

Umowa kompleksowa sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej nr

dalej jako **Umowa**, zawarta pomiędzy:

Axpo Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie adres Rondo Daszyńskiego 2B, 00-843 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000020839, NIP 5262483798, REGON 016380846, kapitał zakładowy 241 250 000 PLN

dalej jako **Sprzedawca**,

a:

dane Klienta

nazwa (firma):

adres
(ulica, miejscowość, kod
pocztowy):

zarejestrowana w:

NIP:

KRS:

REGON:

Dalej jako **Klient**.

Sprzedawca i Klient dalej zwani łącznie Stronami oraz każdy z osobna **Stroną**.

Data rozpoczęcia Okresu Sprzedaży Rezerwowej:

Termin płatności faktury: 14 dni

Z dbałości o środowisko nasze rozliczenia przeprowadzamy w sposób elektroniczny – zawsze są dostępne na Portalu Klienta **www.mojeaxpo.pl** (e-BOK).

§1 - Przedmiot Umowy i oświadczenia Klienta

1. Na warunkach i w zakresie określonym w Umowie oraz Załącznikach do Umowy, które stanowią jej integralną część, Sprzedawca zobowiązuje się do świadczenia usługi kompleksowej polegającej na sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej oraz zapewnieniu świadczenia usługi dystrybucji do Punktów Poboru, a Klient zobowiązuje się do zakupu energii elektrycznej na warunkach sprzedaży rezerwowej oraz terminowego dokonywania płatności.
2. Szczegółowe warunki świadczenia usługi kompleksowej, w tym sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej, w szczególności zasady prowadzenia rozliczeń oraz zakres praw i obowiązków Sprzedawcy i Klienta, określone zostały w **OWU**, które stanowią Załącznik nr 3 do Umowy.
3. Klient oświadcza, że nie jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego oraz na podstawie niniejszej Umowy pobiera energię na cele inne niż gospodarstwa domowego.
4. Klient oświadcza, że dysponuje Tytułem Prawnym do korzystania z Punktu Poboru.
5. W przypadku Klienta będącego osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą - poprzez zawarcie Umowy ze Sprzedawcą, Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych poprzez przekazanie ich OIRE w zakresie niezbędnym do funkcjonowania CSIRE (zgodnie z art. 5 ust. 5a Prawa Energetycznego).

§2 - Operator Systemu Dystrybucyjnego

1. Sprzedaż rezerwowa energii elektrycznej w ramach świadczenia usługi kompleksowej odbywa się za pośrednictwem sieci dystrybucyjnej OSD, z którym Sprzedawca ma zawartą generalną umowę dystrybucji typu GUD-K. Oznacza to, że świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej w imieniu Sprzedawcy wykonuje właściwy OSD. Moc umowna, warunki jej zmiany, jak również Grupa Taryfowa i zasady jej zmiany określane są w OWU, IRIESD oraz Taryfie OSD.

§3 - Ilość energii elektrycznej

1. Szczegółowe postanowienia dotyczące zasad wyznaczania ilości energii elektrycznej pobranej przez Klienta są zawarte w OWU.
2. Klient wyraża zgodę na dostęp OSD i Sprzedawcy do danych pomiarowych dla Punktów Poboru.

§4 - Okres obowiązywania Umowy i ceny

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia, w trybie przewidzianym w Prawie Energetycznym i obowiązuje przez czas nieoznaczony.
2. W Okresie Sprzedaży Rezerwowej, sprzedaż rezerwowa energii elektrycznej odbywa się na podstawie Cennika Sprzedaży Rezerwowej, przy czym stawka jednostkowa w danym Okresie Rozliczeniowym jest ograniczona do maksymalnej wysokości trzykrotności średniej ceny energii elektrycznej opublikowanej przez Prezesa URE na podstawie art. 23 ust. 2 pkt 18a Prawa Energetycznego, za kwartał poprzedzający kwartał, w którym trwa dany Okres Rozliczeniowy.
3. W Okresie Sprzedaży Rezerwowej świadczenie usług dystrybucji odbywa się na zasadach oraz w oparciu o stawki wskazane w Taryfie OSD.

§5 - Przetwarzanie danych osobowych reprezentantów Stron

1. W zakresie danych osobowych przedstawicieli Stron oraz osób wskazanych do kontaktu, każda ze Stron jest odrębnym administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „**RODO**”).
2. Strony mogą przetwarzać dane osobowe takich osób udostępnione sobie wzajemnie w związku z wykonywaniem Umowy, w szczególności w celu (i) wykonania Umowy oraz (ii) wypełnienia obowiązków prawnych. Klient potwierdza, że (i) uzyskał przekazane dane w sposób zgodny z prawem oraz (ii) jest uprawniony do udostępnienia tych danych w celach i z powodów określonych powyżej, a udostępnienie danych nie narusza przepisów RODO.
3. Klient poinformował osoby, których dane osobowe są przedmiotem udostępnienia, o udostępnieniu ich danych Sprzedawcy lub dokona tego najpóźniej w momencie udostępnienia.
4. Klient zobowiązuje się do zrealizowania, w imieniu Sprzedawcy obowiązku informacyjnego poprzez przekazanie właściwemu osobom, o których mowa w ust. 1 powyżej, treści klauzuli informacyjnej Sprzedawcy zamieszczonej Załączniku nr 4, niezwłocznie, ale nie później niż w dniu przekazania Sprzedawcy danych ww. osób. Na żądanie Sprzedawcy, Klient potwierdzi realizację powyższego obowiązku.

§6 - Postanowienia końcowe

1. W przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej Klient może uzyskać pomoc dzwoniąc pod numer 991 Pogotowia Energetycznego. Więcej informacji Klient może znaleźć na stronie internetowej właściwego OSD.
2. Zmiana danych adresowych i kontaktowych Klienta lub Sprzedawcy nie stanowi zmiany Umowy i do swojej ważności wymaga wyłącznie poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej, poprzez e-mail, telefonicznie lub za pomocą systemu e-BOK. Skutki zmiany adresu do doręczeń następują dopiero od dnia doręczenia przedmiotowej informacji drugiej Stronie. W przypadku zaniechania obowiązku, o którym mowa powyżej, pisma skierowane do Strony, uznawane będą w stosunkach pomiędzy Stronami jako doręczone prawidłowo z chwilą ich doręczenia pod dotychczasowy adres.
3. Wszelkie zwroty pisane wielką literą i niezdefiniowane w Umowie posiadają znaczenie nadane w OWU. Wszelkie zwroty zdefiniowane w Umowie zachowują takie samo znaczenie w OWU i pozostałych Załącznikach do Umowy, o ile nie zostały zdefiniowane odmiennie w danym dokumencie.
4. Wszelkie spory wynikające z Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy, chyba że sprawy sporne będą należeć do właściwości Prezesa URE.
5. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.

Taryfa OSD oraz IRIESD dostępne są na stronie internetowej OSD.

Załączniki do umowy:

Załącznik nr 1	Lista Punktów Poboru (PPE)
Załącznik nr 2	Ogólne Warunki Umowy
Załącznik nr 3	Zmiany Umowy
Załącznik nr 4	Klauzula informacyjna
Załącznik nr 5	Szczegółowe Warunki Realizacji Umowy



Lista Punktów Poboru (PPE)

Załącznik nr 1 do Umowy nr

Ulica	Nr bud./lok.	Kod pocztowy	Miejscowość	Grupa Taryfowa
Nr PPE	Prognozowane roczne zużycie [MWh]	Moc umowna	OSD	

Ulica	Nr bud./lok.	Kod pocztowy	Miejscowość	Grupa Taryfowa
Nr PPE	Prognozowane roczne zużycie [MWh]	Moc umowna	OSD	

