nie stanowi rozwiązania całej Umowy, która obowiązuje w zakresie pozostałych Punktów Poboru. Sprzedawca ma prawo dochodzenia kary umownej z tytułu rozwiązania Umowy dla jednego lub kilku Punktów Poboru, zgodnie z niniejszym paragrafem.
8. Każda ze Stron ma prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem na koniec miesiąca, z zachowaniem:
 - a) 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, zanim Umowa ulegnie przedłużeniu na czas nieoznaczony;
 - b) 6-miesięcznego okresu wypowiedzenia, w przypadku gdy Umowa uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony; przy czym zastosowanie mają poniższe postanowienia dotyczące kar umownych.
9. W przypadku, gdy przed upływem Okresu Sprzedaży albo okresu wypowiedzenia określonego w ust. 8 lit. b) powyżej, dojdzie do rozwiązania Umowy dla jednego, kilku lub wszystkich Punktów Poboru lub braku możliwości realizacji Umowy z winy Klienta, w szczególności w przypadkach, o których mowa w ust. 10 poniżej, Klient zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej, której wysokość zostanie obliczona według wzoru wskazanego w Załączniku nr 2 do Umowy (Cenniku Indywidualnym). Kwota kary umownej dla mikro- i małych przedsiębiorców nie będzie przekraczać wysokości bezpośrednich strat

- ekonomicznych, jakie poniósł Sprzedawca w wyniku rozwiązania przez Klienta umowy zawartej na czas oznaczony.
10. Za brak możliwości realizacji Umowy z winy Klienta, skutkującej prawem Sprzedawcy do wypowiedzenia Umowy oraz naliczenia kary umownej określonej powyżej, uważa się w szczególności:
- odwołanie przez Klienta pełnomocnictwa stanowiącego Załącznik nr 5 do Umowy, udzielonego Sprzedawcy, umożliwiających przeprowadzenie procesu zmiany sprzedawcy i zawarcie Umowy o Świadczenie Usług Dystrybucji, a także świadczenie na podstawie niniejszej Umowy;
 - cofnięcie oświadczeń woli dotyczących wypowiedzenia umowy z dotychczasowym sprzedawcą energii elektrycznej przez Klienta, skutkujących uniemożliwieniem przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy;
 - niedokonanie modernizacji układu pomiarowego, w przypadku, gdy Klient zobowiązany jest do modernizacji układu pomiarowego wymaganego do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy;
 - utrata Tytułu Prawnego do Punktu Poboru lub opuszczenie Punktu Poboru, przy czym opuszczenie przez Klienta Punktu Poboru lub utrata Tytułu Prawnego do Punktu Poboru upoważnia Sprzedawcę do dalszego naliczania opłat wynikających z Umowy;
 - demontaż licznika oraz likwidacja Punktu Poboru, objętego niniejszą Umową;
 - zawarcie bądź obowiązywanie innej umowy sprzedaży energii elektrycznej, na okres pokrywający się z okresem obowiązywania Umowy dla tego samego Punktu Poboru;
 - rozwiązanie albo wygaśnięcie Umowy o Świadczenie Usług Dystrybucji z OSD lub nie zawarcie Umowy o Świadczenie Usług Dystrybucji najpóźniej w dniu rozpoczęcia sprzedaży na podstawie niniejszej Umowy;
 - zawieszenie lub wykreślenie działalności gospodarczej z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), w przypadku Klientów prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą;
 - zadłużenie lub inne naruszenie jakiegokolwiek umowy pomiędzy Klientem a Sprzedawcą, które skutkowało jej przedterminowym wypowiedzeniem z winy Klienta.
11. Wskazane powyżej kary umowne nie wyłączają dochodzenia przez Sprzedawcę odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
12. W przypadku rozwiązania Umowy Klient zobowiązany jest do uregulowania wszelkich zobowiązań wobec Sprzedawcy, w tym kar umownych wskazanych w niniejszym paragrafie. W niniejszym zakresie, odpowiednie postanowienia Umowy stosuje się pomimo rozwiązania Umowy.

§11 - Przeniesienie praw i obowiązków

- Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią, wymaga zgody drugiej Strony wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Nie dotyczy to przeniesienia wierzytelności z Umowy przez Sprzedawcę na rzecz banków i innych instytucji finansowych oraz innych podmiotów świadczących na rzecz Sprzedawcy usługi związane z realizacją Umowy, w szczególności w zakresie dochodzenia należności i egzekucji świadczeń.
- Przeniesienie praw i obowiązków jest możliwe od momentu przeprowadzenia skutecznego procesu zmiany odbiorcy zgłoszonego do OSD.
- W razie śmierci Klienta prowadzącego jednoosobową działalność gospodarczą oraz wpisanego do CEIDG, prawa i obowiązki wynikające z Umowy przechodzą na spadkobierców zmarłego albo zarządcę sukcesyjnego, jeśli zostanie on ustanowiony. Osoby te mają prawo – w terminie 14 dni odpowiednio: od dnia otwarcia spadku (tj. chwili śmierci) albo od wpisu zarządu sukcesyjnego do CEIDG – do złożenia wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, bez ponoszenia kar umownych określonych w Umowie, załączając do wypowiedzenia akt zgonu Klienta. W razie braku złożonego wypowiedzenia w powyższym terminie, uznaje się, że Umowa obowiązuje na czas w niej określony, a spadkobiercy lub zarządca sukcesyjny są w pełni odpowiedzialni za zobowiązania z niej wynikające.

§12 - Zabezpieczenie Umowy

- Jeśli Sprzedawca uzna, w dobrej wierze, że w odniesieniu do Klienta wystąpiła Istotna Niekorzystna Zmiana, Sprzedawca będzie uprawniony do żądania by Klient udzielił Zabezpieczenia. Po otrzymaniu ww. żądania Klient dostarczy Sprzedawcy wymagane Zabezpieczenie w ciągu 7 dni roboczych. Dla uniknięcia wątpliwości, w przypadku, gdy Podmiot Zabezpieczający przestanie być w sposób uzasadniony akceptowany przez Sprzedawcę, to Sprzedawca ma prawo do żądania od Klienta przedstawienia dodatkowego Zabezpieczenia.

Podpis Klienta

Data

Czytelny podpis