Ogólne Warunki Umowy

Załącznik nr 2 do Umowy nr

§1 - Definicje

1. Użyte w Umowie pojęcia mają poniższe znaczenie:
 - a) „**Cennik Sprzedaży Rezerwowej**” – zbiór cen i opłat za sprzedaż rezerwową energii elektrycznej w Okresie Sprzedaży Rezerwowej, dostępny na stronie <https://www.axpo.com/pl/pl/power-and-gas/small-and-medium-enterprises/support/downloads.html>;
 - b) „**CSIRE**” – centralny system informacji rynku energii – system informacyjny służący do przetwarzania informacji rynku energii na potrzeby realizacji procesów rynku energii oraz wymiany informacji pomiędzy użytkownikami systemu elektroenergetycznego;
 - c) „**Grupa Taryfowa**” – grupa odbiorców, dla których OSD stosuje ten sam zestaw cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany i stosowany przez OSD i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Klientów, zgodnie z Taryfą OSD;
 - d) „**IRIESD**” – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną;
 - e) „**IRIESP**” – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej opracowywana przez OSP;
 - f) „**Istotna Niekorzystna Zmiana**” – oznacza wystąpienie lub trwanie jednego lub więcej z poniższych zdarzeń:
 - i) Pogorszenie sytuacji finansowej: Jeżeli Sprzedawca uzna w dobrej wierze oraz zgodnie z należytą starannością, że sytuacja finansowa Klienta lub Podmiotu Zabezpieczającego, w sposób uzasadniony zagraża realizacji Umowy w tym terminowej płatności zobowiązań wynikających z Umowy;
 - ii) Połączenie: Jeżeli Klient lub jego Podmiot Zabezpieczający przechodzi zmianę kontroli konsoliduje lub łączy się z lub do, lub przenosi wszystkie lub zasadniczo wszystkie swoje aktywa do, lub reorganizuje, włącza, reorganizuje lub rekonstruuje się w innej jednostce lub jako inna jednostka lub inny podmiot przenosi wszystkie lub zasadniczo wszystkie swoje aktywa do lub reorganizuje, włącza, rekonstruuje lub rekonstruuje się w lub jako taka inna strona lub jej Podmiot Zabezpieczający oraz:
 - 1) wiarygodność kredytowa Klienta, jego Podmiotu Zabezpieczającego lub podmiotu przejmującego lub następcy prawnego któregośkolwiek z ww. podmiotów jest istotnie słabsza niż Klienta lub Podmiotu Zabezpieczającego (odpowiednio) bezpośrednio przed podjęciem takich działań;
 - 2) podmiot powstały, pozostały przy działaniu, przejmujący lub następca prawny takiego podmiotu nie przyjmuje na siebie wszystkich zobowiązań Klienta lub Podmiotu Zabezpieczającego wynikających z Umowy lub jakiegokolwiek Zabezpieczenia; lub
 - 3) korzyści wynikające z dokumentu Zabezpieczenia przestają obowiązywać lub nie rozciągają się (bez zgody Sprzedawcy) na pozostały przy działaniu, przejmujący lub będący jego następcą prawnym podmiot;
 - g) „**Koncesja**” – Koncesja Sprzedawcy na obrót energią elektryczną udzielona przez Prezesa URE;
 - h) „**KSeF**” – Krajowy System e-Faktur w rozumieniu art. 106nd ust. 2 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (z późn. zm.);
 - i) „**OIRE**” – operator informacji rynku energii – podmiot odpowiedzialny za zarządzanie i administrowanie centralnym systemem informacji rynku energii oraz przetwarzanie zgromadzonych w nim informacji na potrzeby realizacji procesów rynku energii; zadania OIRE wykonuje OSP;
 - j) „**Okres Rozliczeniowy**” – okres w którym odbywać się będą rozliczenia za zużycie energii elektrycznej na podstawie Umowy, trwający jeden miesiąc;
 - k) „**Okres Sprzedaży Rezerwowej**” – okres, w którym realizowana będzie sprzedaż rezerwowa energii elektrycznej;
 - l) „**OSD**” – Operator Systemu Dystrybucyjnego, przedsiębiorstwo energetyczne, posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, odpowiedzialne za: ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, wyznaczone przez Prezesa URE do pełnienia funkcji

Operatora Systemu Dystrybucyjnego na obszarze, na którym znajduje się Punkt Poboru;

- m) „**OSP**” – Operator Systemu Przesyłowego – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na przesyłanie energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi – Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A.;
 - n) „**Podmiot Zabezpieczający**” – podmiot dostarczający Zabezpieczenie w imieniu Klienta;
 - o) „**Prezes URE**” – Prezes Urzędu Regulacji Energetyki;
 - p) „**Prawo Energetyczne**” – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. prawo energetyczne (wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy) lub inny akt prawny zastępujący ustawę prawo energetyczne (z późn. zm.);
 - q) „**Punkt Poboru**” lub „**PPE**” – punkt w sieci dystrybucyjnej, w którym następuje dostarczenie energii elektrycznej do Klienta. Wykaz Punktów Poboru wraz z określeniem Grup Taryfowych dla każdego Punktu Poboru stanowi Załącznik nr 1 do Umowy;
 - r) „**Rozporządzenie**” – Rozporządzenie Ministra Energii w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną lub inny akt prawny zastępujący to Rozporządzenie;
 - s) „**Taryfa OSD**” – taryfa OSD stosowana w rozliczeniach z Klientem w zakresie usług dystrybucji energii elektrycznej;
 - t) „**Tytuł Prawny**” – rzeczowy, obligacyjny lub oparty na innej podstawie stosunek prawny, z którego wynika uprawnienie do korzystania w imieniu własnym z Punktu Poboru, w szczególności Tytuł Prawny stanowi: własność, użytkowanie wieczyste, użytkowanie, dzierżawa, najem, spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu;
 - u) „**Warunki Dotyczące Bilansowania**” – WARUNKI DOTYCZĄCE BILANSOWANIA, na podstawie Rozporządzenia Komisji (UE) 2017/2195 z dnia 23 listopada 2017 r., ustanawiającego wytyczne dotyczące bilansowania, zatwierdzone decyzją Prezesa URE;
 - v) „**Zabezpieczenie**” – zabezpieczenie roszczeń Sprzedawcy wynikających z niniejszej Umowy, w formie i kwocie określonej zgodnie z §16 OWU.
2. Jeżeli jakiegokolwiek pojęcie nie zostało zdefiniowane powyżej, to posiada znaczenie określone w Prawie Energetycznym lub odpowiednim IRIESD.

§2 - Tryb Zawarcia Umowy

1. Umowa zostaje zawarta między Sprzedawcą a Klientem z mocy prawa, w trybie przewidzianym w Prawie Energetycznym, tj.:
 - a) z dniem zaprzestania realizacji umowy sprzedaży z dotychczasowym sprzedawcą, o czy Klienta informuje właściwy OSD – w przypadku, gdy do danego Punktu Poboru Klienta nie stosuje się przepisów dot. CSIRE, albo
 - b) na podstawie informacji przekazanej Sprzedawcy przez OIRE o konieczności uruchomienia sprzedaży rezerwowej dla Klienta, ze skutkiem od momentu otrzymania przez Sprzedawcę komunikatu OIRE – w przypadku, gdy do danego Punktu Poboru Klienta stosuje się przepisy dot. CSIRE.

§3 - Obowiązki Sprzedawcy i OSD

1. Sprzedawca zobowiązany jest w szczególności do:
 - a) sprzedaży (tj. przeniesienia na Klienta własności w Punktach Poboru) energii elektrycznej z zachowaniem obowiązujących wymagań określonych w Prawie Energetycznym, w odrębnych przepisach prawa, na warunkach sprzedaży rezerwowej w rozumieniu przepisów Prawa Energetycznego oraz zapewnienia świadczenia usług dystrybucji przez OSD;
 - b) bilansowania handlowego zużycia energii elektrycznej przez Klienta, oraz rozliczania niebilansowania energii elektrycznej określonego według indywidualnych grafików handlowych (przygotowanych poprzez rozbięcie prognozowanego wolumenu zużycia wskazanego w Załączniku nr 1 do Umowy zgodnie ze standardowym profilem zużycia opracowanym przez odpowiedniego OSD dla danej Grupy Taryfowej, a w przypadku jego braku, zgodnie z profilem zużycia opracowanym przez Sprzedawcę) oraz rzeczywistego zużycia energii elektrycznej, w ramach ceny za dostarczoną energię elektryczną (z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy);
 - c) prowadzenia rozliczeń za świadczoną usługę kompleksową;

- d) nieodpłatnego udzielania Klientowi informacji o zasadach rozliczeń, udzielenia dostępu do danych pomiarowo-rozliczeniowych oraz do dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń;
 - e) przyjmowania zgłoszeń, wniosków i reklamacji Klienta, zgodnie z § 12 OWU;
 - f) udzielania, w uzasadnionych przypadkach, bonifikat z tytułu niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców, na zasadach, o których mowa w Prawie Energetycznym i Rozporządzeniu.
2. Sprzedawca oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

§4 - Obowiązki Klienta

1. Klient zobowiązany jest w szczególności do:
- a) odbioru energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami i Umową;
 - a) terminowej zapłaty za dostarczoną energię elektryczną i, usługi dystrybucji oraz terminowego uiszczenia innych należności wynikających z Umowy;
 - b) każdorazowego informowania Sprzedawcy o zmianie danych kontaktowych, w szczególności w przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą do wskazania adresu zamieszkania w przypadku zakończenia prowadzenia działalności gospodarczej;
 - c) umożliwienia przedstawicielom OSD dokonywania odczytów układów pomiarowych oraz wykonania kontroli, wraz prawem dostępu, przy wykorzystaniu niezbędnego sprzętu, do urządzeń oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego, a także prawem do usuwania awarii i prowadzenia prac eksploatacyjnych;
 - d) posiadania Tytułu Prawnego do każdego Punktu Poboru przez cały czas obowiązywania Umowy oraz niezwłocznego, informowania Sprzedawcy, nie później jednak niż w terminie 7 dni, o utracie Tytułu Prawnego do Punktu Poboru;
 - b) niezwłocznego informowania Sprzedawcy, nie później jednak niż w terminie 7 dni, o każdej zmianie okoliczności po stronie Klienta, mającej bądź mogącej mieć wpływ na wykonanie Umowy, w szczególności, jeśli okoliczności te dotyczą danych zawartych w Umowie lub uniemożliwiają wykonanie Umowy zgodnie z jej treścią, w tym o zmianie Grupy Taryfowej dla Punktu lub Punktów Poboru,
 - c) niezwłocznego powiadomienia Sprzedawcy, nie później jednak niż w terminie 7 dni, o nieprawidłowej pracy układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz o wszelkich zmianach przeznaczenia energii elektrycznej będącej przedmiotem Umowy, mających wpływ na obliczenie należności za energię elektryczną, a także o uzyskaniu koncesji na obrót energią elektryczną lub jej wytwarzanie, magazynowanie, przesyłanie lub dystrybucję lub o uzyskaniu statusu odbiorcy przemysłowego, zgodnie z ustawą z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii;
 - d) poinformowania Sprzedawcy, w dobrej wierze i zgodnie z najlepszą wiedzą, co do istotnych zakłóceń w normalnym toku poboru energii, takich jak planowane przestoje, przerwy lub okresy konserwacji, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od powzięcia informacji o takich planowanych zakłóceniach.
 - e) zabezpieczenia przed utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, zabezpieczeń oraz plomb założonych przez OSD i plomb legalizacyjnych, a w szczególności plomb na elementach układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz na zabezpieczeniu przedlicznikowym, w sposób trwale i skutecznie uniemożliwiający dostęp osób trzecich do układu pomiarowo-rozliczeniowego, w przypadku, gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy znajduje się na terenie lub w obiekcie Klienta,
 - f) niewprowadzania do sieci OSD zaburzeń powodujących pogorszenie parametrów jakościowych energii elektrycznej, powyżej dopuszczalnych poziomów określonych w IRIESD, w tym nieprzyłączanie do instalacji wewnętrznej Klienta przyłączonej do sieci OSD lub do sieci OSD urządzeń wytwórczych (w tym mikroinstalacji lub agregatów) bez zgody OSD;
 - g) utrzymywania należących do Klienta sieci, urządzeń i instalacji w należytym stanie technicznym, w tym wyposażanie instalacji elektrycznych, zarówno nowych jak i modernizowanych, w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Infrastruktury z 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie;
 - h) uzgadniania z OSD projektu przebudowy sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych Klienta mających wpływ na pracę sieci OSD lub świadczenie usług dystrybucji w ramach Umowy oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego, o ile układ ten jest własnością Klienta;
 - i) używania obiektu w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu elementów sieci OSD służących dostarczaniu energii elektrycznej do Klienta w ramach Umowy;

- j) eksploatacji sieci, urządzeń i instalacji elektroenergetycznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym w szczególności w zakresie ochrony przeciwporażeniowej, przeciwpożarowej i środowiska naturalnego;
 - k) powierzania budowy, eksploatacji lub dokonywania zmian w sieciach, urządzeniach i instalacjach Klienta osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
 - l) stosowania się do warunków i wymagań oraz procedur postępowania i wymiany informacji określonych w IRIESD oraz Taryfy OSD;
 - m) posiadania i stosowania instrukcji współpracy ruchowej (IWR), uzgodnionej z OSD, jeżeli Klient jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV; taki Klient zobowiązany jest do bieżącego aktualizowania IWR stosownie do okoliczności, przy czym każda zmiana IWR wymaga jej pisemnego uzgodnienia ze strony OSD;
 - n) ograniczenia poboru mocy w przypadku wprowadzenia ograniczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, jeśli moc umowna Klienta wynosi co najmniej 300 kW;.
2. Klient dla każdego Punktu Poboru obowiązany jest posiadać niezależny układ pomiarowo-rozliczeniowy.

§5 - Zasady prowadzenia rozliczeń

1. Za stan techniczny układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym za jego legalizację, naprawę i prawidłową eksploatację odpowiada właściciel tego układu albo danego elementu układu. Jeśli właścicielem układu pomiarowo-rozliczeniowego (w całości lub części) jest Klient, wszelkie prace przy tym układzie lub jego elemencie mogą być wykonane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSD, bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli OSD.
2. Rozliczenia za dostarczoną energię elektryczną są dokonywane na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dla Punktu lub Punktów Poboru tej energii. W przypadku gdy do Punktu Poboru mają zastosowanie przepisy dot. CSIRE, rozliczenia prowadzone są na podstawie informacji rynku energii zarejestrowanych w CSIRE.
3. Klient rozliczany jest za dostarczoną energię elektryczną według cen i stawek opłat określonych w Cenniku Sprzedaży Rezerwowej przez Okres Sprzedaży Rezerwowej
4. Klient rozliczany jest za usługę dystrybucji według stawki opłat abonamentowych, na warunkach opisanych w Taryfie OSD.
5. Opłata za energię elektryczną pobraną w Okresie Rozliczeniowym jest równa iloczynowi ilości zużytej energii, ustalonej na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych zainstalowanych w układzie pomiarowo-rozliczeniowym oraz ceny energii ustalonej zgodnie z Cennikiem Sprzedaży Rezerwowej.
6. Wskazana w Załączniku nr 1 do Umowy Grupa Taryfowa obowiązuje do wpływu okresu obowiązywania Umowy, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej.
7. W trakcie obowiązywania Umowy, Klient będzie kwalifikowany do właściwych Grup Taryfowych dla każdego Punktu Poboru, zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie OSD.
8. Z obowiązującymi Taryfami OSD, w tym opłatami za utrzymanie systemu elektroenergetycznego, Klient może zapoznać się na stronie internetowej właściwego OSD. Zmiany Taryfy OSD wiążą Stronę od dnia ich wejścia w życie bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy.
9. W przypadku zmiany Grupy Taryfowej, Sprzedawca ma obowiązek uwzględnienia w rozliczeniach wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, przekazanych przez OSD na dzień zmiany Grupy Taryfowej. Klient może złożyć wniosek o zmianę Grupy Taryfowej raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat – w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy OSD, po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne. Zmiana Grupy Taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (celu, w którym energia elektryczna jest pobierana, określonego w Umowie), może zostać dokonana w każdym czasie na wniosek Klienta. Konsekwencją zmiany Grupy Taryfowej może być zmiana wysokości ceny energii elektrycznej, stawek opłat za dystrybucję energii elektrycznej oraz opłat abonamentowych.
10. Strefy czasowe stosowane w rozliczeniach za energię elektryczną z Klientem są zgodne ze strefami czasowymi, które obowiązują w danej Grupie Taryfowej zgodnie z Taryfą OSD, do sieci którego przyłączony jest Klient.
11. Klient uiszcza opłatę handlową z tytułu prowadzonej przez Sprzedawcę obsługi handlowej związanej ze sprzedażą rezerwową i rozliczeniami energii elektrycznej w ramach sprzedaży rezerwowej według stawki opłaty handlowej za jeden Punkt Poboru wskazanej w Cenniku Sprzedaży Rezerwowej.

12. Wszystkie rozliczenia będą dokonywane na podstawie faktur elektronicznych doręczanych klientowi na adres e-mail, o ile Klient wskazał adres e-mail do doręczeń faktur elektronicznych. Po wejściu w życie przepisów o obowiązku stosowania fakturowania za pośrednictwem KSeF, faktury będą wystawiane i dostarczane w KSeF. W przypadku awarii lub niedostępności KSeF, faktura wystawiona w postaci elektronicznej zostanie dostarczona na adres e-mail wskazany przez Klienta.
13. Klient może dokonać płatności otrzymanej e-faktury w którejkolwiek z udostępniionych form płatności online (w tym BLIK, karta płatnicza, płatność z banku), przy czym świadczenie usług w zakresie płatności online reguluje oddzielny regulamin podmiotu świadczącego obsługę płatności online. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie, przy czym Sprzedawca zastrzega możliwość zmiany ww. podmiotu lub umożliwienia płatności za pośrednictwem innego podmiotu, bez konieczności zmiany Umowy (OWU).
14. Płatności są dokonywane przez Klienta na numer rachunku bankowego VAT, w terminie płatności wskazanym na pierwszej stronie Umowy, liczonym od dnia wystawienia faktury, przy czym po wejściu w życie przepisów o obowiązku stosowania systemu KSeF, przez „datę wystawienia” uważa się datę skutecznego przesłania faktury do KSeF. W przypadku wystąpienia awarii lub niedostępności KSeF, przez „datę wystawienia” faktury rozumie się datę dostarczenia wizualizacji faktury do Klienta, przy czym po wejściu w życie przepisów o obowiązku stosowania systemu KSeF, przez „datę wystawienia” uważa się datę skutecznego przesłania faktury do KSeF. W przypadku wystąpienia awarii lub niedostępności KSeF, przez „datę wystawienia” faktury rozumie się datę dostarczenia wizualizacji faktury do Klienta.
15. Sprzedaż rezerwowa energii elektrycznej podlega opodatkowaniu podatkiem akcyzowym zgodnie z ustawą z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym. O ile nie zostało inaczej wskazane w Cenniku Sprzedaży Rezerwowej ceny sprzedaży rezerwowej energii zawierają odpowiednią stawkę akcyzy.
16. Wszystkie kwoty podane w Umowie jako kwoty netto zostaną powiększone o należny podatek VAT.
17. W przypadku braku dostępu do danych pomiarowych lub jeżeli OSD dokonuje odczytów licznika i udostępnia dane pomiarowe rzadziej niż raz w miesiącu, albo OSD nie udostępnił danych pomiarowych za pośrednictwem CSIRE, jeśli do Punktu Poboru mają zastosowanie przepisy dot. CSIRE, wówczas, za miesiąc, dla których brak jest danych pomiarowych, Sprzedawca może wystawić fakturę szacunkową, w oparciu o szacunkową wartość zużycia energii elektrycznej, ustaloną na podstawie:
 - a) rzeczywistego zużycia energii elektrycznej w analogicznym Okresie Rozliczeniowym poprzedniego roku kalendarzowego;
 - b) rzeczywistego zużycia energii elektrycznej w ostatnim Okresie Rozliczeniowym w sytuacji, gdy dane pomiarowo-rozliczeniowe za poprzedni rok kalendarzowy są niedostępne, albo;
 - c) w przypadku ich braku, na podstawie prognozowanego zużycia określonego w Załączniku nr 1 do Umowy.
18. W momencie przekazania Sprzedawcy rzeczywistych danych pomiarowych przez OSD (w tym za pośrednictwem CSIRE), Sprzedawca, w terminie 7 dni od otrzymania tych danych, wystawi fakturę za niezafakturowaną część Okresu Rozliczeniowego oraz dokona korekty wcześniejszych rozliczeń opartych o szacunkowe zużycie energii elektrycznej. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w przekazywaniu danych pomiarowo-rozliczeniowych przez OSD.
19. W przypadku pierwszego i ostatniego rozliczenia zużycia energii elektrycznej w okresie obowiązywania Umowy, Okres Rozliczeniowy może być dłuższy lub krótszy niż standardowy Okres Rozliczeniowy. W przypadku, gdy pierwszy lub ostatni dzień okresu rozliczeniowego przypada na dzień wolny od pracy, Okres Rozliczeniowy może rozpocząć się lub skończyć w dzień poprzedzający lub dzień następujący po dniu wolnym od pracy.
20. Sprzedawca dokona korekty uprzednio wystawionych faktur dotyczących Okresu Rozliczeniowego w przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub innych nieprawidłowości, które spowodowały zawyżenie albo zaniżenie należności za pobraną energię elektryczną, w tym w przypadku przekazania skorygowanych danych pomiarowych przez OSD za pośrednictwem CSIRE
21. Wielkość błędu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego będzie podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktur. W przypadku, gdy określenie tego błędu jest niemożliwe, podstawę do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wykazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim albo (w przypadku braku danych) w następnym Okresie Rozliczeniowym,

pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury. W wyliczaniu wielkości korekty uwzględnia się sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru tej energii. Postanowienia ust. 17 i 18 niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio.

22. W przypadku nadpłaty lub niedopłaty na koniec danego Okresu Rozliczeniowego:
 - d) w przypadku wystąpienia nieuregulowanych należności, nadpłata zostanie zaliczona na ich pokrycie;
 - a) w przypadku braku nieuregulowanych należności, nadpłata zostanie zaliczona na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres Rozliczeniowy, o ile Klient nie zażąda jej zwrotu;
 - b) niedopłata doliczana jest do pierwszej faktury wystawionej za najbliższy Okres Rozliczeniowy.

§6 - Parametry jakościowe energii elektrycznej

1. Usługa kompleksowa świadczona będzie przy zachowaniu parametrów jakościowych energii elektrycznej dla sieci dystrybucyjnej OSD, do której przyłączony jest Klient, funkcjonującej bez zakłóceń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach, w szczególności w Prawie Energetycznym oraz rozporządzeniu Ministra Klimatu i Środowiska w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego z dnia 22 marca 2023 r.
2. Dla Klienta będącego odbiorcą zaliczonym do I lub II grupy przyłączeniowej zgodnie z rozporządzeniem, o którym mowa w ust. 1 powyżej, ustala się następujące parametry jakościowe energii elektrycznej w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
 - a) wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 s w miastach przyłączenia zawiera się w przedziale:
 - i) 50 Hz $\pm$ 1% (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5% tygodnia;
 - ii) 50 Hz $\pm$ 4% / - 6% (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100% tygodnia;
 - b) w każdym tygodniu 95% ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego zawiera się w przedziale odchylen:
 - i) $\pm$ 10% napięcia znamionowego dla sieci o napięciu znamionowym 110 kV i 220 kV;
 - ii) $\pm$ 5% / - 10% napięcia znamionowego dla sieci o napięciu znamionowym 400 kV;
 - c) przez 95% czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła (Plt) spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie może być większy niż 0,8;
 - d) w każdym tygodniu 95% ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
 - i) składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego zawiera się w przedziale od 0% do 1% wartości składowej kolejności zgodnej;
 - ii) dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego (o rzędach od 2 do 50) powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krot-nością 3		będące krot-nością 3		rzęd harmo-nicznej [h]	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowe j (uh)
rzęd harmo-nicznej [h]	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowe j (uh)	rzęd harmo-nicznej [h]	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowe j (uh)		
5	2%	3	2%	2	1,5%
7	2%	9	1%	4	1%
11	1,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	1,5%	>15	0,5%		
17	1%				

19	1%				
23	0,7%				
25	0,7%				
>25	0.2 + 0.5 *				
	25/h				

- e) w każdym tygodniu wartość maksymalna ze zbioru 10-minutowych średnich wartości współczynnika odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego (THD), uwzględniającego wyższe harmoniczne do rzędu 50, jest mniejsza lub równa 3%.

3. Dla Klienta będącego odbiorcą zaliczonym do III, IV lub V grupy przyłączeniowej zgodnie z rozporządzeniem, o którym mowa w ust. 1 powyżej, ustala się następujące parametry jakościowe energii elektrycznej w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:

- a) wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 s w miejscach przyłączenia zawiera się w przedziale:
- 50 Hz $\pm$ 1% (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5% tygodnia;
 - 50 Hz + 4% / - 6% (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100% tygodnia;
- b) w każdym tygodniu 95% ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego zawiera się w przedziale odchyła $\pm$ 10% napięcia znamionowego dla sieci o napięciu znamionowym 110 kV i 220 kV;
- c) przez 95% czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła (Plt) spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie może być większy niż 1;
- d) w każdym tygodniu 95% ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
- składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego zawiera się w przedziale od 0% do 2% wartości składowej kolejności zgodnej;
 - dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego (o rzędach od 2 do 50) powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krot-nością 3		będące krot-nością 3		rzęd harmo-nicznej [h]	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowe j (uh)
rzęd harmo-nicznej [h]	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowe j (uh)	rzęd harmo-nicznej [h]	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowe j (uh)		
5	6%	3	5%	2	1,5%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>15	0,5%		
17	2%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				
>25	0.5 + 25/h				

- e) w każdym tygodniu wartość maksymalna ze zbioru 10-minutowych średnich wartości współczynnika odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego (THD), uwzględniającego wyższe harmoniczne do rzędu 50, jest mniejsza lub równa 8%;

- f) Napięcie znamionowe sieci niskiego napięcia odpowiada wartości 230/400V.

4. Współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD jest to współczynnik określający łącznie wyższe harmoniczne napięcia (uh), obliczany według wzoru:

$$THD = \sqrt{\sum_{h=2}^{50} (u_h)^2}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

THD - współczynnik odkształcenia harmonicznymi napięcia zasilającego,

uh - wartość względną napięcia w procentach składowej podstawowej,

h - rząd wyższej harmonicznej.

5. Wskaźnik długookresowego migotania światła Plt jest to wskaźnik obliczany na podstawie sekwencji 12 kolejnych wartości wskaźników krótkookresowego migotania światła Pst (mierzonych przez 10 minut) występujących w okresie 2 godzin, według wzoru:

$$Plt = \sqrt[3]{\sum_{i=1}^{12} \frac{P_{sti}^3}{12}}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

Plt - wskaźnik długookresowego migotania światła,

Pst - wskaźnik krótkookresowego migotania światła,

i - sekwencję wartości Pst.

6. W przypadku Klienta zaliczonego do IV i V grupy przyłączeniowej OSD zapewnia następujące warunki niezawodności dostarczania energii elektrycznej:

- a) dopuszczalne czasy trwania przerw planowych, są następujące:

- czas trwania jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej - 16 godzin;
- łączny czas trwania przerw planowanych w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw planowanych jednorazowych długich i bardzo długich, nie może przekroczyć 35 godzin;

- b) dopuszczany czas trwania przerw nieplanowanych:

- \$5 - czas trwania jednorazowej przerwy nieplanowanej w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć 24 godzin;
- \$6 - czas trwania przerw nieplanowanych w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw nieplanowanych jednorazowych długich i bardzo długich, nie może przekroczyć 48 godzin.

7. W przypadku Klienta zaliczonego do II lub III grupy przyłączeniowej dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy planowanej i nieplanowanej w dostarczaniu energii elektrycznej w roku określa Załącznik nr 7 do Umowy.

8. Przerwy planowane są to przerwy wynikające z programu prac eksploatacyjnych sieci elektroenergetycznej; czas trwania tej przerwy jest liczony od chwili otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej.

9. Przerwy nieplanowane są to przerwy spowodowane wystąpieniem awarii w sieci elektroenergetycznej, przy czym czas trwania tej przerwy jest liczony od chwili uzyskania przez OSD informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej. Do czasu trwania przerw nieplanowanych nie zalicza się przerw spowodowanych przez sieci, urządzenia lub instalacje elektroenergetyczne należące do Klienta.

10. Przerwa planowana, o której Klient nie został powiadomiony w sposób wskazany w Umowie, jest traktowana jako przerwa nieplanowana.

11. Przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej, w zależności od czasu ich trwania, dzieli się na przerwy:

- przemijające (mikroprzerwy), trwające nie dłużej niż 1 sekundę;
- krótkie, trwające dłużej niż 1 sekundę i nie dłużej niż 3 minuty;
- długie, trwające dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin;
- bardzo długie, trwające dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny;
- katastrofalne, trwające dłużej niż 24 godziny.

12. Do czasów trwania przerw nieplanowanych nie zalicza się przerw spowodowanych przez sieci, urządzenia lub instalacje elektroenergetyczne należące do Klienta.

13. W stosunku do Klientów, u których Moc umowna wynosi co najmniej 300 kW szczególne zasady i tryb wprowadzania ograniczeń zawiera Załącznik nr 5 do Umowy.

§7 - Moc umowna

1. Moc umowna przypisana do danego PPE Klienta jest wskazana w Załączniku nr 1. Klient może dokonać zamówienia mocy umownej dla danego PPE ze skutkiem na kolejny rok kalendarzowy w terminie określonym przez właściwego OSD.
2. Klient może dokonać zmiany mocy umownej na warunkach wskazanych w Taryfie OSD, po spełnieniu technicznych warunków określonych przez OSD. Koszty związane z dostosowaniem urządzeń, instalacji lub sieci Klienta wynikające ze zmiany mocy umownej ponosi Klient, zgodnie z postanowieniami Taryfy OSD.

§8 - Układ pomiarowo-rozliczeniowy

1. Za stan techniczny układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym za jego legalizację, naprawę i prawidłową eksploatację odpowiada właściciel tego układu albo danego elementu układu. Jeśli właścicielem układu pomiarowo-rozliczeniowego (w całości lub części) jest Klient, wszelkie prace przy tym układzie lub jego elemencie mogą być wykonane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSD, bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli OSD.
2. Klient lub OSD mają prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego. Badanie laboratoryjne przeprowadza się w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia żądania. Podmiot niebędący właścicielem układu pomiarowo-rozliczeniowego pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania tego układu oraz badania laboratoryjnego tylko w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego.
3. W terminie 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego Klient może zlecić wykonanie dodatkowego badania laboratoryjnego układu pomiarowo-rozliczeniowego, a OSD jest zobowiązany umożliwić przeprowadzenie takiego badania. Koszt ponownego badania laboratoryjnego pokrywa Klient, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego, z wyłączeniem nielegalnego poboru energii elektrycznej, OSD zwraca Klientowi poniesione koszty badań laboratoryjnych, a także informuje Sprzedawcę o korekcie:
 - a) danych pomiarowo-rozliczeniowych lub innych danych wpływających na dokonywane przez Sprzedawcę rozliczenia;
 - b) należności za usługę dystrybucji energii elektrycznej świadczonej na podstawie umowy kompleksowej.
5. W przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie wykonywania Umowy OSD ma obowiązek wydać Klientowi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia okresu rozliczeniowego, w którym nastąpił demontaż, dokument zawierający dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu.

§9 - Przeprowadzanie kontroli

1. Upoważnieni przedstawiciele OSD mają prawo do przeprowadzenia kontroli legalności pobierania energii elektrycznej przez Klienta, w tym kontroli układów pomiarowo-rozliczeniowych, dotychczasowych rozliczeń ze Sprzedawcą w zakresie świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej oraz przestrzegania postanowień Umowy.
2. Z przebiegu kontroli sporządza się protokół. Materiał dowodowy zgromadzony w toku kontroli stanowi załącznik do protokołu.
3. Upoważnionym przedstawicielom OSD, po okazaniu Klientowi lub osobie przez niego upoważnionej legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia wydanego przez OSD, przysługuje prawo:
 - a) wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń, gdzie jest przeprowadzana kontrola, o ile odrębne przepisy nie stanowią inaczej;
 - b) przeprowadzania w ramach kontroli niezbędnych przeglądów urządzeń będących własnością OSD, wykonywania prac związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz przeprowadzania ich badania i pomiarów;
 - c) zbierania i zabezpieczania dowodów dotyczących nielegalnego pobierania energii elektrycznej, a także naruszania przez Klienta warunków używania Układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz warunków Umowy.

§10 - Wstrzymanie dostaw

1. Dostarczanie energii elektrycznej może zostać wstrzymane na wniosek Sprzedawcy złożony do OSD (w tym za pośrednictwem CSIRE), gdy Klient zwraca z zapłatą za świadczoną usługę kompleksową przez okres co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności.
2. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej następuje na wniosek Sprzedawcy złożony do OSD (w tym za pośrednictwem CSIRE) niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni roboczych po ustaniu przyczyn uzasadniających wstrzymanie ich dostarczania.

3. W przypadku, gdy przyczyną uzasadniającą wstrzymanie dostarczania energii jest zwłoka w zapłacie, wznowienie dostarczania energii następuje w momencie uregulowania wszelkich wymagalnych płatności przez Klienta.
4. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nie powoduje rozwiązania Umowy. W okresie wstrzymania dostaw wszelkie opłaty wynikające z Umowy będą naliczane w taki sposób, jakby nie doszło do wstrzymania dostarczania energii.

§11 - Odpowiedzialność Stron

1. Strony odpowiadają za szkody związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem swoich obowiązków określonych w Umowie, na zasadach ogólnych z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Sprzedawca nie odpowiada za i nie gwarantuje ciągłości świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej.
3. Sprzedawca nie odpowiada za wstrzymanie dostaw energii elektrycznej przez OSD z powodu zaległości w płatnościach z tytułu niniejszej Umowy, dokonane na wniosek Sprzedawcy, złożony zgodnie z Prawem Energetycznym.
4. Wyłączona jest odpowiedzialność Sprzedawcy za utracone korzyści i szkody pośrednie.

§12 - Reklamacje

1. Standardy jakościowe obsługi Klienta określa § 2 i § 8 OWU, Rozporządzenie oraz IRIESD właściwego OSD.
2. Za niedotrzymanie przez Sprzedawcę lub OSD standardów jakościowych obsługi oraz za niedotrzymanie przez OSD parametrów jakościowych energii elektrycznej Klientowi przysługują bonifikaty na zasadach i w wysokości określonych na podstawie:
 3. Prawa Energetycznego,
 4. Rozporządzenia, z zastrzeżeniem, że bonifikata za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi przez Sprzedawcę obliczana jest na podstawie przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” w roku kalendarzowym poprzedzającym zawarcie Umowy albo aneksu do Umowy zmieniającego ceny lub stawki opłat określone w Umowie;
 5. Rozporządzenia Ministra Klimatu i Środowiska w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego z dnia 22 marca 2023 r.,
 6. Taryfy OSD
7. Klient może składać wnioski i reklamacje w formie pisemnej, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: bok@axpo.pl oraz telefonicznie pod numerem: +48 22 452 53 00.
8. Złożenie przez Klienta reklamacji związanej z realizacją niniejszej Umowy, nie zwalnia Klienta z terminowego regulowania należności wynikających z Umowy.

§13 - Zmiany Umowy

1. Sprzedawca może poinformować Klienta o zmianie cen lub stawek opłat w przypadku w szczególności, gdy wzrosną koszty wpływające na kalkulację cen lub stawek opłat za energię elektryczną, a w szczególności w przypadku zmian dotyczących obowiązku Sprzedawcy do uzyskiwania i umarzania świadectw pochodzenia lub świadectw efektywności energetycznej, zmiany podatku VAT lub zmiany podatku akcyzowego, zmiany mechanizmu bilansowania wynikającej ze zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego lub ze zmian IRIESP, Warunków Dotyczących Bilansowania lub innych dokumentów zatwierdzonych przez Prezesa URE, a także w przypadku wprowadzenia lub zmiany innych opłat lub podatków związanych z energią elektryczną lub innej zmiany przepisów prawa skutkującej wzrostem kosztów wpływających na ceny energii elektrycznej, stawek opłat lub innych należności płatnych na podstawie niniejszej Umowy.
2. W przypadkach określonych w ust. 1 powyżej ceny lub stawki opłat za energię elektryczną dostarczaną na podstawie Umowy ulegają automatycznie korekcie o wartość wynikającą z powyższych zmian, co nie wymaga zmiany Umowy. Sprzedawca informuje Klienta o korekcie na piśmie lub na podany przez Klienta w Umowie adres e-mail i taką formę powiadomienia Strony uznają za skuteczną. Skorygowane ceny energii elektrycznej lub stawki opłat obowiązują od dnia wskazanego przez Sprzedawcę, przypadającego nie wcześniej niż na dzień wejścia w życie nowych przepisów prawa lub wystąpienia okoliczności uzasadniających podstawę do korekty. Nie później niż na 2 tygodnie przed dniem rozpoczęcia obowiązywania nowych cen lub stawek opłat, Sprzedawca informuje Klienta o korekcie na piśmie lub na podany przez Klienta w Umowie adres e-mail.
3. Sprzedawca jest upoważniony do dokonywania jednostronnych zmian Umowy (w szczególności OWU). Zmiany następują poprzez przesłanie informacji w formie pisemnej lub na podany

przez Klienta w Umowie adres e-mail i taką formę Strony uznają za skuteczną. W przypadku braku akceptacji zmian wprowadzonych przez Sprzedawcę Klientowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca. Wypowiedzenie dla swej skuteczności musi zostać złożone w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianach. W okresie wypowiedzenia stosowane będą dotychczasowe postanowienia Umowy. Brak złożenia wypowiedzenia w terminie, o którym mowa powyżej, oznacza akceptację zmiany przez Klienta.

4. Zmiany, o których mowa w ust. 3 powyżej, wiążą Strony od daty wskazanej przez Sprzedawcę, o ile Klient nie złożył wypowiedzenia Umowy, zgodnie z ust. 3 powyżej.
5. W razie zmiany przepisów prawa mających zastosowanie do Umowy (w tym OWU), postanowienia sprzeczne z tymi przepisami tracą ważność, zaś w ich miejsce będą stosowane znowelizowane lub nowe przepisy prawa.

§14 - Rozwiązanie Umowy

1. Umowa ustaje z mocy prawa, na skutek okoliczności wskazanych w odpowiednich przepisach Prawa Energetycznego, tj. w przypadku:
 2. rozpoczęcia realizacji sprzedaży energii elektrycznej na podstawie umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej z nowym sprzedawcą dla danego Punktu Poboru - z chwilą rozpoczęcia realizacji odpowiednio takiej umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej;
 3. wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy dla danego Punktu Poboru - z chwilą wygaśnięcia lub rozwiązania tej umowy.
4. Klient może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia.
5. Strony mogą rozwiązać Umowę w każdym czasie na mocy porozumienia Stron.
6. Umowa może być wypowiedziana przez każdą ze Stron ze skutkiem natychmiastowym, tj. bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku, gdy Koncesja wygaśnie lub zostanie cofnięta albo zmieniona w sposób powodujący jakiegokolwiek ograniczenia w możliwości wykonania przez Sprzedawcę postanowień niniejszej Umowy.
7. Sprzedawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, tj. bez zachowania okresu wypowiedzenia, gdy Klient zalega z zapłatą za dostarczoną energię elektryczną o więcej niż 30 dni po upływie terminu płatności i pomimo wcześniejszego wezwania do zapłaty nie ureguluje zaległości w ciągu 14 dni od dnia otrzymania wezwania.
8. Rozwiązanie Umowy w zakresie jednego lub kilku Punktów Poboru nie stanowi rozwiązania całej Umowy, która obowiązuje w zakresie pozostałych Punktów Poboru.
9. W przypadku dokonania zmiany sprzedawcy, Sprzedawca dokonuje rozliczenia końcowego Umowy nie później niż w okresie przewidzianym w odpowiednich przepisach Prawa Energetycznego.
10. W przypadku rozwiązania Umowy Klient zobowiązany jest do uregulowania wszelkich zobowiązań wobec Sprzedawcy związanych ze świadczeniem usługi kompleksowej.

§15 - Przeniesienie praw i obowiązków

1. Przeniesienie przez Klienta praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią, wymaga zgody Sprzedawcy wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W razie śmierci Klienta prowadzącego jednoosobową działalność gospodarczą oraz wpisanego do CEIDG, prawa i obowiązki wynikające z Umowy przechodzą na spadkobierców zmarłego albo zarządcę sukcesyjnego, jeśli zostanie on ustanowiony. Osoby te mają prawo – w terminie 14 dni odpowiednio: od dnia otwarcia spadku (tj. chwili śmierci) albo od wpisu zarządu sukcesyjnego do CEIDG – do złożenia wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, bez ponoszenia kar umownych określonych w Umowie, załączając do wypowiedzenia akt zgonu Klienta. W razie braku złożonego wypowiedzenia w powyższym terminie, uznaje się, że Umowa obowiązuje na czas w niej określony, a spadkobiercy lub zarządca sukcesyjny są w pełni odpowiedzialni za zobowiązania z niej wynikające.

§16 - Zabezpieczenie Umowy

1. Jeśli Sprzedawca uzna, w dobrej wierze, że w odniesieniu do Klienta wystąpiła Istotna Niekorzystna Zmiana, Sprzedawca będzie uprawniony do żądania by Klient udzielił Zabezpieczenia.
2. Po otrzymaniu ww. żądania Klient dostarczy Sprzedawcy wymagane Zabezpieczenie w ciągu 7 dni roboczych. Dla uniknięcia wątpliwości, w przypadku, gdy Podmiot Zabezpieczający przestanie być w sposób uzasadniony akceptowany przez Sprzedawcę, to Sprzedawca ma prawo do żądania od Klienta przedstawienia dodatkowego Zabezpieczenia.

Zmiany do umowy

Załącznik nr 3 do Umowy nr

1. Umowa jest bezpośrednio związana z prowadzoną przez Klienta działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla Klienta charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez Klienta działalności. Klient nie prowadzi działalności związanej z:
 - a) wytwarzaniem, przetwarzaniem, magazynowaniem, przesyłaniem, dystrybucją paliw gazowych lub energii albo obrotu nimi;
 - b) świadczeniem usług w zakresie szeroko pojętego sektora energetycznego i gazowego, w tym usług doradczych, konsultingowych lub usług montażowych.
2. Klient zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Sprzedawcę o zmianie stanu prawnego lub faktycznego będącego podstawą powyższego oświadczenia. Brak dochowania obowiązku informacyjnego może być traktowany jako naruszenie warunków Umowy.
3. Klient przyjmuje do informacji, że zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, odpowiednie przepisy dotyczące konsumenta zawarte w ustawie, stosuje się do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej.
4. Mając na uwadze przepisy ustawy o prawach konsumenta oraz kodeksu cywilnego, w stosunku do Klienta stosuje się następujące postanowienia umowne:
 - c) §11 ust. 4 OWU nie ma zastosowania.
 - d) §13 ust. 2 OWU przyjmuje następujące brzmienie:

W przypadkach określonych w ust. 1 powyżej ceny lub stawki opłat za energię elektryczną dostarczaną na podstawie Umowy ulegają korekcie od daty wskazanej w przesłanej Klientowi informacji, o ile Klient w terminie 14 dni od dnia otrzymania takiej informacji nie złoży wypowiedzenia Umowy. Sprzedawca informuje Klienta o korekcie na piśmie lub na podany przez Klienta adres e-mail i taką formę powiadomienia Strony uznają za skuteczną.
5. Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyny i ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Odstąpienie od Umowy następuje poprzez doręczenie na adres Sprzedawcy pisemnego oświadczenia, którego wzór został udostępniony w niniejszym Załączniku. W przypadku skutecznego odstąpienia, Umowę uznaje się za niezawartą.
6. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszego Załącznika nr 3, a treścią Umowy lub pozostałych Załączników, przeważające znaczenie ma treść tego Załącznika nr 3.

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY DLA OSÓB FIZYCZNYCH PROWADZĄCYCH JEDNOOSOBOWĄ DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZĄ / WZÓR POUCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować Sprzedawcę, czyli Axpo Polska sp. z o.o. o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia - na przykład poprzez:

- pismo wysłane pocztą na adres: Axpo Polska sp. z o.o., Rondo Daszyńskiego 2B, 00-843 Warszawa
- pocztą elektroniczną - e-mail: bok@axpo.pl;

Mogą Państwo skorzystać z niżej zamieszczonego wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy na adres pocztowy - **Axpo Polska sp. z o.o., Rondo Daszyńskiego 2B, 00-843 Warszawa** lub mailowo - bok@axpo.pl.

Skutki odstąpienia od umowy

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług lub dostarczania energii elektrycznej przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczenia spełnionego do chwili odstąpienia od Umowy, z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie ceny.

Formularz odstąpienia od umowy sprzedaży energii elektrycznej
zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa

Adresat: Axpo Polska sp. z o.o.
Rondo Daszyńskiego 2B
00-843 Warszawa
e-mail: bok@axpo.pl
infolinia: +48 22 452 53 00

Informuję/my¹ o odstąpieniu od Umowy kompleksowej sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej nr

data zawarcia umowy:

Klient (imię i nazwisko):

Adres Klienta:

Podpis Klienta

Data

Czytelny podpis

¹ Niepotrzebne skreślić

Szczególne Warunki Realizacji Umowy

Załącznik nr 5 do Umowy nr

1. Zgodnie z art. 13 (gdy Państwa dane zostały pozyskane bezpośrednio) i art. 14 (gdy pozyskaliśmy Państwa dane od podmiotów trzecich) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („**RODO**”), informujemy, że:
2. Administratorem Państwa danych jest Axpo Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: Rondo Daszyńskiego 2B, 00-843 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000020839, NIP: 5262483798, REGON: 016380846, kapitał zakładowy 241 250 000,00 PLN („**Administrator**”).
3. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych jest możliwy za pośrednictwem adresu mailowego: privacy@axpo.pl.
4. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celach:
 - a) w odniesieniu do kontrahentów- realizacji umowy lub podjęcia działań na Państwa żądanie przed zawarciem umowy, w tym wypowiedzenia umowy z dotychczasowym sprzedawcą/operatorem, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
 - b) w odniesieniu do reprezentantów oraz pracowników i osób wykonujących umowę w imieniu kontrahentów- realizacji umowy zawartej przez Administratora z kontrahentem lub podjęcia działań na żądanie kontrahenta przed zawarciem umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. prawnie uzasadnionych interesów Administratora;
 - c) podczas procesu weryfikacji umowy sprzedaży energii elektrycznej lub dostawcy gazu ziemnego- Państwa dane mogą być przetwarzane w celu wykonania do Państwa połączenia weryfikacyjnego mającego na celu potwierdzenie Państwa tożsamości, danych oraz woli zawarcia umowy z Administratorem na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) tj. zapewnienia poprawności Państwa danych oraz zapobiegania próbom oszustwa;
 - d) wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Administrato- rze na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (w tym obowiązków wynikających z Prawa Energetycznego, podatkowego i rachun- kowego);
 - e) marketingowym na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), tj. promowania produktów i usług Administratora (w przypadku gdy Administrator świadczy usługi lub dokonuje sprzedaży towarów na rzecz kontrahenta),
5. prowadzenia badań i analiz (w tym sprzedaży i jakości usług świadczonych przez Administratora), na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), tj. zapewnienia kontrahentom oraz potencjalnym kontrahentom możliwie najwyższego poziomu świadczonych usług oraz usprawniania działań i usług Administratora (w przypadku gdy Admini- strator świadczy usługi lub dokonuje sprzedaży towarów na rzecz kontrahenta);
 - a) obsługi i rozpatrywania zgłoszonych pytań, reklamacji lub żądań na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) tj. zapewnienia bieżącego i efektyw- nego udzielania informacji na zadane pytania oraz rozpatrywa- nia zgłoszonych żądań i reklamacji;
 - b) zapewnienia zgodności z wewnętrznymi procedurami i polity- kami, w tym zapobiegania i wykrywania naruszeń powyższego, tj. realizowania prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest upewnienie się, że działalność Administratora od- bywa się zgodnie z ustalonymi zasadami (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - c) dochodzenia i ustalenia roszczeń, jak i obrony przed ewentual- nymi lub istniejącymi roszczeniami tj. w celu realizacji uzasad- nionego interesu Administratora, którym jest obrona interesów prawnych i finansowych Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
 - d) ich przekazania operatorowi informacji rynku energii w zakresie niezbędnym do funkcjonowania centralnego systemu informacji rynku energii na podstawie Państwa zgody zgodnie z art. 5 ust. 5a ustawy Prawo Energetyczne (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).
6. Administrator w ww. celach będzie przetwarzać następujące dane osobowe:
 - a) dane identyfikacyjne (np. imię, nazwisko, numer PESEL lub do- wodu tożsamości, jeśli będą wymagane);
 - b) dane kontaktowe (adres e-mail, numer telefonu, adres kore- spondencyjny);
 - c) podstawowe informacje na temat Państwa działalności gospo- darczej (np. numer REGON, NIP, nazwa firmy);
 - d) informacje zawarte w umowach z Administratorem lub w związku z takimi umowami (np. punkt poboru energii);
 - e) w przypadku reprezentantów - podstawowe informacje zwią- zane z Państwa zatrudnieniem (np. stanowisko, służbowe dane kontaktowe);
 - f) dane zawarte w przesłanych Administratorowi dokumentach;
 - g) Pozostałe dane przekazane przez kontrahenta Administratorowi.
7. W przypadku zebrania danych osobowych bezpośrednio od Pań- stwa - podanie przez Państwa danych osobowych jest dobro- wolne, natomiast odmowa ich udostępnienia może skutkować niemożliwością zawarcia lub wykonania umowy z Administrato- rem, czy rozpatrzenia Państwa pytań lub żądań.
8. W przypadku, w którym nie udostępnili Państwo danych osobo- wych bezpośrednio Administratorowi- dane osobowe mogą zo- stać pozyskane z publicznie dostępnych rejestrów (np. CEiDG) albo przekazane Administratorowi przez kontrahenta Administra- tora, którego Państwo reprezentują.
9. Będziemy przechowywać Państwa dane przez okres realizacji umowy oraz po jej wygaśnięciu do końca okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń albo przez okres wynikający z właściwych przepisów prawa. W przypadku przetwarzania danych opartych na uzasadnionym interesie Administratora, dane osobowe będą przechowywane do momentu istnienia prawnie uzasadnionego interesu Administratora, w szczególności do momentu upływu terminu przedawnienia roszczeń. W przypadku przetwarzania danych w oparciu o zgodę, Państwa dane osobowe będą prze- twarzane do momentu wycofania przez Państwa zgody.
10. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane innym podmio- tom (np. autoryzowanym partnerom, którzy zawierają umowy z kontrahentami w imieniu Administratora, właściwym operatorom systemów dystrybucyjnych i systemu przesyłowego, Państwa do- tychczasowemu sprzedawcy energii elektrycznej lub gazu ziem- nego, operatorowi informacji rynku energii (w przypadku zawar- cia umowy sprzedaży energii elektrycznej), podmiotom prowa- dzącym działalność pocztową lub kurierską, podmiotom nabywa- jącym wierzitelności lub podmiotom świadczącym usługi ban- kowe, spółce matce Administratora, którą jest Axpo Solutions AG lub innym spółkom z grupy kapitałowej Axpo, do której należy Administrator) lub zewnętrznym dostawcom usług (np. podmio- tom świadczącym usługi księgowe, audytowe, podatkowe, prawne, dystrybucyjne lub IT), a także organom rządowym, ści- gania, administracyjnym i sądom (na ich żądanie).
11. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane poza obszar EOG, w tym do głównej siedziby spółki matki Administratora- Axpo Solutions AG w Szwajcarii, która zgodnie z Decyzją Komisji Europejskiej z dnia 26 lipca 2000 r. nr C (2000) 2304 zapewnia właściwy poziom ochrony danych osobowych przekazywanych z obszaru Unii Europejskiej (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/PDF/?uri=CELEX:02000D0518-20161217>), Admini- strator może przekazywać dane osobowe w niezbędnym zakre- sie do krajów mających siedzibę poza EOG, wobec których nie wydano decyzji stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony da- nych. Wówczas Administrator zawsze podejmuje środki o cha- rakterze umownym i/lub technicznym i organizacyjnym, aby stale zapewniać odpowiednią ochronę i bezpieczeństwo Danych Osobowych, w szczególności przez zawarcie i stosowanie stan- dardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Eu- ropejską (z którymi mogą się Państwo zapoznać pod poniższym linkiem: https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj) oraz po uzyskaniu pewności co do bezpieczeństwa przesyłanych danych. Kopie zabezpieczeń są dostępne po skontaktowaniu się z Administratorem.
12. Administrator nie dokonuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania w oparciu o przekazane dane oso- bowe.
13. Informujemy, że przysługuje Państwu prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograni- czenia przetwarzania oraz ich przenoszenia, a także do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z pra- wem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody

Szczególne Warunki Realizacji Umowy

Załącznik nr 5 do Umowy nr

przed jej cofnięciem). Każdej osobie przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (w Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

14. Przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, a także sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych na potrzeby marketingu.

15. W każdym przypadku dotyczącym Państwa danych osobowych, mogą Państwo kontaktować się z nami: drogą korespondencyjną pod wskazany powyżej adres siedziby Administratora lub pocztą elektroniczną na adres privacy@axpo.pl.

16. W przypadku konieczności aktualizacji powyższej klauzuli informacyjnej, aktualizacje będą zamieszczane pod adresem: <https://www.axpo.com/pl/pl/legal-information.html>.

Szczególne Warunki Realizacji Umowy

Załącznik nr 5 do Umowy nr

Klient JEST / NIE JEST objęty ochroną przed wprowadzanymi ograniczeniami w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej, o którym mowa w § 6 rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła z dnia 8 listopada 2021 r.

Układ pomiarowo-rozliczeniowy		
Numer PPE: 		
Układ podstawowy: Właściciel licznika: Przekładniki prądowe: (i) Przekładnia (ii) A/A: Przekładniki napięciowe: (i) Przekładnia (ii) kV/kV: Mnożna przekładników: Układ transmisji danych pomiarowych: Pomiar pobieranej mocy oraz energii elektrycznej na poziomie napięcia: 		
Układ rezerwowowy: Właściciel licznika: Przekładniki prądowe: (iii) Przekładnia (iv) A/A: Przekładniki napięciowe: (i) Przekładnia (ii) kV/kV: Mnożna przekładników: Układ transmisji danych pomiarowych: Pomiar pobieranej mocy oraz energii elektrycznej na poziomie napięcia: 		
Parametry ciągłości usług dystrybucji		
1. W zakresie dopuszczalnych czasów trwania przerw w świadczeniu usług dystrybucji Strony ustalają następujące parametry ciągłości usługi: a) dopuszczalne czasy trwania przerw planowanych: i) czas trwania przerwy jednorazowej – do _____ godzin; ii) łączny czas trwania przerw w ciągu roku kalendarzowego – do _____ godzin; b) dopuszczalne czasy trwania przerw nieplanowanych: i) czas trwania przerwy jednorazowej – do _____ godzin; ii) łączny czas trwania przerw w ciągu roku kalendarzowego – do _____ godzin. 2. Do łącznych czasów trwania przerw planowanych i nieplanowanych w ciągu roku kalendarzowego wlicza się jednorazowe przerwy długie i bardzo długie. 3. Warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w przepisach [<i>Prawo energetyczne</i>], jest pobieranie przez Klienta mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku $\text{tg}\phi_0$ nie większym niż 0,4. 4. Wartość współczynnika mocy $\text{tg}\phi_0$: 		
Dodatkowe zasady rozliczeń		
1. Zasady wyznaczania oraz doliczania lub odliczania strat mocy i energii elektrycznej: a) z tytułu zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu innym niż PPE dolicza/odlicza się straty energii elektrycznej wykazywanej przez układ pomiarowo-rozliczeniowy; b) z tytułu zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego po stronie _____ kV dolicza/odlicza się straty mocy i energii czynnej w wysokości _____ % i straty energii biernej w wysokości _____ %; c) z tytułu zasilania Klienta linią niebędącą własnością OSD, ilość pobranej przez Klienta energii czynnej zwiększa się o _____ % na pokrycie strat; d) zasady opisane w lit. b) i c) stosuje się w przypadku uszkodzenia lub braku urządzeń do pomiaru wielkości strat.		
Szczegółowe zasady i tryb wprowadzania ograniczeń		
Na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła, ustala się dla roku zawarcia umowy następujące wielkości dopuszczalnego poboru mocy dla PPE Klienta:		
Stopień zasilania	Moc [kW] w ciągu całej doby	
	PPE:	PPE:
11		
12		
13		
14		

Szczegółne Warunki Realizacji Umowy

Załącznik nr 5 do Umowy nr

15		
16		
17		
18		
19		
20		

O obowiązujących w najbliższych 12 godzinach stopniach zasilania i przewidywanych na następne 12 godzin Klient powiadamiany będzie drogą radiową w komunikatach energetycznych nadawanych w programie I Polskiego Radia S.A. o godzinie 7⁵⁵ i o godzinie 19⁵⁵ lub w szczególnie uzasadnionych przypadkach telefonicznie, w postaci komunikatów dyspozytorskich wydawanych przez właściwą terenowo dyspozycję ruchu OSD. Powiadomienia przekazywane w postaci komunikatów dyspozytorskich, posiadają moc nadrzędną w stosunku do powiadomień w komunikatach radiowych.

Jeżeli żadna ze Stron, w terminie 30 dni przed upływem okresu obowiązywania ograniczeń, nie zgłosi zmian w zapisach dotyczących wprowadzania ograniczeń, to przyjmuje się, że obowiązują one przez kolejny rok.